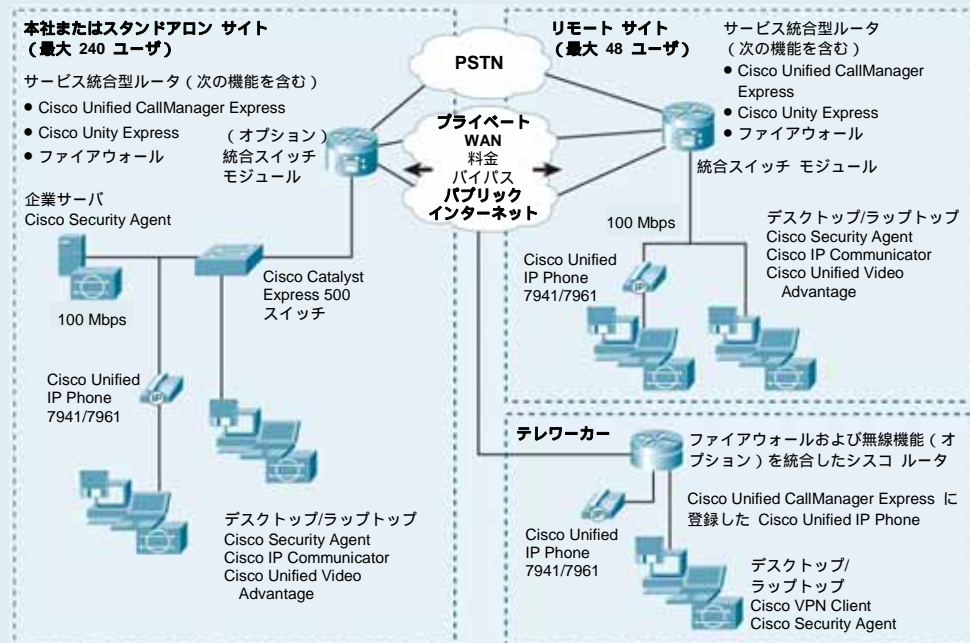


はじめに

シスコ ビジネス コミュニケーション ソリューションは、スマート、シンプル、セキュアという特徴を備えた、製品、サービス、および柔軟なファイナンス オプションの統合セットです。中小規模の企業を対象としたこのソリューションは、現在および将来にわたり、お客様のビジネスの変革および最適化を可能にします。シスコ ビジネス コミュニケーション ソリューションは、企業の成長に合わせて、ビジネスの課題を解決することを目的としています。これにより、競争力、即応性、および生産性を向上するために企業が必要とする基盤とアプリケーションが提供されます。中小規模ビジネス (SMB) は、このソリューションを通じて業務効率を改善し、顧客関係を向上し、コストを管理し、絶えず変化するビジネス環境に迅速に適応できます。

シスコ ビジネス コミュニケーション ソリューションは、単一の統合ネットワーク上で、シンプルな製品と管理ツールを提供します。お客様のビジネスの成功を確実に支援できるように、シスコとパートナーは、ネットワークのライフサイクル全体を通じてソリューションを展開、運用、および最適化する、ライフサイクル サービス方式を提供しています。このソリューションは、統合された組み込みのセキュリティをビジネスに提供します。また、既存のインフラストラクチャを利用できるため、多くのアプリケーションを活用して、総所有コスト (TCO) を削減すると同時に、競争優位性も確立できます。シスコ ビジネス コミュニケーション ソリューションは、既存の投資を最大限に保護できるようにさまざまなプラットフォーム上で提供されているため、お客様はビジネスの必要性に基づいて、重要なアプリケーションを容易に統合できます。シスコの柔軟なファイナンス オプションおよび強力なサービスとサポート オファリングを利用して、社内の人材を補うことができます。人手が足りない場合、または資本や経費を節約したい場合は、Cisco Powered Network メンバーのサービス プロバイダーに、ソリューションの具体化や管理を委託できます。

