



Cisco Developer Network Program
パートナー各位

2013年7月
シスコシステムズ合同会社
Japan Cisco Developer Network Program

2013年 夏季休業のご案内

貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

下記の期間は弊社オフィスのクローズにともない、Japan Cisco Developer Network でご提供している以下の対応をお休みさせていただきます。

■サービス休止期間： 2013年8月12日（月）～2013年8月16日（金）

■対象サービス：

- ✧ デベロッパーサポート（サービスリクエスト対応窓口）
休止期間中にいただいたお問い合わせについては、2013年8月19日（月）より順次回答させていただきます。緊急の場合は、グローバルCDNに英語でのケースオープンをお願いいたします。グローバルCDNへのサービスリクエストのケースオープン方法については、以下URLの資料をご確認ください。
http://www.cisco.com/web/JP/specialprog/cdn/partner/docs/CDN_Case_Open_Process_v3_J.pdf
- ✧ Japan CDN 事務局（CDNプログラム全般、IVTに関するお問い合わせ窓口）
休止期間中にいただいたお問い合わせについては、2013年8月19日（月）より順次回答させていただきます。

パートナーの皆様にはご迷惑をおかけしますが、ご理解いただけますようお願い申し上げます。

今後とも、Cisco Developer Network Program のご利用をよろしくお願ひいたします。

以上