



Solution Overview

Cisco Smart Business Roadmap : 今日のビジネスの課題に対応し、ビジネスを最適なパフォーマンスに導くソリューション

エグゼクティブサマリー

ビジネスの世界では、変化の速度と競争がますます激しさを増しています。中堅・中小企業は、導入するテクノロジー ソリューションが今日のビジネスのニーズに対応するとともに、ビジネス環境の急速な進化に合わせて成長できる十分な柔軟性を備えているという確証を必要としています。Cisco® Smart Business Roadmap は、企業が今日のビジネス チャンスを活用しながら、投資するテクノロジーが持つ長期的な潜在力を最大限に生かせるように支援する、構造化・計画化された進化パスを提供します。また、単一の統合ネットワーク ソリューション上で動作するスマートでシンプルかつセキュアなソリューションを通じて顧客や企業内でのリアルタイムコミュニケーションをサポートします。Cisco Smart Business Roadmap は、顧客毎にカスタマイズされたテクノロジー ソリューション、パートナーによるワールドクラスのサービスとサポート、柔軟なファイナンス オプションなど、すべて 中堅・中小企業のために特別に設計された要素を組み込んだプランをお客様に提供します。

ビジネス目標の優先順位を決定し、これらの目標に対応するテクノロジー プランをマッピングすることにより、中堅・中小企業は費用効果の高い方法でコミュニケーションの改善、ビジネス プロセスの合理化、従業員、お客様、パートナーへのセキュアなコミュニケーションの提供を実施することができます。企業は独自のペースで段階的に Cisco Smart Business Roadmap を実践していくことができます。

課題

今日の中堅・中小企業にとって、テクノロジーの役割は変化しています。事業のグローバル化に伴い、企業はパートナー、サプライヤ、お客様との接続性を強化するためにネットワーク テクノロジーへの依存度を高めています。

企業が競争力を維持し成功を収めるためには、導入するテクノロジーおよびネットワークソリューションが、今日だけでなく将来の重要なビジネス上の課題にも対応できることが要件となります。独自調査の結果、中堅・中小企業が直面している大きなビジネス上の課題が判明しました。

- ・ **業務の効率化** - 総合的なビジネス環境は、いまだかつてない速さで変化しています。企業は、より迅速に変化に反応して進化すること、そしてより少ないリソースでより多くの収益を生むことが求められています。たとえば、既存のリソースの生産性を高め、製品とサービスの品質を改善する必要があります。
- ・ **お客様への対応の強化** - 今日のお客様は企業に対して今までになく厳しい要求を課しています。購入する商品と購入方法の選択肢が広がった今、お客様は多様なコミュニケーション手段と情報の入手手段を求めています。お客様にとってインターネットを介したショッピングや企業とのインタラクションは日常化しており、今後は即時の応答や迅速で個別化されたサービスが求められています。
- ・ **コストの抑制** - 企業がより少ないリソースでより多くの収益を生む手段を模索している今、収益性にとって重要な要素であるコストの抑制がより急務になっています。企業は変化と競争に遅れを取らないように進化を続ける必要がありますが、今日行う投資は、全面的なリプレースアップグレードのような高額な費用を発生させずに将来も企業をサポートできるものでなければなりません。
- ・ **セキュリティ** - セキュリティの侵害が発生すれば、企業の生産性とデータが喪失するだけでなく、その評判にも取り返しのつかない影響が及ぶこととなります。法規制の遵守（個人情報保護法やSOX法など）の要件によっても、企業の情報テクノロジーの効率的な文書化およびセキュリティ確保の必要性が高まっています。

企業がこれらの課題に対応し、競争で勝ち残り成功を収めるためには、将来を視野に入れたテクノロジー プラン、つまり現在の問題に対応するだけでなく、ニーズの変化に応じて容易かつ効率的に拡張できるプランが必要です。このプランのソリューションを実装するためには、企業の進化プランの立案と管理を支援し、企業のビジネス ニーズに合わせてテクノロジーを綿密に調整してくれるパートナーが必要なのです。

