

はじめに

Cisco® ビジネス コミュニケーション ソリューションは、スマート、シンプル、セキュアという特徴を備えた、製品、アプリケーション、サービス、および柔軟なファイナンス オプションの統合セットです。中小規模の企業を対象としたこのソリューションは、現在および将来にわたり、お客様のビジネスの変革および最適化を可能にします。シスコ ビジネス コミュニケーション ソリューションは、競争力、即応性、および生産性を向上するために企業が必要とする基盤とアプリケーションを提供することにより、企業の成長に合わせて、ビジネスの目標達成を支援します。中堅・中小企業(SMB)は、このソリューションを通じて業務効率を改善し、顧客リレーションシップを向上し、コストを管理し、絶えず変化するビジネス環境に迅速に適応できます。

シスコ ビジネス コミュニケーション ソリューションは、単一の統合ネットワーク上で、シンプルな製品と管理ツールを提供します。お客様のビジネスの成功を確実に支援できるように、Cisco Systems® とシスコのパートナーは、ネットワークのライフサイクル全体を通じてソリューションを展開、運用、および最適化する、ライフサイクル サービス方式を提供しています。このソリューションは、統合された組み込みのセキュリティを提供します。また、既存のインフラストラクチャを利用するため、多くのアプリケーションを活用して、総所有コスト(TCO)を削減すると同時に、競争優位性も確立できます。シスコ ビジネス コミュニケーション ソリューションは、既存の投資を最大限に保護できるようにさまざまなプラットフォーム上で提供されているため、お客様はビジネスの必要性に基づいて、重要なアプリケーションを容易に統合できます。シスコの柔軟なファイナンス オプションおよび強力なサービスとサポート オファリングを利用して、お客様社内の人材を補うことができます。人手が足りない場合、または資本や経費を節約したい場合は、Cisco Powered Network メンバーのサービス プロバイダーに、ソリューションの具体化や管理を委託できます。

シスコ ビジネス コミュニケーション ソリューションの中核を成すのは、シスコ ユニファイド コミュニケーション製品ファミリです。中小規模の企業においては、シスコ ユニファイド コミュニケーションを使用して、コミュニケーションを効率化(従業員、サプライヤ、お客様、およびパートナー間のコミュニケーションを強化)し、顧客サービス、生産性、および利益率の向上を達成できます。

シスコ ビジネス コミュニケーション ソリューションは、中堅・中小企業を対象として、現在のビジネス機会を活用し、長期的なテクノロジー投資を最大限に活用するための計画的で構造化された発展の道筋を提供することを目的とした、Cisco Smart Business Roadmap の重要なコンポーネントです。中堅・中小企業は Cisco Smart Business Roadmap を使用して、最適なテクノロジー ソリューション、世界クラスのサービス、地元の専門パートナーから提供されるサポート、および柔軟なファイナンス オプションを組み合わせることで、ビジネスの目的とテクノロジーを統合した総合的な計画を作成できます。

ビジネスの方法を変革する

シスコのビジネス コミュニケーション ソリューションは単なる音声ソリューションではなく、コミュニケーションを効率化するアプリケーションを通じて企業のビジネスを変革するための戦略的な投資です。企業は、統合された使用しやすいインターフェイスを通じて、ビデオ会議、音声と Web を統合した会議、モバイル IP ソフトフォン、ボイスメールなどの先進アプリケーションを使用して、リアルタイムのコラボレーションを実現できます。このソリューションにより、情報へのアクセス能力が向上し、タスクの遂行や問題解決を迅速化できます。ライフサイクル サービス方式により、お客様独自のビジネス要件に合わせてシスコ ユニファイド コミュニケーションを展開できます。シスコ ビジネス コミュニケーション ソリューションは、時間の節約とコストの管理を可能にする一方で、生産性と競争力を強化します。たとえば、Sage Research による 2005 年度の調査に参加した企業の 60% 以上が、モバイル社員 1 人あたり週に 3 時間以上の時間の節約が達成されたことを報告しています。

シスコ ビジネス コミュニケーション ソリューションが提供するもの

生産性の向上

シスコ ビジネス コミュニケーション ソリューションは、ビジネス コラボレーションを構造化してインテリジェンスを付加することにより、ビジネス プロセスとコミュニケーションを整理統合して、最終的には、デバイスとデバイスではなく、人と人とを結び付けます。シスコ ビジネス コミュニケーション ソリューションは、ネットワークの普遍性とインテリジェンスを使用して、在席情報や優先順位情報を提供することにより、ユーザを(最適な媒体を使用して)最初から正しいリソースに結び付けることができます。使用しやすさに留意して設計されたこのソリューションは、ユーザがどこにいても、必要な通信ツールとコンテンツへのアクセスを可能にします。

競争優位性

企業はシスコ ビジネス コミュニケーション ソリューションを通じて自身を差別化することにより、真の競争優位性を確立できます。より効果的で機動力のある通信ソリューションを利用して、より良い自然なコラボレーション、迅速な意思決定、通信ボトルネックの解消、および全体的な効率の向上を達成できます。また、情報に裏打ちされたお客様への確かな対応力により、顧客の忠誠心が高まり、売り上げが増加し、利益率が向上し、最終的にはより効率的なコスト管理が可能になります。シスコ ビジネス コミュニケーション ソリューションは、今後の変化するビジネス要件に合わせて拡張していくことができます。各種の調査でも、IP 統合環境への移行により、投資利益率(ROI)の大幅な向上と総所有コスト(TCO)の削減が可能であることが報告されています。

展開の容易さ

シスコ ビジネス コミュニケーション ソリューションは、既存の PBX およびボイスメールと無理なく統合できるため、お客様のスケジュールや予算に従って、コンポーネントを置き換えていくことができます。移行期間中も両方のシステムは円滑に相互稼働を続けるため、お客様の業務に適したペースでインストールを実施できます。単一の統合ネットワークは非常に信頼性が高いため、多くの中堅・中小企業が賢明な判断により、シスコ ビジネス コミュニケーション ソリューションに移行しています。シスコおよびシスコのパートナーは、お客様の長期的なビジネス目標に合わせてシスコ ビジネス コミュニケーション ソリューション製品を展開し、移行を適切に実施できるようにするため、ライフサイクル サービス方式を採用しています。

シスコ ビジネス コミュニケーション ソリューション ブループリント

このドキュメントのブループリントでは、中規模企業におけるシスコ ビジネス コミュニケーション ソリューションの展開シナリオからいくつかの成功事例を紹介します。これらのシナリオは、さまざまな企業規模やオフィス スペースに対応してシスコ ユニファイド コミュニケーション製品を容易に調整できること、および既存の PBX システムのシスコ ユニファイド コミュニケーションへの移行など、移行に関わる共通の課題を示しています。お客様のビジネス要件に合わせてこれらのサンプルを調整する、またはお客様独自のネットワーク設計を作成するなど、お客様のアイデアや議論の土台としてこのドキュメントをご活用ください。

中規模企業においても、シスコ ユニファイド コミュニケーション専門パートナーに依頼して、ビジネス形態に応じたネットワーク設計を作成できます。シスコのパートナーは、お客様の現在の必要性に基づき、ビジネスの成長に合わせて更新可能な柔軟なソリューションを作成するための十分なトレーニングを受けています。

中規模企業でシスコ ビジネス コミュニケーション ソリューションを展開するにあたっては、次の点を考慮する必要があります。

- LAN および WAN ネットワーク インフラストラクチャ
- 音声の Quality of Service (QoS)
- セキュリティ
- バックアップ電源
- メッセージングなどの IP コミュニケーション アプリケーション

シスコ ビジネス コミュニケーション ソリューションは、中規模企業の要件に適合した個別のソリューションを作成するための製品とアプリケーションの組み合わせから構成されています。

Cisco 2800 シリーズ Integrated Services Router

Cisco 2800 シリーズ Integrated Services Router は、中小規模ビジネスおよびエンタープライズのブランチ オフィスで必要とされる統合された通信を提供すると共に、単一のルーティング プラットフォーム上に、業界屈指のレベルのセキュリティを実現します。Cisco IOS® ソフトウェアに組み込まれたオプションのソリューションである Cisco Unified CallManager Express は、有線および無線の IP フォンを含めて、Cisco Unified IP Phone の呼処理を提供します。このソリューションは、データ接続を必要とし、最大 96 の Cisco Unified IP Phone を含む統合された IP テレフォニー ソリューションを展開することに興味のある企業にとって最適なものとなります。このソリューションに Cisco Unity® Express Advanced Integration Module (AIM) またはネットワーク モジュールを追加すれば、小規模のオフィスまたはブランチ オフィスにおいて、データ処理、音声処理、ボイスメール、および自動応答を含む完全なオールインワン システムの利点を享受できます。お客様は Cisco 2800 シリーズ ルータを使用することにより、中小規模ブランチ オフィスのシステムとして、単一のプラットフォーム上にデータ、音声、およびユニファイド コミュニケーションを安全に展開し、業務効率を改善し、ネットワーク コストを削減できます。

Cisco 3800 シリーズ Integrated Services Router

Cisco 3800 シリーズ Integrated Services Router は、中小規模ビジネスおよびエンタープライズのブランチ オフィスで必要とされる統合された通信を提供すると共に、単一のルーティング プラットフォーム上に、業界屈指のレベルのセキュリティを実現します。ルータ内に音声サービスを組み込むことにより、最大限の展開の柔軟性と、高密度のステーション、トランク、および会議機能が提供されています。

定評あるシスコ ビジネス コミュニケーション ソリューションの一翼を担う Cisco 3800 シリーズ ルータは、Cisco IOS ソフトウェアに組み込まれたオプション機能である Cisco Unified CallManager Express をサポートすると共に、有線および無線 IP フォンをサポートします。このソリューションは、音声ネットワークとデータ ネットワークを統合することにより、コストと複雑さを排除したいと願うお客様にとって理想的なものとなります。このソリューションに Cisco Unity Express AIM またはネットワーク モジュールを追加すれば、小規模のオフィスまたはブランチ オフィスにおいて、データ処理、音声処理、ボイスメール、および自動応答を含む完全なオールインワン システムの利点を享受できます。

呼処理

Cisco Unified CallManager Express

Cisco IOS ソフトウェアに組み込まれたソリューションである Cisco Unified CallManager Express は、Cisco Unified IP Phone の呼処理を提供します。このソリューションを使用すれば、シスコのサービス統合型ルータおよびマルチサービス アクセス ルータを通じて、一般的なビジネス ユーザが必要とするテレフォニー機能を中小規模のオフィスに提供できます。Cisco Unified CallManager Express を使用すれば、中小のサイトの規模に合わせて、展開、管理、および保守が容易な IP テレフォニー ソリューションを導入できます。Cisco Unified CallManager Express ソリューションは、最大 240 ユーザを対象とした多機能で信頼性の高いテレフォニー ソリューションを低コストでお求めのお客様に適しています。次のようなシステム機能および統合機能が提供されます。

- ページング
- インターコム
- 基本的な自動着呼分配 (ACD)

