



# Cisco Jabber

## - Work Anywhere on Any Device

우병수 차장  
Consulting System Engineer

2012년 3월

# Cisco Collaboration Portfolio



# The Post-PC Era

## Apple sold more iPads than HP sold PCs in Q1 2012

Apple reported record fiscal Q1 2012 earnings today with sales of its iPads and Macs well exceeding rivals' sales of PCs. Specifically, the 15.4 million units sold of iPads alone already surpass HP's worldwide PC sales of 14.7 million as well as Lenovo's 12.9 million and Dell's 11.6 million units.



For the first time, Apple has surpassed HP in both computer unit sales and revenues, making it the largest computer maker. Apple also isn't fazed by the onslaught of cheaper tablets, such as the Amazon Kindle Fire. Instead, Apple said it would continue to "innovate like crazy" on the iPad, which will continue to threaten PCs.

By 2013, 80% of businesses will support a workforce using tablets...

iPad + Mac  
= 15% PC Share

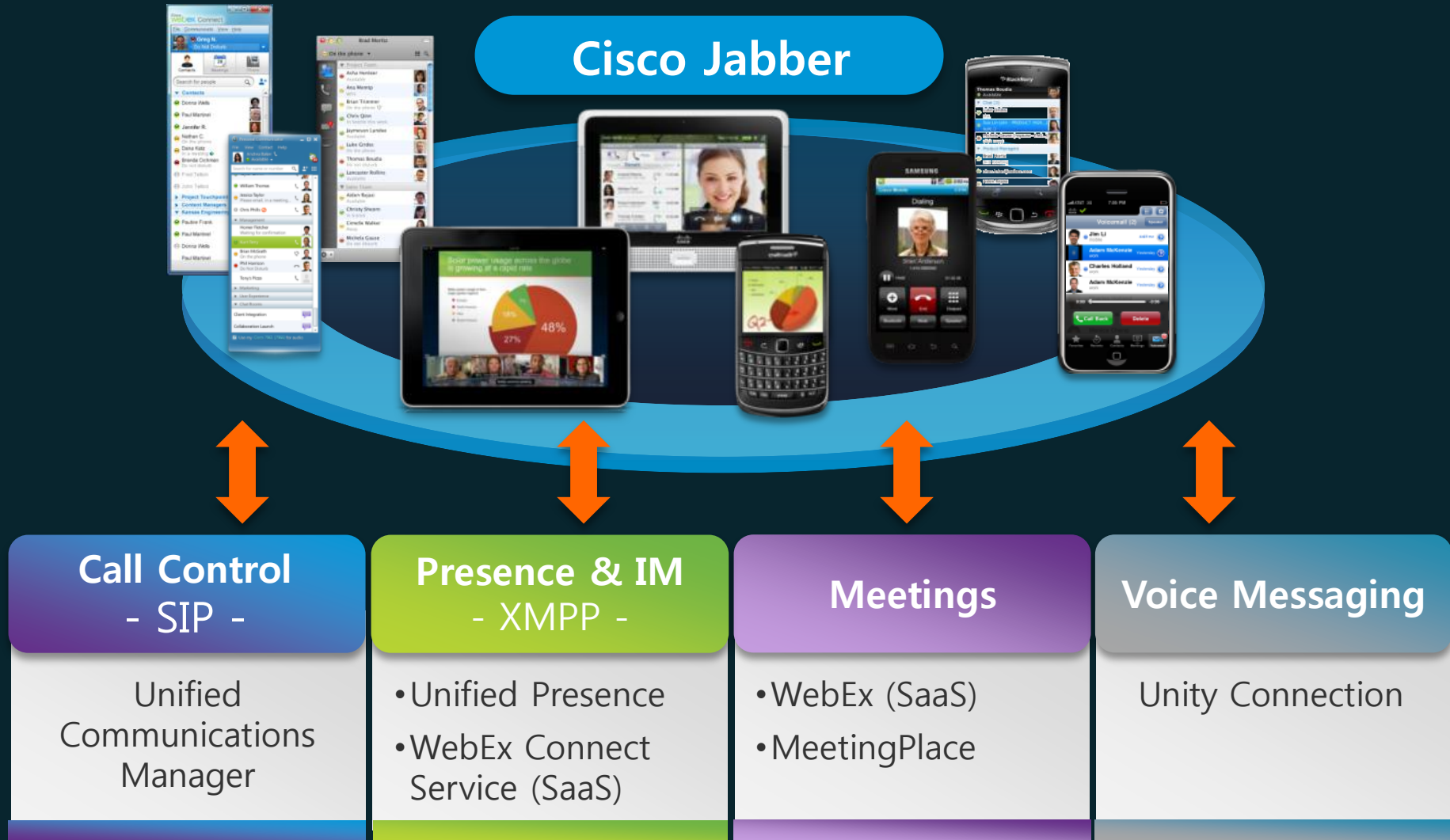
100+  
Million  
Tablets

70%  
of college freshman

\*Gartner research prediction; Gartner Forecast: Tablet PCs, Worldwide, November, 2010