Cisco Smart Business Roadmap - ソリューションの進化

Cisco® Smart Business Roadmap は、企業の変化への対応と情報に基づいたテクノロジーの購入をサポートする構造化・計画化された進化パスを提供します。このロードマップは、現在の課題に効果的に対応し、進化を通じて新しい課題を解決することによって、シスコのテクノロジー ソリューションがどのようにビジネスを最適化するかを示します。

企業は、地域のシスコ チャンネル パートナーと緊密に連携し、短期的および長期的なビジネスの優先事項への対応に最適なさまざまなテクノロジーを導入することができます。

シスコでは、ビジネスとテクノロジーの進化の過程を基盤構築、成長、最適化の 3 つの主要なフェーズに分類しました。企業がこのロードマップ アプローチを活用する例を以下に示します。

基盤の整備

基盤の整備フェーズの企業は、従業員、お客様、サプライヤとのより効率的なコミュニケーション手段を必要としています。部門間の情報共有の改善も必要です。また Web サイトへの情報の掲載を通じて従業員とお客様に情報への容易なアクセスを提供することを目指します。この段階の企業には、コミュニケーションと業務の効率化、お客様へのより良いサービスの提供、情報のセキュリティ確保を可能にするテクノロジー基盤が必要です。電子メールやスケジューリング システムの使用、お客様への Web アクセスの提供を検討する場合があります。

成長

成長フェーズの企業は、中核のビジネス プロセスの確立の段階を終え、さらなる能率化とコスト効率化に焦点を当てます。これらの企業は、同僚やお客様へのより迅速な対応を実現するために、従業員に自宅や外出先で業務が行える機能の提供を検討します。また、従業員、お客様、サプライヤとのコミュニケーションの継続的な改善や情報共有の迅速化も目指します。

最適化

最適化フェーズでは、多くの企業がお客様、サプライヤ、従業員とのやりとりの最適化を通じて、他社との差別化を図ることに焦点を当てます。これらの企業は、全社およびお客様やサプライヤとの情報共有を改善するために、CRM (Customer Relationship Management)、SFA (Sales Force Automation)、コール センター アプリケーションの導入を検討します。最適化が完了すると、テクノロジーが企業の一部として統合され、コミュニケーションや応答性のさらなる向上を図ります。

図1：Smart Business Roadmapの例 - 業務効率の向上

	基盤の整備	成長	最適化
ニーズ ソリューション	<ul style="list-style-type: none"> セキュアにビジネスを接続 従業員の生産性向上 基本サービス 	<ul style="list-style-type: none"> コラボレーションおよびデータ可用性オプションの追加 外部と接続された競争力あるサービス 	<ul style="list-style-type: none"> サービスの差別化 リアルタイム情報へのユビキスタス アクセス 従業員への権限の提供 優れた顧客対応
	<ul style="list-style-type: none"> 情報へのアクセスの改善 ビジネスプロセスの自動化 エラーの削減 	<ul style="list-style-type: none"> コミュニケーションの強化 新規顧客 モバイルワーカー 低コストでのアップグレード 	<ul style="list-style-type: none"> 一貫性ある顧客対応 販売部門管理の改善 サプライチェーンの改善
	<ul style="list-style-type: none"> セキュアな接続性 Web アクセス リッチな電子メール、カレンダー、メッセージング 統合された基盤 	<ul style="list-style-type: none"> 支店の接続 グローバルな Web サイト セキュアなリモート アクセス シスコ ビジネス コミュニケーション ソリューション 	<ul style="list-style-type: none"> チャット、プッシュ トゥ トークによるインタラクティブな Web コミュニケーション シスコ ビジネス コミュニケーション ソリューションの完全な配備 CRM (Customer Relationship Management) および/またはERP (Enterprise Resource Planning)