Cisco Unified CallManager 4.0 の新機能には次のものが含まれます。

- 基本的な Q.SIG サポート
- Cisco IP Communicator および Cisco Unified Video Advantage のサポート
- 外国語インストーラ
- 内線の保留音楽
- テンプレート/電話のローカライズ
- Transport Layer Security (TLS) を使用したセキュア デバイス シグナリングのサポート

2 つの Cisco Unified CallManagerExpress ルータの間で Hot Standby Routing Protocol (HSRP) を使用するか、いずれかのルータ上で Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony(SRST)を使用すれば、復元力をさらに強化できます。Cisco Unified CallManager Express は、Cisco Unified CallManager、Cisco Unity Express、および Cisco Unity システムと併用できるため、柔軟な展開が可能です。

表 1 は、シスコのサービス統合型ルータでサポートされる Cisco Unified IP Phone の数を示しています。

表 1: ルータ プラットフォーム別の Cisco Unified IP Phone のサポート

ルータ プラットフォーム	サポートされる Cisco Unified IP Phone の数
Cisco 2801	24
Cisco 2811	36
Cisco 2821	48
Cisco 2851	96
Cisco 3825	168
Cisco 3845	240

Cisco Unified CallManager

Cisco Unified CallManager は、中堅・中小企業およびエンタープライズを対象とするシスコ ユニファイド コミュニケーション ソリューションの、ソフトウェアに基づく呼処理コンポーネントです。Cisco Unified CallManager ソフトウェアは、企業のテレフォニー機能と能力を、IP 電話、メディア処理デバイス、voice over IP (VoIP) ゲートウェイ、およびマルチメディア アプリケーションなど、パケット テレフォニー ネットワーク デバイスに拡張します。ユニファイド メッセージング、マルチメディア会議、コラボラティブなコンタクト センター、および対話式マルチメディア応答システムなどの追加のデータ、音声、およびビデオ サービスは、Cisco Unified CallManager のオープンな Telephony API を介してシスコ ビジネス コミュニケーション ソリューションと対話します。

Cisco Unified CallManager ソリューションは、成果重視の通信に対して、高度な復元性と冗長性を提供します。ブランチ オフィスでは、シスコのサービス統合型ルータおよびマルチサービス アクセスルータに業界屈指の持続性機能である Cisco Unified SRST を追加することにより、WAN の障害が発生した場合でも、リモート ユーザに対して呼処理機能の一部を提供し続けることができます。複数の Cisco Unified CallManager サーバのクラスタを構成し、単一のシステムとして管理することにより、復元力を集中管理できます。業界でも独自の技術である Cisco Unified CallManager のクラスタ化により、分散された複数の Cisco Unified CallManager システムの能力を集約できるため、スケーラビリティが向上し、電話機、ゲートウェイ、およびアプリケーションからサーバへのアクセス能力が向上します。

Cisco Unified CallManager バージョン 5.0 では機能強化により、従来の Cisco Unified CallManager 4.1 (3) の Windows ベースのシステムに加えて、アプライアンス モデル バージョンがサポートされています。Cisco Unified CallManager では、Windows ベースのサーバまたはアプライアンス モデルのいずれかのオペレーティング システムを選択できるようになりました。

このアプライアンスは、基礎となるオペレーティング システムと Cisco Unified CallManager アプリケーションの両方を含む 1 つのファームウェア イメージとして提供されます。このアプライアンスにアクセスするには、グラフィカル ユーザ インターフェイス (GUI) を使用します。アプライアンスのセキュリティを強化するため、Cisco Security Agent がプリロードされています。クラスタの全メンバー間の IPsec 接続と共に、ホストベースのファイアウォールが追加されています。

Cisco Unified CallManager 5.0 では、Session Initiation Protocol (SIP) のサポートが拡張され、回線側デバイスがサポートされています。サポート対象となるのは、シスコおよびサードパーティ製の IETF RFC 3261 準拠のデバイスです。シスコは、Cisco Unified IP Phone 7905、7912、7940、および 7960 デバイスを含めて、多数の SIP 準拠デバイスを提供しています。また、Cisco Unified IP Phone 7970、7971、7961、7941 および 7911 デバイスでも SIP を使用できます。

Cisco Unified SRST

シスコは Cisco Unified SRST を通じて、ブランチ オフィスにおける継続的な IP コミュニケーション サービスを実現するための、コスト効果の高い、信頼できるソリューションを提供します。Cisco Unified SRST は、シスコのルータ上で実行される Cisco IOS ソフトウェアに組み込まれた業界初のユニークな機能です。これにより、既存のネットワーク インフラストラクチャを利用しながら、Cisco Unified CallManager または Cisco Unified CallManager Express の展開を集中管理し、豊富な呼処理機能に冗長性を提供できます。リモート オフィスへの WAN リンクに障害が発生し、Cisco Unified CallManager との接続が失われた場合、ブランチ オフィスの電話は自動的に Cisco Unified SRST ブランチ ルータに転送されます。このルータで処理が引き継がれ、Cisco Unified CallManager 機能の重要な中核機能の一部が提供されるため、ビジネスへの影響を最小化できます。WAN リンクの問題が解決されると、電話は元の Cisco Unified CallManager に自動的に再登録されるため、手作業の介入は必要ありません。

Cisco Unified CallManager Express の展開先で使用されている IP フォンにサービスを提供しているルータに問題が発生した場合は、Cisco Unified SRST ルータが処理を引き継ぎ、接続が回復するまで、重要な中核機能を提供します。接続が復元されると、電話は Cisco Unified CallManager Express ルータに自動的に再登録されます。

表 2: Cisco Unified SRST でサポートされる、ルータ プラットフォーム別の Cisco Unified IP Phone の数

ルータ プラットフォーム	サポートされる Cisco Unified IP Phone の数
Cisco 2801	24 の IP フォン/120 の電話番号
Cisco 2811	36 の IP フォン/144 の電話番号
Cisco 2821	48 の IP フォン/192 の電話番号
Cisco 2851	96 の IP フォン/255 の電話番号
Cisco 3825	336 の IP フォン/960 の電話番号
Cisco 3845	720 の IP フォン/960 の電話番号

ボイスメールおよびユニファイド メッセージング

Cisco Unity Express

中堅・中小企業およびエンタープライズのブランチ オフィスでは、Cisco Unity Express を使用して、シスコのルータ内にボイスメールと自動応答サービスをコスト効果の高い方法で統合することにより、総所有コストを削減し、従業員の生産性を高めることができます。Cisco Unity Express はシスコユニファイド コミュニケーション製品ポートフォリオの重要なコンポーネントであり、以下の機能を提供します。

- 妥当な価格で提供されるメッセージングおよびグリーティング サービスにより、顧客サービスを向上し、従業員のコミュニケーションを促進します。
- 組み込みのボイスメール。IMAP4 クライアントのアクセスをサポートします。
- 同時のボイスメールまたは自動応答コールは 4 から 16 に、メールボックスは 12 から 250 に拡張可能です。
- Cisco Unified CallManager 5.0 および 4.2 をサポートします。
- メッセージ通知
 - E メール
 - 電話
 - ショート メッセージ サービス (SMS)
 - E ページ
 - 数値ページ
- わかりやすい電話プロンプトと GUI により、ボイスメールおよび自動応答を簡単に管理できます。
- Cisco Unified CallManager Express、Cisco Unified CallManager、および Cisco Unity システムと併せて柔軟に展開できます。

ネットワーク モジュールまたは AIM として提供される Cisco Unity Express は、Cisco 2800 シリーズおよび 3800 シリーズのルータに簡単に追加できます。

Cisco Unity ソリューション

Cisco Unity ソリューションは、ボイスメールおよびユニファイド メッセージングなど、統合に基づく高度なコミュニケーション サービスを提供する、強力なユニファイド コミュニケーション ソリューションです。ユーザは電話機から E メールを聞き取り、インターネットから音声メッセージをチェックできる他、シスコのファックス サーバ (またはサポート対象のサードパーティ製ファックス サーバ) と統合されている場合には、任意のローカル ファックス マシンにファックスを転送することもできるため、組織の生産性が向上すると共に、顧客へのサービスと対応も向上します。Cisco Unity ソリューションは Lotus Domino および Microsoft Exchange 環境で使用できます。これにより、お客様の組織全体にわたり、通信能力を強化し、生産性を高め、顧客サービスを向上できます。

エンドユーザを対象とした Cisco Unity の機能には次のものが含まれます。

- Cisco Unity Assistant (Cisco Personal Communications Assistant の Web ブラウザ ベースのパーソナル管理機能) を使用して、メッセージ通知オプションのカスタマイズ、パーソナル グリーティングの管理、またはパスワードの変更が可能です。
- 最大 5 つのパーソナル グリーティングを録音できます (オプション、通話中、内線、時間外、または標準)。
- パーソナル グリーティングの有効期限を設定できます。

- 発信者がグリーティングをスキップできるかどうか、またはグリーティングがオンであることをユーザに通知するかなど、オプションのグリーティングを管理できます。
- 新規メッセージが到着した場合、Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) テキスト、ポケットベル、および電話などのデバイスを使用して、メッセージ通知を提供できます。
- モバイル ユーザに対して SMS テキスト メッセージングによるメッセージ通知を提供できます。Cisco Unity のユニファイド メッセージングは、主要なショート メッセージ サービス センターのプロバイダーとのインターオペラビリティを保つため、Short Message Peer to Peer (SMPP) 3.4 プロトコルをサポートしています。
- グリーティング後のアクションを指定できます。加入者のグリーティングに続いて、メッセージを残すか、サインインするか、電話を切るかを発信者に対して指示できる他、電話受け付け担当者、ディレクトリ担当者、インタビュー担当者、または加入者に電話を転送できます。

Cisco Unity Connection

Cisco Unity Connection は、ユーザ数 1500 以下の中規模のお客様を対象とし、統合メッセージング、スピーチ認識、および呼ルティング ルールを統合して、管理しやすいシステムを構成します。

Cisco Unity Connection は、メッセージングおよびスピーチ コンポーネントをデータ ネットワークに透過的に統合することにより、いつでもどこからでも、電話やメッセージへのアクセスを可能にします。これらの統合された高度な通信サービスを使用することにより、ボイス コマンドを通じてハンズフリー モードで電話の発信やメッセージの聞き取りを行える他、Eメールの受信ボックスに統合されている場合であっても、Web ブラウザからであっても、自分のデスクトップを使用して音声メッセージを確認することができます。Cisco Unity Connection は、インテリジェントなルーティング、および容易にカスタマイズ可能な番号スクリーニングやメッセージ通知オプションを含めて、強力な自動応答機能を備えています。

Cisco Unity Connection はインストールおよび保守が容易なプラットフォーム上に構築されます。Web ブラウザに基づくわかりやすいシステム管理インターフェイスが提供されるため、システムのインストール、サポート、および継続的な管理が大幅に簡素化され、その結果として、組織の総所有コストが削減されます。

