



Cisco Jabber로 스마트한 업무환경 만들기

허용준 과장 (CCIE Voice #18695)
Collaboration Team, Cisco Systems.

스마트워크 솔루션의 적용과 구성

스마트워크 구성을 위해 필요한 솔루션



IP Telephony

IPT는 스마트워크 솔루션들의 기반이 되는 솔루션

- Extension Mobility 서비스
- Single Number Reach
- 영상전화 서비스
- XML 서비스를 통한 다양한 정보 전달
- 헬프데스크

★ IP PBX, IP Phone, UC App....



Unified Communication

스마트워크의 뼈대가 되는 솔루션으로 UC클라이언트를 이용한 다양한 커뮤니케이션의 통합

- 전화, 팩스, 협업솔루션, 메세징 서비스, 이메일의 통합으로 편리한 환경제공
- Windows나 Mac PC에 설치하여 다양한 서비스를 이용
- 미디어 에스컬레이션을 통한 원클릭 협업

★ Cisco Jabber



Voice over Wireless LAN

사무실 내 무선랜 환경에서 스마트폰, 태블릿 및 랩탑을 이용하여 음성통화.

- FMC 솔루션
- 사무실 내 이동 중 (미팅, 휴식 등...)
- 모바일 오피스 및 핫 데스크 구현 시 완벽한 환경 제공

★ Cisco Jabber for Mobile, Cisco WLAN



Voice over VPN

회사 밖 3G 및 무선랜 환경에서 스마트폰, 태블릿 및 랩탑을 이용하여 음성통화.

- 방화벽 안에 존재하는 기업의 IP PBX에 접속
- 외근, 출장 시 휴대폰을 이용하여 내선 전화 및 해외전화 요금 컨트롤
- 휴대폰 무제한 요금제를 이용하여 통신비 절감