テクノロジー ソリューション

Cisco Smart Business Roadmap により、中堅・中小企業はビジネスの優先事項に合わせてネットワーク テクノロジー プランを調整することが可能になります。このソリューションは、企業が変化にプロアクティブに対応できるように構造化・計画化された進化パスを提供します。またこのソリューションにより、ビジネスやテクノロジーの意思決定者は、現在のテクノロジーへの投資が長期的な目標もサポートできることを理解し、安心感を得ることができます。

企業は千差万別ですからその進化の過程や使用するテクノロジーももちろん異なります。企業が成長して進化のフェーズからフェーズへ移行していくのをサポートするために、Cisco Smart Business Roadmap はさまざまなネットワーキング ソリューションの選択肢を提供します。ビジネス アプリケーションでシスコのネットワーキング コンポーネントの機能を補完して、高度なビジネス ソリューションを提供することもあります。

- Cisco Secure Networking Foundation** は、企業の進化の要として、また他のネットワーキング ソリューションの基盤として機能する柔軟なコミュニケーション プラットフォームです。Cisco Secure Networking Foundationが統合されたセキュリティを提供して信頼性を最大限に高めるため、確実にデータを保護し、アプリケーションを期待どおりに機能させることができます。

ワイヤレスおよびモビリティ ソリューションは、Cisco Secure Networking Foundation の一部です。これらのソリューションは、従業員がオフィスや出張先で、または在宅で、情報やアプリケーションへより容易にアクセスできるようにすることにより生産性を向上させます。シスコ ワイヤレス ソリューションがあれば、企業はビル内、支店、キオスク端末など接続性が必要なあらゆる場所にスタンドアロンの無線 LAN を構築し、ビル間でデータ、音声、ビデオを転送することや、専用線よりも低額なサイト間リンクを確立することが可能になります。シスコのワイヤレス製品は、有線 LAN と同レベルのセキュリティ、スケーラビリティ、管理性を提供します。

- Cisco Self-Defending Network** は、内外のソースからの脅威を検知、防止、対処する機能を提供し、企業のコミュニケーションを保護します。この保護機能によってネットワーク リソースをより有効活用することが可能になり、ビジネス プロセスの改善とコストの削減を実現することができます。
- シスコ ビジネス コミュニケーション ソリューション**は、中堅・中小企業向けに設計、価格設定された業界初の音声、ビデオ、データ、無線コミュニケーションの統合ソリューションです。シスコでは、音声およびデータ ネットワーキングは包括的なビジネス ソリューションの一部としてとらえています。セキュリティ、接続性、コミュニケーションに対するこの革新的なシステム規模のアプローチにより、企業はビジネスの成長、最適化を実現することが可能になります。スマート、シンプル、そしてセキュアなシスコ ビジネス コミュニケーション ソリューションは、インテリジェントで復元力があり、適応性の高いインフラストラクチャを提供することにより、企業のビジネス手法の強化と競争力の確立を実現します。

- ・ **パートナーを通じたサービスとサポート**は、ネットワークの導入と運用の成功に欠かせない技術的専門知識とカスタマー サービスを提供します。シスコと認定パートナーは、準備から計画、設計、実装、運用、最適化までのフェーズの企業に対しても、独自のサポート戦略を駆使して短時間でのテクノロジー導入の実現と継続的なサポートを支援します。

シスコを選択する理由

シスコシステムズは、中堅・中小企業が直面する独自の課題に対応する優れたソリューションを提供しています。シスコが提供する業種別にテラーメイドされた幅広いソリューションとアプリケーションは、各業種固有のニーズに対応できることが実証されています。信頼のあるアドバイザーとして、シスコとシスコ パートナーは、お客様と緊密に連携することにより、お客様のビジネスとネットワークの状況を把握し、差し迫った要件に対して入念に調整されたソリューションを提供します。また Cisco Smart Business Roadmap は、導入するソリューションがビジネスの最適化のために長期的に拡張できることを保証するフレームワークを提供します。

Cisco Smart Business Roadmap は、お客様固有のビジネス ニーズに合わせて進化できる適切なソリューションの設計と提供のために、地域の専属パートナーとサービス プロバイダー、そしてネットワーク ソリューション、サービスとサポート、ファイナンスを提供します。コンポーネントが高度に連携し、業績を向上に導く高度なソリューションを提供しているのはシスコだけです。

