

CCO 유용한 툴(Tool) 소개

1. 소개

시스코는 많은 Tool 을 Online 홈페이지 상에서 제공하고 있습니다. 이번 호에서는 등록된 고객에게 시스코 장비에 대한 중요 공지사항에 대한 내용을 email 또는 RSS feed 를 통해 알려 드리는 Cisco service notification Service 에 대해 소개 하도록 하겠습니다.

2. Cisco Notification Service URL

1) Main page

- <http://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>

3. Cisco Notification Service 소개

1) Cisco Notification Service 란?

Cisco notification Service 는 Cisco Product 또는 software 에 관한 중요 업데이트 발생 시 등록된 고객들에게 email 또는 RSS feed 를 통해 해당 내용을 전달해 주는 서비스입니다. 현재 고객이 운영중인 장비에서 발생할 수 있는 보안관련 이슈, 버그 세부정보, 제품 서비스 관련 공지 등 서비스에 영향을 미칠 수 있는 내용을 사전에 공지 드려 영향을 최소화할 수 있도록 도와 드립니다.

2) 공지되는 서비스 종류

① 제품 서비스 종료 알림 (End-of-Sale and End-of-Life Announcements)

시장의 요구가 변화하고 네트워크 기술이 계속 발전하므로 이에 따라 제품에 대한 서비스도 종료 될 수 있습니다. 이처럼 더 이상 판매되지 않는 제품에 대해 서비스 연속성을 제공하고 고객이 갑작스러운 불편을 겪지 않도록 하기 위해 시스코는 EoL(End of Lifecycle) 프로세스로 모든 제품을 관리 하고 있습니다.

② 현장 공지사항(Field Notices)

시스코는 특정 하드웨어 및 Cisco IOS Software 제품에 영향을 줄 수 있는 잠재적인 문제에 대해 고객들에게 알리기 위해 현장 공지사항(Field Notice)을 게시할 수 있습니다. 각 현장 공지사항(Field Notice)은 영향을 받는 특정 하드웨어 및 소프트웨어 구성요소에 대한 세부 정보를 제공합니다. 예를 들어, 발생한 문제와 증상에 대한 설명, 문제가 발생되는 상황, 버그 세부 정보, 문제의 영향을 최소화 할 수 있는 문제 해결 방법 등이 포함됩니다.

③ 보안관련 알림 (Security Advisories & Responses)

시스코 제품 보안 사건 대응팀(PSIRT : Product Security Incident Response Team)은 시스코 제품의 보안 취약점을 해결하고 예방함으로써 고객의 네트워크 보안을 개선합니다.

3-1) Cisco Notification Service Email 등록 방법 – Based on Product

그럼 이제부터 Cisco Notification Service 사용법을 먼저 Product centric option 을 기반으로 email 업데이트 받는 방법을 자세하게 알아보도록 하겠습니다.

① Profile Manager

- 사용자는 Tool 에 Login 하게 되면 아래와 같은 화면을 확인하게 됩니다.

Cisco Notification Service allows you to create customized flexible notification alerts to be sent to you via email or by RSS feed, on critical product support subjects: Security Advisories, Field Notices, End of Sale/Support statements, Software Updates, and Known Bugs.

Add Notification Notification History

- Add Notification

해당 옵션을 선택하게 되면, 사용자는 새로운 Notification 을 생성하게 되며, 해당 Notification 내용은 system 에 저장되어, 후에 수정 또는 삭제, 재변환 할 수 있습니다.

- Notification History

해당 옵션을 선택하게 되면, 사용자는 이전에 받았던 Email Notification 을 확인할 수 있습니다.

② Add / Edit a Notification – Notification Attributes

- 위 Step 에서 Add Notification 을 선택하게 되면, 아래와 같이 새로운 Notification 을 생성하게 됩니다.

Create a name for your notification. Choose how you would like to receive your notification, how often do you want to receive it, and to where it should be delivered.

