

Microsoft Competitive

- What is the best for your Company

우병수 차장 (bywoo@cisco.com)

Consulting System Engineer, Cisco Systems Korea

2012년 6월

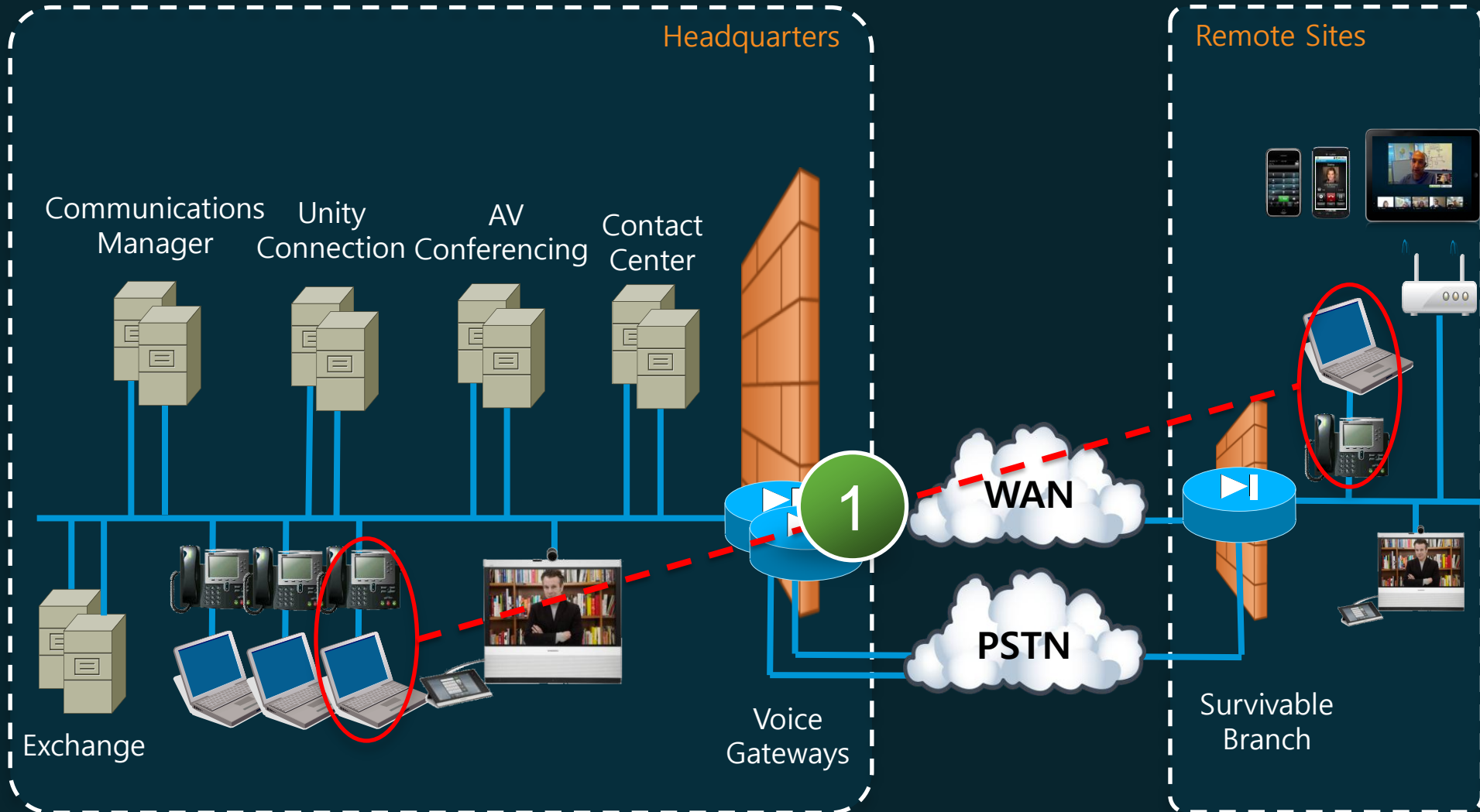
Architecture

시스코 협업 솔루션은 복잡하다?