中堅・中小企業の IP コミュニケーションの参考用ブループリント



シスコ ビジネス コミュニケーション ソリューションの中核を成すのは、シスコ ユニファイド コミュニケーション製品ファミリーです。中小規模の企業においては、シスコ ユニファイド コミュニケーションを使用して、コミュニケーションを効率化 (従業員、顧客、およびパートナー間のコミュニケーションを強化) し、顧客サービス、生産性、および利益率の向上を達成できます。

シスコ ビジネス コミュニケーション ソリューションにより、下記のことが可能になります。

生産性の向上

シスコ ビジネス コミュニケーション ソリューションは、ビジネス コラボレーションを構造化してインテリジェンスを付加することにより、ビジネス プロセスとコミュニケーションを整理統合して、最終的には、デバイスとデバイスではなく、人と人とを結び付けます。シスコのビジネス コミュニケーション ソリューションは、ネットワークの利便性とインテリジェンスを活用して在席情報や連絡方法を提供することにより、相手の都合に合わせた連絡手段を選択できます。使いやすさに留意して設計されたこのソリューションは、従業員がどこにいる場合でも、コミュニケーション ツールを使って必要なコンテンツにアクセスすることを可能にします。

競争優位性

企業はシスコ ビジネス コミュニケーション ソリューションを通じて自身を差別化することにより、真の競争優位性を確立できます。より効果的で機動力のある通信ソリューションを利用して、ユーザに負担にならないコラボレーション、迅速な意思決定、通信ボトルネックの解消、および全体的な効率の向上を達成できます。また、情報に裏打ちされたお客様への確かな対応力により、顧客の忠誠心が高まり、売り上げが増加し、利益率が向上し、最終的にはより効果的なコスト管理が可能になります。Cisco Smart Business Roadmap を使用すれば、今後の変化するビジネス要件に合わせてシスコ ビジネス コミュニケーション ソリューションを拡張し、展開していくことができます。各種の調査でも、IP 統合環境への移行により、投資利益率 (ROI) の大幅な向上と総所有コスト (TCO) の削減が可能であることが確認されています。

展開の容易さ

シスコ ビジネス コミュニケーション ソリューションは、既存の PBX およびボイスメールとの統合が可能であるため、お客様のスケジュールや予算に合わせて、段階的にコンポーネントを置き換えていくことができます。移行期間中も両方のシステムは円滑に相互稼働し続け、お客様の業務に適したペースでインストールを実施できます。統合ネットワークは非常に信頼性が高いため、多くの中堅。中小企業がシスコ ユニファイド コミュニケーションに移行しています。シスコシステムズおよびシスコのパートナーは、お客様の長期的なビジネス目標に合わせてシスコ ユニファイド コミュニケーション製品を展開し、適切に移行を実施できるようにするためのライフサイクル サービス方式を採用しています。

シスコ ユニファイド コミュニケーションは、ユーザ数 240名以下の中小規模ビジネスにおける音声 コミュニケーション ソリューションを強化します。

ソリューションのコンポーネント

製品情報

Cisco ISR 2800 シリーズ サービス統合型ルータ

<http://www.cisco.com/jp/product/hs/routers/isr/isr2800/>

Cisco ISR 3800 シリーズ サービス統合型ルータ

<http://www.cisco.com/jp/product/hs/routers/isr/isr3800/>

アプリケーション

Cisco Unified CallManager Express

Cisco IOS ソフトウェアの機能の 1 つとして提供される Cisco Unified CallManager Express は、Cisco Unified IP Phone に対する呼処理機能を提供します。これは、一般的なビジネス ユーザが必要とするテレフォニー機能をシスコのサービス統合型ルータおよびマルチサービス アクセス ルータで提供できるため、中小規模のオフィス要件に適したソリューションとなります。Cisco Unified CallManager Express を使用すれば、企業の規模に合わせて、展開、管理、および保守が容易な IP テレフォニー ソリューションを導入できます。Cisco Unified CallManager Express は、最大 240 ユーザを対象とした多機能で信頼性の高いテレフォニー ソリューションを低コストで実現したいお客様に適しています。Cisco Unified CallManager Express は、次のようなシステム機能および統合機能を提供します。

- ページング
- インターコム
- 基本的な自動着呼分配 (ACD)

