

## CCO 유용한 툴(Tool) 소개

### 1. 소개

시스코는 많은 Tool 을 Online 홈페이지 상에서 제공하고 있습니다. 이번 호에서는 등록된 고객에게 시스코 장비에 대한 중요 공지사항에 대한 내용을 email 또는 RSS feed 를 통해 알려 드리는 Cisco service notification Service 에 대해 소개 하도록 하겠습니다.

### 2. Cisco Notification Service URL

#### 1) Main page

- <http://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>

### 3. Cisco Notification Service 소개

#### 1) Cisco Notification Service 란?

Cisco notification Service 는 Cisco Product 또는 software 에 관한 중요 업데이트 발생 시 등록된 고객들에게 email 또는 RSS feed 를 통해 해당 내용을 전달해 주는 서비스입니다. 현재 고객이 운영중인 장비에서 발생할 수 있는 보안관련 이슈, 버그 세부정보, 제품 서비스 관련 공지 등 서비스에 영향을 미칠 수 있는 내용을 사전에 공지 드려 영향을 최소화할 수 있도록 도와드립니다.

#### 2) 공지되는 서비스 종류

##### ① 제품 서비스 종료 알림 (End-of-Sale and End-of-Life Announcements)

시장의 요구가 변화하고 네트워크 기술이 계속 발전하므로 이에 따라 제품에 대한 서비스도 종료 될 수 있습니다. 이처럼 더 이상 판매되지 않는 제품에 대해 서비스 연속성을 제공하고 고객이 갑작스러운 불편을 겪지 않도록 하기 위해 시스코는 EoL(End of Lifecycle) 프로세스로 모든 제품을 관리 하고 있습니다.

##### ② 현장 공지사항(Field Notices)

시스코는 특정 하드웨어 및 Cisco IOS Software 제품에 영향을 줄 수 있는 잠재적인 문제에 대해 고객들에게 알리기 위해 현장 공지사항(Field Notice)을 게시할 수 있습니다. 각 현장 공지사항(Field Notice)은 영향을 받는 특정 하드웨어 및 소프트웨어 구성요소에 대한 세부 정보를 제공합니다. 예를 들어, 발생한 문제와 증상에 대한 설명, 문제가 발생하는 상황, 버그 세부 정보, 문제의 영향을 최소화 할 수 있는 문제 해결 방법 등이 포함됩니다.

##### ③ 보안관련 알림 (Security Advisories & Responses)

시스코 제품 보안 사건 대응팀(PSIRT : Product Security Incident Response Team)은 시스코 제품의 보안 취약점을 해결하고 예방함으로써 고객의 네트워크 보안을 개선합니다.

#### 3-1) Cisco Notification Service Email 등록 방법 – Based on Product

그럼 이제부터 Cisco Notification Service 사용법을 먼저 Product centric option 을 기반으로 email 업데이트 받는 방법을 자세하게 알아보도록 하겠습니다.

## ① Profile Manager

- 사용자는 Tool 에 Login 하게 되면 아래와 같은 화면을 확인하게 됩니다.

- Add Notification

해당 옵션을 선택하게 되면, 사용자는 새로운 Notification 을 생성하게 되며, 해당 Notification 내용은 system 에 저장되어, 후에 수정 또는 삭제, 재변환 할 수 있습니다.

- Notification History

해당 옵션을 선택하게 되면, 사용자는 이전에 받았던 Email Notification 을 확인할 수 있습니다.

## ② Add / Edit a Notification – Notification Attributes

- 위 Step 에서 Add Notification 을 선택하게 되면, 아래와 같이 새로운 Notification 을 생성하게 됩니다.

- Notification Name 을 기입한 후, Notification 방법을 아래 항목에서 선택합니다.

- Email with links and summaries

Email 을 통해 관련 공지를 요약된 내용과 함께 Link 로 받게 됩니다.

- Email with links only

Email 을 통해 관련 공지를 Link 로 받게 됩니다.

