

キャンプ場オンライン予約システムの効率と信頼性を強化 リザーブアメリカ

概要

顧客

リザーブアメリカ

業種

レジャー

ビジネス上の課題

- 重要ビジネス アプリケーション用ネットワークの信頼性の向上
- ネットワーク セキュリティの改善による顧客の個人情報の保護
- 新しいネットワーク アプリケーションの提供による顧客の流出防止

ネットワーク ソリューション

- データ センターの Cisco® Catalyst® 6500 シリーズ スイッチによる冗長なスイッチド アーキテクチャ
- Cisco PIX®, IDS、および VPN ソリューションによる包括的なネットワーク セキュリティ
- CiscoWorks 管理ソリューション

ビジネス上の効果

- 情報セキュリティ、プライバシー、情報収集、アクセスのしやすさ、記録管理に関する連邦政府の Certification and Accreditation (C&A) に適合
- 信頼性の高い安全な接続性をクライアントに提供
- ネットワークの信頼性が 10 倍に向上
- 無線接続、コンテンツ配信など新しいアプリケーションのサポート

キャンプ場予約オンライン システムの先駆者であるリザーブアメリカ社では、ネットワークをシスコシステムズの冗長スイッチド ネットワークにアップグレードすることで、信頼性、セキュリティ、パフォーマンスを改善すると同時に、新しい顧客サービスを可能にしました。



「ネットワークのアップタイムと耐障害性が向上し、管理が容易になったため、総所有コストが大幅に削減されました。1つのベンダーによる完全なインフラストラクチャ ソリューションなら、少ないマンパワーで維持できます。」

— リザーブアメリカ社 ネットワーク オペレーション部長 Frank Yuan 氏

ビジネス上の課題

1984年に設立されたリザーブアメリカ社は、レジャー産業向けの革新的ソリューションを専門とするソフトウェア開発会社です。同社は1997年9月に業界初のキャンプ場オンライン予約サービスを開始し、キャンプ市場をインターネットに結びつけました。それ以来、オンライン予約の最大手として、コロラド、カリフォルニア、ユタ、ワイオミングの歴史ある国立公園をはじめ、44の州にある140,000箇所以上のキャンプ場のオンライン予約を受け付け、2003年には130万人以上の顧客にサービスを提供しています。同社のサイトを利用すると、場所の検索、キャンプ場の空き状況の確認、周辺地図や交通案内の表示ができます。

リザーブアメリカ社の社員は700名以上。ニューヨーク州ボールストンスパとカリフォルニア州ランチョコルドバにデータセンターがあります。また、インターネットとWANを通じた利用者とキャンプ場に対する予約システムへのアクセスだけでなく、ネットワーク サービス プロバイダーとしての役割も果たし、キャンプ場や公園でのインターネット接続サービス、およびその他のアメニティも提供しています。

アメリカでは近年の安全上の懸念から、休暇を近い場所で過ごす人が増えていきます。そのような状況でリザーブアメリカ社は、顧客であるキャンパーおよびキャンプ場という成長著しいマーケット向けの新しいビジネスを常に模索しています。成長を維持するために、同社はネットワークをアップグレードして高いレベルのパフォーマンス、信頼性、およびセキュリティを顧客に提供する必要がありました。キャンプ場を訪れる人々のニーズは変わりつつあるので、新しいネットワーク アプリケーションのほかに、キャンプ場での無線接続や地域別の観光用コンテンツ サービスなど、アメニティも充実させる必要もありました。

「ネットワークを拡張して、より多くのアプリケーションを実行し、お客様に新しい機能を提供できるようにすることが当社の目的でした。」リザーブアメリカ社のネットワーク オペレーション部長である Frank Yuan 氏は語ります。「また、システムの信頼性を高めてアップタイム水準を引き上げる必要もありました。ネットワークのダウンタイムは許されないからです。それまで使っていたベンダーは、当社が要求するレベルのサポートを提供できませんでした。24 時間体制のサービスなので、ネットワークを停止するわけにはいきません。さらに、お客様の個人情報や金融情報を取り扱う関係上、ネットワークのセキュリティも改善する必要がありました。」

ネットワーク ソリューション

リザーブアメリカ社はさまざまなベンダーを比較検討した結果、シスコシステムズが提供するスイッチド ネットワーク ソリューションを選択しました。シスコの幅広い製品ラインは、同社のあらゆるニーズに適合し、管理しやすく拡張性も備えた完全なソリューションを実現可能にしました。

「ネットワークと技術に関する現在と将来のニーズを満たすために、複数のベンダーのソリューションを実装する必要はありませんでした」と Yuan 氏は語ります。「シスコなら、データ センターとキャンプ場向けの、あらゆるテクノロジー分野にわたるエンドツーエンド ソリューションを実現できます。」

全体的なパフォーマンスを改善するため、リザーブアメリカ社は 2 箇所のデータ センターに、完全な冗長構成の Cisco Catalyst 6500 シリーズ スイッチを各種のサービス モジュールとともに導入しました。Cisco Intrusion Detection System (IDS) サービス モジュールは、インターネット ワーム、DoS 攻撃、E ビジネス アプリケーション攻撃などの侵害行為を防ぎます。また、スイッチの FlexWAN モジュールは、冗長 T1 WAN 回線上での高性能で信頼性の高いフレーム リレー接続に対応します。Cisco Switch Fabric Module および Supervisor Engine 2 は、クラス最高のギガビット帯域をサーバに提供するとともに、ハードウェア上で Access Control List (ACL; アクセス制御リスト) を使用することにより、Quality of Service (QoS; サービス品質)、セキュリティなどの高度な機能をサポートします。