★ Cisco Jabber for Mobile, Cisco Any Connect

ORGANIZATION



Mobile Video

모바일 기기를 이용한 고화질 영상회의

- 영상회의 전용 디바이스를 그대로 소프트웨어로 제작

★ Cisco Cius 를 통한 HD 영상회의 및 가상 데스크탑

Cisco Movi를 통한 HD 영상회의 및 자료공유



스마트워크를 위한 Cisco Collaboration Solution



Cisco Collaboration Portfolio

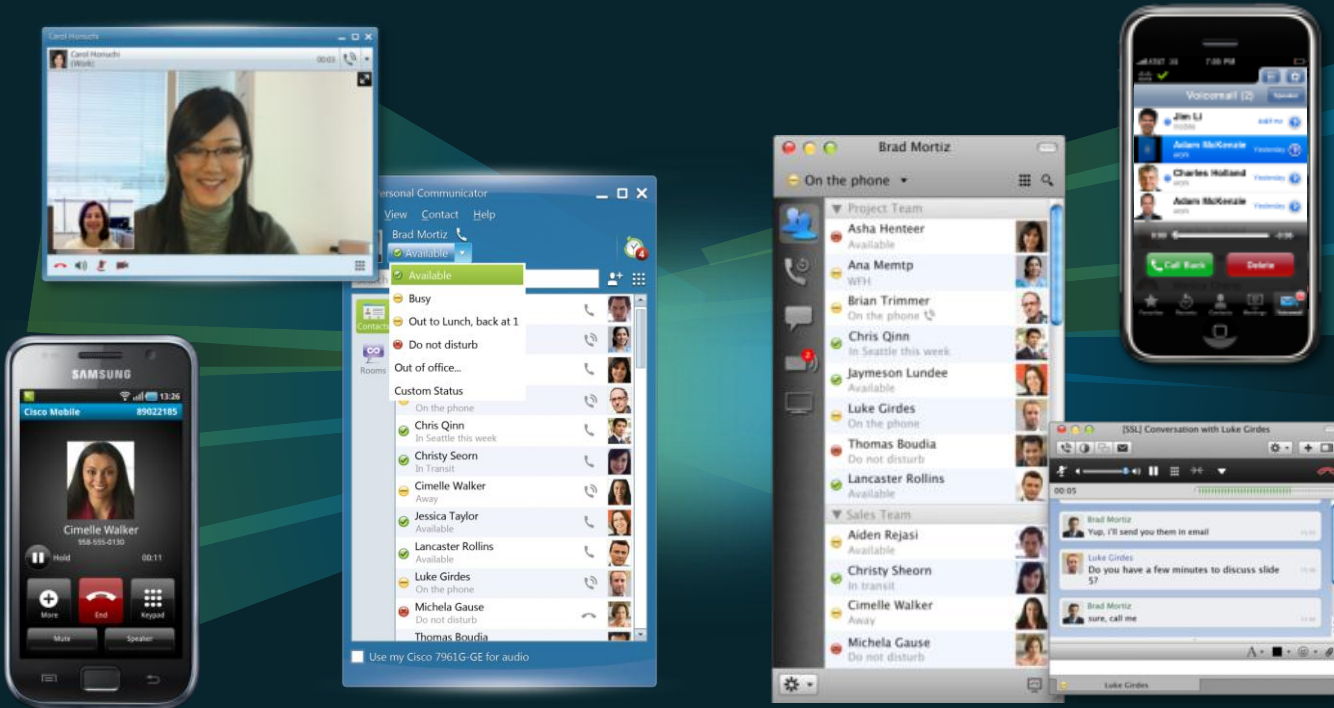


Cisco Jabber



Cisco Jabber!