# Cisco Jabber

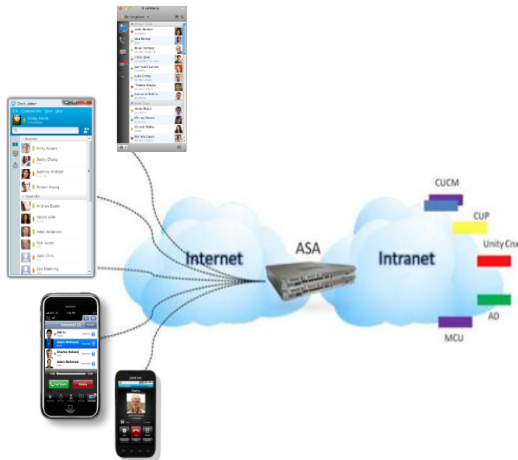
서로 다른 단말에 같은 기능을 제공



# Cisco Jabber

## 재버를 더욱 강력하게 만들어 주는 기능

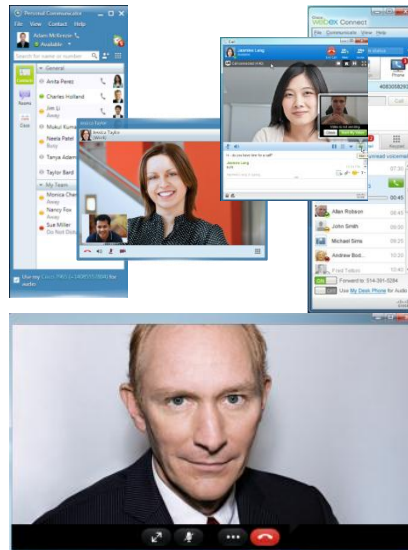
### Secure Connect



### 손쉬운 보안과 접속

- VPN 클라이언트 내장
- 자동화된 접속 과정
- 스플릿 터널

### Precision Video Engine



### 모든 영상 단말과 연동

- PVE 탑재
- H.264 표준 지원
- HD급 영상회의

### 일대일 데스크탑 공유

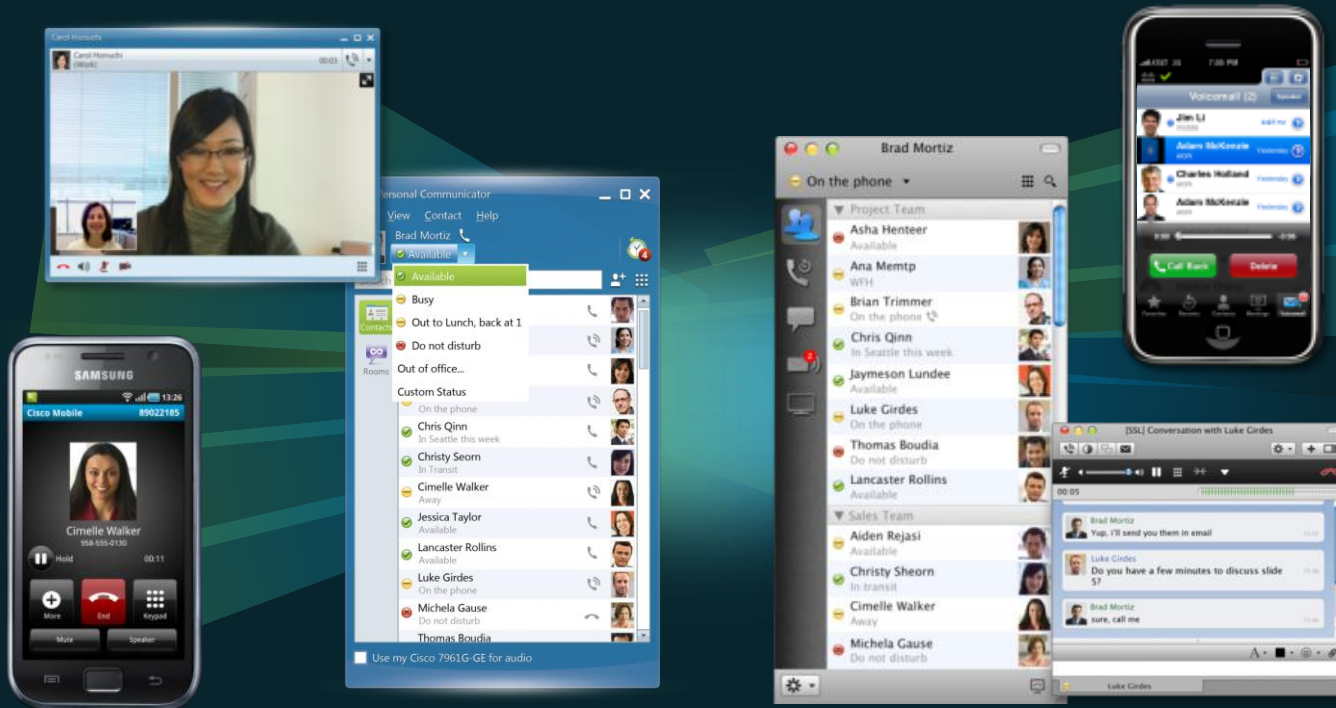


### 음성 및 영상 통화중

- BFCP 표준
- 기업 소셜 서비스
- 웹하드 기능 등....