Notification Name Newsletter

An **Email with links and summaries** delivered Daily Summary to kminkyun@cisco.com

Email with links and summaries
Email with links only
RSS Feeds

Cancel Continue >

- Notification Name 을 기입한 후, Notification 방법을 아래 항목에서 선택합니다.

- Email with links and summaries

Email 을 통해 관련 공지를 요약된 내용과 함께 Link 로 받게 됩니다.

- Email with links only

Email 을 통해 관련 공지를 Link 로 받게 됩니다.

- RSS feeds

Rss feeds 를 통해 관련 공지를 받게 됩니다.

③ Add / Edit a Notification – Notification Attributes

Cisco Notification Service - Add / Edit a Notification

HOME
SUPPORT AND DOWNLOADS
TOOLS AND RESOURCES
Cisco Notification Service

1 Notification Attributes **2** Topic Type **3** Topic **4** Sub-Topic(s) **5** Finish

Create a name for your notification. Choose how you would like to receive your notification, how often do you want to receive it, and to where it should be delivered.

Notification Name Newsletter

An delivered to kminkyun@cisco.com

- 공지 주기를 선택한 후, 공지 받으실 email 주소를 기입한 후 continue 를 Click 합니다.

- Daily Summary (일별 공지)
- Weekly Summary (주별 공지)
- Monthly Summary (월별 공지)

④ Add / Edit a Notification – Topic Type

- 이 화면에서는 받고자 하는 공지의 Topic Type 을 선택 할 수 있습니다.

HOME
SUPPORT AND DOWNLOADS
TOOLS AND RESOURCES
Cisco Notification Service

1 Notification Attributes **2** Topic Type **3** Topic **4** Sub-Topic(s) **5** Finish

Choose the type of topic that you would like to add to your notification. A topic contains the specific alerts that you want to receive in your notification.

Product-centric allows you to pick one type of Cisco product or technology and then receive different kinds of alerts on that product/technology.

Alert-centric allows you to pick one type of alert and then receive alerts of that type for multiple Cisco products or technologies.

Track a specific Bug ID allows you to receive alerts for a specific known bug (Email delivery only).

- Product-centric

사용자는 CISCO Product 또는 technology 를 선택하게 되며, 그 Product/technology 에 따라 다양한 alert 을 받을 수 있습니다.

- Alert-centric

사용자는 한가지 type 의 alert 을 선택하게 되며, 다양한 Cisco Product 이나 technology 에 대해 선택한 alert 을 받을 수 있습니다.

- Track a specific Bug ID (Email 공지지만 지원됨)

사용자는 특정 알려져 있는 버그에 대한 alert 을 받을 수 있습니다.

- 받고자 하는 Topic Type 을 선택한 후 continue 를 Click 합니다. 여기선 Product-centric 을 선택하였습니다.

⑤ Add / Edit a Notification – Topic

- 사용자는 전 단계에서 결정한 데로, Product 을 선택하게 됩니다.

Cisco Notification Service - Add / Edit a Notification

The screenshot shows the 'Cisco Notification Service - Add / Edit a Notification' interface. The top navigation bar includes links for HOME, SUPPORT AND DOWNLOADS, TOOLS AND RESOURCES, and Cisco Notification Service. Below the navigation is a progress bar with five steps: ① Notification Attributes, ② Topic Type, ③ Topic, ④ Sub-Topic(s), and ⑤ Finish.

The main content area displays a search bar with placeholder text 'Choose a device for your notification topic.' and a 'Find' button. Below the search bar is a breadcrumb trail: Home > Products > Switches > Data Center Switches. A note says 'Make a selection to continue:'.

A dropdown menu titled 'Products' is open under 'Technology'. It lists categories like All Switches, ATM Switches, Blade Switches, Campus LAN Switches - Access, Campus LAN Switches - Compact, Campus LAN Switches - Core and Distribution, Cisco InfiniBand Host Channel Adapters and Software Drivers, Connected Grid Switches, Data Center Switches, EnergyWise, Hubs, Industrial Ethernet Switches, InfiniBand Switches, LAN Network Management, LAN Software, LAN Switches - Small Business, LRE Series Switches, Long Reach Ethernet, Server Fabric Software, Service Provider Switches - Aggregation, and Service Provider Switches - Ethernet Access.