Any Devices, Any Where, Any Place



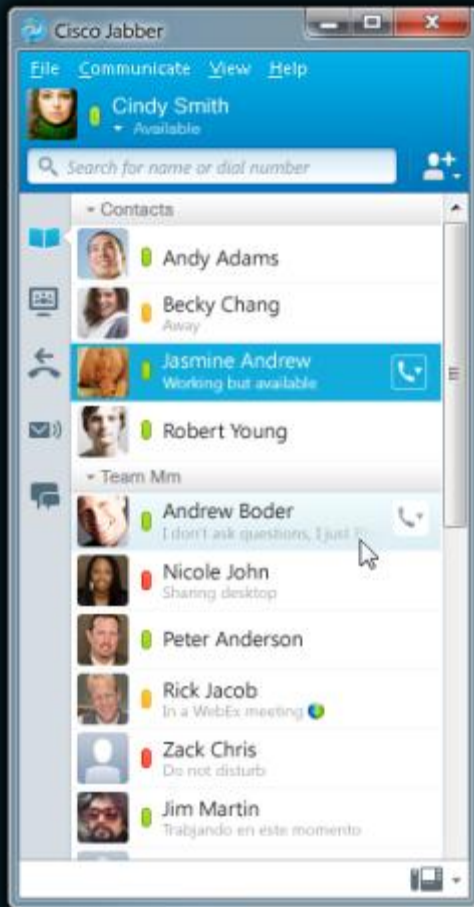
올인원 UC 어플리케이션

- 상태정보 & 메신저
- 소프트폰, 영상회의, 음성사서함
- 데스크탑, 자료공유 및 컨퍼런스

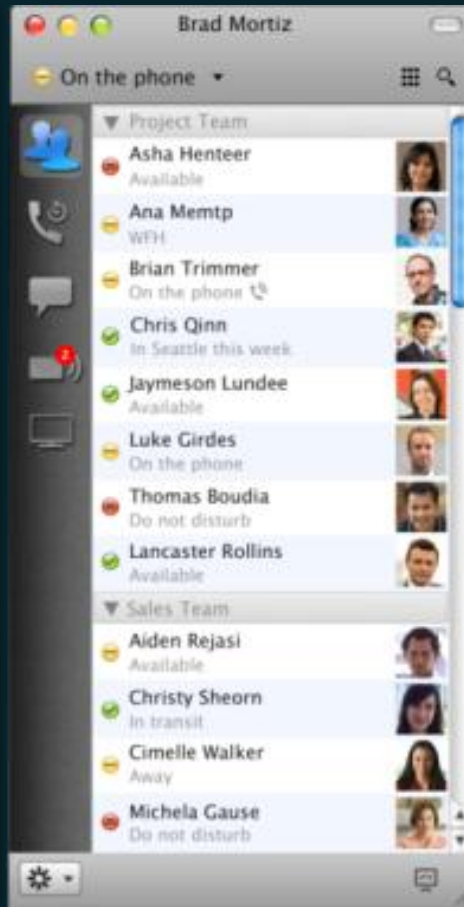
언제 어디서나 자유로운 협업

- PC, 맥, 태블릿, 스마트폰
- 마이크로소프트 오피스와 연동
- On-premises and Cloud

Jabber Overview



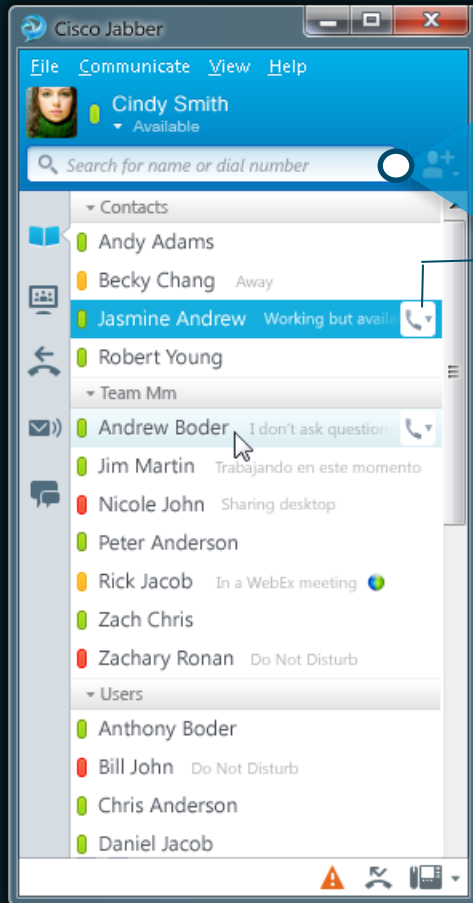
Windows



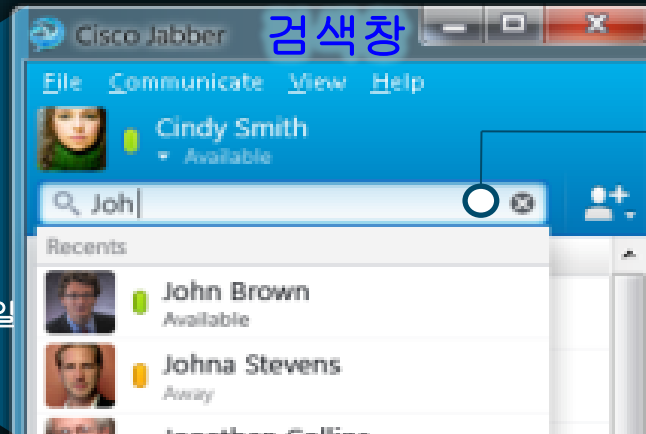
Mac

- 상태정보 (Rich Presence)
- 채팅 (다자간, 멀티탭)
- 음성 (소프트폰, 폰 컨트롤)
- Single Number Reach
- 영상 (H.264, HD)
- 자료공유 (BFCP)
- 미디어 에스컬레이션
- 자동 완성 검색
- 비주얼 보이즈메일
- 파일전송
- 화면캡춰

