



Cisco Developer Network Program  
パートナー各位

2013 年 7 月  
シスコシステムズ合同会社  
Japan Cisco Developer Network Program

### 2013年 夏季休業のご案内

貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

下記の期間は弊社オフィスのクローズにともない、Japan Cisco Developer Network でご提供している以下の対応をお休みさせていただきます。

■サービス休止期間： 2013 年 8 月 12日（月）～ 2013 年 8 月 16日（金）

■対象サービス：

◇ デベロッパーサポート（サービスリクエスト対応窓口）

休止期間中にいただいたお問い合わせについては、2013年8月19日（月）より順次回答させていただきます。緊急の場合は、グローバルCDNに英語でのケースオープンをお願いいたします。グローバルCDNへのサービスリクエストのケースオープン方法については、以下URLの資料をご確認ください。

[http://www.cisco.com/web/JP/specialprog/cdn/partner/docs/CDN\\_Case\\_Open\\_Process\\_v3\\_J.pdf](http://www.cisco.com/web/JP/specialprog/cdn/partner/docs/CDN_Case_Open_Process_v3_J.pdf)

◇ Japan CDN 事務局（CDNプログラム全般、IVTに関するお問い合わせ窓口）

休止期間中にいただいたお問い合わせについては、2013年8月19日（月）より順次回答させていただきます。

パートナーの皆様にはご迷惑をおかけしますが、ご理解いただけますようお願い申し上げます。

今後とも、Cisco Developer Network Program のご利用をよろしくお願いいたします。

以上