# Cisco Jabber Desktop

## Windows 및 Mac OS 지원



### All-in-one UC Client

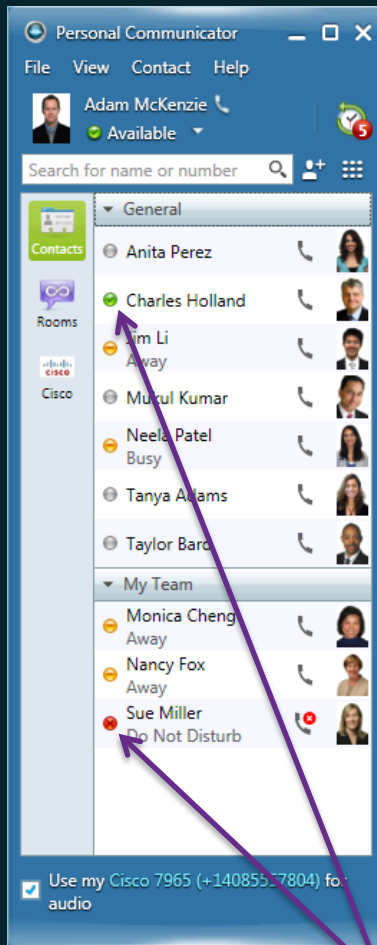
- 상태정보 & 메신저 기능
- Phone Control, 소프트폰, 영상회의
- WebEx를 이용한 자료 공유
- 음성 사서함 연동

### 그룹웨어와의 연동

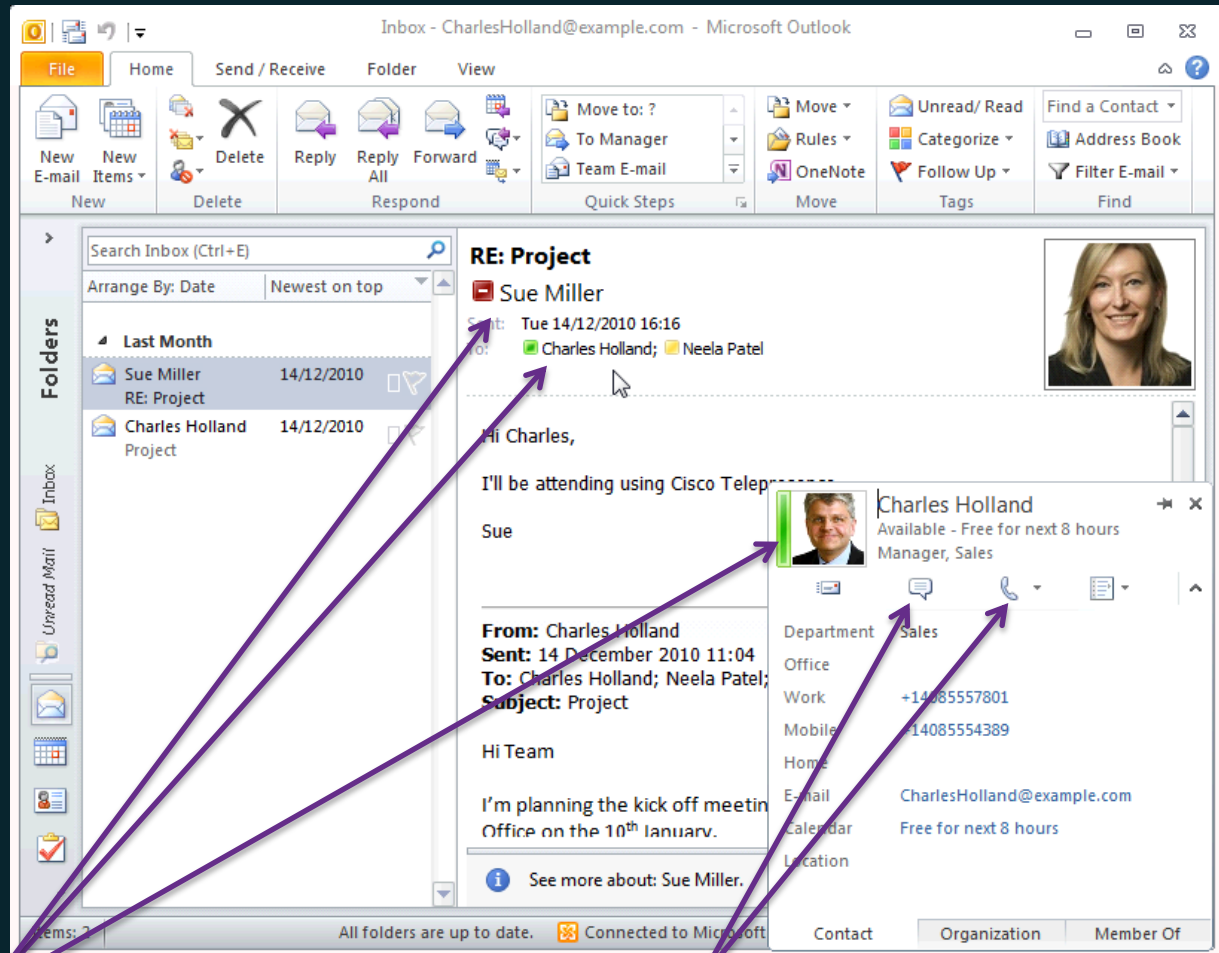
- 마이크로소프트 오피스와 연동
- 웹 브라우저를 통한 Click-to-Call
- On-premises and Cloud 가능