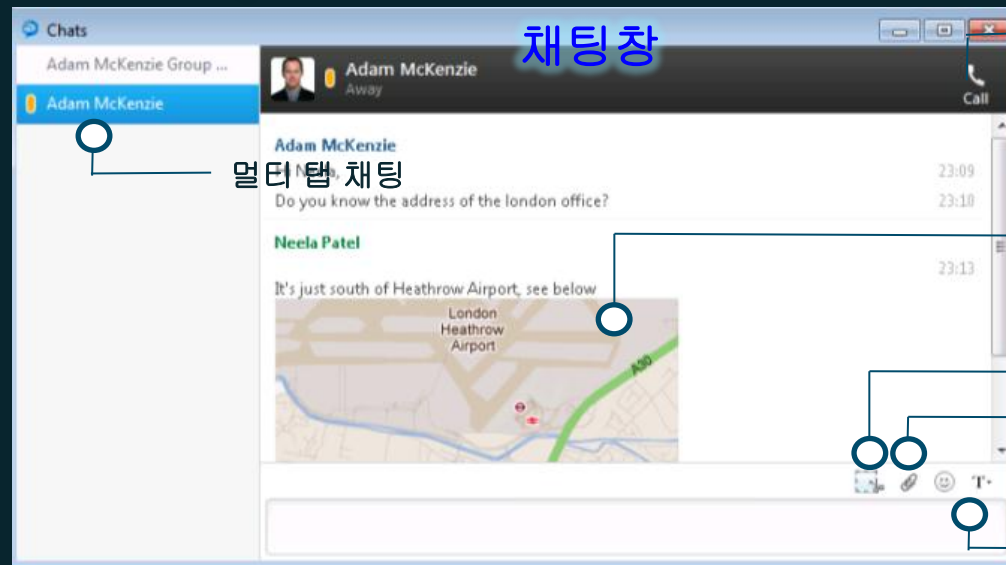
UC클라이언트의 기본 기능



클릭투 콜/이메일



자동완성형 검색
전화걸기



멀티탭 채팅

미디어 에스컬레이션

스크린 캡처

스크린 캡처
파일전송

이모티콘/폰트

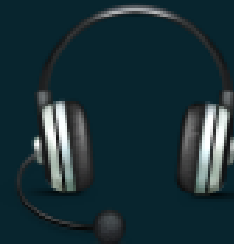
IP Telephony Integration



Transfer

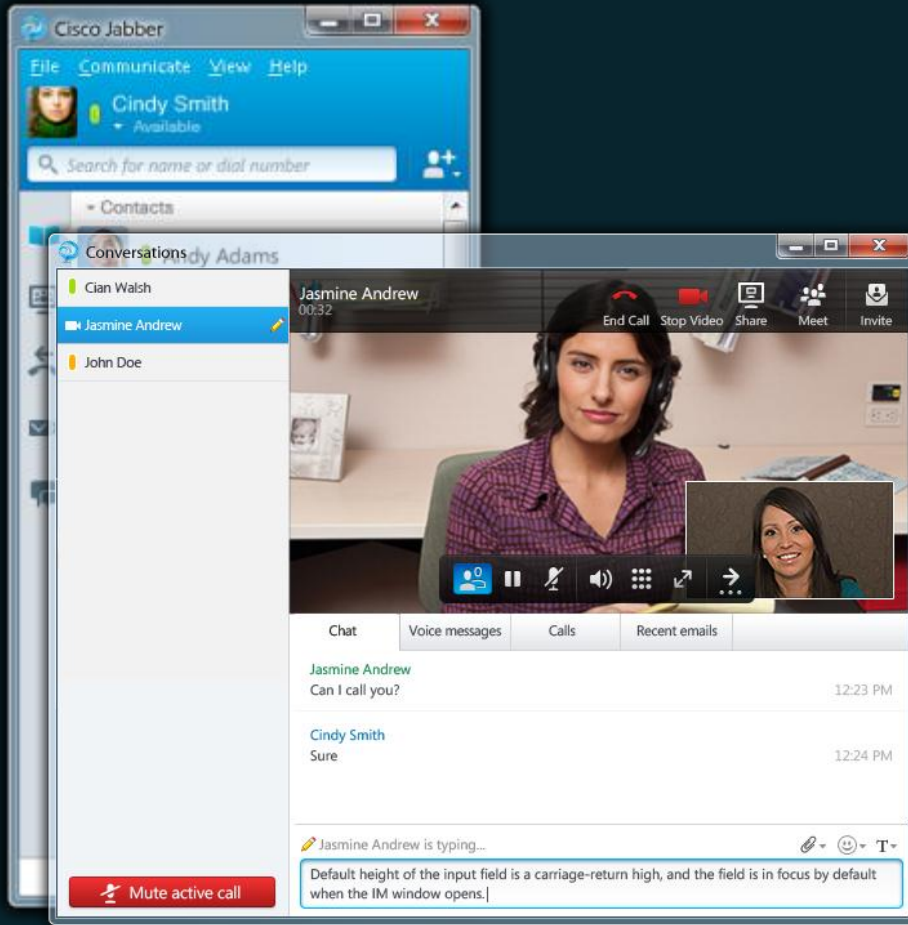


데스크폰 컨트롤



소프트폰

강력한 HD영상회의



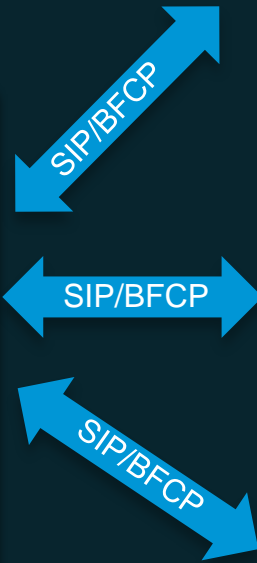
Jabber for iPad



