



**Cisco**  
**Retail Solution Day**  
**Demo 소개**



최수영 차장

[soochoi@cisco.com](mailto:soochoi@cisco.com)

Cisco Korea

# Agenda

POS-PDA 시스템

Cisco Physical Security

Cisco Wireless LAN

IPICS



# 블루버드소프트 BIP-1300

(문의처)

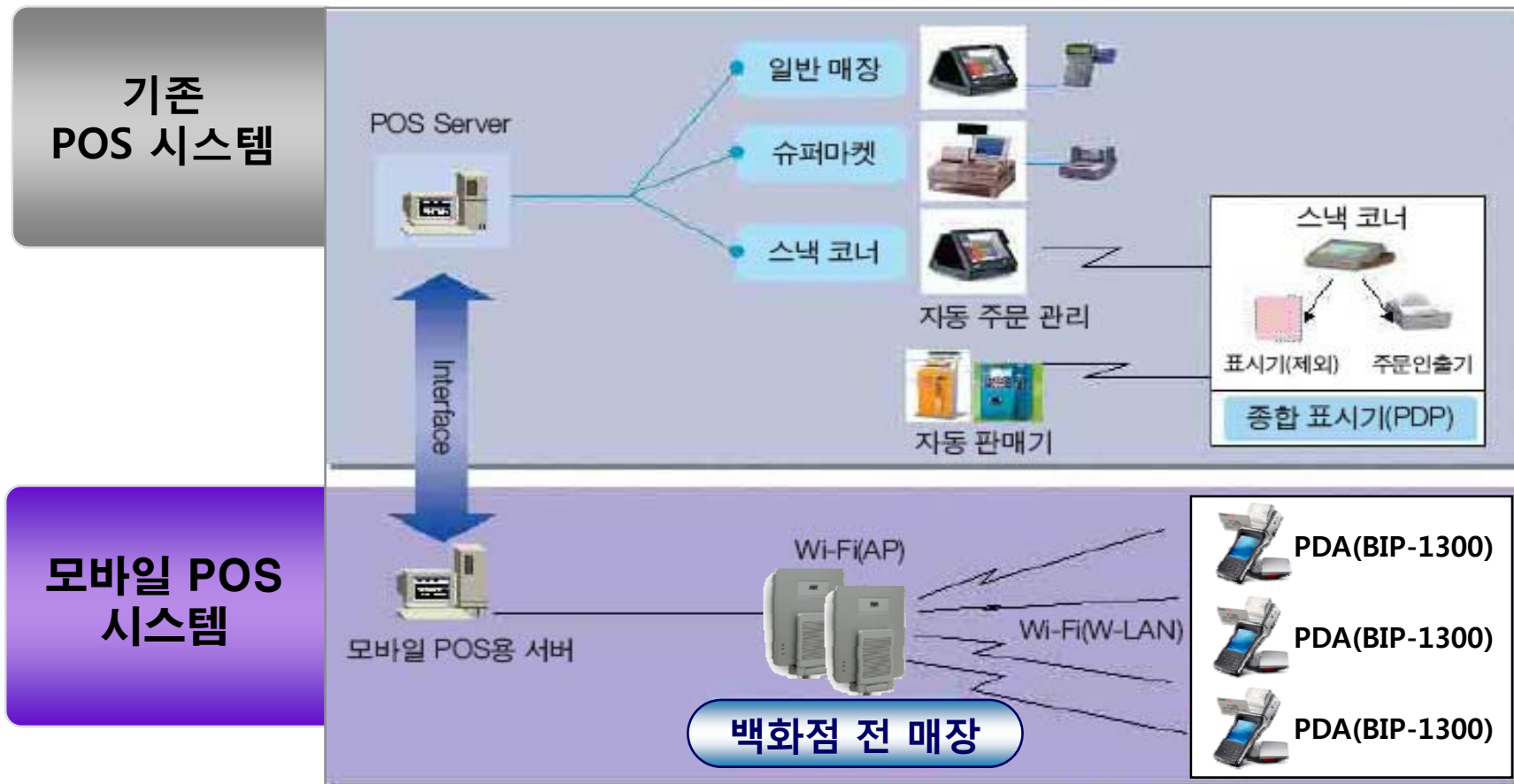
- 소속 : 블루버드소프트
- 담당자명 : 장철운 파트장
- 전화번호 : 070-7730-8006
- 휴대전화 : 010-3375-1500
- 이메일 : [jcw@bluebird.co.kr](mailto:jcw@bluebird.co.kr)