オプションのアプリケーション

Cisco Unified Contact Center Express

Cisco Unified Contact Center Express は、小規模または中規模のコンタクト センター ソリューションの展開を計画中の部門、エンタープライズのブランチ、または中小規模企業の必要性に応えるものです。Cisco Unified Contact Center Express は、フォーマルおよびインフォーマル両方のコンタクト センターを対象とし、高度な呼ルティング、対応管理、および管理機能を提供します。Cisco Unified Contact Center Express では、インストール、構成、およびアプリケーションの設定を容易に行うことができます。

Cisco Unified Contact Center Express により、ビジネス アプリケーションの統合が簡素化され、エージェント管理が容易になり、エージェントの柔軟性が増し、ネットワーク ホストとしての効率が向上するため、コンタクト センター組織の効率が向上します。このような各種機能により、ビジネスのコストが削減され、コンタクト センターに対するお客様の評価が高まります。この単一サーバによる統合された「コンタクト センター セット」により、エージェントの配置上の制約がなくなり、エージェントのスケラビリティが向上する他、条件付きのルーティング、応答待ちの電話および予想待ち時間に関するメッセージ、エンタープライズ データの表示、リアルタイム データ、および履歴レポートなどの強力な ACD 機能や、統合された対話式音声自動応答 (IVR) サービスが提供されます。Cisco Unified Contact Center Express は、ACD 機能と IVR 機能の真の統合を提供し、統合された単一のサービス作成環境を実現します。

Cisco Unified MeetingPlace Express

Cisco Unified MeetingPlace® Express は、人々の会合（どこでも、いつでも、誰とでも）を支援することにより、コミュニケーションとコラボレーションを促進します。日常のコミュニケーション手段としてバーチャル会議を取り入れることにより、企業は市場範囲を拡大し、業務効率を改善し、意思決定を迅速化できます。電話機と Web ブラウザがあれば、同僚とのコラボレーションも、お客様への製品やサービスのデモンストレーションも、説得力のあるプレゼンテーションも、すべてが可能になります。Cisco Unified MeetingPlace Express は、会議管理機能を Web および Cisco Unified IP Phone インターフェイスに直接に統合することにより、非常に生産性の高いバーチャル会議を可能にします。

Cisco Unified MeetingPlace

Cisco Unified MeetingPlace は、音声、ビデオ、および Web 会議機能を統合する、完全なリッチメディア会議ソリューションです。Cisco Unified MeetingPlace は、「ネットワーク上」のファイアウォールの背後に配置されます。このソリューションは、組織のプライベートな音声およびデータ ネットワーク、およびエンタープライズ アプリケーションと直接に統合され、大幅なコスト削減と高度なセキュリティを実現すると共に、ユーザの生産性を向上させます。

ユーザは Cisco Unified MeetingPlace のわかりやすいインターフェイスを使用して、会議のセットアップ、出席、および管理を簡単に処理できます。音声、ビデオ、および Web 会議の豊富な機能により、非常に高度なコラボレーションを必要とする会議から、トレーニング セッションやプレゼンテーションまで、幅広い会議アプリケーションを実現できます。

Cisco Unified MeetingPlace を使用すれば、企業の既存の音声 (IP および回線交換) およびデータ ネットワークを利用することにより、通信費や繰り返し発生する会議費用を大幅に削減または排除できます。ネットワーク上に展開することにより、外部の人間とも自由に会議を行いながら、機密情報を伴う会議やコンテンツはファイアウォールの背後に隔離できるため、データ ネットワーク トランスポートの安全性を確保して、よりセキュアな会議環境を実現できます。

Cisco IP Communicator

Cisco IP Communicator は、パーソナル コンピュータを通じて高度なテレフォニー サポートを提供するソフトウェア ベースのアプリケーションであり、IP コミュニケーション テクノロジーの最先端の機能を備えています。このアプリケーションは、コンピュータに IP 電話の機能を追加します。ユーザは移動中でも、オフィスにいるときでも、会社のネットワークにアクセスできる場所であればどこからでも、高品質の音声コールを利用できます。

Cisco IP Communicator は、ユーザの多様な要求に対応して、移動中の補助的な電話として、在宅勤務中のデバイスとして、または通常のデスクトップ電話として使用できます。ユーザは Cisco IP Communicator をリモートから使用する際に、オフィスの内線番号を使用できるうえ、オフィスで使い慣れた電話サービスと同じサービスを利用できます。

- Cisco Unified IP Phone と同等の拡張機能
- Cisco Unified Video Advantage との統合
- ソフトフォン機能のみを必要とするユーザのためのソリューション
- Cisco Unified CallManager の使用。追加のサーバまたはハードウェアは必要なし

Cisco Unified Video Advantage

Cisco Unified Video Advantage は、Cisco Unified IP Phone にビデオ テレフォニー機能を追加します。これにより Cisco Unified IP Phone および Cisco IP Communicator を使用するユーザのコミュニケーション能力にビデオ機能が追加されます。Cisco Unified Video Advantage を使用すれば、電話を発信するのと同じくらい簡単にビデオ テレフォニー機能を利用できます。

Cisco Unified Video Advantage は、Cisco Unified Video Advantage ソフトウェア アプリケーションと Cisco VT Camera から構成されるビデオ テレフォニー ソリューションです。Cisco Unified IP Phone または Cisco IP Communicator と併設された PC に Cisco Unified Advantage カメラを取り付けることにより、ユーザはエンタープライズ IP コミュニケーション ネットワーク上でビデオ コールを受発信できます。ユーザは Cisco Unified IP Phone の使い慣れた電話インターフェイスを使用して電話を発信するだけで、追加のボタン操作やマウス操作を行うことなく、PC 上のビデオ機能を利用できます。

- 豊富なテレフォニー機能に高品質のビデオを追加します。
- デスクトップの Cisco Unified IP Phone または IP Communicator との統合により、使い慣れた電話インターフェイスを使用できます。
- Cisco Unified Video Advantage と Cisco IP Communicator を使用してビデオ PC ソリューションを提供することにより、まだ Cisco Unified IP Phone を導入する準備のできていないサイトにおける足掛かりを築くことができます。

Cisco Unified Videoconferencing ソリューション

Cisco Unified Videoconferencing は、ビデオ会議アプリケーションのための、信頼性が高く、管理しやすく、多機能で、コスト効果の高いネットワーク インフラストラクチャを必要とする企業を対象としています。従来の会議室システムと IP ベースの会議室システムの両方を単一のインフラストラクチャ上に統合する以外に、Cisco Unified Videoconferencing ソリューションは、テレフォニー エンドポイントおよびリッチメディア アプリケーションをビデオ対応可能なものとするにより、さまざまな参加者によるコラボレーションと情報の共有を可能にします。ユーザの使い勝手を考慮して設計された Cisco Unified Videoconferencing ソリューションは、シンプルなダイヤル オプション、各種の動的レイアウト、および会議中のさまざまな制御機能を提供します。バージョン 5.0 のシステムでは、オーディオおよびビデオの処理能力を強化した新しいハードウェア、SIP の機能強化、ユーザに対する簡素化された自動サービス、およびセッション中の制御能力の強化が提供されます。この製品ファミリーは、容量と機能の最適化を目的として設計された、スタック可能なモジュラ システムの幅広い品揃えを提供します。柔軟性と高度なスケラビリティを目的として設計された個々の製品を使用して、1 つの会議について、3 人から数百人の参加者をサポートし、H.323、H.320、SCCP、および SIP エンドポイント間のインターオペラビリティをサポートできます。規模の大小にかかわらず、お客様はこれらの製品を併用することにより、生産性を向上し、デスクトップを使用したトレーニングや教育の効率を高め、移動に関わる負担やコストを排除するために必要なツールを手にすることができます。

Cisco Unified MobilityManager

Cisco Unified MobilityManager を使用すれば、人々はビジネス上の必要なときに、デスクの電話や携帯電話を使用して、簡単に連絡を取り合うことができます。Cisco Mobile Connect モビリティ サービスにより、シスコ ユニファイド コミュニケーションの利点を、在席中/離席中の社員に提供できます。Cisco CallManager に組み込まれたこのアプリケーション サーバは、ユーザの IP 電話と遠隔地の携帯電話の間で、電話通信をインテリジェントに管理、フィルタ、およびルーティングします。Cisco Unified MobilityManager を使用すれば、オフィスにいるときでも、移動中でも、遠隔地にいるときでも、最も都合の良いデバイスを使用して、通話を中断することなく、ビジネス関係の電話を受発信できます。また、IT およびテレコム担当のマネージャは Cisco Unified MobilityManager を使用することにより、Cisco Unified CallManager から提供されるシスコ ユニファイド コミュニケーション ネットワーク リソースをモバイル社員から使用可能なものとし、これらの社員が必要とする通信手段をより良い形で提供できます。

Cisco Unified Personal Communicator

Cisco Unified Personal Communicator は、多様なアプリケーションとサービスを統合して、ユニファイド コミュニケーションの豊富なツールへのアクセスをユーザに提供します。動的な在席情報を使用して同僚のアベイラビリティをリアルタイムで確認することにより、テレフォントグを削減し、生産性を向上できます。既存の電話番号を迅速に検索して、重要な連絡先や音声メッセージを簡単にみつけることができます。また、ビデオ電話や Web 会議を使用すれば、「顔を合わせた」意見交換が可能のため、同僚とのコラボレーションが促進されます。Cisco Unified Personal Communicator を使用すれば、ほとんどどこにいても、いつでも、重要な通信ツールに接続できるため、よりスマートで効果的なコミュニケーションが可能になります。このソリューションにより、次のような利点が提供されます。

- コミュニケーションを促進し、トレーニングを簡素化する強力な生産性ツールにアクセスできます。
- 連絡可能性や在席を示す情報の活用により、生産性が向上し、テレフォントグが減少し、問題解決が迅速化されます。

- ビデオを使用して「顔を合わせた」意見交換が可能です。
- 音声、ビデオ、および Web 会議の効果的な相乗効果により、コミュニケーション能力が向上します。
- いつでもどこでも連絡が取れます。

Cisco Unified Presence Server

Cisco Unified Presence Server は、次世代のサービスと機能を可能にする環境を提供します。ソリューション全体にユニークなユーザ操作性とアプリケーション接続性を提供するこの環境を利用して、エンドユーザ自身がシスコ ビジネス コミュニケーション ソリューションに貴重なサービスを追加することができます。

Cisco Unified Presence サービスを使用すれば、お客様は SIP の利点を利用して、ビジネス コミュニケーション環境内で差別化したサービスを展開できます。SIP は、メディアのタイプやエンド アプリケーションで実行される機能のタイプに関係なく、アプリケーション間の通信セッションの接続および制御を可能にする魅力的なシグナリング標準です。SIP は、セッションの接続、シグナリング、および制御の手段を提供します。この意味で、SIP は、セッションの確立に使用されるだけでなく、これらのセッションでサポート可能な機能をも定義する、Q.SIG などの「機能ベースの」シグナリング プロトコルとはまったく異なるものです。この区別は重要です。このことはインターオペラビリティと柔軟性に大きく影響します。SIP 対応のアプリケーションに関係するインテリジェンスは、単一の呼制御コンポーネントに集中化されるのではなく、ピアツーピア プロトコルとして、エンドポイントやその他のコンポーネントに分散されます。このため、プロキシ サーバなどのインフラストラクチャ コンポーネントをアップグレードすることなく新機能を追加できる他、開発者は SIP インフラストラクチャの詳細な知識を必要とすることなく、SIP 対応アプリケーションを作成できます。

