

限りある予算で全米にわたるネットワークを改善 白血病リンパ腫協会

概要

顧客

- 白血病リンパ腫協会
(Leukemia & Lymphoma Society)

業種

- 医療

ビジネス上の課題

- さらに多くの資金を集める
- 患者と家族の支援サービスを強化する
- 毎月のネットワーク運用コストを増大させずに、ビジネス通信を改善する

ネットワーク ソリューション

- シスコの高性能のスイッチおよびルータ
- Cisco VPN コンセントレータ

ビジネス上の効果

- 通信の強化により患者と家族の支援サービスと資金集めのイベントの調整が容易になる
- 業務運営を強化し、業務支出を削減できる新しいテクノロジーがネットワーク インフラストラクチャでサポートされている

要約

白血病リンパ腫協会が資金調達と患者支援活動を行うのに、シスコの高速スイッチ、ルータ、および VPN コンセントレータで構成されるネットワーク インフラストラクチャが役立っている

ビジネス上の課題

白血病リンパ腫協会は、血液関連のがんとともに生きる推定 670,950 人の米国人への現在の援助と将来の希望のために活動しています。1949 年以来、同協会は 358,000,000 ドル以上を調達し、血液がんの研究、教育、そして患者と家族の生活を改善する患者サービスのための資金を提供しています。

他の企業同様、白血病リンパ腫協会も、事業運営をコンピュータ ネットワークに依存しています。2002 年の時点では、ニューヨークのホワイトプレーンズにある本部と支部との間は 56 kbps のフレーム リレー ベースの WAN で接続され、58 個のノードから構成されるこのネットワーク上ですべての活動が管理されていました。しかし、タイムリーで効果的な患者サービス プログラムを作成したり、寄付を極限まで増やすための資金調達イベントを調整したりするのに、性能や信頼性に限界を感じるようになりました。同協会の使命と資金調達の取り組みに対応するには、110 箇所のオフィスすべてをリンクする、高速で信頼性の高いネットワークが必要でした。

たとえ白血病リンパ腫協会が血液がん研究の資金提供に専念している世界最大の任意保健機関であったとしても、情報システムに対する予算は限られています。できる限りの資金を治療法の発見および患者サービスの提供に割り当てるには、月々のコストを増加させることなく新しいネットワークを構築する必要がありました。

「シスコのネットワーク基盤を新たに導入することにより、110 箇所あるオフィスすべてを最大 T1 の速度で接続しました。その費用は、今まで 58 箇所を 56 kbps の速度で接続するために支払っていた金額と同じです。」

— 白血病リンパ腫協会 先進技術担当シニア ディレクタ David Carhart 氏

ネットワーク ソリューション

シスコシステムズは、高速ネットワーク インフラストラクチャを導入し、1つの設計を複数のオフィスに適用するという革新的なソリューションにより、白血病リンパ腫協会のネットワーク要件を満たしました。「私は過去にシスコと仕事をすることがあり、シスコがまさに適任であるとわかっていました。」こう語るのは、白血病リンパ腫協会の先進技術担当シニア ディレクター David Carhart 氏です。「シスコに匹敵する製品を提供できる会社はほかにありません。」

同じ構成を各支部で使用することにより、少ないコストで簡単に既存のネットワーク ノードを更新したり、ネットワークに新しくオフィスを追加したりできるようになりました。この計画により、個々の構成設計を準備する時間とコストが不要になり、1 カ月あたり 4 つの支部を新しい WAN に追加するという積極的なスケジュールが可能になりました。作業が円滑に進んだため、シスコは目標を数カ月で達成しました。

シスコ製品には、共通の構成を複数のオフィスに適用できる柔軟性があります。これは、白血病リンパ腫協会にとって、きわめて重要な要素となります。なぜなら、支部の職員数が、6 人から 50 人までとさまざまなためです。すべての支部には、高速オフィス接続のために Cisco Catalyst® 2950 シリーズ スイッチと、各支部のパフォーマンス要件に合わせて構成可能な Cisco 1700 シリーズ ルータを導入しました。「異なったカードを Cisco 1700 に装着するだけでさまざまな速度に対応できるのは、本当に便利です」と Carhart 氏は語ります。

さらに、Cisco 1700 シリーズ ルータには、プライマリ接続が失敗してもネットワーク アクセスが保証されるダイヤルバック アップ オプションがあります。ダイヤルバックアップ オプションは、各支部の Cisco 7140 VPN ルータ（現在は販売終了）によって提供されており、自宅や他のオフィスで働く職員も利用できます。職員は、安全な接続性を提供する VPN クライアントを使用します。リモート アクセスを利用することにより、「支部の外にいる職員」が患者サービスプログラムを提供したり、資金集めのイベントを管理したりできます。