**Bluebird**  
Successful Business Partner

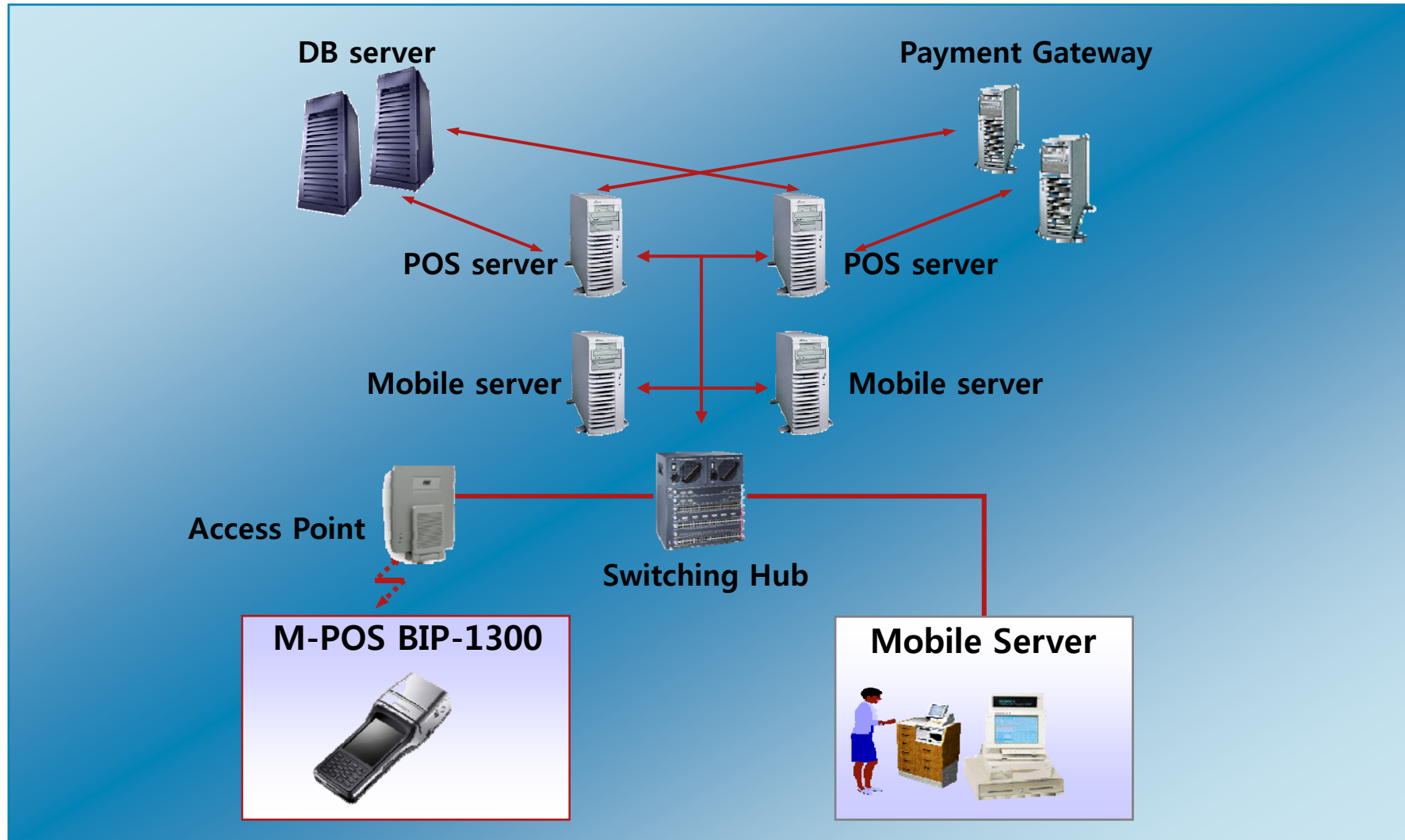


# POS-PDA 시스템 개요

POS-PDA 시스템은 바코드스캐너, MSR, 영수증 출력기가 장착된 일체형 PDA와 무선랜을 이용하는 모바일 시스템으로서 고객 접점에서 신속한 POS 업무 처리와 유연한 고객 응대로 결제 시간을 단축해 고객 서비스를 높이고, 거치형 POS를 줄일 수 있는 비용절감과 수익증대에 최적화된 시스템입니다.



# 시스템 개념도



# 기존 POS 시스템과의 차이점

## 기존 POS 시스템

### 공간 활용 제한적

- 식품, 긴급행사매장 등 공간이 협소한 매장에서 활용이 어려움

### 별도의 인력 필요

- 전문 Cashier
- 직영 전문 Cashier 운영으로 비용 발생

### 대 고객서비스

- 결제 시 고객 대기시간 발생
- 직원의 잦은 POS로의 이동
- 카드 비밀번호 누출에 따른 신뢰성 저하

## POS-PDA(BIP-1300)

### 효율적 공간 활용

- 모니터, 키보드 등 부가기기 공간이 필요하지 않음
- 전시용 매장에서 인테리어에 방해되지 않음.
- 잡화, 의류, 가용, 식품, 행사용 임시매장 등 전 매장 사용

### 비용 절감

- 브랜드(협력사) 직원이 현장에서 직접결제
- 전문 POS Cashier 인력 타 업무로 효율적 배치
- 전산 운영비 절감(기존POS 30%~40% 감소)

### 고객서비스 UP, 신뢰성 향상

- one stop service 고객 만족도 향상