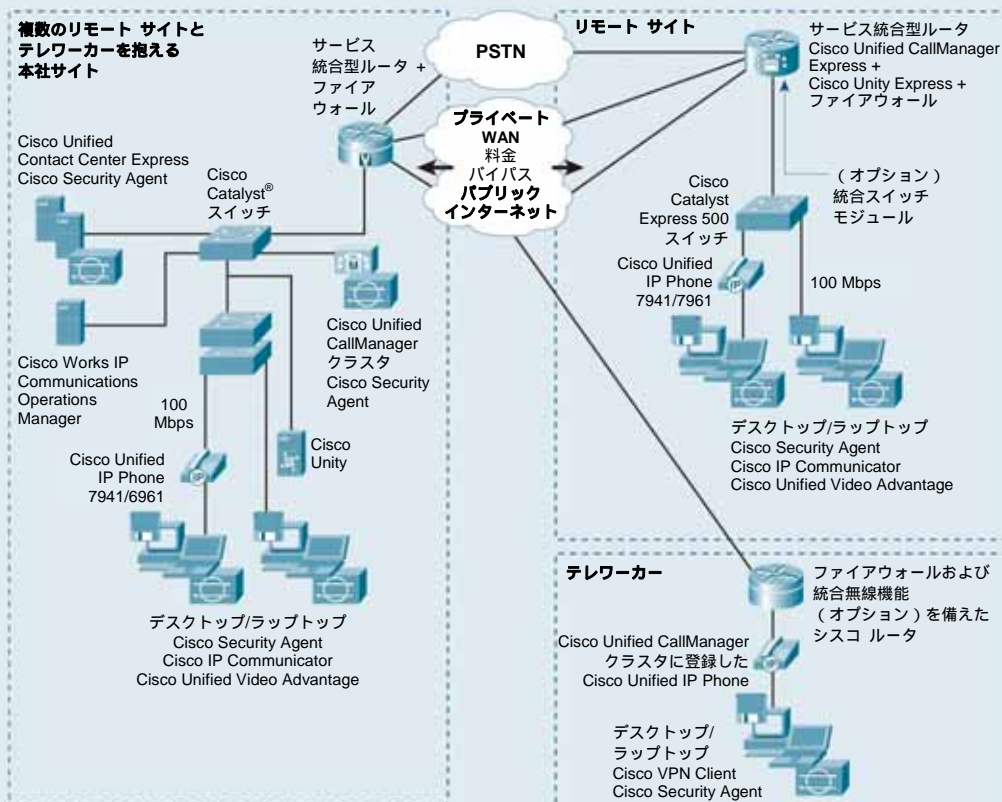
ブループリント シナリオの要約

このドキュメントでは、以下の中規模企業シナリオに即したブループリントを紹介します。

- **シナリオ 1:** 本社、リモート サイト、およびテレワーカーの接続の概要
- **シナリオ 2:** 本社（最大 96 ユーザ）と複数のブランチ（最大 96 ユーザ）の分散型ローカル呼処理
- **シナリオ 3:** 本社（96 ユーザを超える）と複数のブランチ（最大 96 ユーザ）の分散型ローカル呼処理
- **シナリオ 4:** 本社から小規模ブランチ（最大 25 ユーザ）の集中的な呼処理を提供し、SRST をバックアップに使用する
- **シナリオ 5:** 本社における従来の PBX デバイスと IP コミュニケーションの統合

シスコ ビジネス コミュニケーション ソリューションは、Cisco Unified CallManager または Cisco Unified CallManager Express を使用して構築されます。Cisco Unified CallManager は、ビジネス テレフォニー機能の完全セットと、ユニファイド コミュニケーション、IP コンタクト センター、および高度な会議サービスを含む、IP ベース アプリケーションの完全なポートフォリオを提供します。Cisco Unified CallManager Express と Cisco Unity Express を使用すれば、シスコのサービス統合型ルータに基づき、コスト効果の高いオールインワン ソリューションを実現できます。

シナリオ 1: 本社、リモート サイト、およびテレワーカーの接続性の概要



このネットワーク ブループリントは研修資料として作成されたものであり、ネットワーク ソリューションを計画するうえでの開始点として使用することを目的としています。シスコからの最終的な推奨を意味するものではありません。お客様の会社に最適な展開方法を確認するには、シスコの営業担当者、シスコのチャネル パートナー、またはソリューション プロバイダーにご相談ください。

設計に関する一般的な考慮事項

- アーキテクチャの柔軟性により、Cisco Unified IP Phone を本社サイトの Cisco Unified CallManager クラスターまたは Cisco Unified CallManager Express に登録して集中的な呼処理を行うアーキテクチャを設計できます。
- 分散呼処理アーキテクチャを使用すれば、Cisco Unified IP Phone をリモート サイトの Cisco Unified CallManager Express に登録する柔軟性が得られます。
- 料金バイパスにより本社とリモート サイトの間の通話料金を節約できます。
- パーチャル LAN (VLAN) により、音声トラフィックとデータ トラフィックを論理的に分離することにより、音声トラフィックの QoS を確保できます。
- 集中処理ソリューションの場合は、音声トラフィック用の十分な帯域幅が WAN に必要です。また、QoS をインプリメントする必要があります。
- シスコの音声とシグナル プロトコルの暗号化により、安全なシスコ ユニファイド コミュニケーション ネットワークが作成されます。Cisco Security Agent は、Cisco Unified CallManager、企業サーバ、およびエンドユーザの PC を悪意の攻撃から保護します。
- サービス統合型ルータは、Cisco IOS セキュリティ機能を提供し、無許可のアクセスおよび悪意の攻撃からネットワーク境界を保護します。

本社のルータ

Cisco 3825 Integrated Services Router

Cisco 3825 Integrated Services Router は、中規模のお客様に対して以下のサポートを提供します。

- 音声
 - スタンドアロン ビジネスの最大 168 の Cisco Unified IP Phone のローカル呼処理を提供する Cisco Unified CallManager Express のサポート (オプション)
 - 企業の小規模ブランチ オフィスの最大 336 の Cisco Unified IP Phone のローカル呼処理を提供する Cisco Unified SRST のサポート (オプション)
 - ボイスメール サポート (オプション)
 - アナログおよびデジタル音声コールのサポート
- セキュリティ
 - オンボード暗号化
 - AIM-EPII-PLUS モジュールによる最大 2000 の VPN トンネルのサポート
 - NAC によるアンチウィルス防御のサポート
 - 侵入防御、Cisco IOS ステートフル ファイアウォールのサポート、およびその他多くの重要なセキュリティ機能
- セキュリティと音声などの複数サービス、および拡張サービスをワイヤ スピードで実現
- 4 つの高密度 WAN インターフェイス カード (HWIC) スロットによる密度の向上
- ネットワーク モジュール スロットの機能強化
- 既存および新規の 90 以上のモジュールのサポート
- 既存のほとんどすべてのネットワーク モジュール、AIM、WAN インターフェイス カード、音声インターフェイス カード、音声 WAN インターフェイス カード (WIC、VWIC、および VIC) のサポート

- 銅線およびファイバ対応の、統合されたギガビット イーサネット ポート
- Power over Ethernet (PoE) 対応のレイヤ 2 スイッチング サポート (オプション)。36 ポートの Cisco EtherSwitch® モジュール (NMD-36ESW) のサポート
- 統合された無線アクセス ポイント (オプション)

本社のオプションのルータ

Cisco 3845 Integrated Services Router

Cisco 3845 Integrated Services Router は、現在 240 以下の Cisco Unified IP Phone をサポートしている、またはこのシステムへの移行を検討している中規模のお客様に対して以下のサポートを提供します。

- セキュリティと音声などの複数サービスをワイヤ スピードで実現する他、拡張サービスを T3/E3 速度でサポート
- 4 つの HWIC スロットによる密度の向上
- ネットワーク モジュール スロットの機能強化
- 既存および新規の 90 以上のモジュールのサポート
- 既存のほとんどすべてのネットワーク モジュール、AIM、WIC、VWIC、および VIC のサポート
- 銅線およびファイバ対応の、統合されたギガビット イーサネット ポート
- PoE 対応のレイヤ 2 スイッチング サポート (オプション)。36 ポートの Cisco EtherSwitch モジュール (NMD-36ESW) のサポート
- 統合された無線アクセス ポイント (オプション)
- セキュリティ
 - オンボード暗号化
 - AIM-HPH-PLUS モジュールによる最大 2500 の VPN トンネルのサポート
 - NAC によるアンチウィルス防御のサポート
 - 侵入防御、Cisco IOS ステートフル ファイアウォールのサポート、およびその他多くの重要なセキュリティ機能
- 音声
 - アナログおよびデジタル音声コールのサポート
 - ボイスメール サポート (オプション)
 - スタンドアロン ビジネスの最大 240 の Cisco Unified IP Phone のローカル呼処理を提供する Cisco Unified CallManager Express のサポート (オプション)
 - 企業の小規模ブランチ オフィスの最大 720 の Cisco Unified IP Phone のローカル呼処理を提供する Cisco Unified SRST のサポート (オプション)

Cisco Unified CallManager Express と最大 48 の Cisco Unified IP Phoneを展開するリモート サイト

Cisco 2821 Integrated Services Router

Cisco 2821 Integrated Services Router は、中規模のお客様に対して以下のサポートを提供します。

- 音声
 - スタンドアロン ビジネスの最大 48 の Cisco Unified IP Phone のローカル呼処理を提供する Cisco Unified CallManager Express のサポート (オプション)
 - 企業の小規模ブランチ オフィスの最大 48 の Cisco Unified IP Phone のローカル呼処理を提供する Cisco Unified SRST のサポート (オプション)
 - ボイスメール サポート (オプション)
 - アナログおよびデジタル音声コールのサポート
 - 専用の拡張音声モジュール スロット
- セキュリティ
 - オンボード暗号化
 - AIM-EPH-PLUS モジュールによる最大 1500 の VPN トンネルのサポート
 - NAC によるアンチウィルス防御のサポート
 - 侵入防御、Cisco IOS ステートフル ファイアウォールのサポート、およびその他多くの重要なセキュリティ機能
- セキュリティと音声などの複数サービス、および拡張サービスをワイヤ スピードで実現
- 4 つの HWIC スロットによる密度の向上
- ネットワーク モジュール スロットの機能強化
- 既存および新規の 90 以上のモジュールのサポート
- 既存のほとんどすべてのネットワーク モジュール、AIM、WIC、VWIC、および VIC のサポート
- 2 つの統合された10/100/1000 イーサネット/ファスト イーサネット/ギガビット イーサネット ポート
- PoE 対応のレイヤ 2 スイッチング サポート (オプション)
- 統合された無線アクセス ポイント (オプション)