# Cisco Jabber Desktop Windows Application 연동



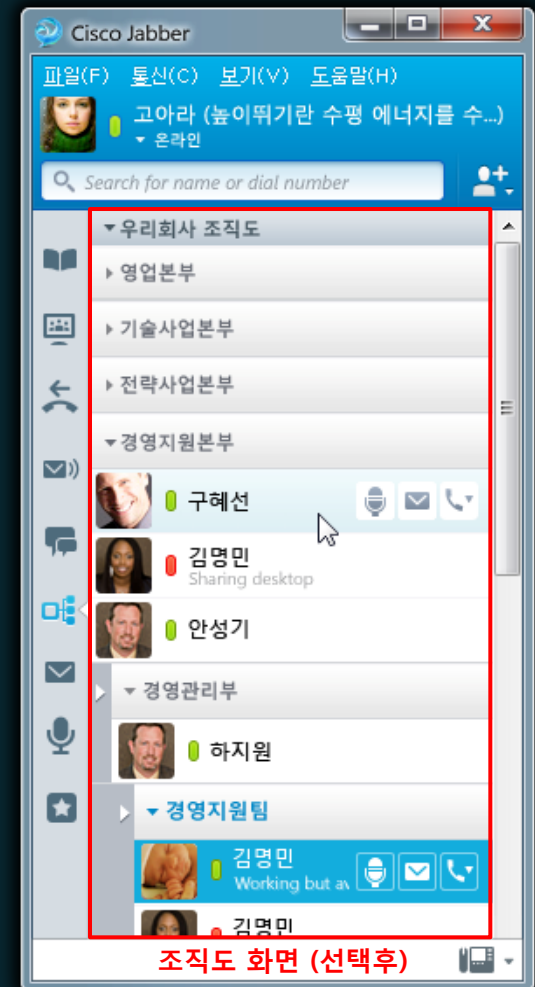
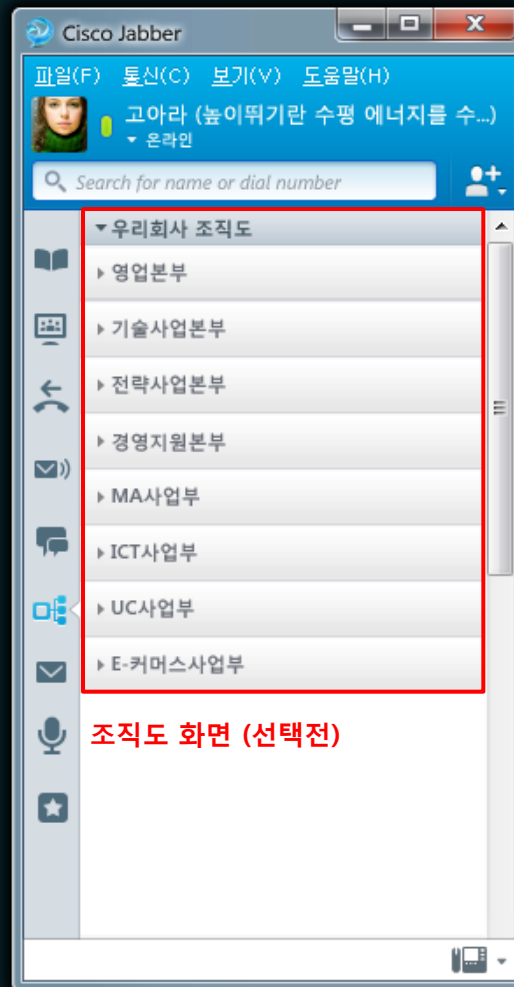
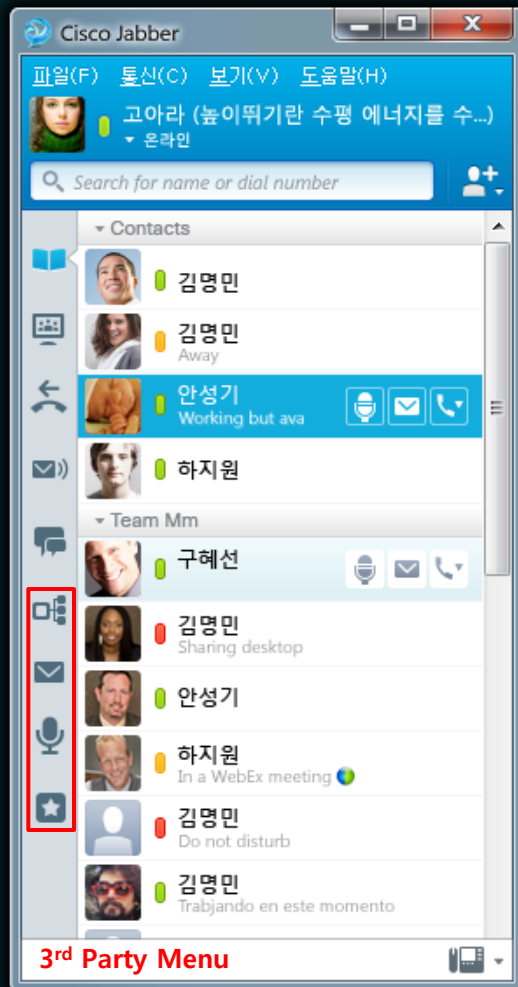
Cisco Presence Light-ups