- 대기시간 및 이동시간 감소
- 현장 직접 결제로 카드결제 신뢰성 향상 등

# 도입 효과



## [고객의 문의 즉각대응]

고객이 백화점 매장에서 제품의 가격과 치수 등에 관한 문의를 하자, 매장의 판매직원이 PDA를 통해 바로 제품의 재고 상태와 가격에 관한 정보를 검색함.

이처럼 PDA는 현장에서 고객의 어떤 요구사항에도 바로 판매직원이 즉각 대응하여 판매를 촉진시킬 수 있음.

WLAN 통신의 Mobile-POS 시스템 도입으로 복잡한 케이블 공사 등 추가작업 없이, 쉽고 편리하게 인테리어 및 매장 변경이 가능하여 쾌적한 매장 환경을 구현 가능.



## [고객구매정보 등록]

고객의 구매의사가 결정되면 고객의 새로운 구매이력이 PDA를 통해 생성.

판매직원은 고객 정보의 오입력 및 입력시간을 줄여 단순 업무에서 벗어나 상품진열과 매장 관리에 더욱 집중 가능.

구매 대금을 현장에서 즉시 결제하기 때문에, 고객의 결제 대기시간을 절감시켜 고객 만족을 한층 높일 수 있음.



## [현장즉시 결제]

현장결제는 현금매출 뿐만 아니라 PDA의 카드리더를 통해 신용카드 결제, 포인트 등 다양한 업무를 수행.

고객은 현장에서 결제과정을 지켜보면서 제품 구매내역을 확인, 신용카드 결제 시 비밀번호나 사인을 직접 입력하여 분실위험을 줄여 고객의 결제 불안을 완벽하게 해소.

판매직원은 기존 POS 시스템에 비해 결제 동선을 줄여 업무 효율성을 높임.



## [매출내역 전송 및 조회]

매장에서 PDA를 통해 상품의 매출현황을 전송, 재고현황을 실시간으로 조회해 베스트셀러 상품을 사전에 보유.