Cisco 2821 を Cisco Unified CallManager Express および Cisco Unity Express と併用することにより、最大 48 の Cisco Unified IP Phone を必要とするほとんどのサイトにおいて、音声サービスとデータサービスの両方を提供できます。Cisco IOS ソフトウェアをアップグレードするだけで、セキュリティを容易に実現できます。ルータをフォークリフトで運び出してアップグレードする必要はありません。

Cisco Unified CallManager Express と最大 96 の Cisco Unified IP Phoneを展開する リモート サイト

Cisco 2851 Integrated Services Router

Cisco 2851 Integrated Services Router は、中規模のお客様に対して以下のサポートを提供します。

- 音声
 - スタンドアロン ビジネスの最大 72 の Cisco Unified IP Phone のローカル呼処理を提供する Cisco Unified CallManager Express のサポート (オプション)
 - 企業の小規模ブランチ オフィスの最大 96 の Cisco Unified IP Phone のローカル呼処理を提供する Cisco Unified SRST のサポート (オプション)
 - ボイスメール サポート (オプション)
 - アナログおよびデジタル音声コールのサポート
 - 専用の拡張音声モジュール スロット
- セキュリティ
 - オンボード暗号化
 - AIM-EPII-PLUS モジュールによる最大 1500 の VPN トンネルのサポート
 - NAC によるアンチウイルス防御のサポート
 - 侵入防御、Cisco IOS ステートフル ファイアウォールのサポート、およびその他多くの重要なセキュリティ機能
- セキュリティと音声などの複数サービス、および拡張サービスをワイヤ スピードで実現
- 4 つの HWIC スロットによる密度の向上
- ネットワーク モジュール スロットの機能強化
- 既存および新規の 90 以上のモジュールのサポート
- 既存のほとんどすべてのネットワーク モジュール、AIM、WIC、VWIC、および VIC のサポート
- 2 つの統合された10/100/1000 イーサネット/ファスト イーサネット/ギガビット イーサネットポート
- PoE 対応のレイヤ 2 スwitチング サポート (オプション)。36 ポートの Cisco EtherSwitch モジュール (NMD-36ESW) のサポート
- 統合された無線アクセス ポイント (オプション)

PBX の場合は、サイトの規模の拡大につれて PBX の拡張が必要になります。Cisco 2851 Integrated Services Router を使用する場合は、Cisco Unified CallManager Express を使用して最大 96 の Cisco Unified IP Phone をサポートし、Cisco Unity Express を使用して最大 250 のボイス メールボックスをサポートできます。ルータのアップグレードは必要ありません。

テレワーカー

Cisco 870 シリーズ ルータは以下の機能を提供します。

- 小規模オフィスにおける高パフォーマンスのブロードバンド アクセス
- 次の機能を含む高度なセキュリティ
 - ステートフル インспекション ファイアウォール
 - IP セキュリティ (IPSec) VPN (Triple Data Encryption Standard [3DES] または Advanced Encryption Standard [AES])

- 侵入防御システム (IPS)
- アンチウイルス サポート
- ネットワーク アドミッション制御 (NAC) によるアンチウイルス サポートおよびセキュア アクセス ポリシーの適用

- VLAN サポートによる 4 ポートの 10/100 イーサネット/ファスト イーサネット管理スイッチ
- 複数のアンテナを使用した安全な WLAN 802.11b/g オプション
- Web ベースのツールおよび Cisco IOS ソフトウェアによる容易なセットアップ、展開、およびリモート管理

アプリケーション

Cisco Unified CallManager

Cisco Unity ソリューション

Cisco Unified CallManager Express

Cisco Unity Express

Cisco Unified CallManager Express および Cisco Unified CallManager の追加機能

Cisco IP Communicator

Cisco Unified Video Advantage

Cisco Unified Wireless IP Phone

Cisco Unified MeetingPlace Express

Cisco Unified CallManager の追加機能

Cisco Unified Contact Center Express

Cisco Unified MeetingPlace

Cisco Unified Presence Server

Cisco Unified Personal Communicator

Cisco Unified MobilityManager

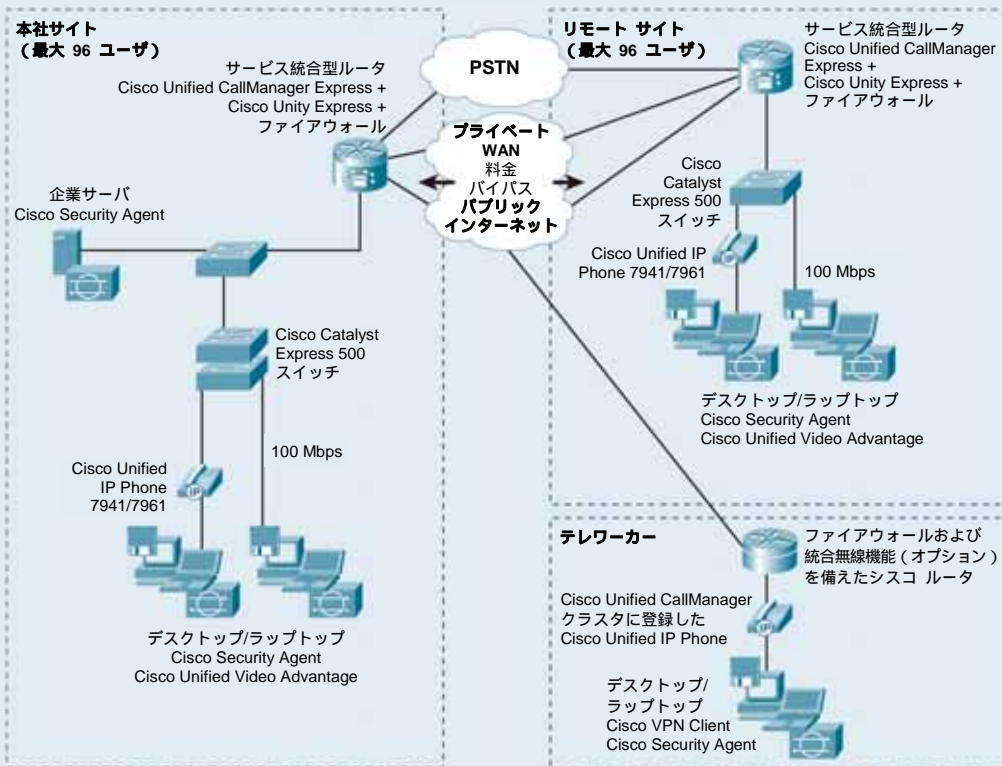
Cisco Unified Videoconferencing

追加情報

Cisco Unified CallManager Express のライセンスは、Cisco Unified SRST と同じです。集中的な呼処理ソリューションの変更が必要になった場合は、ハードウェアまたはソフトウェアの追加費用を伴わずに変更を適用できます。

Cisco Unified CallManager Express と Cisco Unity Express は、シスコのサービス統合型ルータに基づくオールインワンの音声ソリューションです。単一のサイトをサポートすることもできますし、Cisco Unified CallManager Express ネットワークおよび Cisco Unity Express ネットワークを WAN 上に展開することもできます。

シナリオ 2: 本社 (最大 96 ユーザ) と複数のブランチ (最大 96 ユーザ) の分散型ローカル呼処理



このネットワーク ブループリントは研修資料として作成されたものであり、ネットワーク ソリューションを計画するうえでの開始点として使用することを目的としています。シスコからの最終的な推奨を意味するものではありません。お客様の会社に最適な展開方法を確認するには、シスコの営業担当者、シスコのチャネル パートナー、またはソリューション プロバイダーにご相談ください。

設計に関する考慮事項

- 分散呼処理アーキテクチャを使用すれば、Cisco Unified IP Phone を各サイトの Cisco Unified CallManager Express に登録する柔軟性が得られます。
- ユーザ数が 96 に達しないオフィスでは、Cisco Unified CallManager Express を使用することにより、コスト効率を高め、保守費用を節約できます。
- Cisco Unity Express を使用して、ボイス メールボックスを全社的にネットワーク化できます。
- Cisco Unified CallManager Express および Cisco Unity Express は、ネットワーク接続した PC と Web ブラウザを使用して管理できます。
- ビデオ会議が必要な場合、Cisco Unified Video Advantage を使用するには Cisco Unified CallManager プラットフォームが必要です。

Cisco Unified CallManager Express と最大 96 の Cisco Unified IP Phone Cisco 2851 Integrated Services Router

Cisco 2851 Integrated Services Router は、中規模のお客様に対して以下のサポートを提供します。

- 音声
 - スタンドアロン ビジネスの最大 96 の Cisco Unified IP Phone のローカル呼処理を提供する Cisco Unified CallManager Express のサポート (オプション)
 - 企業の小規模ブランチ オフィスの最大 96 の Cisco Unified IP Phone のローカル呼処理を提供する Cisco Unified SRST のサポート (オプション)
 - ボイスメール サポート (オプション)
 - アナログおよびデジタル音声コールのサポート
 - 専用の拡張音声モジュール スロット
- セキュリティ
 - オンボード暗号化
 - AIM-EPII-PLUS モジュールによる最大 1500 の VPN トンネルのサポート
 - NAC によるアンチウィルス防御のサポート
 - 侵入防御、Cisco IOS ステートフル ファイアウォールのサポート、およびその他多くの重要なセキュリティ機能
- セキュリティと音声などの複数サービス、および拡張サービスをワイヤ スピードで実現
- 4 つの HWIC スロットによる密度の向上
- ネットワーク モジュール スロットの機能強化
- 既存および新規の 90 以上のモジュールのサポート
- 既存のほとんどすべてのネットワーク モジュール、AIM、WIC、VWIC、および VIC のサポート
- 2 つの統合された 10/100/1000 イーサネット/ファスト イーサネット/ギガビット イーサネット ポート

- PoE 対応のレイヤ 2 スイッチング サポート (オプション)。36 ポートの Cisco EtherSwitch モジュール (NMD-36ESW) のサポート
- 統合された無線アクセス ポイント (オプション)

Cisco Unified CallManager Express および Cisco Unity Express を追加することにより、Cisco 2851 は最大 96 の Cisco Unified IP Phone に対して音声サービスを提供できるようになります。中堅・中小企業のお客様は統合セキュリティ オプションを使用して、ルータをインターネット エッジに配置し、安全でセキュアな音声サービスを実現できます。