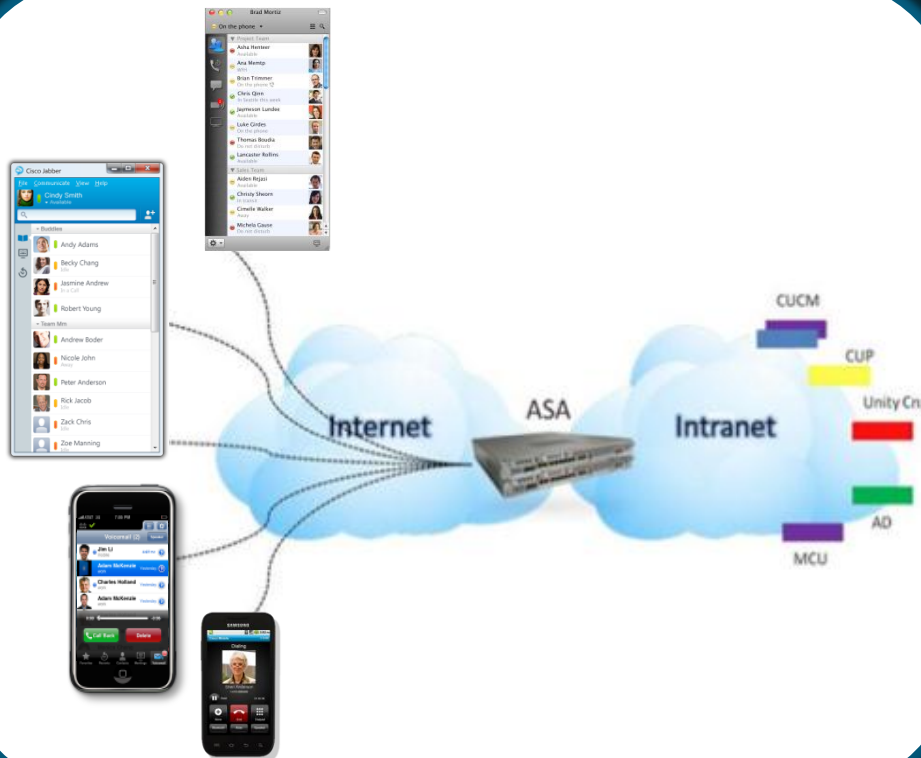
다양한 영상회의 단말/코덱



TelePresence



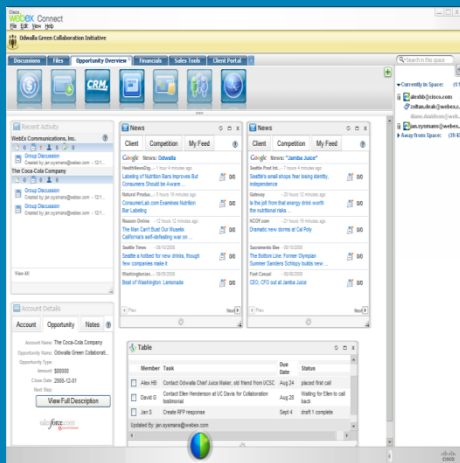
언제 어디서나 Secure Connect



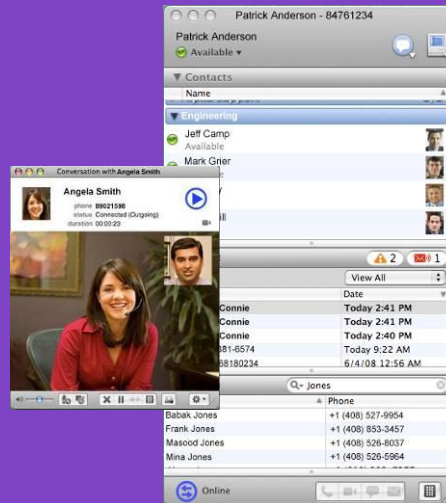
- Secure Connect 내장
- 별도의 VPN Client 불필요
- 접속절차 없이 VPN 접속
- 채팅, 음성, 영상 암호화

Cisco Unified Client Services Framework (CSF)

Cisco WebEx Connect



Cisco Jabber



3rd Party EIM Client (Sametime, MOC, Jabber)



