

## 金融会社：Citrix リモート印刷サービスを高速化

Fulton Financial は Cisco WAAS を使用して大規模な Citrix リモート印刷ジョブのスピードを 80% アップ

概要
<b>Fulton Financial</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>金融サービス</li> <li>米国ペンシルバニア州ランカスター</li> <li>地方金融持株会社 (関連会社数 12、オフィス数 260 以上)</li> </ul>
<b>ビジネス上の課題</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>M&amp;A による急成長への対応と支出の抑制が必要</li> <li>ブランチ オフィスで使用している Citrix Presentation Server 印刷サービスの遅延が 1 日あたり数時間にも上る</li> <li>コストの面から WAN 帯域幅のアップグレードは不可能</li> </ul>
<b>ネットワーク ソリューション</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cisco Wide Area Application Services (WAAS) を使用してリモート印刷ジョブを高速化する</li> <li>中央管理型のアプリケーション配信インフラストラクチャを維持する</li> <li>ネットワーク インフラストラクチャを標準化し、サービスとサポートの窓口を一本化する</li> </ul>
<b>ビジネス上の効果</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ブランチ オフィスの従業員生産性が向上</li> <li>Citrix リモート印刷サービスのスピードが 80% アップ</li> <li>90% を超えていた WAN 帯域幅使用率が 40% 未満に低下</li> <li>会社と経営幹部の結束が強まり、その効果が現れている</li> </ul>

### ビジネス上の課題

Fulton Financial Corporation は、事業規模 147 億ドルの地方金融持株会社です。米国ペンシルバニア州ランカスターに本社を置き、ペンシルバニア、メリーランド、デラウェア、ニュージャージー、およびバージニアの各州にある 12 の関連会社を通してさまざまな金融サービスを提供しています。2000 年以降、Fulton は 14 回の M&A (合併と買収) を行い、会社の収益は 60 億ドルから 147 億ドルへと成長しました。

コストを抑制し、管理を容易にするために、Fulton の IT チームは本社と関連会社全体でインフラストラクチャを統一し、中央から管理を行っています。「営業とバックオフィスの機能を中央集中化、標準化、そして仮想化することで、大規模なエンタープライズ ネットワークを管理するという複雑な作業が容易になりました」と、Fulton のネットワーク インフラストラクチャおよびセキュリティ担当副社長 Barth Bailey 氏は述べています。

Fulton にとって最も深刻な問題は、ブランチ オフィスでのドキュメントの印刷にかかる時間の長さでした。「ローン申請やリテールバンキングから Microsoft のバックオフィス アプリケーションまで、さまざまなアプリケーションで生成される大量の書類を扱っています」と Bailey 氏は述べています。「このようなアプリケーションはすべて、Citrix Presentation Server を通して配信されます。印刷ジョブ要求と確認応答の送信経路に WAN のボトルネックがあるので、バージニアビーチのオフィスで印刷ジョブを 1 回実行するのに 1 時間かかることもありました。このオフィスには 150 人の従業員がいますが、これほどまでに印刷が遅いので、業務が著しく滞っていました」

Fulton が運営する 6 Mbps MPLS (Multiprotocol Label Switching) ネットワークは AT&T から供給されているもので、WAN を経由します。しかし、WAN 帯域幅は常に飽和状態で、使用率は 80% から 100% に及んでいました。「帯域幅のアップグレードはコスト面から不可能というだけでなく、アップグレードしても効率や規模の向上が期待できません。バージニアビーチのオフィスよりも大きな、300 人規模の地域オフィスにアプリケーションを導入することを考えると」と Bailey 氏が言います。「印刷ジョブのためだけにローカル サーバを設置して管理するというのも現実的ではありません。サーバとアプリケーションを集中管理するという方針に反するからです」

## ネットワーク ソリューション

Bailey 氏らは、同社のソリューション プロバイダーである Presidio Corporation の協力を得て Cisco Wide Area Application Services (WAAS) の評価に取りかかりました。Cisco WAAS は、アプリケーションの遅延、WAN の遅延、および帯域幅使用量を削減する WAN 最適化ソリューションです。

Cisco® WAAS ソリューションならば、アプリケーション配信とストレージの集中管理の利点はそのままで、ブランチ オフィス ユーザの印刷サービスのパフォーマンスが LAN 同等のレベルになります。ブランチ オフィスとデータセンターの両方のデバイスに対称的に展開される Cisco WAAS によって、ブランチ オフィスにおけるローカルの Windows 互換印刷サービスが完全にサポートされるので、WAN 横断を必要とする印刷ジョブの量が減ります。その結果、WAN を経由するファイルおよび印刷のサービスのパフォーマンスの低さという問題が解決します。WAN は遅延が発生しやすく、帯域幅が制限され、飽和状態であるからです。