Cisco Unified CallManager Express と最大 96 の IP Phone

Cisco 3825 Integrated Services Router

Cisco 3825 Integrated Services Router は、中規模のお客様に対して以下のサポートを提供します。

- 音声
 - スタンドアロン ビジネスの最大 168 の Cisco Unified IP Phone のローカル呼処理を提供する Cisco Unified CallManager Express のサポート (オプション)
 - 企業の小規模ブランチ オフィスの最大 336 の Cisco Unified IP Phone のローカル呼処理を提供する Cisco Unified SRST のサポート (オプション)
 - ボイスメール サポート (オプション)
 - アナログおよびデジタル音声コールのサポート
- セキュリティ
 - オンボード暗号化
 - AIM-EPII-PLUS モジュールによる最大 2000 の VPN トンネルのサポート
 - NAC によるアンチウイルス防御のサポート
 - 侵入防御、Cisco IOS ステートフル ファイアウォールのサポート、およびその他多くの重要なセキュリティ機能
- セキュリティと音声などの複数サービス、および拡張サービスをワイヤ スピードで実現
- 4 つの HWIC スロットによる密度の向上
- ネットワーク モジュール スロットの機能強化
- 既存および新規の 90 以上のモジュールのサポート
- 既存のほとんどすべてのネットワーク モジュール、AIM、WIC、VWIC、および VIC のサポート
- 銅線およびファイバ対応の、統合されたギガビット イーサネット ポート
- PoE 対応のレイヤ 2 スイッチング サポート (オプション)。36 ポートの Cisco EtherSwitch モジュール (NMD-36ESW) のサポート。
- 統合された無線アクセス ポイント (オプション)

Cisco 3825 Integrated Services Router は、最大 168 の Cisco Unified IP Phone および 250 の Cisco Unity Express ボイス メールボックスをサポートし、段階的な成長を可能にします。中堅・中小企業はCisco Unity サーバを配置することにより、250 を超えるボイス メールボックスをサポートし、ユニファイド メッセージングの利点を享受できます。

テレワーカー

Cisco 870 シリーズのサービス統合型ルータは以下の機能を提供します。

- 小規模オフィスにおける高パフォーマンスのブロードバンド アクセス
- 次の機能を含む高度なセキュリティ
 - ステートフル インспекション ファイアウォール
 - IPSec VPN (3DES または AES)
 - IPS
 - NAC によるアンチウイルス サポートおよびセキュア アクセス ポリシーの適用
- VLAN サポートによる 4 ポートの 10/100 管理スイッチ
- 複数のアンテナを使用した安全な WLAN 802.11b/g オプション
- Web ベースのツールおよび Cisco IOS ソフトウェアによる容易なセットアップ、展開、およびリモート管理

アプリケーション

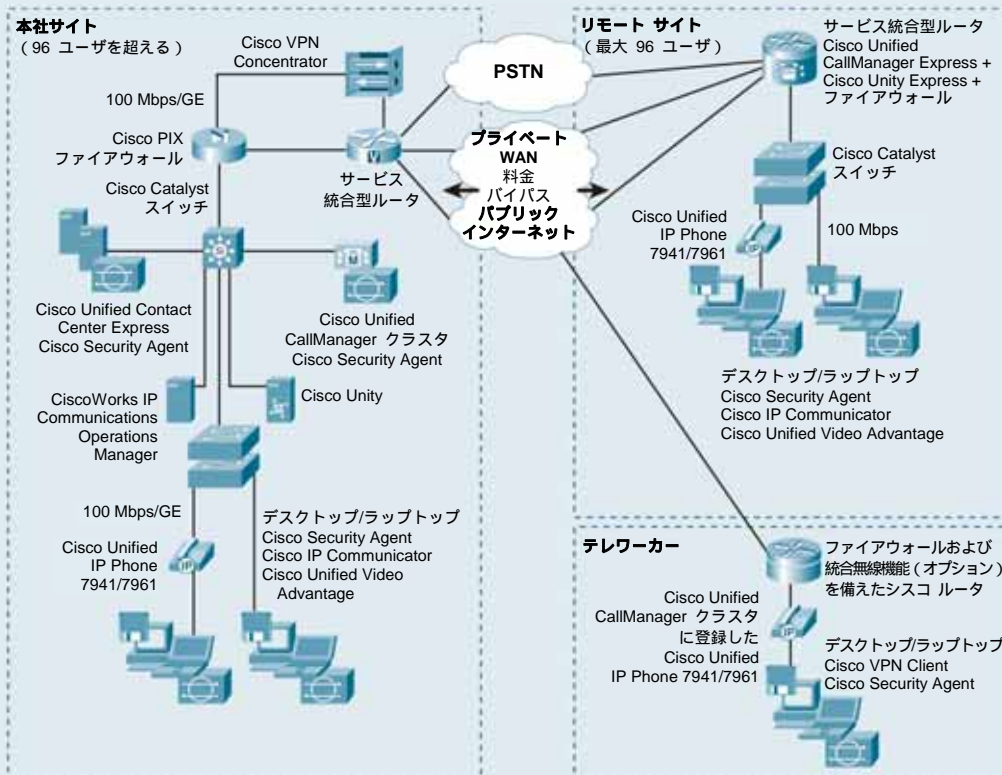
- Cisco Unified CallManager Express
- Cisco Unity Express

Cisco Unified CallManager Express の追加機能

- Cisco Unified Video Advantage
- Cisco IP Communicator
- Cisco Unified Wireless IP Phone

Cisco Unified CallManager は、分散呼処理機能を提供します。この製品を使用して、システムの呼処理の負荷を複数のサイトのシステムに分散できます。Cisco Unified CallManager のグループを使用すれば、分散呼処理の実施に加えて、冗長性を実現できます。Cisco Unity は、最高レベルの信頼性、スケーラビリティ、およびパフォーマンスを提供するプラットフォーム上で、統合に基づく高度なコミュニケーション サービスを提供する、強力なユニファイド コミュニケーション ソリューション です。

シナリオ 3: 本社 (96 ユーザを超える) と複数のブランチ (最大 96 ユーザ) の分散型ローカル呼処理



このネットワーク ブループリントは研修資料として作成されたものであり、ネットワーク ソリューションを計画するうえでの開始点として使用することを目的としています。シスコからの最終的な推奨を意味するものではありません。お客様の会社に最適な展開方法を確認するには、シスコの営業担当者、シスコのチャネル パートナー、またはソリューション プロバイダーにご相談ください。

設計に関する考慮事項

- 分散呼処理アーキテクチャを使用すれば、Cisco Unified IP Phone を各サイトのスタンドアロンの Cisco Unified CallManager クラスタに登録するか、リモート サイトの Cisco Unified CallManager Expressに登録するかを自由に選択できる柔軟性が提供されます。
- リモート サイトでは、分散呼処理アーキテクチャをお勧めします (本社サイトへの二次的な WAN 接続を含む)。
- 複数レベルの管理アクセスにより、Cisco Unified CallManager の管理に複数レベルのセキュリティが提供されます。
- Cisco Unified CallManager クラスタにより、データベースの複製およびデバイスのフェイルオーバーとフォールバックという 2 種類の冗長性を実現できます。

本社のルータ

Cisco 3825 Integrated Services Router

Cisco 3825 Integrated Services Router は、中規模のお客様に対して以下のサポートを提供します。

- 音声
 - スタンドアロン ビジネスの最大 168 の Cisco Unified IP Phone のローカル呼処理を提供する Cisco Unified CallManager Express のサポート (オプション)
 - 企業の小規模ブランチ オフィスの最大 336 の Cisco Unified IP Phone のローカル呼処理を提供する Cisco Unified SRST のサポート (オプション)
 - ボイスメール サポート (オプション)
 - アナログおよびデジタル音声コールのサポート
- セキュリティ
 - オンボード暗号化
 - AIM-EPII-PLUS モジュールによる最大 2000 の VPN トンネルのサポート
 - NAC によるアンチウィルス防御のサポート
 - 侵入防御、Cisco IOS ステートフル ファイアウォールのサポート、およびその他多くの重要なセキュリティ機能
- セキュリティと音声などの複数サービス、および拡張サービスをワイヤ スピードで実現
- 4 つの HWIC スロットによる密度の向上
- ネットワーク モジュール スロットの機能強化
- 既存および新規の 90 以上のモジュールのサポート
- 既存のほとんどすべてのネットワーク モジュール、AIM、WIC、VWIC、および VIC のサポート
- 銅線およびファイバ対応の、統合されたギガビット イーサネット ポート
- PoE 対応のレイヤ 2 スイッチング サポート (オプション)。36 ポートの Cisco EtherSwitch モジュール (NMD-36ESW) のサポート
- 統合された無線アクセス ポイント (オプション)

本社のオプションのルータ

Cisco 3845 Integrated Services Router

Cisco 3845 Integrated Services Router は、現在 240 以下の Cisco Unified IP Phone をサポートしている、またはこのシステムへの移行を検討している中規模のお客様に対して以下のサポートを提供します。

- 4 つの HWIC スロットによる密度の向上
- ネットワーク モジュール スロットの機能強化
- 既存および新規の 90 以上のモジュールのサポート
- 既存のほとんどすべてのネットワーク モジュール、AIM、WIC、VWIC、および VIC のサポート
- 銅線およびファイバ対応の、統合されたギガビット イーサネット ポート
- PoE 対応のレイヤ 2 スwitチング サポート (オプション)。36 ポートの Cisco EtherSwitch モジュール (NMD-36ESW) のサポート
- 統合された無線アクセス ポイント (オプション)
- セキュリティ
 - オンボード暗号化
 - AIM-HPUI-PLUS モジュールによる最大 2500 の VPN トンネルのサポート
 - NAC によるアンチウィルス防御のサポート
 - 侵入防御、Cisco IOS ステートフル ファイアウォールのサポート、およびその他多くの重要なセキュリティ機能
- 音声
 - アナログおよびデジタル音声コールのサポート
 - ボイスメール サポート (オプション)
 - スタンドアロン ビジネスの最大 240 の Cisco Unified IP Phone のローカル呼処理を提供する Cisco Unified CallManager Express のサポート (オプション)
 - 企業の小規模ブランチ オフィスの最大 720 の Cisco Unified IP Phone のローカル呼処理を提供する Cisco Unified SRST のサポート (オプション)

Cisco Unified CallManager Express と最大 96 の Cisco Unified IP Phoneを展開するリモート サイト

Cisco 2851 Integrated Services Router

Cisco 2851 Integrated Services Router は、中規模のお客様に対して以下のサポートを提供します。

- 音声
 - スタンドアロン ビジネスの最大 96 の Cisco Unified IP Phone のローカル呼処理を提供する Cisco Unified CallManager Express のサポート (オプション)
 - 企業の小規模ブランチ オフィスの最大 96 の Cisco Unified IP Phone のローカル呼処理を提供する Cisco Unified SRST のサポート (オプション)
 - ボイスメール サポート (オプション)
 - アナログおよびデジタル音声コールのサポート
 - 専用の拡張音声モジュール スロット