「この新しいネットワーク アーキテクチャでは、ルーティングの冗長性がもたらされ、予備のフレーム リレーまたは Virtual Private Network (VPN; 仮想私設網) リンクへのフェイルオーバーが可能です」と Yuan 氏は説明します。「さらに、2 つのデータ センター間でデータを複製し、フェイルオーバーが発生してもデータベースの一貫性を保てるようにしています。」

リモート オフィスおよびサイトからリザーブアメリカ社のデータ センターへの接続には、Cisco 7200、3700、2600 シリーズ マルチサービス アクセス ルータを組み合わせて使用しています。リモート ロケーションからのセキュアな VPN 接続を実現するため、同社では Cisco VPN 3000 シリーズ コンセントレータをデータ センターに配置しました。Cisco VPN 3000 シリーズ コンセントレータは、非常に高度で最新の暗号化および認証方法を使用してリモート ネットワーク アクセスを保護します。ユーザの Authentication, Authorization, Accounting (AAA; 認証、許可、アカウントिंग) は、Cisco Secure Access Control Server (ACS) で制御しています。

「当社が契約しているキャンプ場や自然公園の多くは国立の施設であるため、契約者は政府機関となります。」Yuan 氏は説明します。「お客様のトラフィックをそれぞれ隔離するとともに、すべてのお客様が当社のシステムに高速で接続できるようにする必要があります。」

ネットワーク セキュリティをさらに強化するため、リザーブアメリカ社では Cisco PIX セキュリティ アプライアンスと Cisco IDS センサを設置し、WAN およびインターネット上のトラフィックを保護しています。

ネットワークの Availability およびパフォーマンスをさらに向上させる目的では、CiscoWorks LAN Management Solution (LMS) および Cisco VPN/Security Management Solution (VMS) を採用しています。

「CiscoWorks の集中型ログ機能は、特にこのようなセキュリティ ソリューションにとって有益です。」Yuan 氏は語ります。「また、CiscoWorks によるネットワーク デバイスの設定、標準化、展開のサポートも重要であり、作業時間の大幅な節約にも役立っています。」

ビジネス上の効果

リザーブアメリカ社は 2002 年にニューヨーク、2003 年にカリフォルニアのそれぞれのデータ センターのアップグレードを完了しました。シスコのソリューションで実現された冗長アーキテクチャと高度な管理機能によって、運用コストの削減と効率性の向上という効果がすぐに得られました。

「ネットワークのアップタイムと耐障害性が向上し、管理が容易になったことで、総所有コストが大幅に削減されました。」Yuan 氏は語ります。「1 つのベンダーによる完全なインフラストラクチャ ソリューションなら、少ないマンパワーで維持できます。」

ネットワークの信頼性も大幅に改善されました。これは取引の大部分をネットワーク上で行う企業にとって特に重要なポイントです。フェイルオーバーによる保護が必要になる事態が何回か発生しましたが、ユーザがサービスの中断に気付くことはありませんでした。

「当社のシスコ製ネットワークは、完全な冗長性を備えています。」Yuan 氏は語ります。「今では少なくとも 99.9% のアップタイムを達成できるようになりました。」

次のステップ

フレキシブルで管理しやすいシスコのアーキテクチャを導入したリザーブアメリカ社は、全米の顧客向けの新しいサービスを簡単に立ち上げることのできる基盤を手に入れました。

「新しいテクノロジーのテスト、展開、サポートが、シスコのネットワークのおかげで効率的に行えるようになりました。」Yuan 氏は語ります。「当社は急成長していますが、拡張性のあるネットワークなので、営業規模の拡大と新規ビジネスに対応できます。」

リザーブアメリカ社では、新しいインターネット アクセス サービスやキャンプ場利用者に特化したコンテンツ配信など、いくつかの新しいテクノロジーを検討しています。

「個人キャンパーだけでなく、キャンプ場も当社のお客様です。」Yuan 氏は語ります。「当社ではハードウェア、ソフトウェア、接続性、サポートも含めて、あらゆるソリューションをキャンプ場に提供しています。これらのお客様にネットワークのより良い接続性を提供するために、無線接続、Cisco Long-Reach Ethernet など、いくつかの新しいテクノロジーを試験中です。また、地域別 Web コンテンツの配信プラットフォームとして、シスコのコンテンツ エンジンも試験運用しています。」

シスコのモジュラ型ネットワーク アーキテクチャには、これらのテクノロジーに対応するだけにとどまらない大きな可能性があり、リザーブアメリカ社は今後もさらに新しい収益源を開発するでしょう。

©2005 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、および Cisco ロゴは米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc. の商標または登録商標です。
この文書で説明した商品、サービスはすべて、それぞれの所有者の商標、サービスマーク、登録商標、登録サービスマークです。
この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ株式会社

URL: <http://www.cisco.com/jp/>

問合せ URL: <http://www.cisco.com/jp/go/contactcenter/>

〒 107-0052 東京都港区赤坂 2-14-27 国際新赤坂ビル東館

TEL: 03-6670-2992

電話でのお問合せは、以下の時間帯で受付けております。

平日 10:00 ~ 12:00 および 13:00 ~ 17:00

お問合せ先