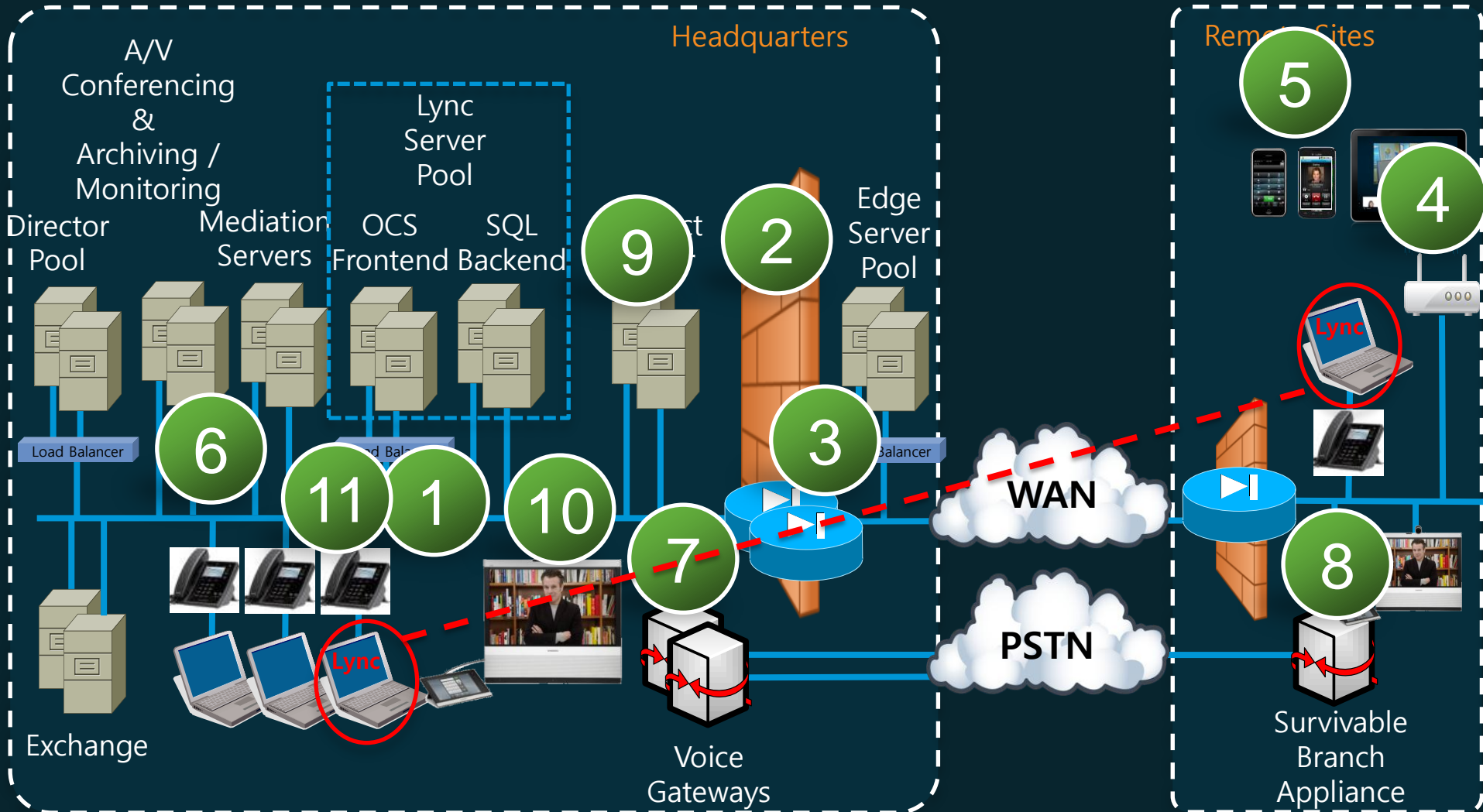
Cisco Collaboration Architecture

End-to-end



Microsoft Collaboration Architecture

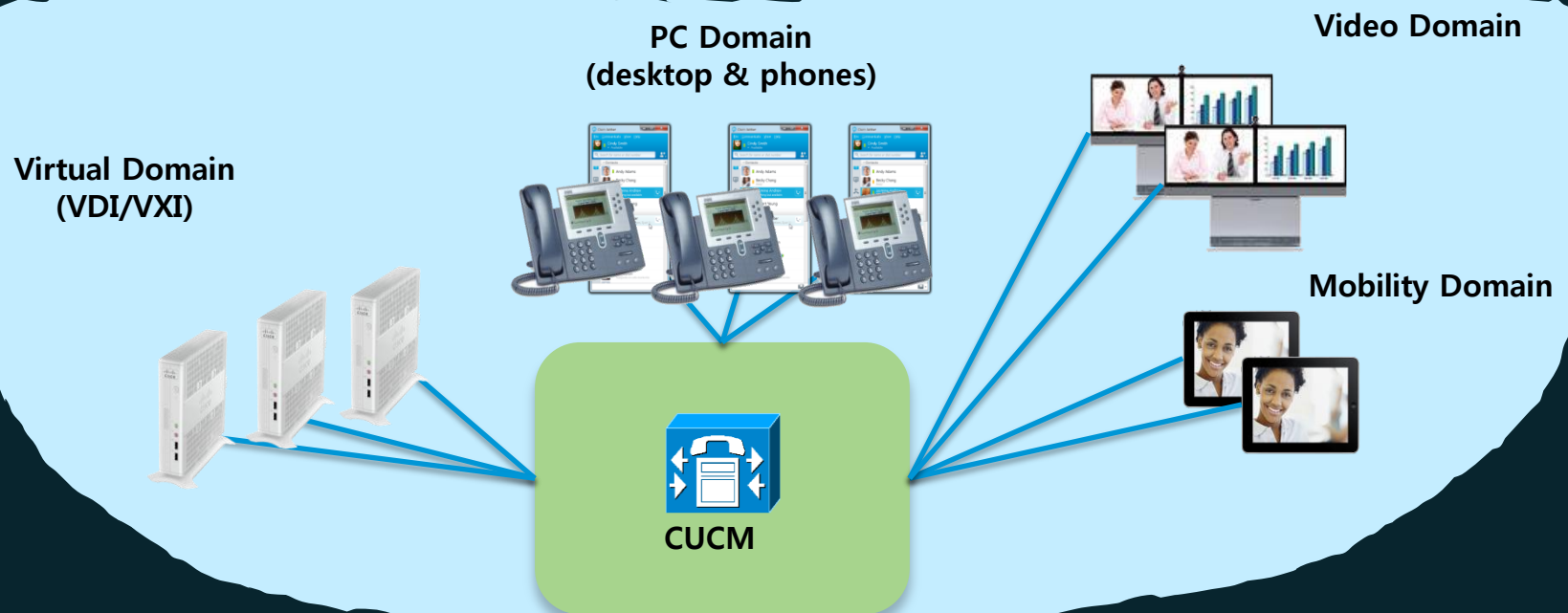
13개 이상의 EcoSystem 파트너와 협력



True Unified Call Control

Single Platform for Voice, Video, Mobility and Virtual Desktops

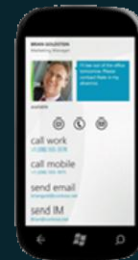
- Unified Call Control 또는 Single Call Control을 제공합니다.
음성 통화, 영상 통화를 위한 별도의 Call Control이 필요 없습니다.
연동을 위한 추가 장비가 필요 없습니다.
Single Call Control은 단 하나의 Dial plan으로 모든 통신 기기를 관리합니다.



Microsoft Lync 2010 Mobile

There is no Full UC Client

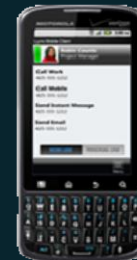
- MS Lync 2010 Mobile 출시
 - iPhone, iPad, Android, Symbian, Windows Mobile 버전 출시
 - IM 및 Presence 기능이 중심
 - Lync 2010 Server 및 추가 하드웨어 서버
 - Firewall
- MS Lync 2010 Mobile의 주요 기능
 - IM & Presence, 다자간 채팅
 - Lync web conferences 연동
 - PSTN Call Back via SNR (DVO) - Lync Plus CAL 필요
- MS Lync 2010 Mobile의 한계
 - No VoIP (CUMC를 아시나요?)
 - No Video, No Document Sharing
 - No PSTN Calling
 - iOS의 연락처 정보가 공유되지 않음
 - 엄청난 배터리 소모