To the right of the dropdown is a list of specific sub-topics under 'Data Center Switches': All Data Center Switches, Cisco Datagram Acceleration Layer Software, Cisco Nexus 1000V InterCloud, Cisco Nexus 1000V Series Switches, Cisco Nexus 1100 Series Virtual Services, Appliances, Cisco Nexus 2000 Series Fabric Extenders, Cisco Nexus 3000 Series Switches, Cisco Nexus 4000 Series Switches, Cisco Nexus 5000 Series Switches, Cisco Nexus 6000 Series Switches, Cisco Nexus 7000 Series Switches, Cisco R Series Racks, Cisco RDMA Accelerated Buffers Software, Cisco RP Series Power Distribution Units, Data Center Network Management, and Data Center Switches With Cisco IOS Software.

At the bottom of the screen are 'Cancel', '< Back', and 'Continue >' buttons.

- 공지를 받고자 하는 Product 의 category 를 선택합니다. 이 문서에서는 Cisco nexus 7000 Series Switches 를 선택하였습니다.

⑥ Add / Edit a Notification – Sub-Topic(s)

- 원하는 Product 을 선택하면, 아래와 같이 해당 Product 에 대한 선택 가능한 Alert 이 활성화 됩니다.

The screenshot shows the 'Cisco Notification Service - Add / Edit a Notification' interface. The top navigation bar and progress bar are identical to the previous screenshot.

The main content area displays a note: 'Choose one or more notification subtopics for the topic "Cisco Nexus 7000 Series Switches".'

A list of checkboxes for selecting sub-topics is shown:

- End-of-Sale and End-of-Life Announcements
- Field Notices
- Known Bug
- Security Advisories & Responses
- Software Updates

At the bottom of the screen are 'Cancel', '< Back', and 'Continue >' buttons.

각 항목에 대한 설명은 이 문서의 2) 공지되는 서비스 종류를 참고하세요.

- 원하는 Alert 을 선택한 후 continue 를 Click 합니다.

⑦ Add / Edit a Notification – Finish

- 이 단계에서는 전 단계에서 선택한 공지 방법 그리고 Product 과 Alert 의 종류를 확인합니다.

Cisco Notification Service - Add / Edit a Notification

HOME
SUPPORT AND DOWNLOADS
TOOLS AND RESOURCES
Cisco Notification Service

1 Notification Attributes > **2** Topic Type > **3** Topic > **4** Sub-Topic(s) > **5** Finish >

Verify your selections below. You may repeat this process and add another topic to the same notification and then choose sub-topic for it. You may also add additional sub-topic to an existing topic with this notification.

When satisfied press 'Finish' button to save your profile.

News letter

An Email with links and summaries delivered Daily Summary for kmickyun@cisco.com that includes:

Cisco Nexus 7000 Series Switches

End-of-Sale and End-of-Life Announcements

Field Notices

Security Advisories & Responses

Add another subtopic

[Cancel](#)

< Back

Add another topic [Finish](#)

- Add another subtopic

같은 Profile 안에 새로운 Topic 을 추가 할 수 있습니다. 선택 시 Topic Type 을 선택하는 단계로 되돌아 가게 됩니다.

3-2) Cisco Notification Service 등록 방법 – Based on Alert

그럼 이번엔 Alert centric option 기반으로 email 업데이트 받는 방법을 알아보도록 하겠습니다.

① Add / Edit a Notification – Topic Type

- Notification Attributes 단계는 이문서 3-1)의 내용을 참고하세요.

HOME
SUPPORT AND DOWNLOADS
TOOLS AND RESOURCES
Cisco Notification Service

1 Notification Attributes > **2** Topic Type > **3** Topic > **4** Sub-Topic(s) > **5** Finish >

Choose the type of topic that you would like to add to your notification. A topic contains the specific alerts that you want to receive in your notification.