- RSS feeds

Rss feeds 를 통해 관련 공지를 받게 됩니다.

## ③ Add / Edit a Notification – Notification Attributes

- 공지 주기를 선택한 후, 공지 받으실 email 주소를 기입한 후 continue 를 Click 합니다.

- Daily Summary (일별 공지)
- Weekly Summary (주별 공지)
- Monthly Summary (월별 공지)

#### ④ Add / Edit a Notification – Topic Type

- 이 화면에서는 받고자 하는 공지 Topic Type 을 선택 할 수 있습니다.

- Product-centric

사용자는 CISCO Product 또는 technology 를 선택하게 되며, 그 Product/technology 에 따라 다양한 alert 을 받을 수 있습니다.

- Alert-centric

사용자는 한가지 type 의 alert 을 선택하게 되며, 다양한 Cisco Product 이나 technology 에 대해 선택한 alert 을 받을 수 있습니다.

- Track a specific Bug ID (Email 공지만 지원됨)

사용자는 특정 알려져 있는 버그에 대한 alert 을 받을 수 있습니다.

- 받고자 하는 Topic Type 을 선택한 후 continue 를 Click 합니다. 여기선 Product-centric 을 선택하였습니다.

#### ⑤ Add / Edit a Notification – Topic

- 사용자는 전 단계에서 결정한 데로, Product 을 선택하게 됩니다.

## Cisco Notification Service - Add / Edit a Notification

HOME  
SUPPORT AND DOWNLOADS  
TOOLS AND RESOURCES  
Cisco Notification Service

**1 Notification Attributes** > **2 Topic Type** > **3 Topic** > **4 Sub-Topic(s)** > **5 Finish**

Choose a device for your notification topic.

Find :

[Home](#) > [Products](#) > [Switches](#) > [Data Center Switches](#)

Make a selection to continue:

Products >	<a href="#">All Switches</a> <a href="#">ATM Switches</a> <a href="#">Blade Switches</a> <a href="#">Campus LAN Switches - Access</a> <a href="#">Campus LAN Switches - Compact</a> <a href="#">Campus LAN Switches - Core and Distribution</a> <a href="#">Cisco InfiniBand Host Channel Adapters and Software Drivers</a> <a href="#">Connected Grid Switches</a> <b><a href="#">Data Center Switches</a></b> > <a href="#">EnergyWise</a> <a href="#">Hubs</a> <a href="#">Industrial Ethernet Switches</a> <a href="#">InfiniBand Switches</a> <a href="#">LAN Network Management</a> <a href="#">LAN Software</a> <a href="#">LAN Switches - Small Business</a> <a href="#">LRE Series Switches</a> <a href="#">Long Reach Ethernet</a> <a href="#">Server Fabric Software</a> <a href="#">Service Provider Switches - Aggregation</a> <a href="#">Service Provider Switches - Ethernet Access</a>	<a href="#">All Data Center Switches</a> <a href="#">Cisco Datagram Acceleration Layer Software</a> <a href="#">Cisco Nexus 1000V InterCloud</a> <a href="#">Cisco Nexus 1000V Series Switches</a> <a href="#">Cisco Nexus 1100 Series Virtual Services Appliances</a> <a href="#">Cisco Nexus 2000 Series Fabric Extenders</a> <a href="#">Cisco Nexus 3000 Series Switches</a> <a href="#">Cisco Nexus 4000 Series Switches</a> <a href="#">Cisco Nexus 5000 Series Switches</a> <a href="#">Cisco Nexus 6000 Series Switches</a> <a href="#">Cisco Nexus 7000 Series Switches</a> <a href="#">Cisco R Series Racks</a> <a href="#">Cisco RDMA Accelerated Buffers Software</a> <a href="#">Cisco RP Series Power Distribution Units</a> <a href="#">Data Center Network Management</a> <a href="#">Data Center Switches With Cisco IOS Software</a>
------------	---	---

- 공지를 받고자 하는 Product 의 category 를 선택합니다. 이 문서에서는 Cisco nexus 7000 Series Switches 를 선택하였습니다.