Windows Phone 7



iPhone & iPad



Android



Nokia

Video as the New Voice

- Standard-based Approach

Cisco	Microsoft
H.264 표준 기반의 HD 영상 <ul style="list-style-type: none">- Any to Any Communications- Native Interoperability	자사 소유의 RTV HD 영상 <ul style="list-style-type: none">- Lync to Lync- Lync to Certain Polycom models (CX Series)
Video on Mobility Devices <ul style="list-style-type: none">- Cisco Jabber for iPad- H.264 표준 기반으로 Any to any Communications	No Video on Lync Mobile Clients <ul style="list-style-type: none">- Polycom mobile client doesn't support RTV
SIP BFCP 지원 <ul style="list-style-type: none">- Any to any Content Sharing	RDP Screen Sharing <ul style="list-style-type: none">- Lync to Lync Only

Cisco supports both SIMPLE and XMPP

Jabber라는 이름으로 1998년 부터 시작된 연구가, XMPP라는 이름으로 2004년 메신저 프로토콜로 RFC 표준 등재.

- 메신저의 표준 프로토콜(상태정보, 메시지 등....)
- 전세계 많은 메신저, SNS, 게임에서 사용중..
- GoogleTalk, Apple iChat, Facebook chat, Cisco

유연한 협업 환경 제공

- 다양한 상용/개발 메신저 연동
- 포탈/그룹웨어와의 연동
- 다양한 디바이스를 위한 개발



3rd Party



XMPP Clients



Federations









"XMPP is better positioned to become a universal standard than its rival SIMPLE." –Gartner 2010

Microsoft License

Lync는 공짜다?



Microsoft CAL Suite

Server CAL		Core CAL Suite	Enterprise CAL Suite
 Windows Server®	Windows Server Standard	•	•
	Active Directory Rights Management Services		•
 Microsoft® Exchange Server	Exchange Server Standard	•	•
	Exchange Server Enterprise		•
 Microsoft® SharePoint Server	SharePoint Server Standard	•	•
	SharePoint Server Enterprise		•
 Microsoft® Lync Server	Lync Server Standard	•	•
	Lync Server Enterprise		•
 Microsoft® System Center	System Center Configuration Manager	•	•
	System Center Client Management Suite		•
 Microsoft® Forefront	Forefront Protection Suite		•
	Forefront Endpoint Protection	•	•
	Forefront Unified Access Gateway		•

Lync Pricing and Licensing



Client



Unites voice, IM, audio, video, and Web conferencing into one application, enabling collaborative, engaging, and accessible interactions from virtually anywhere!

No Price Change
\$31 USD

Servers



Microsoft®
Lync Server 2010
Standard Edition

Provides highly secure and reliable system with easy management tools and lower cost of ownership for IT professionals.

No Price Change
\$699 USD



Microsoft®
Lync Server 2010
Enterprise Edition

Provides highly secure and reliable system with easy management tools and lower cost of ownership along with high availability and resiliency.

No Price Change
\$3,343 USD

New CAL Purchasing Flexibility

Standard CAL

Instant Messaging & Presence

No Price Change
\$31 USD

Enterprise CAL

Audio, Video, and Web Conferencing

~23% Decrease
\$107 USD

NEW! Plus CAL

Enterprise Voice Telephony

\$107 USD

Note: All prices shown reflect Open NL (L Only) pricing for the U.S. only.

Lync Server 2010 CAL Features

Standard CAL: IM and Presence

Suites: ECAL

\$31
USD

Multiparty
IM

Rich Presence

Group Chat

Peer-to-peer
Audio & Video

Additive

Enterprise CAL: Conferencing & Voice

Suites: ECAL

\$139
USD

Web
Conferencing

Audio
Conferencing

Video
Conferencing

Desktop
Sharing

Call Routing
& User Call
Managements

Team Call and
Delegation

Response
Groups

Click to Call
on PBX Phone
(RCC)

Microsoft
Office Communications
Server 2007 R2

Standard CAL: IM and Presence

Suites: ECAL

\$31
USD

Additive

NEW!

Conference
Attendee

Windows Live
Messenger
AV
Federation

Office
Backstage
Integration

SharePoint
Based Skill
Search

Additive

NEW!