Cisco Click to IM/Call

# Cisco Jabber Desktop

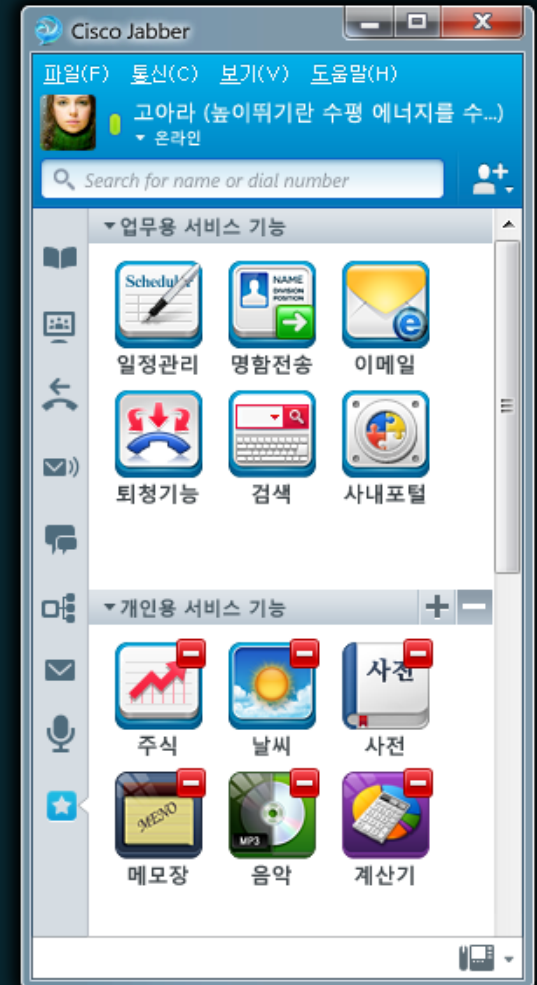
## 기업 조직도 서비스





# Cisco Jabber Desktop

## 기타 기업형 부가 서비스



# Cisco Jabber Voice

## iOS & Android 지원

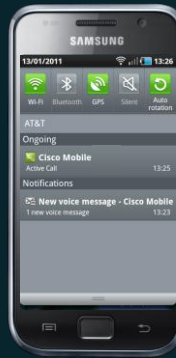
- 기업용 사내 전화

앱스트어 및 안드로이드 마켓에서 무료 다운로드

멀티 태스킹

3G로 수동 핸드핸드

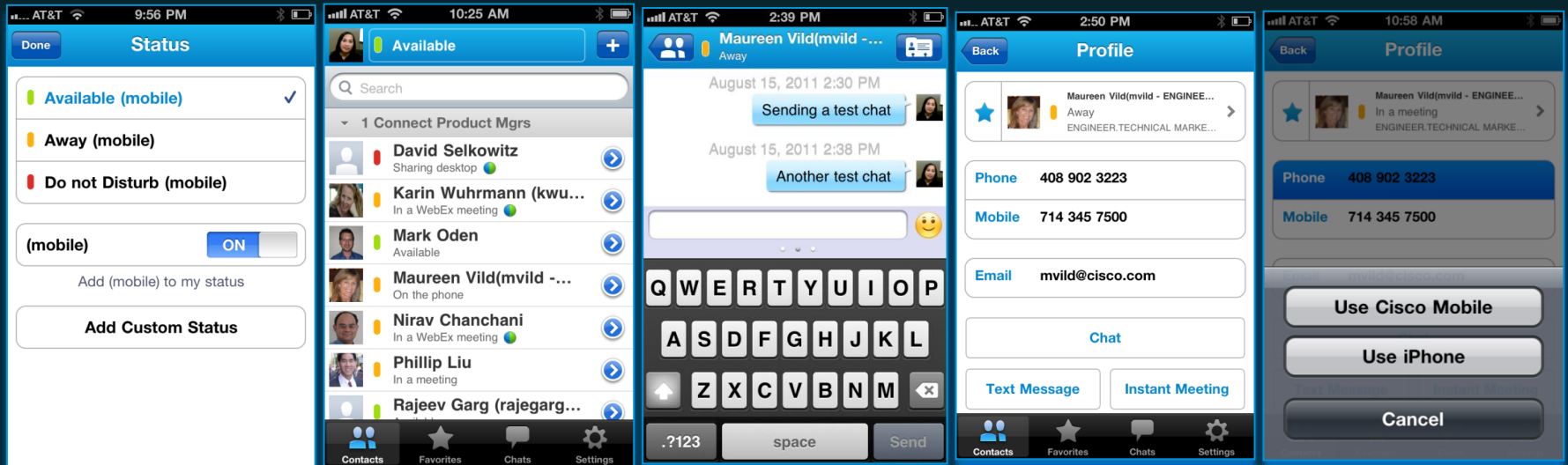
Voice Over WLAN & VPN



# Cisco Jabber IM

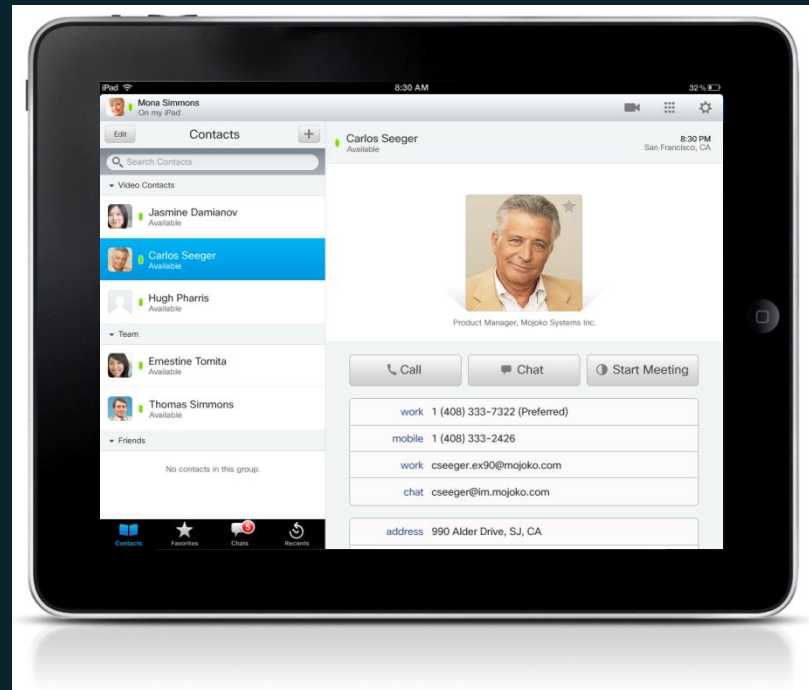
## iOS & Android 지원

- 기업용 모바일 채팅 솔루션  
Built-in Secure Connect 지원 예정
- 다양한 어플리케이션과 연동  
Click to Chat (Cisco Jabber IM)  
Click to Call (Cisco Mobile, Cisco Jabber Voice 또는 iPhone)  
Click to WebEx (WebEx Mobile)  
Click to SMS (iPhone iMassenger)  
Click to Email (iPhone Email)



# Cisco Jabber for iPad

- 기업용 모바일 통합 메세징 솔루션  
통합 IM / Voice / Video Client  
Built-in Secure Connect 지원 예정
- 주요 기능  
PVE 엔진을 이용한 고품질 영상  
Cisco TelePresence 제품과 완벽한 연동  
클라우드 및 구축형 모두 제공

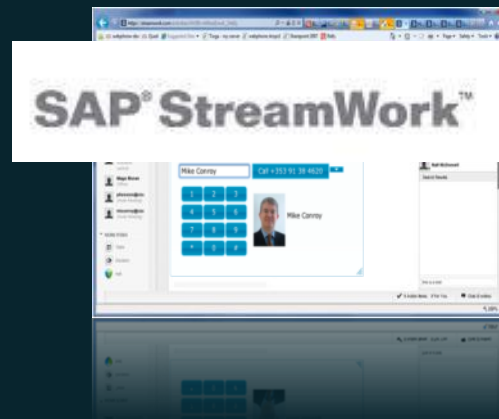


# Cisco Jabber Web SDK

## Collaboration-Enable Business Applications



Easily add collaboration to web applications and business processes



Extend collaboration to cloud-based applications  
(firewall / VPN session required)



# Cisco Jabber Video for TelePresence

[www.ciscojabbervideo.com](http://www.ciscojabbervideo.com)



- Soft video client that is a **free**, simple download to any computer (PC/Mac)