シスコ システムズ キャピタルは、ファイナシング/リース オプションを通じて、世界中の中堅・中小企業に革新的で柔軟なリース/ファイナシング プログラムを優遇レートで提供しています。顧客企業は、ネットワーク パフォーマンスの強化によって生まれた収益を装置の費用にあてることも可能です。

シスコのパートナーとサービス プロバイダーは、Smart Business Roadmap をサポートするテクノロジーのエキスパートであり、高度で詳細なソリューションの知識を提供することにより、お客様のビジネスが次のレベルへ進化するのを支援します。また、お客様のネットワークの継続的な堅牢性と重要なビジネス オペレーションのサポート能力を保証するために、Cisco SMB Support Assistant などのサービスおよびサポート オプションがネットワークの可用性の最大化を支援します。

シスコは、ビジネス手法の改善がテクノロジー レベルではなくビジネス レベルから始まるものであると理解しています。シスコ、シスコのチャネル パートナー、およびサービス プロバイダーは、ネットワークがビジネスをサポートし、最適化することを保証できるように、お客様と緊密に連携していきます。お客様は、長期間かけて少しずつ段階的に、独自のペースでネットワーク テクノロジーソリューションを導入できるため、リスクと総所有コスト (TCO) を低減することができます。また、装置とサービスを購入し、社内でも運用することに代わる手段を必要としている企業向けに、シスコでは実績あるサービス プロバイダーとのグローバルなパートナーシップを通じて、このようなニーズに対応するサービスの提供と管理を行っています。この柔軟なロードマップ アプローチにより、すべての企業が今日の、そして将来の変化するビジネス ニーズへの対応に向けた第一歩を踏み出すことが可能になります。

シスコについて

シスコシステムズは、インターネット関連のネットワーク製品を提供する世界的リーダーです。今日ネットワークは、ビジネス、教育、政府、家庭におけるコミュニケーションの重要な要素となっていますが、そのネットワークの基盤をなすのがシスコの IP ベース ネットワーク ソリューションです。シスコのハードウェア、ソフトウェア、サービスは、個人、企業、国レベルでの生産性向上、顧客満足度の改善、競争優位性の強化を可能にするインターネット ソリューションの構築のために使用されています。シスコの社名は、インターネット、およびインターネット ビジネス ソリューションが実現する生産性向上の代名詞となっています。シスコでは、人々の仕事、生活、娯楽、学習方法に変革をもたらすことをビジョンとして掲げています。

シスコは、主要分野である [ルーティング](#) と [スイッチング](#) に加え、ホーム ネットワーク、IP コミュニケーション、オプティカル ソリューション、ネットワーク セキュリティ、ストレージ ネットワーク、ワイヤレス LAN テクノロジーの分野においても業界をリードする製品を提供し、[革新](#) を続けています。

シスコは引き続き、進化的なインフラストラクチャに対して長期的なアプローチを取り、よりスマートかつ高速で耐久性に富むセキュアなネットワークの構築に力を注いでいきます。

詳細情報

Cisco Smart Business Roadmap の詳しい情報については、<http://www.cisco.com/jp/go/sbr> をご覧くださいか、お近くのシスコ チャネル パートナーにお問合せください。

©2006 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、および Cisco ロゴは米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc. の商標または登録商標です。
この文書で説明した商品、サービスはすべて、それぞれの所有者の商標、サービスマーク、登録商標、登録サービスマークです。
この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ株式会社

〒107-0052 東京都港区赤坂 2-14-27 国際新赤坂ビル東館
<http://www.cisco.com/jp/>

お問い合わせ先 (シスコ コンタクトセンター)
<http://www.cisco.com/jp/service/contactcenter/>
0120-933-122 (通話料無料), 03-6670-2992 (携帯電話, PHS)
電話受付時間 : 平日 10:00 ~ 12:00, 13:00 ~ 17:00