Enterprise CAL: Conferencing

Suites: ECAL

\$107
USD

Web
Conferencing

Audio
Conferencing

Video
Conferencing

Desktop
Sharing

Conference
Organizer

Conference
Recording

Meeting
Lobby

Join From
Experience

NEW! Plus CAL: Enterprise Voice

Suites: None

\$107
USD

Call Routing
& User Call
Managements

Team Call and
Delegation

Response
Groups

Click to Call
on PBX Phone
(RCC)

Branch Office
Survivability

Call Admission
Control

Enhanced 911
Capability

Visual Access
to V-mail

Call Park &
PBX features

Ad hoc Audio
Conferencing

Microsoft
Lync

© 2010 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Server and CAL Prerequisites

Core Requirements



Additional Scenarios

Unified Messaging



Skill Search



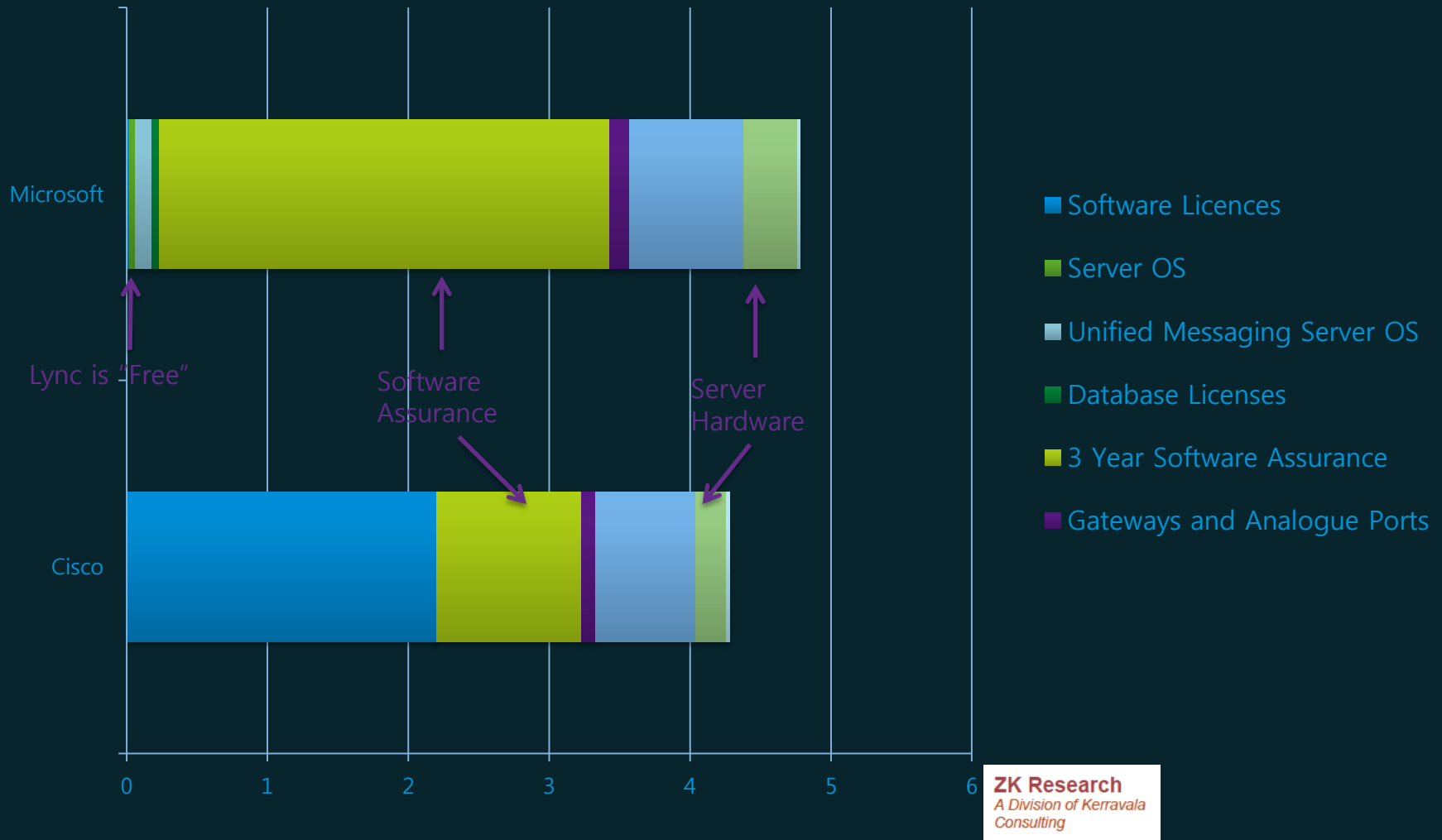
Office Integration



Lync is “Free”