- High **quality** video that uses the **Jabber Video** client (formerly **Movi**)
- Registration and call control provided by Jabber Video **cloud service**
- Video calls to any other **standards-based** video endpoints over the **Internet**
- Available as an open Beta trial on [ciscojabbervideo.com](http://ciscojabbervideo.com)



# Cisco Jabber Features per Devices

	PC		Tablet		Phone			
	Win OS	Mac OS	Cius	iPad	iPhone	Android Nokia	Blackberry	
Voice Softphone	●	●	●	●	●	●	●	●
Video	●	Sep 2012	●	●	2H 2012	2H 2012		
WebEx Web conferencing	●	●	●	●	●	●	●	
Presence, IM	●	●	●	●	●	Q3 2012	●	●
Visual Voice Messages	●	●	●	●	●	●	●	●

# Why Cisco Jabber

- ◆ Cisco Jabber 는 진정한 UC 클라이언트  
기존의 메신저와 차별화된 서비스 제공  
상태 정보, 채팅, 음성 및 영상 통화, 문서 공유, 다자간 회의  
Media Escalation 제공
- ◆ Cisco Jabber는 단말에 상관없이 동일한 기능을 제공  
iPhone, iPad 및 Galaxy S / Galaxy Tab과 같은 안드로이드 단말 지원  
이동 중, 외근 직원과의 원활한 의사 소통이 가능
- ◆ Cisco Jabber는 다양한 PC 어플리케이션과 연동  
Client Service Framework로 구성되어 시스코 어플리케이션과 연동  
Microsoft Office Application 연동
- ◆ Jabber is Free

# Cisco Jabber for Everyone



# Cisco Jabber for Everyone

## Overview



### ◆ 대상 고객

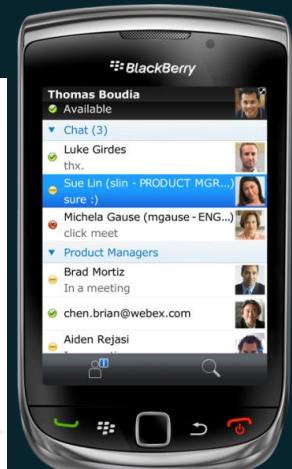
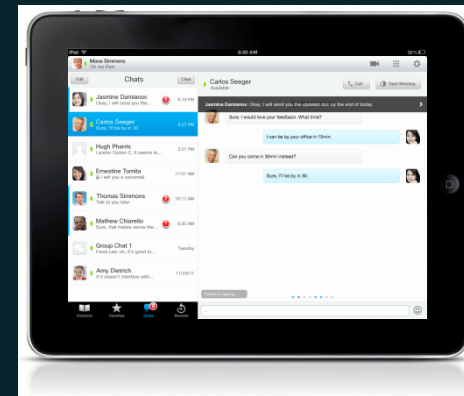
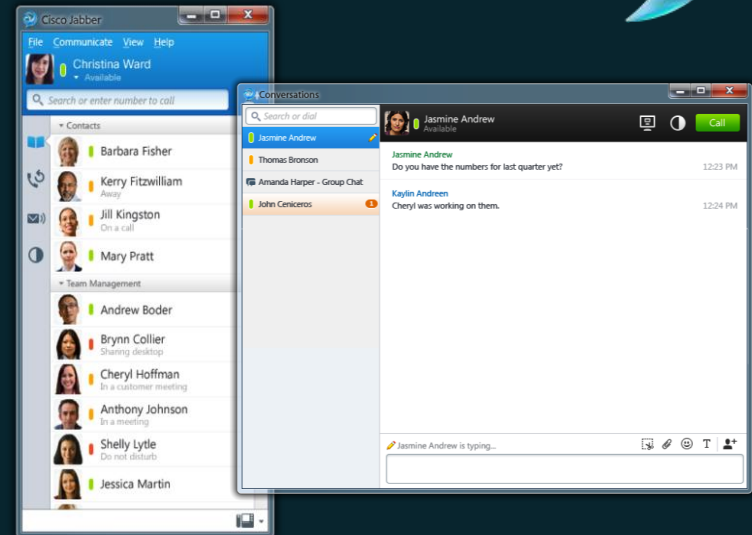
기존 CUCM 7.1(2)이상을 사용하는 UCL 고객  
신규 CUCM 구매 고객