매장의 판매직원이 판매와 동시에 상품결제기능까지 수행하여 전문화된 Casher가 필요 없어 유휴 인력의 재배치와 인건비 절감 효과로 업무의 생산성을 개선.

# 도입 사례

	도입 전(POS)	도입 후(PDA-POS)																														
도입비용	고정식 POS + 바코드스캐너 + 영수증프린터 고가의 장비설치 비용 : 약 300만원 향후 유지보수비용 : H/W비용에 비례함 <b>-&gt; 초기 H/W구축비용 : 약 500만원 예상</b>	Mobile POS : 약 100만원 약 12~13대의 무선통신을 수용하는 Access Point 1대 : 약 80만원 <b>-&gt; 기존 POS System의 구축비용 1/4 절감</b>																														
서비스 고객 대기시간	<table border="1"> <thead> <tr> <th>(단위%)</th> <th>1분 이내</th> <th>3분 이내</th> <th>5분 이내</th> <th>기타</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>평일대기</td> <td>19.57</td> <td>58.7</td> <td>21.74</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>주말대기</td> <td>4.35</td> <td>15.22</td> <td>60.87</td> <td>19.57</td> </tr> </tbody> </table>	(단위%)	1분 이내	3분 이내	5분 이내	기타	평일대기	19.57	58.7	21.74	0	주말대기	4.35	15.22	60.87	19.57	<table border="1"> <thead> <tr> <th>(단위%)</th> <th>1분 이내</th> <th>3분 이내</th> <th>5분 이내</th> <th>기타</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>평일대기</td> <td>87.23</td> <td>8.51</td> <td>2.13</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>주말대기</td> <td>46.81</td> <td>44.68</td> <td>8.51</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	(단위%)	1분 이내	3분 이내	5분 이내	기타	평일대기	87.23	8.51	2.13	0	주말대기	46.81	44.68	8.51	0
(단위%)	1분 이내	3분 이내	5분 이내	기타																												
평일대기	19.57	58.7	21.74	0																												
주말대기	4.35	15.22	60.87	19.57																												
(단위%)	1분 이내	3분 이내	5분 이내	기타																												
평일대기	87.23	8.51	2.13	0																												
주말대기	46.81	44.68	8.51	0																												
생산성 직원 이동횟수	<p>* 매장 판매사원 1인당 이동횟수</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>(단위%)</th> <th>5회 이내</th> <th>10회 이내</th> <th>15회 이내</th> <th>기타</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>이동 횟수</td> <td>34.88</td> <td>34.88</td> <td>11.63</td> <td>18.61</td> </tr> </tbody> </table>	(단위%)	5회 이내	10회 이내	15회 이내	기타	이동 횟수	34.88	34.88	11.63	18.61	<p>* 매장 판매사원 1인당 이동횟수</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>(단위%)</th> <th>5회 이내</th> <th>10회 이내</th> <th>15회 이내</th> <th>기타</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>이동 횟수</td> <td>75.61</td> <td>7.32</td> <td>0</td> <td>17.07</td> </tr> </tbody> </table>	(단위%)	5회 이내	10회 이내	15회 이내	기타	이동 횟수	75.61	7.32	0	17.07										
(단위%)	5회 이내	10회 이내	15회 이내	기타																												
이동 횟수	34.88	34.88	11.63	18.61																												
(단위%)	5회 이내	10회 이내	15회 이내	기타																												
이동 횟수	75.61	7.32	0	17.07																												
경영관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>-비밀번호 유출로 인한 금융사고의 빈번한 발생</li> <li>-판매사원과 cashier직원 이중인력으로 인건비 증가</li> <li>-결제 업무 이외에 재고파악이나 제품 상세 정보</li> <li>-등의 부가 업무 수행이 가능</li> </ul> <p><b>-&gt; 인력배치의 비 탄력성과 투자비용대비 업무효율성 떨어짐</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-현장에서 고객Needs의 즉각적인 응대 가능</li> <li>-상품 거래 시 대기시간 단축으로 판매량 증대</li> <li>-신용카드 결제에 대한 신뢰확보</li> <li>-판매사원이 직접 결제까지 처리하므로 유틸인력 탄력적으로 배치</li> </ul> <p><b>-&gt; 회사 이미지 제고 및 대외적 신용도 상승</b></p>																														