### ⑥ Add / Edit a Notification – Sub-Topic(s)

- 원하는 Product 을 선택하면, 아래와 같이 해당 Product 에 대한 선택 가능한 Alert 이 활성화 됩니다.

## Cisco Notification Service - Add / Edit a Notification

HOME  
SUPPORT AND DOWNLOADS  
TOOLS AND RESOURCES  
Cisco Notification Service

**1 Notification Attributes** > **2 Topic Type** > **3 Topic** > **4 Sub-Topic(s)** > **5 Finish**

Choose one or more notification subtopics for the topic "Cisco Nexus 7000 Series Switches".

☒ End-of-Sale and End-of-Life Announcements  
☒ Field Notices  
☐ Known Bug  
☒ Security Advisories & Responses  
☐ Software Updates

# 각 항목에 대한 설명은 이 문서의 2) 공지되는 서비스 종류를 참고하세요.

- 원하는 Alert 을 선택한 후 continue 를 Click 합니다.

### ⑦ Add / Edit a Notification – Finish

- 이 단계에서는 전 단계에서 선택한 공지 방법 그리고 Product 과 Alert 의 종류를 확인합니다.

## Cisco Notification Service - Add / Edit a Notification

[HOME](#)  
[SUPPORT AND DOWNLOADS](#)  
[TOOLS AND RESOURCES](#)  
**Cisco Notification Service**

**1 Notification Attributes** > **2 Topic Type** > **3 Topic** > **4 Sub-Topic(s)** > **5 Finish**

Verify your selections below. You may repeat this process and add another topic to the same notification and then choose sub-topic for it. You may also add additional sub-topic to an existing topic with this notification.

When satisfied press '**Finish**' button to save your profile.

**News letter**  
 An Email with links and summaries delivered **Daily Summary** for **kminkyun@cisco.com** that includes:
 

**Cisco Nexus 7000 Series Switches**  

End-of-Sale and End-of-Life Announcements  
Field Notices  
Security Advisories & Responses  
Add another subtopic

Cancel < Back Add another topic Finish

- Add another subtopic

같은 Profile 안에 새로운 Topic 을 추가 할 수 있습니다. 선택 시 Topic Type 을 선택하는 단계로 되돌아 가게 됩니다.

### 3-2) Cisco Notification Service 등록 방법 – Based on Alert

그럼 이번엔 Alert centric option 기반으로 email 업데이트 받는 방법을 알아보도록 하겠습니다.

#### ① Add / Edit a Notification – Topic Type

- Notification Attributes 단계는 이문서 3-1)의 내용을 참고하세요.

## Cisco Notification Service - Add / Edit a Notification

[HOME](#)  
[SUPPORT AND DOWNLOADS](#)  
[TOOLS AND RESOURCES](#)  
**Cisco Notification Service**

**1 Notification Attributes** > **2 Topic Type** > **3 Topic** > **4 Sub-Topic(s)** > **5 Finish**

Choose the type of topic that you would like to add to your notification. A topic contains the specific alerts that you want to receive in your notification.

- ☐ **Product-centric** allows you to pick one type of Cisco product or technology and then receive different kinds of alerts on that product/technology.
- ☒ **Alert-centric** allows you to pick one type of alert and then receive alerts of that type for multiple Cisco products or technologies.
- ☐ **Track a specific Bug ID** allows you to receive alerts for a specific known bug (Email delivery only).

Cancel < Back Continue >

- 받고자 하는 Topic Type 을 선택한 후, continue 를 Click 합니다. 여기서 Alert-centric 을 선택하였습니다.