- Product-centric** allows you to pick one type of Cisco product or technology and then receive different kinds of alerts on that product/technology.
- Alert-centric** allows you to pick one type of alert and then receive alerts of that type for multiple Cisco products or technologies.
- Track a specific Bug ID** allows you to receive alerts for a specific known bug (Email delivery only).

[Cancel](#)

< Back [Continue >](#)

- 받고자 하는 Topic Type 을 선택한 후, continue 를 Click 합니다. 여기선 Alert-centric 을 선택하였습니다.

② Add / Edit a Notification – Topic

Cisco Notification Service - Add / Edit a Notification

Choose an alert for your notification topic

- End-of-Sale and End-of-Life Announcements
- Field Notices
- Known Bug
- Security Advisories & Responses
- Software Updates

[Cancel](#) [Continue >](#)

- 공지 받기 원하는 Alert의 종류를 선택한 후, continue 를 Click 합니다.

③ Add / Edit a Notification – Sub-Topic(s)

Choose one or more notification subtopics for the topic "Field Notices".

Find : Enter product name eg 6509 Switch or 2821 Router [Find](#)

[Home](#) > [Products](#) > [Switches](#) > [Data Center Switches](#)

Make a selection to continue:

Products >
Technology
All Switches
ATM Switches
Blade Switches
Campus LAN Switches - Access
Campus LAN Switches - Compact
Campus LAN Switches - Core and Distribution
Cisco InfiniBand Host Channel Adapters and Software Drivers
Connected Grid Switches
Data Center Switches >
EnergyWise
Hubs
Industrial Ethernet Switches
InfiniBand Switches
LAN Network Management
LAN Software
LAN Switches - Small Business
LRE Series Switches
Long Reach Ethernet
Server Fabric Software
Service Provider Switches - Aggregation
Service Provider Switches - Ethernet Access

All Data Center Switches
Cisco DataGram Acceleration Layer Software
Cisco Nexus 1000V InterCloud
Cisco Nexus 1000V Series Switches
Cisco Nexus 1100 Series Virtual Services
Appliances
Cisco Nexus 2000 Series Fabric Extenders
Cisco Nexus 3000 Series Switches
Cisco Nexus 4000 Series Switches
Cisco Nexus 5000 Series Switches
Cisco Nexus 6000 Series Switches
Cisco Nexus 7000 Series Switches
Cisco R Series Racks
Cisco RDMA Accelerated Buffers Software
Cisco RP Series Power Distribution Units
Data Center Network Management
Data Center Switches With Cisco IOS Software

[Cancel](#) [Back](#) [Continue >](#)

- 공지를 받고자 하는 Product의 category 를 선택합니다. 이 문서에서는 Cisco nexus 7000 Series Switches 를 선택하였습니다.

④ Add / Edit a Notification – Finish

- 이 단계에서는 전 단계에서 선택한 공지 방법 그리고 Alert 와 Product 의 종류를 확인합니다.

Cisco Notification Service - Add / Edit a Notification

HOME
SUPPORT AND DOWNLOADS
TOOLS AND RESOURCES
Cisco Notification Service

1 Notification Attributes > **2** Topic Type > **3** Topic > **4** Sub-Topic(s) > **5** Finish >

Verify your selections below. You may repeat this process and add another topic to the same notification and then choose sub-topic for it. You may also add additional sub-topic to an existing topic with this notification.

When satisfied press 'Finish' button to save your profile.

News letters

An Email with links and summaries delivered Daily Summary for kminkyun@cisco.com that includes:

Field Notices

Cisco Nexus 7000 Series Switches

[Add another subtopic](#)

[Cancel](#)

[< Back](#)

[Add another topic](#)

[Finish](#)

- Add another subtopic

같은 Profile 안에 새로운 Topic을 추가 할 수 있습니다. 선택 시 Topic Type 을 선택하는 단계로 되돌아 가게 됩니다.