「この種のソリューションがこれほどすんなり機能するとは思っていませんでした。Cisco WAAS の導入後も、当社の中央集中型で標準化された IT インフラストラクチャはそのまま維持され、一方でブランチ オフィスでも LAN 同様のアプリケーション パフォーマンスが保証されます」

— ネットワーク インフラストラクチャおよびセキュリティ担当副社長 Barth Bailey 氏

Bailey 氏らは、徹底的かつ入念に評価を行いました。確信を持ってないまま選んだソリューションに資金を投じたくはなかったからです。Cisco WAAS 製品のテストを実施し、この製品の高速度パフォーマンスを検証した後に、バージニアビーチ ブランチ オフィスの主要コンポーネントとして WAAS が導入されることになりました。この決定に至った理由はとおりです。

- Citrix リモート印刷サービスの大幅な高速化
- WAN 帯域幅使用率の大幅な低下
- 既存の中央管理型アプリケーション配信および標準化されたネットワーク インフラストラクチャとの透過的統合
- グローバル ベンダーによるグローバルなワンストップ サポート

Fulton のグローバルな IT インフラストラクチャの標準化が Bailey 氏のチームにとって非常に重要であるのは、スタッフがどこからでも、どの都市のシステムでもトラブルシューティングを実行できるようにするためです。その結果、リテールバンキングやローン申請における問題の解決が進み、顧客満足度が向上するでしょう。「シスコなら、当社の全オフィスに展開して維持できるグローバルなソリューションを提供してくれると確信しています。他のベンダーには、この点でのリスクがあります」

さらに、Fulton Financial がすでに所有していたシスコ製ルータ、スイッチ、および IP コミュニケーション ソリューション から成るネットワークへの Cisco WAAS の統合も、非常に容易でした。「導入が容易であるだろうということはすぐにわかりました。多額のコンサルティング サービス料を必要とするプロジェクトとは違って、非常に単純明快でした」と、Bailey 氏は語ります。「シスコ以外のソリューションだったら、トレーニングのやり直しと導入のためのコストが増えたでしょう」

### 製品一覧

シスコ アプリケーション ネットワーキング サービス :

- Cisco WAAS (Wide-Area Application Services)
- Cisco WAE 612 Wide Area Application Engine

### ビジネス上の効果

Fulton Financial における Cisco WAAS ソリューション導入の成果は、すぐに現れました。

「IT の新製品が登場すると、いつも疑い深くなります。けれども、Cisco WAAS は快い驚きでした。

これほどすんなり機能するとは思っていませんでした。Cisco WAAS の導入後も、当社の中央集中型で標準化された IT インフラストラクチャはそのまま維持され、一方でブランチオフィスでも LAN 同様のアプリケーション パフォーマンスが保証されます」と Bailey 氏は述べています。「バージニアビーチ オフィスでの印刷ジョブの応答時間は 75% から 80% も短縮されました。帯域幅の使用率も、6Mbps リンクの 30% にまで減らすことができたので、帯域幅をアップグレードする必要がまったくなくなったのです」

「ネットワークとセキュリティの機器はシスコ製品に標準化しているので、ルーティング、スイッチング、音声とデータ、およびアプリケーション アクセラレーションのインフラストラクチャがただ一つになり、運用と管理の複雑さが軽減されています」と Bailey 氏は述べています。また、Fulton Financial のブランチ オフィスでのセキュリティ強化と法規制準拠も期待されています。「サーバとストレージが集中化され、すべてが一つのメンテナンスサイクルに従っているのです、より効率的に維持できます」

### 次のステップ

直近の予定としては、メリーランド州とバージニア州ハンチントンの従業員数 150 ~ 300 の地域オフィスへの Cisco WAAS の導入があります。Bailey 氏が語る Fulton の目標は次のとおりです。

- Citrix Presentation Server によるサーバ ベースのコンピューティング
- フル MPLS WAN インフラストラクチャ
- VoIP およびビデオ会議アプリケーション

「Cisco WAAS は当社の IT の方向性に高い相乗効果を与えています。ネットワークに対して完全に透過的なアーキテクチャを持つ Cisco WAAS ならば、今後導入される VoIP、MPLS ネットワークベースの QoS、およびビデオ アプリケーションにも確実に対応できます」と Bailey 氏は述べています。

### 関連情報

Cisco WAE および Cisco WAAS ソリューションの詳細については、<http://www.cisco.com/jp/go/waas/> を参照してください。

©2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、および Cisco Systems ロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における登録商標または商標です。本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。

「パートナー」または「partner」という用語の使用は Cisco と他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(0809R)

この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ合同会社

〒107-6227 東京都港区赤坂 9-7-1 ミッドタウン・タワー

<http://www.cisco.com/jp>

お問い合わせ先: シスコ コンタクトセンター

0120-092-255 (フリーコール、携帯・PHS 含む)

電話受付時間: 平日 10:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00

<http://www.cisco.com/jp/go/contactcenter/>

お問い合わせ先