#### ② Add / Edit a Notification – Topic

## Cisco Notification Service - Add / Edit a Notification

HOME  
SUPPORT AND DOWNLOADS  
TOOLS AND RESOURCES  
Cisco Notification Service

1 Notification Attributes > 2 Topic Type > 3 Topic > 4 Sub-Topic(s) > 5 Finish

Choose an alert for your notification topic

- ☐ End-of-Sale and End-of-Life Announcements
- ☒ Field Notices
- ☐ Known Bug
- ☐ Security Advisories & Responses
- ☐ Software Updates

Cancel < Back Continue >

- 공지 받기 원하는 Alert 의 종류를 선택한 후, continue 를 Click 합니다.

### ③ Add / Edit a Notification – Sub-Topic(s)

## Cisco Notification Service - Add / Edit a Notification

HOME  
SUPPORT AND DOWNLOADS  
TOOLS AND RESOURCES  
Cisco Notification Service

1 Notification Attributes > 2 Topic Type > 3 Topic > 4 Sub-Topic(s) > 5 Finish

Choose one or more notification subtopics for the topic "Field Notices".

Find :  Find

> Products > Switches > Data Center Switches

Make a selection to continue:

Products >	All Switches ATM Switches Blade Switches Campus LAN Switches - Access Campus LAN Switches - Compact Campus LAN Switches - Core and Distribution Cisco InfiniBand Host Channel Adapters and Software Drivers Connected Grid Switches <b>Data Center Switches</b> > EnergyWise Hubs Industrial Ethernet Switches InfiniBand Switches LAN Network Management LAN Software LAN Switches - Small Business LRE Series Switches Long Reach Ethernet Server Fabric Software Service Provider Switches - Aggregation Service Provider Switches - Ethernet Access	All Data Center Switches <a href="#">Cisco Datagram Acceleration Layer Software</a> <a href="#">Cisco Nexus 1000V InterCloud</a> <a href="#">Cisco Nexus 1000V Series Switches</a> <a href="#">Cisco Nexus 1100 Series Virtual Services Appliances</a> <a href="#">Cisco Nexus 2000 Series Fabric Extenders</a> <a href="#">Cisco Nexus 3000 Series Switches</a> <a href="#">Cisco Nexus 4000 Series Switches</a> <a href="#">Cisco Nexus 5000 Series Switches</a> <a href="#">Cisco Nexus 6000 Series Switches</a> <a href="#">Cisco Nexus 7000 Series Switches</a> <a href="#">Cisco R Series Racks</a> <a href="#">Cisco RDMA Accelerated Buffers Software</a> <a href="#">Cisco RP Series Power Distribution Units</a> Data Center Network Management Data Center Switches With Cisco IOS Software
------------	---	---

Cancel < Back Continue >

- 공지를 받고자 하는 Product 의 category 를 선택합니다. 이 문서에서는 Cisco nexus 7000 Series Switches 를 선택하였습니다.

### ④ Add / Edit a Notification – Finish

- 이 단계에서는 전 단계에서 선택한 공지 방법 그리고 Alert 와 Product 의 종류를 확인합니다.

## Cisco Notification Service - Add / Edit a Notification

[HOME](#)  
[SUPPORT AND DOWNLOADS](#)  
[TOOLS AND RESOURCES](#)  
**Cisco Notification Service**

**1 Notification Attributes** > **2 Topic Type** > **3 Topic** > **4 Sub-Topic(s)** > **5 Finish**

Verify your selections below. You may repeat this process and add another topic to the same notification and then choose sub-topic for it. You may also add additional sub-topic to an existing topic with this notification.

When satisfied press '**Finish**' button to save your profile.

**News letters**  
 An Email with links and summaries delivered Daily Summary for kminkyun@cisco.com that includes:

**Field Notices**  
 Cisco Nexus 7000 Series Switches  
[Add another subtopic](#)

[Cancel](#) [< Back](#) [Add another topic](#) [Finish](#)

- Add another subtopic

같은 Profile 안에 새로운 Topic 을 추가 할 수 있습니다. 선택 시 Topic Type 을 선택하는 단계로 되돌아 가게 됩니다.