4) Cisco Notification Service RSS Feeds 등록 방법 - Based on Product

그럼 이번엔 RSS feed 를 통해 업데이트 받는 방법을 알아보도록 하겠습니다.

① Add / Edit a Notification – Notification Attributes

- Add Notification 으로 새로운 Notification 을 생성 합니다.

HOME
SUPPORT AND DOWNLOADS
TOOLS AND RESOURCES
Cisco Notification Service

1 Notification Attributes > **2** Topic Type > **3** Topic > **4** Sub-Topic(s) > **5** Finish >

Create a name for your notification. Choose how you would like to receive your notification, how often do you want to receive it, and to where it should be delivered.

Notification Name

An

Spanning

Select Range

Today

7 days

30 days

[Cancel](#)

[Continue >](#)

- 공지 받을 방법으로 RSS feeds 를 선택한 후 업데이트 기간을 설정합니다.

② Add / Edit a Notification – Topic Type

Cisco Notification Service - Add / Edit a Notification

HOME
SUPPORT AND DOWNLOADS
TOOLS AND RESOURCES
Cisco Notification Service

1 Notification Attributes > **2** Topic Type > **3** Topic > **4** Sub-Topic(s) > **5** Finish >

Choose the type of topic that you would like to add to your notification. A topic contains the specific alerts that you want to receive in your notification.

- Product-centric** allows you to pick one type of Cisco product or technology and then receive different kinds of alerts on that product/technology.
- Alert-centric** allows you to pick one type of alert and then receive alerts of that type for multiple Cisco products or technologies.
- Track a specific Bug ID** allows you to receive alerts for a specific known bug (Email delivery only).

Cancel < Back Continue >

- 받고자 하는 Topic Type 을 선택한 후, continue 를 Click 합니다. 여기선 Product-centric 을 선택하였습니다.

③ Add / Edit a Notification – Topic

- 사용자는 전 단계에서 결정한 데로, Product 을 선택하게 됩니다.

Cisco Notification Service - Add / Edit a Notification

HOME
SUPPORT AND DOWNLOADS
TOOLS AND RESOURCES
Cisco Notification Service

1 Notification Attributes > **2** Topic Type > **3** Topic > **4** Sub-Topic(s) > **5** Finish >

Choose a device for your notification topic.

Find : Enter product name eg 6509 Switch or 2821 Router

< Home > Products

Make a selection to continue:

Products >
Technology

All Products
Application Networking Services
Cisco IOS and NX-OS Software
Cisco Interfaces and Modules
Collaboration
Flip Video
Home Networking (Valet and Linksys)
Network Management and Automation
Optical Networking
Physical Security
Routers
Security
Servers - Unified Computing
Service Exchange
Storage Networking
Switches
TelePresence
Universal Gateways and Access Servers
Video
Voice and Unified Communications
WebEx
Wireless

Cancel < Back Continue >

- 공지를 받고자 하는 Product 의 category 를 선택합니다. 이 문서에서는 예시를 위해 All Products 를 선택하였습니다.

④ Add / Edit a Notification – Sub-Topic(s)

- 원하는 Product 을 선택하면, 아래와 같이 해당 Product 에 대한 선택 가능한 Alert 이 활성화 됩니다.

Cisco Notification Service - Add / Edit a Notification

HOME
SUPPORT AND DOWNLOADS
TOOLS AND RESOURCES
Cisco Notification Service

1 Notification Attributes **2** Topic Type **3** Topic **4** Sub-Topic(s) **5** Finish

Choose one or more notification subtopics for the topic "All Products".

- End-of-Sale and End-of-Life Announcements
- Field Notices
- Security Advisories & Responses

[Cancel](#) [< Back](#) [Continue >](#)

- 원하는 Alert 을 선택한 후 continue 를 Click 합니다.

⑤ Add / Edit a Notification – Finish

- 이 단계에서는 전 단계에서 선택한 공지 방법 그리고 Product 와 Alert 의 종류를 확인합니다.