# Cisco Physical Security



(문의처)

- 소속 : (주)시그마옵티컬네트웍스
- 담당자명 : 최병문 과장
- 전화번호 : 02-2025-0280
- 휴대전화 : 010-3299-0106
- 이메일 : bmooney@so-net.co.kr

# Cisco Physical Security 제품 개요

Cisco Physical Security 솔루션은 Capture, Store, View, Respond 등의 모든 물리적 보안기능을 IP네트워크를 기반으로 통합한 솔루션입니다. 업계 최초의 1080P Full HD 카메라를 필두로 다양한 종류의 저장, 관리, 대응, 통신, 출입관제용 제품을 제공하며, IP 네트워크를 기반으로 하여 확장성과 운용 편의성이 탁월한 솔루션입니다.

## Capture



IP Cameras



Analog

## Store



Video Surveillance Manager

Multiservices Platform

## View



Legacy Integration



Web Client

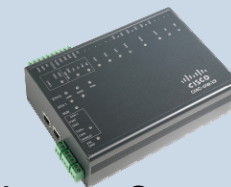
## Respond



Integrated Comms



Policy Engine

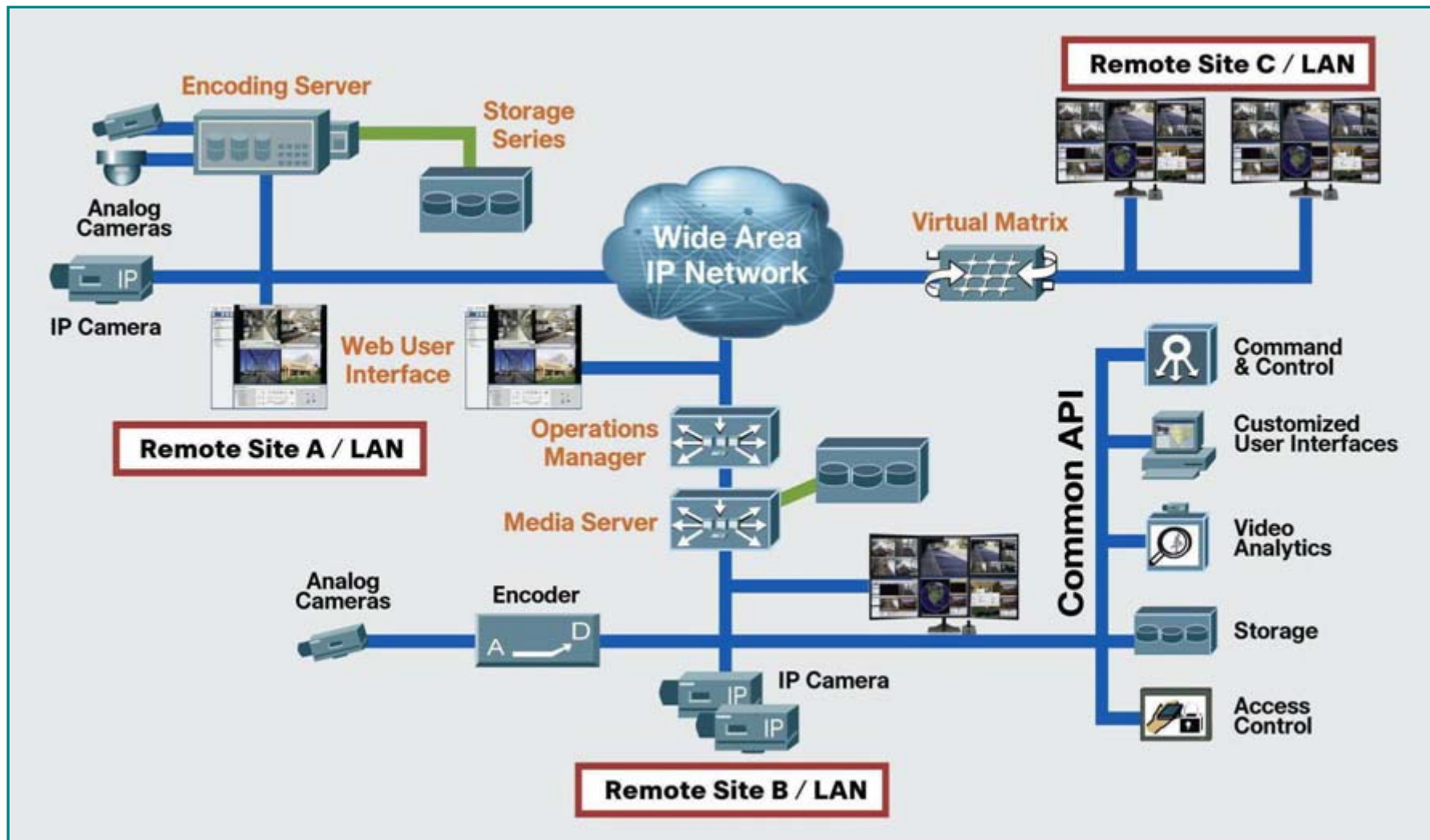


Access Control

## Network as the Platform



# Physical Security 시스템 구성도



# Video Surveillance IP 카메라

## Cisco IP Cameras : 2500 Series (SD급 IP Camera)



CIVS-IPC-2500



CIVS-IPC-2500W

- Standard Definition(D1: 720 x 480) IP Cameras
- Wired Power over Ethernet (POE)
- Wireless 802.11b, g (CIVS-IPC-2500W 모델)
- 시야, 거리에 따른 다양한 렌즈 옵션 지원
- 다양한 카메라 기능 지원
- Day/Night, Audio, Dual Streams, Alarms 등