Cisco Unified Client Services Framework



Cisco Unified Infrastructure Services

Call Control

Data Store

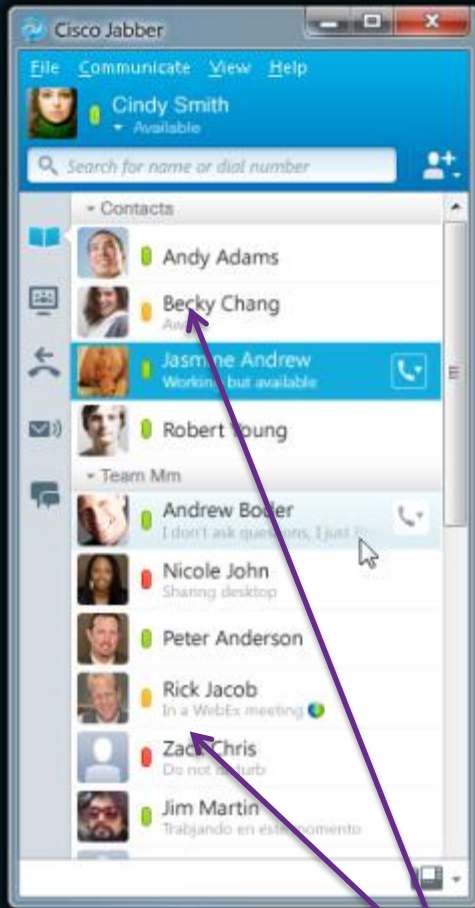
Presence

Call History

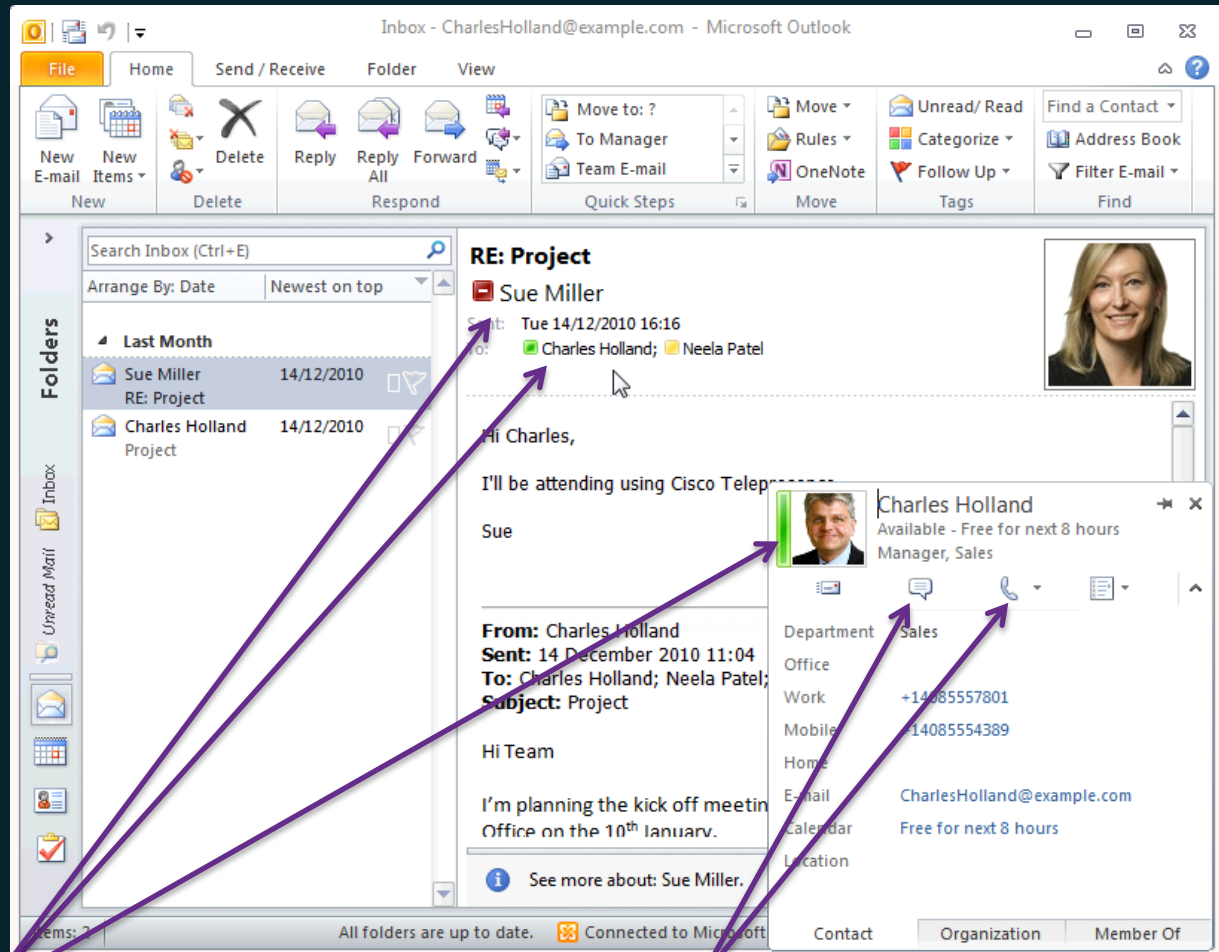
Conferencing

Messaging

Application과의 연동



Cisco Presence Light-ups



Cisco Click to IM/Call

사내 웹 포탈과의 연동

The screenshot displays a corporate web portal interface. At the top, a user profile for 'Mags Moran' is shown with a status of 'Available'. Below this, a navigation bar includes 'New Post', 'My View', 'My Profile', 'People', 'Communities', and 'Library'. The main content area features an 'Activities' section with a post from 'Martin Feeney' about a difficult day. A green arrow points from the '상태정보' (Status Information) label to the 'Available' status icon in the user profile. Another green arrow points from the '웹폰' (Web Phone) label to the 'Using Cisco 9971 for