### ◆ 대상 장비 및 서비스

Jabber Desktop IM Only  
Jabber IM for iPhone, Android  
Cisco Unified Presence 서버 라이선스  
CUCM의 ESW / UCSS를 적용받아 서비스 무료  
(고객은 하드웨어만을 준비하거나 Vmware에서 동작)

### ◆ Cisco Jabber는 무료

APAC CUWL 번들 상품 구매 시 무료  
Cisco IP Phone 라이선스 + Cisco Jabber for  
Windows + Cisco Jabber IM

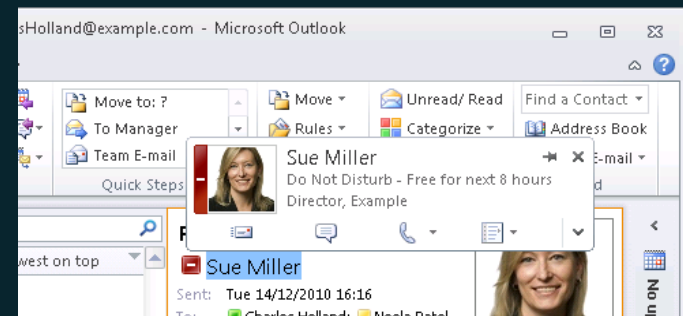
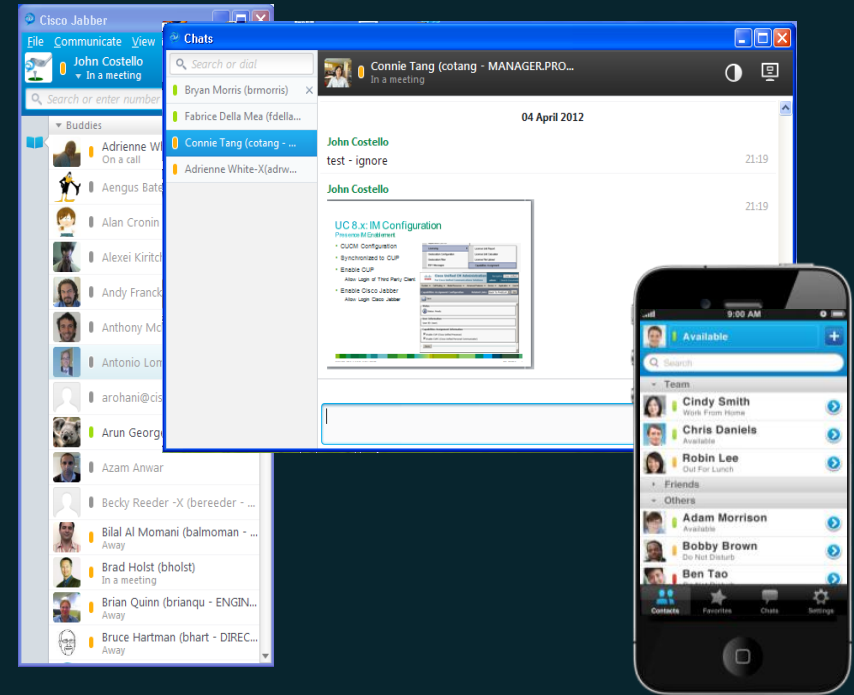


# Cisco Jabber for Everyone

## The Detail



- XMPP-based
- Network-based presence
- Federations – Microsoft, IBM, Google
- 1:1, Group chat
- File Transfer
- Server logging, client history
- Desktop, mobile, Web access
- Contact integration  
Active Directory, LDAP
- Microsoft Office Integration  
Presence & Click to IM
- Initiate, Join WebEx meetings (2H CY12)
- Deskphone Control (Cisco IP Phone User Only)
- Visual Voicemail (Cisco Unity Connection User Only)



