

Unified Communications over WLAN をお勧めする理由

今日、企業の従業員はますますモバイルに、コラボレーティブに、仮想的になりつつあります。Cisco® Unified Communications over WLAN は、こうした目ざましく変化する従業員のニーズに応えるソリューションです。有線とワイヤレスのネットワーク、デバイス、およびアプリケーション間に一貫するモバイル コラボレーションのエクスペリエンスを創出することで、より高い生産性と応答力を実現しながら、モバイル コミュニケーションのルーティング コストを最小限に抑え、社内ユーザも快適に使用できるよう、屋内の利用可能範囲を強化できます。

解決できる問題

競争とグローバル化が激化するにつれ、従業員は社内の自分のデスク、廊下、会議室などのさまざまな場所はもちろん、社外で仕事をする機会も増えています。複数の電話番号を使い分けたり、いくつものボイス メールボックスを確認したり、連絡を取りたい相手に行き着くまでに複数の番号に電話をかけなければならないこともしばしばです。こうした状況が遅延を生み、納期に間に合わなくなったり、生産性が低下したり、収益につながる機会の損失につながったりした結果、会社の利益に直接的な影響を及ぼしています。

このようなモバイル性の高い従業員のニーズに応えるため、企業は以下のような問題に対処するコミュニケーション ソリューション を求めています。

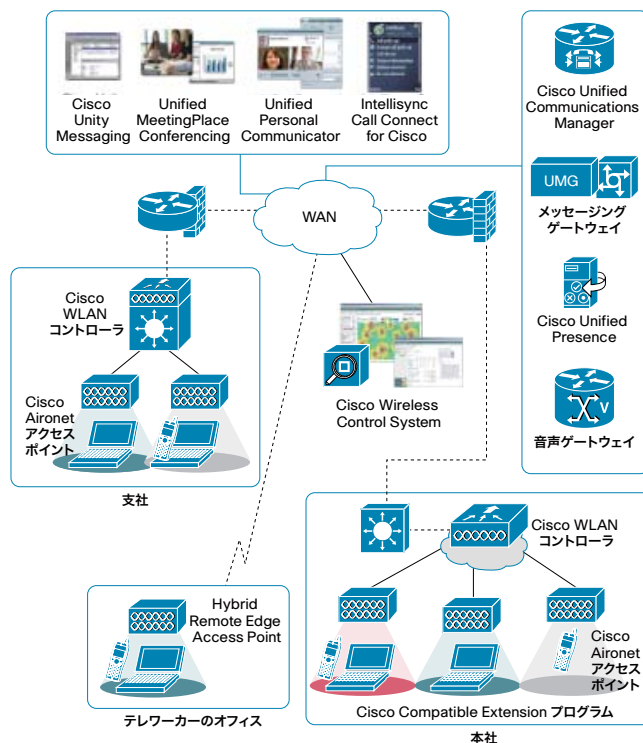
- ・ 連絡が取れないために、ワークフローや決断に遅延が生じる
- ・ 作業場所が頻繁に変わるため、十分なコミュニケーションが取れない
- ・ 複数のコミュニケーション手段やデバイスを使用するために管理が複雑化する
- ・ モバイル コミュニケーションのコストが上昇する
- ・ 屋内で携帯電話が利用できる範囲が十分でない

Cisco Unified Communications over WLAN

Cisco Unified Communications over WLAN は、ワイヤレス ネットワークのモバイル性と柔軟性をシスコ ユニファイド コミュニケーションに取り入れることで、これらの問題に対処します。このソリューションにより、モバイル性の高い従業員には、コストの削減、生産性を高めるツールの利用、安全性と管理性の向上といった利点もたらされます。ユニファイド コミュニケーションのモバイル化への第一歩として、Cisco UC over WLAN は音声サービスの枠を超え、短縮ダイヤル、メッセージ、プレゼンスや会議機能といった高度な企業コミュニケーション機能を WLAN 上でも利用可能にしました。これにより、モバイル ユーザはより迅速に応答し、決断を下し、より効果的にコラボレーションできるようになりました。

同ソリューションは、ネットワーク、デバイス、そしてアプリケーションの3つの主要コンポーネントで構成されています (図 1)。

図 1 Cisco Unified Communications over WLAN



ネットワーク

Cisco UC over WLAN ソリューションは、Cisco Unified Wireless Network とシスコ ユニファイド コミュニケーションから成る包括的なネットワーク インフラストラクチャで構成されています。

Cisco Unified Wireless Network は完全統合型の有線およびワイヤレスのソリューションです。Quality of Service (QoS)、高速かつ安定したローミング、バッテリー電源管理、中央集中型無線周波数 (RF) プラン、および音声用最適化ツールといった極めて重要な Voice-over-WLAN (VoWLAN) 機能を提供し、社内での連絡をスムーズにししながら、通話可能範囲の拡大も実現します。シスコのソリューションは携帯電話網からの通話を企業 WLAN に移行することで、企業の携帯電話料金の負担を削減します。