- You need at least CoreCAL to get Lync Standard - \$
- CoreCAL will need Software Assurance over 3 years - \$\$
- CoreCAL does not give you High Availability for Lync, need to upgrade to EnterpriseCAL for Lync Enterprise with HA - \$\$\$
- EnterpriseCAL Software Assurance over 3 years - \$\$\$\$
- EnterpriseCAL does not give you Lync PSTN voice, need to upgrade to PlusCAL - \$\$\$\$\$
- PlusCAL Software Assurance over 3 years - \$\$\$\$\$\$
- “Voice” survivability – one SBA per branch - \$\$\$\$\$\$
(not built into ISR router)

TCO Example (8,000 Users, 3 Years)



Summary

당신에게 맞는 UC Client를 찾아라



UC Architecture 비교

구 분	시스코	마이크로소프트
Architecture	UC Client / IP Telephony / 네트워크를 통합 제공하는 End-to-end Architecture	UC Client 만을 제공하며, IP Telephony 및 네트워크는 3rd Party Solution으로 제공하는 Partner Echo System
지원 프로토콜	IM 및 상태정보를 위해 XMPP 및 SIP기반의 SIMPLE을 듀얼 스택으로 제공	SIP기반의 SIMPLE만 제공
UC 핵심 솔루션	CUCM 및 Jabber 서버가 핵심 솔루션으로 주요 기능 구현이 가능	Exchange와 Lync 서버가 핵심 솔루션으로 Lync Client의 많은 기능이 Exchange에 의존
IP Telephony 시스템과의 연계	연동을 위한 별도의 시스템이 필요없고, 추가 비용 없음	연동을 위한 별도의 시스템이 필요하고, 추가 비용 발생 (IPT의 Trunk/Plus CAL 라이선스등)
안정성	UC구성의 단순화로 장애 포인트 최소화	UC구성을 위해 여러 벤더 솔루션의 결합으로 인하여 장애 포인트 증가 (13 파트너 Eco System)
Mobile UC Client	Cisco Jabber Voice는 2010년 부터 개발하여 음성 품질 안정에 주력하였으며, 특히, 삼성전자와 애플은 시스코의 AP와의 무선 인증부분을 획득하였음	Lync Mobile은 VoIP를 제공하지 않으므로 국내 FMC에 적합하지 않아 3rd Party Solution을 활용하며 별도의 Call Control 시스템이 필요
TelePresence Integration	Cisco Jabber는 PC와 PC간 뿐만 아니라 텔레프레즌스와의 영상 및 데스크탑 공유 제공	Lync는 PC와 PC간의 영상 및 데스크탑 공유를 제공할 뿐, 텔레프레즌스와 연동성을 제공하지 못함
데스크탑 가상화	데스크탑 가상화 환경에서 UC Client를 활용하기 위해서는 데이터센터 헤어핀 문제 해결이 필수적으로 시스코의 UC Client는 기본적으로 지원	데스크탑 가상화 환경을 대비한 UC Client가 없으며, Lync는 데이터센터 헤어핀 문제를 해결하지 못함
국내 대형 레퍼런스	만대 이상의 전화 시스템을 사용하는 다수의 레퍼런스를 보유하여 안정성을 입증	마이크로소프트의 에코 파트너 가운데 시스코만이 유일하게 만 대 이상의 대규모 레퍼런스를 보유
장애 처리 프로세스 (음성 및 영상 품질 장애)	단일 벤더의 솔루션으로 문제 발생 시 시스코가 유일한 컨택 포인트로써 적극 문제 해결 (단기간에 문제 원인파악 및 해결 방안 제시)	최대 13개 이상의 에코 파트너로 형성된 솔루션으로 장애 발생 시 원인 규명을 위한 작업에 많은 시간이 소요 (누가 문제를 해결할 것인가에 대한 논의 필요)

Thank you.