- 다양한 네트워크 기능 지원
- CDP, QoS, Multicast, 보안 기능 등

## Cisco IP Cameras : 4000 Series (HD급 IP Camera)



CIVS-IPC-4300  
/4500



CIVS-IPC-4300W  
/ 4500W

- 고품질 HD Video Surveillance Camera
- 지원 해상도 및 FPS
  - 1080p (1920 x 1080) 30 FPS
  - 720p (1280 x 720) 60 FPS
- H.264, MJPEG 압축 지원
- 영상 분석을 위한 Dedicated Digital Signal Processor (DSP) 제공
- Application Programming Interface(API) 제공

# Video Surveillance 영상 처리/제어 시스템

## Media Server (VSMS)

Cisco Video Surveillance의 핵심으로  
통합관제를 위한 영상 수집, 분배, 관리

- 다양한 CODEC 동시 지원  
(MJPEG, MPEG2, MPEG4 외)
- 서버당 최대 500개의 영상  
스트림 처리



## Encoding Sever (VSES)

Cisco Video Surveillance의 영상저장 및  
재생 관리, 스트리밍서비스 제공

- 최대 64개의 입력자원
- MJPEG 및 MPEG-4 지원
- 내장 12TB 스토리지
- 외부 스토리지 지원



## Operations Manager (VSOM)

Cisco Video Surveillance의 구성, 관리,  
디스플레이, 영상관리를 위한 통합 제어

- 장비 상태 관리
- 통신상태 관리
- 예약 과 이벤트 기반 영상 기록 관리
- 사용자와 역할 관리



## Virtual Matrix (VSVM)

네트워크상에서 다수의 영상 디스플레이에 대한 통합 제어

- 실시간 및 저장영상 제어
- Video Wall에 분배 수행
- 원격 스크린 영상 전송



# Cisco Wireless LAN

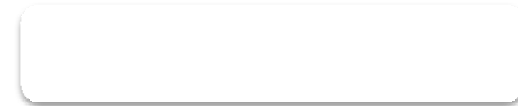


(문의처)