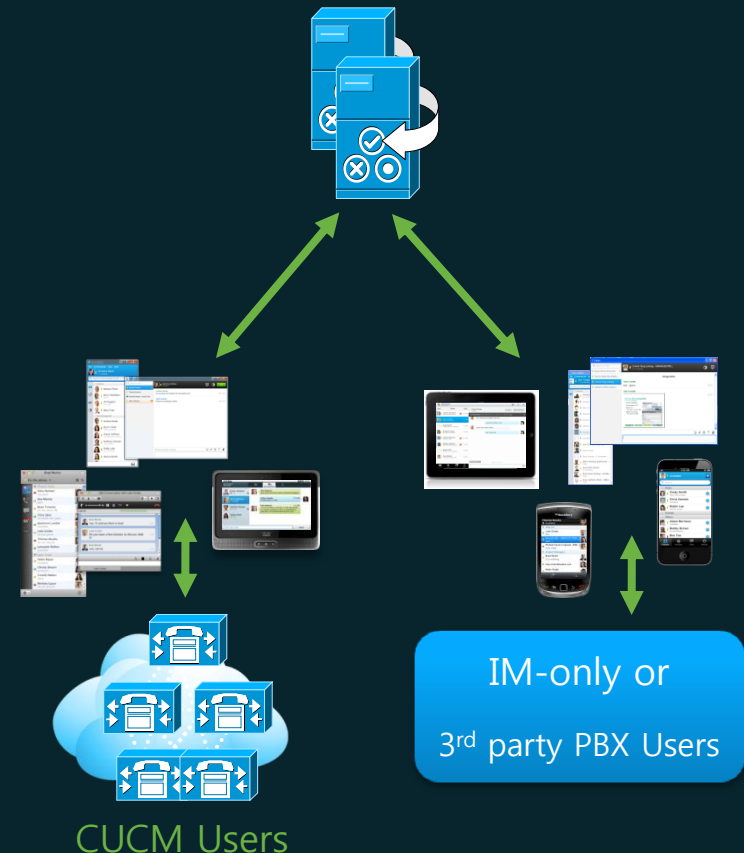
# Cisco Jabber for Everyone

## A Scalable UC Platform



Cisco Unified Presence 8.6 (4)

- Full-UC mode (Presence, IM, Call control)
  - 15,000 users per node
  - 45,000 Users per cluster with full HA
- IM-only Mode (Presence, IM)
  - 25,000 users per node,
  - 75,000 users per cluster with full HA
- Multi-cluster deployments for >45,000/75,000 users
- Combine Full-UC and IM-only users





# Cisco Jabber for Everyone

## Frequent Asked Questions



- CUCM 6.x 이하 버전을 사용하는 기업이 J4E를 사용하려면?  
9&3 프로모션을 이용하여 CUCM 9.0로 업그레이드  
업그레이드 오더 시에 Jabber for Everyone 동시 구매
- 9&3 Upgrade Offer Promotion 은 무엇인가요?  
사용자의 현재 버전에 상관없이 사용자당 어플리케이션 당 9불의 비용으로  
CUCM 8.x 또는 9.x 버전으로 업그레이드할 수 있는 프로모션  
3년 UCSS 구매 필수  
2013년 4월 5일까지
- J4E를 위한 CUP 서버 하드웨어는 UCS를 사야 하나요?  
아닙니다.  
Vmware 상의 Virtual Machine을 할당받아도 됩니다. VM은 2-core 및 4G면  
됩니다.

# Cisco Jabber for Everyone

## Frequent Asked Questions



- 절반 정도의 직원만이 CUCM 사용자이지만, 모든 직원이 CUCM을 사용할 수 있나요?

예, 사용할 수 있습니다.

J4E는 기업에서 CUCM 7.1(2)만 있다면 클라이언트의 수에는 제한을 두지 않습니다.

- CUCM이 없지만, J4E를 사용해 보고 싶다면?  
CUCM 9.x의 최소 구매 기준인 50명 라이선스를 구매  
기업의 직원의 수 만큼 J4E 라이선스 요청

# Cisco Jabber for Everyone

## Frequent Asked Questions



- J4E 사용중 장애 발생시 기술 지원은?

현재 사용중인 CUCM의 ESW 계약에 의해 유지 보수 지원을 받을 수 있으며, CUCM의 UCSS 계약에 의해 최신 버전으로의 업그레이드도 가능합니다.

- J4E 설치 및 유지보수는 어떻게 되나요?

시스코는 서버 라이선스와 클라이언트 소프트웨어를 무료로 제공하는 것이므로 설치 및 유지보수 비용은 시스코 파트너사와 협의해야 합니다.

- J4E를 사용 중에 Full UC Mode로 업그레이드를 하고 싶다면?

감사합니다. 감사합니다.

UC 9.x 라이선스 체계에서는 CUCM Advanced User 이상으로 업그레이드해야 Cisco Jabber를 사용할 수 있습니다.

# Cisco Jabber for Everyone

## Frequent Asked Questions



- MS Lync나 MOC을 사용중인데 J4E를 함께 사용할 수 있나요?

물론입니다.

시스코 CUP 서버는 SIMPLE과 XMPP 듀얼 스택으로 동작할 뿐만 아니라 Federation 을 제공하므로 직원의 절반은 MS제품을 나머지 절반의 직원은 Cisco Jabber를 사용할 수 있으며, 서로간의 채팅 및 버디 등록등이 가능합니다.

- CUCM을 사용하고 있지만, 자체 개발한 메신저를 사용하고 있지만, J4E에서 제공하는 기능들은 모두 제공됩니다. 왜 J4E를 사용해야 하나요?

첫째, 무료이면서도 지속적인 업그레이드가 가능합니다.

둘째, 단순 업그레이드만으로도 음성 및 영상 전화 기능을 저렴하게 사용합니다.

셋째, 안정적인 iOS 및 Android용 모바일 솔루션을 저렴하게 제공합니다.

넷째, 모든 커뮤니케이션 수단을 Cisco Jabber로 단일화할 수 있습니다.

Thank you.