#### 4) Cisco Notification Service RSS Feeds 등록 방법 - Based on Product

그럼 이번엔 RSS feed 를 통해 업데이트 받는 방법을 알아보도록 하겠습니다.

##### ① Add / Edit a Notification – Notification Attributes

- Add Notification 으로 새로운 Notification 을 생성 합니다.

## Cisco Notification Service - Add / Edit a Notification

[HOME](#)  
[SUPPORT AND DOWNLOADS](#)  
[TOOLS AND RESOURCES](#)  
**Cisco Notification Service**

**1 Notification Attributes** > **2 Topic Type** > **3 Topic** > **4 Sub-Topic(s)** > **5 Finish**

Create a name for your notification. Choose how you would like to receive your notification, how often do you want to receive it, and to where it should be delivered.

**Notification Name**

An  Spanning

Today  
 7 days  
 30 days

[Cancel](#) [Continue](#)

- 공지 받을 방법으로 RSS feeds 를 선택한 후 업데이트 기간을 설정합니다.

##### ② Add / Edit a Notification – Topic Type

## Cisco Notification Service - Add / Edit a Notification

[HOME](#)  
[SUPPORT AND DOWNLOADS](#)  
[TOOLS AND RESOURCES](#)  
[Cisco Notification Service](#)

**1 Notification Attributes** > **2 Topic Type** > **3 Topic** > **4 Sub-Topic(s)** > **5 Finish**

Choose the type of topic that you would like to add to your notification. A topic contains the specific alerts that you want to receive in your notification.

- ☒ **Product-centric** allows you to pick one type of Cisco product or technology and then receive different kinds of alerts on that product/technology.
- ☐ **Alert-centric** allows you to pick one type of alert and then receive alerts of that type for multiple Cisco products or technologies.
- ☐ **Track a specific Bug ID** allows you to receive alerts for a specific known bug (Email delivery only).

[Cancel](#)
[< Back](#)
[Continue >](#)

- 받고자 하는 Topic Type 을 선택한 후, continue 를 Click 합니다. 여기선 Product-centric 을 선택하였습니다.

### ③ Add / Edit a Notification – Topic

- 사용자는 전 단계에서 결정한 데로, Product 을 선택하게 됩니다.

## Cisco Notification Service - Add / Edit a Notification

[HOME](#)  
[SUPPORT AND DOWNLOADS](#)  
[TOOLS AND RESOURCES](#)  
[Cisco Notification Service](#)

**1 Notification Attributes** > **2 Topic Type** > **3 Topic** > **4 Sub-Topic(s)** > **5 Finish**

Choose a device for your notification topic.

**Find :**  [Find](#)

[Home](#) > [Products](#)

**Make a selection to continue:**

**Products** >  
 Technology

[All Products](#)  
[Application Networking Services](#)  
[Cisco IOS and NX-OS Software](#)  
[Cisco Interfaces and Modules](#)  
[Collaboration](#)  
[Flip Video](#)  
[Home Networking \(Valet and Linksys\)](#)  
[Network Management and Automation](#)  
[Optical Networking](#)  
[Physical Security](#)  
[Routers](#)  
[Security](#)  
[Servers - Unified Computing](#)  
[Service Exchange](#)  
[Storage Networking](#)  
[Switches](#)  
[TelePresence](#)  
[Universal Gateways and Access Servers](#)  
[Video](#)  
[Voice and Unified Communications](#)  
[WebEx](#)  
[Wireless](#)

[Cancel](#)
[< Back](#)
[Continue >](#)

- 공지를 받고자 하는 Product 의 category 를 선택합니다. 이 문서에서는 예시를 위해 All Products 를 선택하였습니다.

### ④ Add / Edit a Notification – Sub-Topic(s)

- 원하는 Product 을 선택하면, 아래와 같이 해당 Product 에 대한 선택 가능한 Alert 이 활성화 됩니다.