Cisco Unified Wireless Network は、以下のコンポーネントで構成されています。

- ・ 安全で信頼性の高い 802.11a/b/g/n ワイヤレス接続を社内でも実現する、シスコ製アクセス ポイント。社内どこでもリアルタイム通話を可能にする高いパフォーマンスを誇ります
- ・ 中央集中型かつ動的な無線リソース管理を実現する Cisco Wireless LAN Controller
- ・ 音声、ロケーション、セキュリティ、ゲスト アクセスといった WLAN モビリティ サービスの設定、管理、およびトラブルシュートを可能にする Cisco Wireless Control System
- ・ あらゆる Wi-Fi デバイスを対象にした革新的機能の利用を促進する Cisco Compatible Extensions プログラム



Cisco Unified Communications over Wireless LAN による ビジネスのモビリティと収益性の促進

シスコ ユニファイド コミュニケーションは、固定およびモバイル ネットワーク上の音声、ビデオ、データ、およびモバイル アプリケーションを統合し、「人と人をつなぐ」ソリューションです。人々の働く環境を問わずに、メディア リッチなコラボレーションが可能になります。これらのアプリケーションはどれもネットワークをプラットフォームとして使用し、意思決定の迅速化、取引時間の短縮などを通して競争力を高めます。高いセキュリティと復元力、そしてスケーラビリティを備えたネットワークが、いつでも、どこからでも、コラボレーションを可能にします。

シスコ ユニファイド コミュニケーションは、以下のコンポーネントで構成されています。

- ・ 通話処理機能を提供し、企業電話通信機能をパケット ネットワーク デバイス (Cisco Unified IP Phone、メディア処理デバイス、ボイス ゲートウェイ、マルチメディア デバイスなど) でも利用可能にする Cisco Unified Communications Manager
- ・ 従来のボイスメール システムとシスコの IP 電話ソリューション間を接続し、インテリジェントなメッセージ ルーティングをサポートする、シスコのボイス ゲートウェイとメッセージ ゲートウェイ
- ・ SNR (Single-Number Reach) などのモバイル ユニファイド コミュニケーション サービス
- ・ Cisco Unified IP Phone、シスコ ユニファイド コミュニケーション クライアント、およびインスタント メッセージ アプリケーションにユーザのプレゼンス情報を提供する Cisco Presence Server
- ・ メッセージ機能、会議機能、シスコ ユニファイド コミュニケーション クライアントなどのユニファイド コミュニケーション アプリケーション

デバイス

Cisco Unified Communications over WLAN ソリューションは、Wi-Fi IP 電話やノート PC、携帯と Wi-Fi のデュアルモード電話といった幅広いデバイスをサポートできるように設計されています。Cisco Compatible Extensions プログラムにより、各クライアントはシスコの WLAN インフラストラクチャ上で安全に相互運用でき、パワー セーブモード、QoS、および高速かつ安全性の高いローミングでも高いパフォーマンスを実現します。

アプリケーション

Cisco Unified Communications over WLAN のアプリケーションは、高度な呼び制御、メッセージング、会議、プレゼンス機能といった企業向けコミュニケーション機能を携帯電話でも利用可能にし、オフィスにいても外出先でも、一貫したモバイル コラボレーションの使用感を実現します。アプリケーションには以下のものが含まれます。

- ・ Cisco Unity® ソフトウェア：ユニファイド メッセージング
- ・ Cisco MeetingPlace® ソフトウェア：音声、ビデオ、Web 会議の機能を統合
- ・ Cisco IP Communicator：PC やノート PC で使用できるソフトウェア アプリケーション
- ・ Cisco Unified Personal Communicator：PC または Mac で使用できるユニファイド コミュニケーション クライアント
- ・ Cisco Unified Mobile Communicator：モバイル デバイス用のユニファイド コミュニケーション クライアント
- ・ Intellisync Call Connect for Cisco：シスコ ユニファイド コミュニケーションをデュアルモード電話で使用可能に

Cisco Unified Communications over WLAN ソリューションの利点

Cisco Unified Communications over WLAN は、安定した WLAN 上でシスコ ユニファイド コミュニケーションの豊富な機能を利用可能にします。以下にその利点を挙げます。

- ・ 重要な情報へのリアルタイム アクセスの実現、コミュニケーションの強化、およびコラボレーション ツールによる従業員の生産性の向上とより迅速な顧客対応の実現
- ・ デバイスの統合による総所有コストの削減、複雑さの軽減
- ・ 社内通話を社内 WLAN 上で行うことで、モバイル コミュニケーションのルーティング コストを最小限に抑制
- ・ 包括的な屋内ユニファイド ワイヤレス LAN で通話可能範囲を拡大し、連絡を容易に
- ・ 有線とワイヤレスのインフラストラクチャ間に共通のセキュリティおよび準拠性のフレームワークを提供し、IT の制御と管理を改善
- ・ 追加、移動、変更にかかるコストを削減
- ・ 有線、ワイヤレスを問わない一貫したエンドユーザのエクスペリエンス

シスコが選ばれる理由

インターネット、IP コミュニケーション、および WLAN ネットワークの分野で世界的なリーディングカンパニーであるシスコは、効率性と利益を向上し、従業員と顧客の満足度を高めるコミュニケーションソリューションの導入を、あらゆる規模の企業に推進しています。統合型 IP ネットワーク上で運用する Cisco Unified Communications over WLAN ソリューションは、共通した管理とセキュリティ計画、中央集中型制御、および導入と運用の簡素化を実現します。また同ソリューションは、安定した包括的なエンドツーエンドのモビリティの提供により迅速な対応を可能にし、コラボレーションを強化して生産性を向上させると同時に、投資回収率の大幅アップをサポートします。