- 소속 : SPKorea(주)
- 담당자명 : 장혁민 과장
- 전화번호 : 02-568-5029
- 휴대전화 : 011-891-0772
- 이메일 : [marty@spkr.co.kr](mailto:marty@spkr.co.kr)

# Cisco Wireless LAN 제품군

## Mobility Services



## Network Management



WLAN Planning, Configuration, Management를 단일 시스템에서 수행

## WLAN Controllers



최대 7,200대의 LWAP를 중앙에서 관리할 수 있는 WLAN Controller

## APs



고객 환경에 따라 자유로운 선택이 가능한 고성능 AP (802.11a.b.g.n-draft2.0)

## Client Devices



고객 Mobility 요구를 완벽하게 만족시키는 다양한 형태의 WLAN 단말



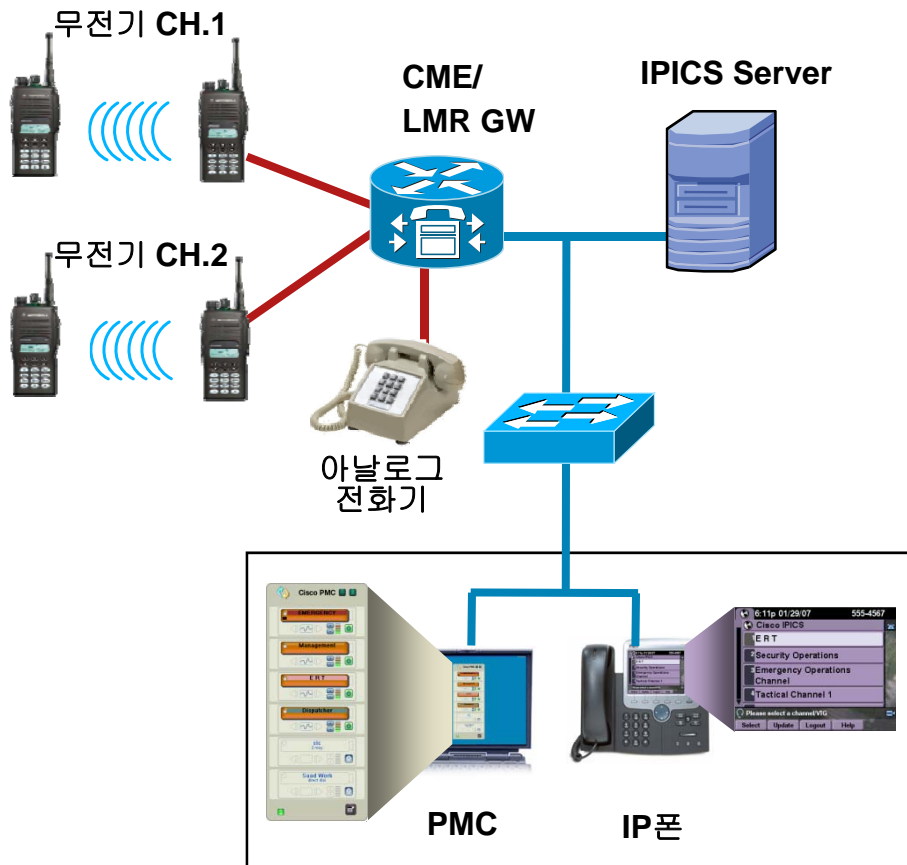
# IPICS



(문의처)

- 소속 : (주)인성정보
- 담당자명 : 배한우 차장
- 전화번호 : 02-3400-7318
- 휴대전화 : 011-748-3954
- 이메일 : ball@insunginfo.co.kr

# IPICS 데모 구성도 및 구성장비



제품명	수량
IPICS Server (MCS 7825)	1
Land Mobile Radio GW (Cisco 2811)	1
POE Switch (Catalyst 3550-24PS)	1
IP 전화기 (Cisco 7970G)	2
무전기 (모도롤라 GP-2000S)	4
아날로그 전화기	1

\* IP Interoperability and Collaboration System