Cisco Notification Service - Add / Edit a Notification

HOME
SUPPORT AND DOWNLOADS
TOOLS AND RESOURCES
Cisco Notification Service

1 Notification Attributes **2** Topic Type **3** Topic **4** Sub-Topic(s) **5** Finish

Verify your selections below. You may repeat this process and add another topic to the same notification and then choose sub-topic for it. You may also add additional sub-topic to an existing topic with this notification.

When satisfied press 'Finish' button to save your profile.

RSS

An RSS Feeds Spanning 7 days

All Products

Field Notices

Add another subtopic

[Cancel](#) [< Back](#) [Add another topic](#) [Finish](#)

- 이 단계에서 Finish 를 Click 하게 되면 아래와 초기 화면이 나오게 됩니다.

Cisco Notification Service - Profile Manager

HOME
SUPPORT AND DOWNLOADS
TOOLS AND RESOURCES
Cisco Notification Service

+ Feedback | Help

Cisco Notification Service allows you to create customized flexible notification alerts to be sent to you via email or by RSS feed, on critical product support subjects: Security Advisories, Field Notices, End of Sale/Support statements, Software Updates, and Known Bugs.

[\[Expand All\]](#) [Add Notification](#) [Notification History](#) [Renew All](#)

[RSS](#)

RSS Feeds spanning 7 days that includes:

All Products	XML
Field Notices	

Status : Active Expiration Date is 28 Jan 2014 [Renew](#)

- 위 주황색 XML 버튼을 Click 합니다.

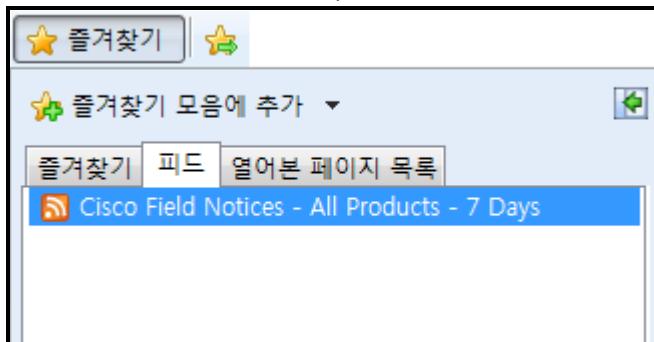
⑥ 등록된 RSS Feed 확인방법 (이 문서는 Internet explore 를 사용하였음)

- 이 단계에서는 간단한 RSS Feed 가입절차를 거치게 되며, 아래와 같이 모든 product 에 대한 Field Notice 가 update 되게 됩니다.

The screenshot shows a list of two field notices from Cisco. The first notice is titled "Field Notice: FN - 63541 - ONS 15454 MSTP – Loss of Network Element Database in Certain Conditions". It has no description and was dated 23-JAN-2013. The second notice is titled "Field Notice: FN - 63603 - Purge Jobs Not Created After Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 9.0(x) Upgrade". It also has no description and was dated 23-JAN-2013. On the right side, there are filters for "날짜" (Date) and "제목" (Title), and a summary of recent products: Cisco ONS 15400... (1), Cisco Unified Co... (1), and TSD Products Fiel... (2). A link "피드 속성 보기..." (View feed properties...) is also present.

Title	Description	Date
Field Notice: FN - 63541 - ONS 15454 MSTP – Loss of Network Element Database in Certain Conditions	No description is available	23-JAN-2013
Field Notice: FN - 63603 - Purge Jobs Not Created After Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 9.0(x) Upgrade	No description is available	23-JAN-2013

- 이는 아래와 같은 Internet explore 피드 항목에서 다시 확인하실 수 있습니다.



5) Support page

① Video Tutorial

- Cisco Notification Service 에 대한 동영상 Tutorial 입니다.

http://www.cisco.com/web/tsweb/flash/support/ngw/cisco_support_cns.html

② Useful Materials

- 제품 서비스 종료와 관련된 더 많은 자료를 원하시면 아래 링크를 참조하십시오.

http://www.cisco.com/en/US/products/products_end-of-life_policy.html