Cisco Unified CallManager 4.0 の新機能には次のものが含まれます。

- 基本的な QSIG サポート
- Cisco IP Communicator および Cisco Unified Video Advantage のサポート
- 各国語のインストーラ
- 内線の保留音楽
- テンプレート/電話のローカライズ
- Transport Layer Security (TLS) を使用したセキュア デバイス シグナリングのサポート
- 2 つの Cisco Unified CallManager Express ルータの間で Hot Standby Routing Protocol (HSRP) を使用するか、いずれかのルータ上で Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST) を使用すれば、復元力をさらに強化できます。Cisco Unified CallManager Express は、Cisco Unified CallManager、Cisco Unity[®] Express、および Cisco Unity システムと併用できるため、柔軟な展開が可能です。

表 1 は、シスコのサービス統合型ルータでサポートされる Cisco Unified IP Phone の数を示しています。

表 1：ルータ プラットフォーム別の Cisco Unified IP Phone のサポート

ルータ プラットフォーム	サポートされる Cisco Unified IP Phone の数
Cisco ISR 2801	24
Cisco ISR 2811	36
Cisco ISR 2821	48
Cisco ISR 2851	96
Cisco ISR 3825	168
Cisco ISR 3845	240

Cisco Unity Express

中堅・中小企業あるいは大企業のブランチ オフィスでは、Cisco Unity Express を使用してボイスメールと自動アテンダント サービスをシスコのルータに組み込み、TCO の削減と従業員の生産性向上を実現できます。Cisco Unity Express はシスコ ユニファイド コミュニケーション製品ポートフォリオの重要なコンポーネントであり、次の機能を提供します。

- メッセージングおよびグリーティング サービスにより、顧客サービスを向上し、従業員のコミュニケーションを促進します。
- ボイスメール。IMAP4 クライアント アクセスをサポートします。
- ボイスメールまたは自動アテンダント コールの同時処理数は 4 から 16 に拡張可能です。また、メールボックス数は 12 から 250 に拡張可能です。
- Cisco Unified CallManager 5.0 および 4.2 をサポートします。
- メッセージ通知
 - E メール
 - 電話
 - SMS
- わかりやすい電話プロンプトと GUI により、ボイスメールおよび自動アテンダントを迅速に、また簡単に管理できます。
- Cisco Unified CallManager Express、Cisco Unified CallManager、および Cisco Unity システムとの連携により、柔軟な展開ができます。

ネットワーク モジュールまたは統合モジュールとして提供される Cisco Unity Express は、Cisco ISR 2800 シリーズおよび 3800 シリーズのルータに搭載できます。

Cisco CallManager Express の追加機能

Cisco IP Communicator および Cisco Unified Video Advantage

これら 2 つのアプリケーションによって、ビデオ テレフォニー機能と IP ソフトフォン機能が提供されます。オプションの Cisco Unified Video Advantage ソリューションは、その他の Cisco Unified IP Phone をビデオ電話として利用できるようにします。

Cisco Unified MeetingPlace Express

音声機能と Web 会議機能を緊密に統合する Cisco Unified MeetingPlace Express は、対話式の会議やプレゼンテーションに最適です。

Cisco Unified Wireless IP Phone

Cisco Unified Wireless IP Phone 7920 は、オフィス内を歩き回るマネージャ、倉庫、営業フロア、またはコール センターに勤務する従業員など、モバイル ワーカーを対象とした強力なデバイスです。

©2006 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、および Cisco ロゴは米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc.の商標または登録商標です。
この文書で説明した商品、サービスはすべて、それぞれの所有者の商標、サービスマーク、登録商標、登録サービスマークです。
この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ株式会社

〒107-0052 東京都港区赤坂 2-14-27 国際新赤坂ビル東館
<http://www.cisco.com/jp/>

お問い合わせ先 (シスコ コンタクトセンター)

<http://www.cisco.com/jp/service/contactcenter/>
0120-933-122 (通話料無料), 03-6670-2992 (携帯電話, PHS)
電話受付時間 : 平日 10:00 ~ 12:00, 13:00 ~ 17:00