- セキュリティ
 - オンボード暗号化
 - AIM-EPII-PLUS モジュールによる最大 1500 の VPN トンネルのサポート
 - NAC によるアンチウィルス防御のサポート
 - 侵入防御、Cisco IOS ステートフル ファイアウォールのサポート、およびその他多くの重要なセキュリティ機能
- セキュリティと音声などの複数サービス、および拡張サービスをワイヤ スピードで実現
- 4 つのHWIC スロットによる密度の向上
- ネットワーク モジュール スロットの機能強化
- 既存および新規の 90 以上のモジュールのサポート
- 既存のほとんどすべてのネットワーク モジュール、AIM、WIC、VWIC、および VIC のサポート
- 2 つの統合された10/100/1000 イーサネット ポート
- PoE 対応のレイヤ 2 スwitチング サポート (オプション)。36 ポートの Cisco EtherSwitch モジュール (NMD-36ESW) のサポート
- 統合された無線アクセス ポイント (オプション)

Cisco 2851 Integrated Services Router に Cisco Unified CallManager Express および Cisco Unity Express を追加することにより、最大 96 の Cisco Unified IP Phone に音声サービスを提供できます。

Cisco Unified CallManager Express と最大 96 の Cisco Unified IP Phone を展開するリモート サイト

Cisco 3825 Integrated Services Router

Cisco 3825 Integrated Services Router は、中規模のお客様に対して以下のサポートを提供します。

- 音声
 - スタンドアロン ビジネスの最大 168 の Cisco Unified IP Phone のローカル呼処理を提供する Cisco Unified CallManager Express のサポート (オプション)
 - 企業の小規模ブランチ オフィスの最大 336 の Cisco Unified IP Phone のローカル呼処理を提供する Cisco Unified SRST のサポート (オプション)
 - ボイスメール サポート (オプション)
 - アナログおよびデジタル音声コールのサポート
- セキュリティ
 - オンボード暗号化
 - AIM-EPII-PLUS モジュールによる最大 2000 の VPN トンネルのサポート
 - NAC によるアンチウィルス防御のサポート
 - 侵入防御、Cisco IOS ステートフル ファイアウォールのサポート、およびその他多くの重要なセキュリティ機能
- セキュリティと音声などの複数サービス、および拡張サービスをワイヤ スピードで実現
- 4 つの HWIC スロットによる密度の向上
- ネットワーク モジュール スロットの機能強化
- 既存および新規の 90 以上のモジュールのサポート
- 既存のほとんどすべてのネットワーク モジュール、AIM、WIC、VWIC、および VIC のサポート

- 銅線およびファイバ対応の、統合されたギガビット イーサネット ポート
- PoE 対応のレイヤ 2 スイッチング サポート (オプション)。36 ポートの Cisco EtherSwitch モジュール (NMD-36ESW) のサポート。
- 統合された無線アクセス ポイント (オプション)

Cisco 3825 Integrated Services Router は、最大 168 の Cisco Unified IP Phone および 250 の Cisco Unity Express ボイス メールボックスをサポートするため、リモート サイトにおいてスケーラブルなソリューションの利点を享受できます。

テレワーカー

Cisco 870 シリーズのサービス統合型ルータは以下の機能を提供します。

- 小規模オフィスにおける高パフォーマンスのブロードバンド アクセス
- 次の機能を含む高度なセキュリティ
 - ステートフル インспекション ファイアウォール
 - IPSec VPN (3DES または AES)
 - IPS
 - NAC によるアンチウイルス サポートおよびセキュア アクセス ポリシーの適用
- VLAN サポートによる 4 ポートの 10/100 管理スイッチ
- 複数のアンテナを使用した安全な WLAN 802.11b/g オプション
- Web ベースのツールおよび Cisco IOS ソフトウェアによる容易なセットアップ、展開、およびリモート管理

アプリケーション

- Cisco Unified CallManager
- Cisco Unified CallManager Express
- Cisco Unity Express
- Cisco Unity

Cisco Unified CallManager の追加機能

- Cisco Unified Contact Center Express
- Cisco Unified MobilityManager
- Cisco Unified IP Phone 7985G ビデオフォン デバイス

Cisco Unified CallManager および Cisco Unified CallManager Express の追加機能

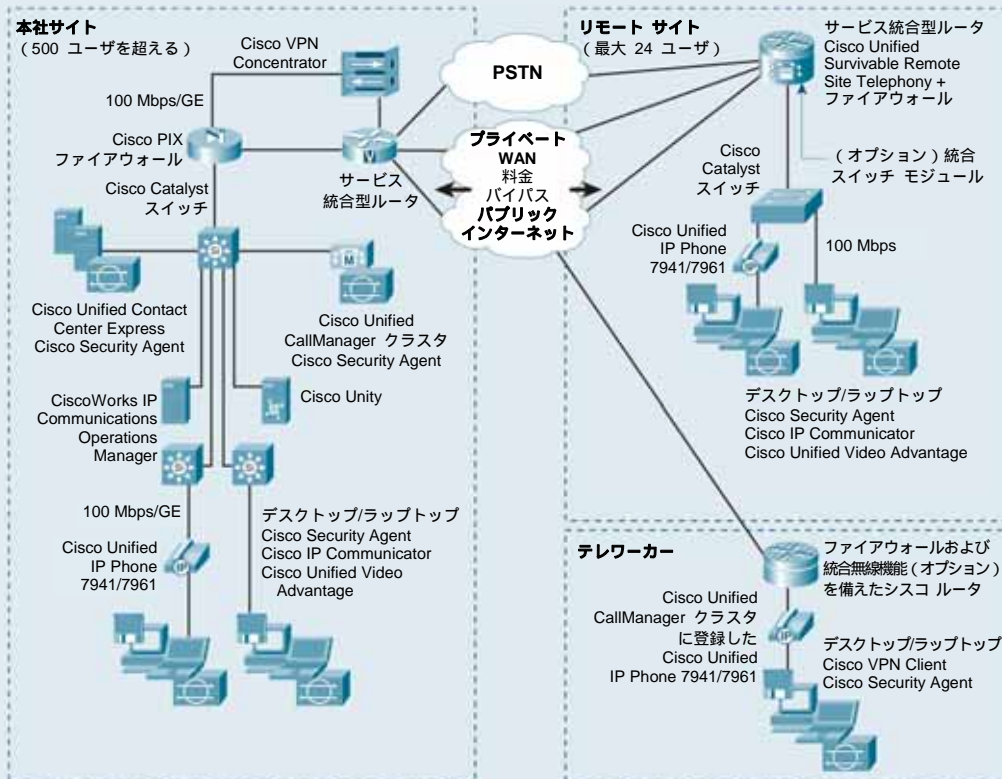
- Cisco Unified Video Advantage
- Cisco IP Communicator
- Cisco MeetingPlace Express
- Cisco Unified Wireless IP Phone
- Cisco Unity Connection

追加情報

Cisco Unified CallManager Express のライセンスは、Cisco Unified SRST と同じです。集中的な呼処理ソリューションの変更が必要になった場合は、ハードウェアまたはソフトウェアの追加費用を伴わずに変更を適用できます。

Cisco Unified CallManager のクラスタリング機能は、統合された IP ネットワークのインフラストラクチャ上に呼処理を分散します。クラスタリングにより冗長性が提供され、リソースと機能の透過的な共有が可能になり、システムのスケーラビリティが実現されます。多くの中規模ビジネスでは、オフィス規模が小さいため、専用の呼処理サーバの導入を手控えています。Cisco の Unified SRST は、豊富な機能をバックアップ モードで提供する、展開、管理、および保守が容易な、コスト効果の高いソリューションです。

シナリオ 4: 本社から小規模ブランチ (最大 24 ユーザ) の集中的な呼処理を提供し、SRST をバックアップに使用する



このネットワーク ブループリントは研修資料として作成されたものであり、ネットワーク ソリューションを計画するうえでの開始点として使用することを目的としています。シスコからの最終的な推奨を意味するものではありません。お客様の会社に最適な展開方法を確認するには、シスコの営業担当者、シスコのチャネル パートナー、またはソリューション プロバイダーにご相談ください。

設計に関する考慮事項

- 中規模企業は、Cisco IOS ソフトウェアに組み込まれた Cisco Unified SRST を使用して、小規模ブランチ オフィスでシスコ ユニファイド コミュニケーションの高いアベイラビリティを実現できます。
- リモート サイトで Cisco Unified SRST ソリューションを使用することにより、バックアップモードで豊富な機能が提供されます。これは、展開、管理、および保守が容易な、コスト効果の高いソリューションです。
- Cisco IP Communicator を使用すると、テレワーカーは物理的な IP 電話のハンドセットの代わりに、各自の PC のソフトフォンを使用できます。ローカル ISP で QoS がサポートされていない場合でも、通常は非常に優れた音声品質が提供されます。

本社のルータ

Cisco 3825 Integrated Services Router

Cisco 3825 Integrated Services Router は、中規模のお客様に対して以下のサポートを提供します。

- 音声
 - スタンドアロン ビジネスの最大 168 の Cisco Unified IP Phone のローカル呼処理を提供する Cisco Unified CallManager Express のサポート (オプション)
 - 企業の小規模ブランチ オフィスの最大 336 の Cisco Unified IP Phone のローカル呼処理を提供する Cisco Unified SRST のサポート (オプション)
 - ボイスメール サポート (オプション)
 - アナログおよびデジタル音声コールのサポート
- セキュリティ
 - オンボード暗号化
 - AIM-EPII-PLUS モジュールによる最大 2000 の VPN トンネルのサポート
 - NAC によるアンチウイルス防御のサポート
 - 侵入防御、Cisco IOS ステートフル ファイアウォールのサポート、およびその他多くの重要なセキュリティ機能
- セキュリティと音声などの複数サービス、および拡張サービスをワイヤ スピードで実現
- 4 つの HWIC スロットによる密度の向上
- ネットワーク モジュール スロットの機能強化
- 既存および新規の 90 以上のモジュールのサポート
- 既存のほとんどすべてのネットワーク モジュール、AIM、WIC、VWIC、および VIC のサポート
- 銅線およびファイバ対応の、統合されたギガビット イーサネット ポート
- PoE 対応のレイヤ 2 スイッチング サポート (オプション)。36 ポートの Cisco EtherSwitch モジュール (NMD-36ESW) のサポート
- 統合された無線アクセス ポイント (オプション)

本社のオプションのルータ

Cisco 3845 Integrated Services Router

Cisco 3845 Integrated Services Router は、現在 240 以下の Cisco Unified IP Phone をサポートしている、またはこのシステムへの移行を検討している中規模のお客様に対して以下のサポートを提供します。

- 4 つの HWIC スロットによる密度の向上
- ネットワーク モジュール スロットの機能強化
- 既存および新規の 90 以上のモジュールのサポート
- 既存のほとんどすべてのネットワーク モジュール、AIM、WIC、VWIC、および VIC のサポート
- 銅線およびファイバ対応の、統合されたギガビット イーサネット ポート
- PoE 対応のレイヤ 2 スwitching サポート (オプション)。36 ポートの Cisco EtherSwitch モジュール (NMD-36ESW) のサポート
- 統合された無線アクセス ポイント (オプション)
- セキュリティ
 - オンボード暗号化
 - AIM-HPH-PLUS モジュールによる最大 2500 の VPN トンネルのサポート
 - NAC によるアンチウィルス防御のサポート
 - 侵入防御、Cisco IOS ステートフル ファイアウォールのサポート、およびその他多くの重要なセキュリティ機能
- 音声
 - アナログおよびデジタル音声コールのサポート
 - ボイスメール サポート (オプション)
 - スタンドアロン ビジネスの最大 240 の Cisco Unified IP Phone のローカル呼処理を提供する Cisco Unified CallManager Express のサポート (オプション)
 - 企業の小規模ブランチ オフィスの最大 720 の Cisco Unified IP Phone のローカル呼処理を提供する Cisco Unified SRST のサポート (オプション)