au' text in the Cisco Web Communicator overlay. A third green arrow points from the '웹메신저' (Web Messenger) label to the 'Contacts' list on the right. A fourth green arrow points from the '클릭투콜' (Click to Call) and '클릭투메세지' (Click to Message) labels to the communication icons (phone, chat, etc.) at the bottom of the user profile. The Cisco Web Communicator overlay shows a 'Contacts' list with names like 'Aki Naito', 'IL-Yong Seong', 'Ji Woong Ahn', 'Johnny Cho', 'Byoungsu Woo', 'Kwang Sup Lee', 'Kyeongho Daniel Y...', and 'Ryan Kim'. The bottom of the page shows a status bar with 'No new notifications' and a 'Search Contacts' button.

상태정보

웹폰

웹메신저

클릭투콜
클릭투메세지



Cisco Mobile for



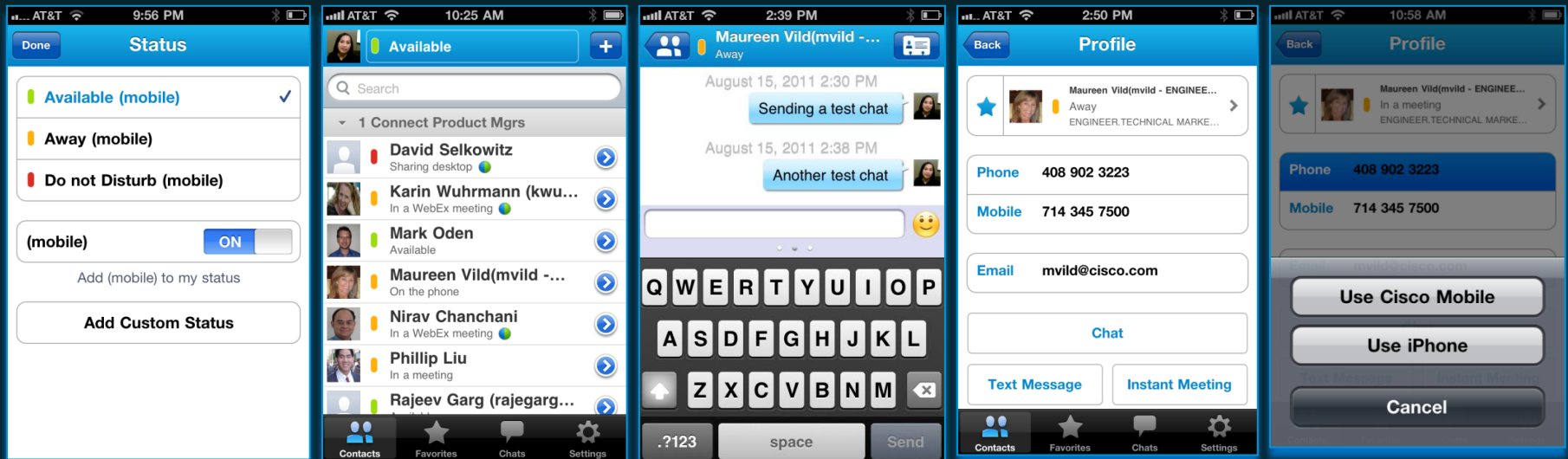
Jabber for Mobile

- iOS, Android 2.1~
- 무료 다운로드
- Voice over WLAN & VPN
- Secure Connect
- 멀티태스킹
- 핸드오프
- 회사 주소록
- 고화질 영상회의 (아이패드)
- 전화 상태정보 (아이폰)
- 비주얼 음성사서함