## Cisco Notification Service - Add / Edit a Notification

HOME  
SUPPORT AND DOWNLOADS  
TOOLS AND RESOURCES  
Cisco Notification Service

1 Notification Attributes > 2 Topic Type > 3 Topic > 4 Sub-Topic(s) > 5 Finish

Choose one or more notification subtopics for the topic "All Products".

☐ End-of-Sale and End-of-Life Announcements  
☒ Field Notices  
☐ Security Advisories & Responses

Cancel < Back Continue

- 원하는 Alert 을 선택한 후 continue 를 Click 합니다.

### ⑤ Add / Edit a Notification – Finish

- 이 단계에서는 전 단계에서 선택한 공지 방법 그리고 Product 와 Alert 의 종류를 확인합니다.

## Cisco Notification Service - Add / Edit a Notification

HOME  
SUPPORT AND DOWNLOADS  
TOOLS AND RESOURCES  
Cisco Notification Service

1 Notification Attributes > 2 Topic Type > 3 Topic > 4 Sub-Topic(s) > 5 Finish

Verify your selections below. You may repeat this process and add another topic to the same notification and then choose sub-topic for it. You may also add additional sub-topic to an existing topic with this notification.

When satisfied press 'Finish' button to save your profile.

RSS

An RSS Feeds Spanning 7 days

All Products

Field Notices

Add another subtopic

Cancel < Back Add another topic Finish

- 이 단계에서 Finish 를 Click 하게 되면 아래와 초기 화면이 나오게 됩니다.

## Cisco Notification Service - Profile Manager

HOME  
SUPPORT AND DOWNLOADS  
TOOLS AND RESOURCES  
Cisco Notification Service

+ Feedback | Help

Cisco Notification Service allows you to create customized flexible notification alerts to be sent to you via email or by RSS feed, on critical product support subjects: Security Advisories, Field Notices, End of Sale/Support statements, Software Updates, and Known Bugs.

[Expand All] Add Notification Notification History Renew All

RSS

RSS Feeds spanning 7 days that includes:

All Products

Field Notices

XML

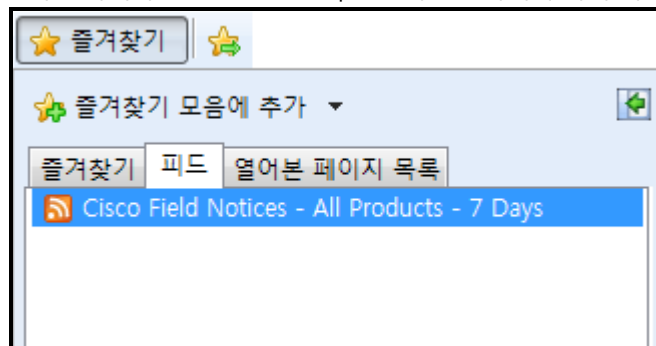
Status : Active Expiration Date is 28 Jan 2014 Renew

- 위 주황색 XML 버튼을 Click 합니다.

## ⑥ 등록된 RSS Feed 확인방법 (이 문서는 Internet explore 를 사용하였음)

- 이 단계에서는 간단한 RSS Feed 가입절차를 거치게 되며, 아래와 같이 모든 product 에 대한 Field Notice 가 update 되게 됩니다.

- 이는 아래와 같은 Internet explore 피드 항목에서 다시 확인하실 수 있습니다.



## 5) Support page

### ① Video Tutorial

- Cisco Notification Service 에 대한 동영상 Tutorial 입니다.

[http://www.cisco.com/web/tsweb/flash/support/ngw/cisco\\_support\\_cns.html](http://www.cisco.com/web/tsweb/flash/support/ngw/cisco_support_cns.html)

### ② Useful Materials

- 제품 서비스 종료와 관련된 더 많은 자료를 원하시면 아래 링크를 참조하십시오.

[http://www.cisco.com/en/US/products/products\\_end-of-life\\_policy.html](http://www.cisco.com/en/US/products/products_end-of-life_policy.html)