Cisco Unified SRST と 24 未満の Cisco Unified IP Phone を展開するリモート サイト

Cisco 2801 Integrated Services Router

Cisco 2801 Integrated Services Router を Cisco IOS ソフトウェアの適切なリリースと共に使用すると、中規模のお客様に対して以下のサポートを提供できます。

- 中/高密度、高パフォーマンスのサービス
 - 音声: IP コミュニケーションとボイスメールを含む、中/高密度のアナログ/デジタル音声。最大 24 の Cisco Unified IP Phone に対する Cisco Unified CallManager Express または Cisco Unified SRST のサポート
 - セキュリティ: オンボード暗号化、最大 800 の VPN トンネル (AIM)、Cisco IOS ファイアウォール、NAC、IPS、またはコンテンツのセキュリティ
- 統合されたデュアル 10/100 イーサネット/ファスト イーサネット ポート
- PoE 対応のレイヤ 2 スwitching の統合 (オプション)
- モジュール性の強化と投資の保護

- 柔軟な拡張性 (2 つの HWIC スロット)、追加の複数サービス
- 既存の WIC、VIC、VWIC、および AIM のサポート
- スケーラブルなサービス展開およびアベイラビリティ機能
- 統合された無線アクセス ポイント (オプション)

Cisco 2801 を Cisco Unified SRST と併せて使用することにより、障害時に最大 24 の Cisco Unified IP Phone にテレフォニー サービスを提供できます。

Cisco Unified SRST と 24 未満の Cisco Unified IP Phone を展開するリモート サイト

Cisco 2811 Integrated Services Router

Cisco 2811 Integrated Services Router は、中規模のお客様に対して以下のサポートを提供します。

- 音声
 - スタンドアロン ビジネスの最大 36 の Cisco Unified IP Phone のローカル呼処理を提供する Cisco Unified CallManager Express のサポート (オプション)
 - 企業の小規模ブランチ オフィスの最大 36 の Cisco Unified IP Phone のローカル呼処理を提供する Cisco Unified SRST のサポート (オプション)
 - ボイスメール サポート (オプション)
 - アナログおよびデジタル音声コールのサポート
- セキュリティ
 - オンボード暗号化
 - AIM-EPIH-PLUS モジュールによる最大 1500 の VPN トンネルのサポート
 - NAC によるアンチウィルス防御のサポート
 - 侵入防御、Cisco IOS ステートフル ファイアウォールのサポート、およびその他多くの重要なセキュリティ機能
- セキュリティと音声などの複数サービス、および拡張サービスをワイヤ スピードで実現
- 4 つの HWIC スロットによる密度の向上
- ネットワーク モジュール スロットの機能強化
- 既存および新規の 90 以上のモジュールのサポート
- 既存のほとんどすべてのネットワーク モジュール、AIM、WIC、VWIC、および VIC のサポート
- 2 つの統合された 10/100 イーサネット/ファスト イーサネット ポート
- PoE 対応のレイヤ 2 スwitching サポート (オプション)
- 統合された無線アクセス ポイント (オプション)

Cisco 2811 ルータを Cisco Unified SRST と併せて使用することにより、障害時に最大 36 の Cisco Unified IP Phone をサポートできます。特にセキュリティのアップグレードなど、追加の拡張機能を含めて、リモート サイトの強力なアップグレード戦略が提供されます。

音声処理とデータ処理を組み合わせる必要性から、Cisco 2811 Integrated Services Router へのアップグレードが必要になることもあります。

テレワーカー

Cisco 870 シリーズのサービス統合型ルータは以下の機能を提供します。

- 小規模オフィスにおける高パフォーマンスのブロードバンド アクセス
- 次の機能を含む高度なセキュリティ
 - ステートフル インスペクション ファイアウォール
 - IPSec VPN (3DES または AES)
 - IPS
 - NAC によるアンチウイルス サポートおよびセキュア アクセス ポリシーの適用
- VLAN サポートによる 4 ポートの 10/100 イーサネット/ファスト イーサネット管理スイッチ
- 複数のアンテナを使用した安全な WLAN 802.11b/g オプション
- Web ベースのツールおよび Cisco IOS ソフトウェアによる容易なセットアップ、展開、およびリモート管理

アプリケーション

- Cisco Unified CallManager
- Cisco Unified SRST
- Cisco Unity Express
- Cisco Unity

Cisco Unified CallManager の追加機能

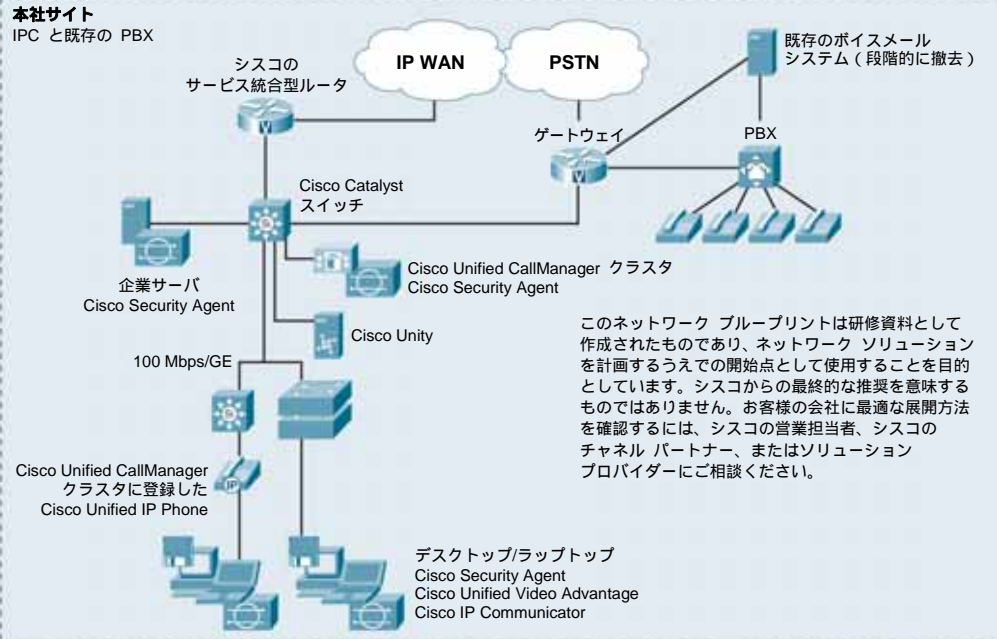
- Cisco Unified Video Advantage
- Cisco Unified Contact Center Express Edition
- Cisco MeetingPlace Express
- Cisco Unity Connection
- Cisco Unified MobilityManager
- Cisco IP Communicator

Cisco Unified CallManager および Cisco Unified CallManager Express の追加機能

- Cisco Unified Wireless IP Phone
- Cisco Unity Connection

中規模ビジネスでは、Cisco Unified CallManager を従来の PBX システムに統合することにより、完全な Cisco Unified CallManager 環境へと進化するための移行パスを実現できます。時分割多重化 (TDM) に基づく PBX ネットワークから、完全に統合されたシスコ ビジネス コミュニケーション ソリューションへと段階的に移行することにより、電話関係の営業経費を削減できます。

シナリオ 5: 本社における従来の PBX デバイスと IP コミュニケーションの統合



設計に関する考慮事項

- インターオペラビリティを可能にするため、従来の PBX とボイスメール システムでシグナリングとプロトコルの標準がサポートされていることを確認してください。
- PBX テクノロジーのアップグレードおよび「ハイブリッド化」のための追加支出を凍結してください。PBX のトランク カードは IP 音声ゲートウェイと直接に通信します。
- Cisco Unity は、ほとんどすべての従来型 PBX システムの全ユーザに対してボイスメール機能を提供できます。
- 段階を追って Cisco Unity が導入されるまでは、従来のボイスメール システムの大多数で Cisco Unified IP Phone を利用できます。

Cisco 3845 Integrated Services Router

Cisco 3845 Integrated Services Router は、現在 240 以下の Cisco Unified IP Phone をサポートしている、またはこのシステムへの移行を検討している中規模のお客様に対して以下のサポートを提供します。

- モジュール性の強化による投資保護の向上
- 4 つの HWIC スロットによる密度の向上
- ネットワーク モジュール スロットの機能強化
- 既存および新規の 90 以上のモジュールのサポート
- 既存のほとんどすべてのネットワーク モジュール、AIM、WIC、VWIC、および VIC のサポート
- 銅線およびファイバ対応の、統合されたギガビット イーサネット ポート
- PoE 対応のレイヤ 2 スイッチング サポート (オプション)。36 ポートの Cisco EtherSwitch モジュール (NMD-36ESW) のサポート
- 統合された無線アクセス ポイント (オプション)
- セキュリティ
 - オンボード暗号化
 - AIM-HP11-PLUS モジュールによる最大 2500 の VPN トンネルのサポート
 - NAC によるアンチウィルス防御のサポート
 - 侵入防御、Cisco IOS ステートフル ファイアウォールのサポート、およびその他多くの重要なセキュリティ機能
- 音声
 - アナログおよびデジタル音声コールのサポート
 - ボイスメール サポート (オプション)
 - スタンドアロン ビジネスの最大 240 の Cisco Unified IP Phone のローカル呼処理を提供する Cisco Unified CallManager Express のサポート (オプション)
 - 企業の小規模ブランチ オフィスの最大 720 の Cisco Unified IP Phone のローカル呼処理を提供する Cisco Unified SRST のサポート (オプション)

アプリケーション

- Cisco Unified CallManager
- Cisco Unity

Cisco Unified CallManager の追加機能

- Cisco Unified Video Advantage
- Cisco MeetingPlace Express
- Cisco Unified Contact Center Express Edition
- Cisco Unified IP Phone 7985G
- Cisco Unified MobilityManager
- Cisco IP Communicator

©2006 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、および Cisco ロゴは米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc. の商標または登録商標です。
この文書で説明した商品、サービスはすべて、それぞれの所有者の商標、サービスマーク、登録商標、登録サービスマークです。
この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ株式会社

〒107-0052 東京都港区赤坂 2-14-27 国際新赤坂ビル東館
<http://www.cisco.com/jp/>

お問い合わせ先 (シスコ コンタクトセンター)
<http://www.cisco.com/jp/service/contactcenter/>
0120-933-122 (通話料無料), 03-6670-2992 (携帯電話, PHS)
電話受付時間 : 平日 10:00 ~ 12:00, 13:00 ~ 17:00