Jabber IM for Mobile

- 기업용 모바일 채팅 솔루션
 - Built-in Secure Connect
- 다양한 어플리케이션과 연동
 - Click to Chat (Cisco Jabber IM)
 - Click to Call (Cisco Mobile, Cisco Jabber Voice 또는 iPhone)
 - Click to WebEx (WebEx Mobile)
 - Click to SMS (iPhone iMessage)
 - Click to Email (iPhone Email)

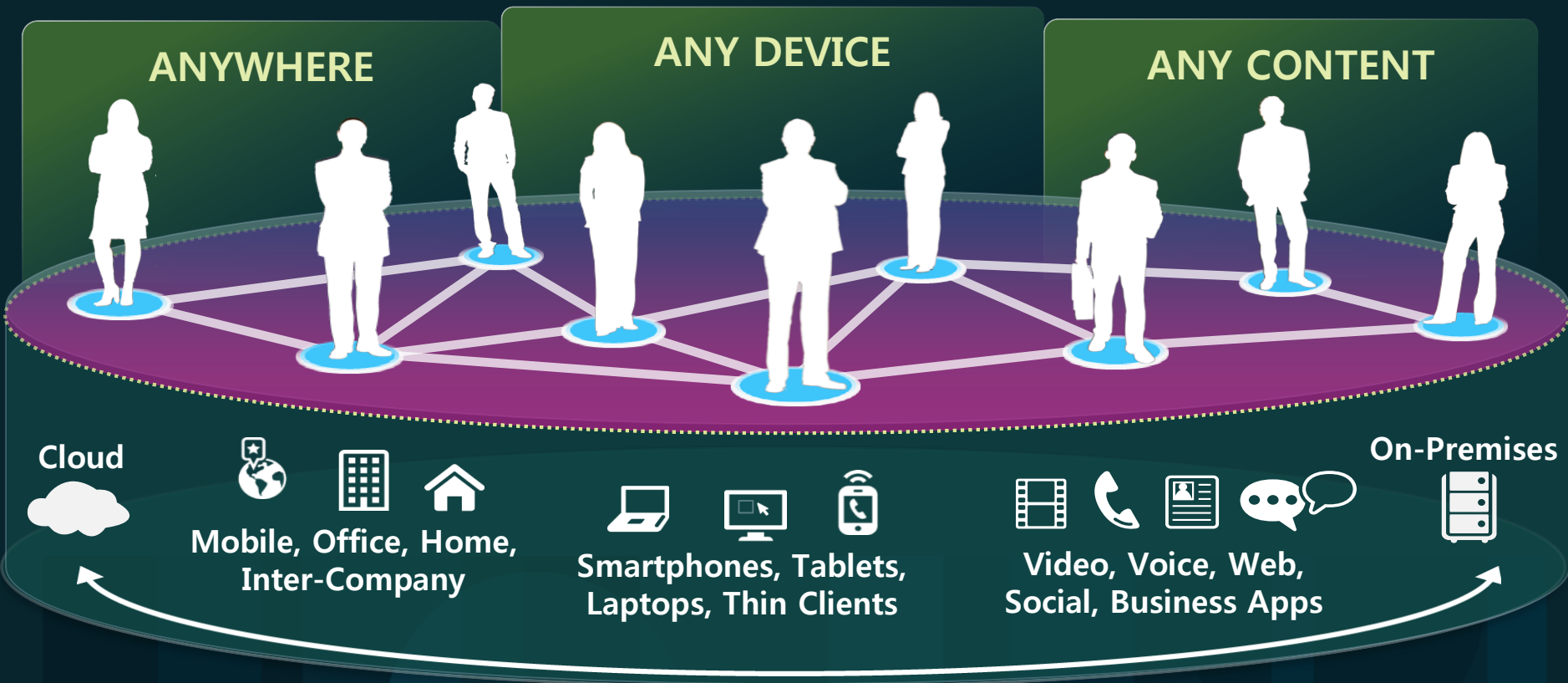


Cisco Webex meeting center for Mobile

- 무료 다운로드
- Wifi, 3G
- 미팅개설, 참여 및 예약
- 전화 끊김시 자동 다이얼링
- 더스팅
- 양방향 영상회의 (iPad2)



언제 어디서나 자유로운 협업



Thank you.