ニューヨークのホワイトプレーンにある本部オフィスでは、高速でスケーラブルなマルチレイヤ イーサネット スイッチングを提供する Cisco Catalyst 6500 シリーズ スイッチ 1 台と、T1 スイッチングをサポートする Cisco Catalyst 3550 シリーズ スイッチ 2 台を使用しています。Cisco Catalyst 6500 シリーズは、白血病リンパ腫協会のネットワーク コアに必要な耐障害性、統合セキュリティ、および管理容易性を提供します。また Catalyst 3550 スイッチは、VPN を経由してコアに接続する 6 本の T1 回線をサポートします。さらにもう一台の Catalyst 3550 スイッチは、インターネット アクセス用に使用される 4 本の T1 回線をサポートします。

本部のノードが使用不能になった場合の冗長性を提供するため、本部の構成はサンフランシスコのオフィスとバージニア州 リッチモンドのオフィスに複製されています。ただし、これらのオフィスでは、Cisco Catalyst 6500 シリーズの代わりに Cisco Catalyst 3550 シリーズが使用されています。本部のノードが何らかの理由でダウンした場合、各支部からのトラフィックはこれら 2 つの場所のどちらかを經由するようにルーティングされるため、ネットワーク運用が中断されません。

Cisco PIX® セキュリティ アプライアンスは本部施設に設置されており、ネットワークのセキュリティを提供します。白血病リンパ腫協会は、医療サービス提供組織として、患者、ドナー、および職員の個人情報の保護のために、セキュアなネットワークを提供する必要があります。

情報システムの限りのある予算ではネットワーク運用スタッフを各地に配置できないため、管理のしやすさも重要でした。CiscoWorks ネットワーク管理ソフトウェアを使用することで、Carhart 氏はネットワークを自分自身で管理しています。このソフトウェアは、潜在的な問題点を見つけると、Carhart 氏を自動的に呼び出します。「ほとんどの場合、支部の人々が問題点に気づく前に私が支部に通知しています」と Carhart 氏は語ります。

ビジネス上の効果

協会のすべてのオフィスがオンラインになり、白血病リンパ腫協会の WAN のアベイラビリティは 99.7%で、平均接続速度は 56 kbps から 768 kbps に増加しましたが、月々のコストはそのままです。「シスコのネットワーク基盤を新たに導入することにより、110 箇所あるオフィスすべてを最大 T1 の速度で接続しました。その費用は、今まで 58 箇所を 56 kbps の速度で接続するために支払っていた金額と同じです」と Carhart 氏は語ります。

ネットワークの信頼性の向上と高速化により、交付の申請や再調査などの重要な業務が締め切りに確実に間に合うようになりました。既存のテクノロジーで同じ数のノードを追加すれば、性能や信頼性が向上しないにもかかわらず、WAN アクセス コストは1カ月あたり 50,000 ドルから 150,000 ドルに増加したでしょう。

次のステップ

白血病リンパ腫協会の次のステップは、2004年9月に計画されている試験的プログラムで Voice over IP (VoIP) 通信を追加することです。同協会は、VoIP ソリューションにより通話料支出が大幅に減少することを期待しています。資金集めのイベントには大量の電話による調整が必要となるため、通話料支出が非常に大きくなります。「本部と現地オフィスの間ではおそらく1日あたり数百回もの通話が行われているでしょう」と Carhart 氏は語ります。「VoIP で大幅な節約ができると考えています。」

将来のもう1つの課題は、無線テクノロジーを利用した予算承認です。「コストをできる限り低く抑えることが重要であり、シスコはとても魅力的な価格設定でした」と Carhart 氏は語ります。「より多くのお金を、この病気の治療法を発見するために使いたいです。」

このユーザ事例は、白血病リンパ腫協会が提供した情報に基づき、特定の組織が、シスコ製品の導入によってどのような利益を得たかを説明したものです。説明した成果と利益はさまざまな要因によってもたらされました。他の場所での類似の結果を保証するものではありません。

シスコシステムズはこの資料を「現状のまま」として提供し、商品性または特定の目的への適合性に関する暗黙の保証も含めて、明示または黙示された一切の保証の責任を負わないものとします。司法管轄によって明示または暗黙の保証の免責が認められない場合があるので、上記の免責事項が該当しない場合があります。

©2005 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、および Cisco ロゴは米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc. の商標または登録商標です。この文書で説明した商品、サービスはすべて、それぞれの所有者の商標、サービスマーク、登録商標、登録サービスマークです。この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ株式会社

URL: <http://www.cisco.com/jp/>

問合せ URL: <http://www.cisco.com/jp/go/contactcenter/>

〒 107-0052 東京都港区赤坂 2-14-27 国際新赤坂ビル東館

TEL: 03-6670-2992

電話でのお問合せは、以下の時間帯で受け付けております。

平日 10:00 ~ 12:00 および 13:00 ~ 17:00

お問合せ先