

ヘルスケア メーカー: SAP 構成のパフォーマンスを 4 倍に改善

概要
業界 <ul style="list-style-type: none"> メーカー、バイオテクノロジー
ビジネス上の課題 <ul style="list-style-type: none"> 社員の増加に合わせたエンタープライズ アプリケーションの拡張 SAP アプリケーションへの大規模投資の保護 Web ベースのビジネス ソリューション導入の奨励 (ユーザの反発を克服)
ネットワーク ソリューション <p>Cisco for Applications/SAP プラットフォームでは以下を実現します。</p> <ul style="list-style-type: none"> Cisco AVS (Application Velocity System) アプリアンス (開発環境と実稼働環境の両方に冗長ベア構成で導入) 既存の Cisco 6500 スイッチおよび Cisco CSS (Content Service Switch) との統合
ビジネス上の効果 <ul style="list-style-type: none"> Web 経由での SAP パフォーマンスが 4 倍に改善され、社員の生産性と SAP ソリューションの評価が大幅に向上 社員向けの Web ポータルのパフォーマンスが 2 倍に改善され、社内コミュニケーション用 Web ポータルの利用が拡大 SAP の外部アクセス展開が可能になる (パートナーおよび顧客向け)

Cisco for Applications/SAP ソリューションにより、ミッションクリティカルな Web ベースのエンタープライズ アプリケーションにおいて LAN と同等のパフォーマンスを実現

ビジネス上の課題

この企業は先進的なヘルスケア製品の製造とソリューションを提供する世界有数の企業です。同社は FORTUNE 誌でメーカー部門 16 位に評価され、年間の売上高は 750 億ドル (2005 年) を上回り、55,000 人を超える従業員を擁しています。その製品とサービスは、製薬メーカー、バイオテクノロジー企業、小売および通販薬局、病院、診療所などの医療関連の輪を通じて患者の健康向上に役立てられています。

同社はミッションクリティカルなビジネスをサポートするために、SAP エンタープライズ アプリケーションに大規模な投資を行ってきました。この SAP アプリケーションには、CRM (カスタマー リレーションシップ マネジメント)、ERP (エンタープライズ リソース プラニング)、SCM (サプライチェーン マネジメント)、およびその他のすべてのビジネス プロセスのプラットフォームが含まれています。しかし、ビジネスが成長し、SAP アプリケーションの更新を繰り返すうちに、アプリケーションを利用する社員がパフォーマンスに大きな不満を抱くようになってきました。Web ベースのビジネス ソリューションでは大量のデータをダウンロードする必要があるため、Web トランザクションの処理が遅くなると、ユーザの生産性も大きく低下しました。

最近導入された SAP に対しては、ユーザの不満がこれまで以上に大きくなり、IT 部門と SAP チームは社員からの苦情の対処に追われました。同社の SAP システムはパフォーマンスの悪さで経営陣からも不評を買っていました。SAP チームは SAP のパフォーマンスを加速して、ユーザや経営陣の不満の原因となっているレスポンスの問題を解消する方策を検討しはじめました。

Cisco for Application ソリューション

このヘルスケア製品メーカーは、Cisco for Applications/SAP と他のベンダーのアプリケーション高速化ソリューションを評価した

結果、シスコのソリューションを選択することを決定しました。可用性の確保とアプリケーションの効率的な拡張を実現するために、Cisco AVS (Application Velocity System) デバイスが開発環境と実稼働環境の両方に、冗長構成で導入されました。新しい Cisco AVS ソリューションは、すでに導入済みの Cisco Catalyst 6500 スイッチとアプリケーション配信用に導入された Cisco CSS コン

テント サービス スイッチを補完する機能を持っています。アプリケーション配信ソリューションと高速化ソリューションを組み合わせることで、SAP Web アプリケーションのパフォーマンス向上が実現しました。

Cisco AVS アプライアンスは、SAP アプリケーションで使用される Java スクリプトの高速化、Web ページ キャッシングによるダウンロードの高速化、およびページ コンテンツの圧縮による読み込み時間の短縮を可能にします。Cisco AVS では、以下の機能によって高速化が実現します。

- **ネットワーク遅延の緩和** — FlashForward および Smart Redirect などの特許技術により、遅延の大きな WAN の速度ではなく、LAN と同じ速度でユーザ要求が実行されます。
- **帯域幅の削減** — Cisco AVS 3110 では、圧縮機能を利用して帯域幅使用率を 70 ~ 90% 削減できます。その結果、帯域幅コストが削減され、ネットワークのアップグレード費用が軽減または不要になり、エンドユーザ エクスペリエンス全体が向上します。
- **サーバ負荷の軽減** — SSL と圧縮をサーバからオフロードすることで、オーバーヘッドが標準で 80% 削減され、データセンターの処理容量が効果的に増加するので、ユーザやアプリケーションを収容するためのサーバ追加の必要性が軽減します。

これらの機能を組み合わせた結果、パフォーマンスが短期間で改善されました。パフォーマンスをさらに向上させるために、シスコのエンジニアはお客様の SAP 環境独自の要件に合わせて Cisco AVS の設定に関する調整を行いました。SAP のパフォーマンスはこの調整によって最適化され、また、今後エンタープライズ アプリケーション環境が変化した際には、要件に合わせた Cisco AVS の調整が可能であるということが実証されました。

「大規模なエンタープライズ アプリケーションの投資効果は、ユーザの満足度レベルによって大きく左右されます。パフォーマンスの低下によって生産性が落ち込むと、ビジネス ソリューション全体の評価も大幅に低下してしまいます。Cisco for Applications ソリューションを利用すると、今日の複雑なアプリケーションや使用環境でも短期間で効果を上げることができます」

— Jay Mellman、シスコシステムズのアプリケーション ネットワーキング サービス部門統括

ビジネス上の効果

全般的なパフォーマンスの向上 (SAP アプリケーションのパフォーマンスが 4 倍に改善) は、お客様の期待を上回るものでした。また、副効用も得ることができました。Cisco for Applications/SAP は、社員向け Web ポータルのパフォーマンス向上にも役立ちました。これまで、社員用ポータルはほとんど使用されていませんでしたが、ポータルのパフォーマンスが向上したことで、利用する社員が増加しました。同社はポータルを利用した社内コミュニケーションを拡張して、社内での情報配布コストを削減することを計画中です。

サーバの効率性が向上したことで、コストも削減されます。SAP アプリケーションに必要なサーバの数を増やさなくてもパフォーマンスが向上するため、資本支出予算を抑制できます。事実、データセンターに新しいサーバを追加しなくても、現在のサーバ数でより多くの社員をサポートすることが可能です。また、Cisco AVS の導入により、Web ポータル用のサーバ数も削減されています。ユーザは迅速な情報の取得が可能になり、サーバはより多くの社員をサポートできるようになりました。その結果、ユーザの満足度向上とコスト削減が同時に達成されています。

製品リスト

Cisco for Applications/SAP :

ハイ アベイラビリティ、スケーラビリティ、高速化、SSL オフロード、および圧縮

- Cisco AVS 3100 シリーズ
- Cisco 11500 シリーズ コンテント サービス スイッチ
- Cisco Catalyst 6500 シリーズ スイッチ

「大規模なエンタープライズ アプリケーションの投資効果は、ユーザの満足度レベルによって大きく左右されます。パフォーマンスの低下によって生産性が落ち込むと、ビジネス ソリューション全体の評価も大幅に低下してしまいます。Cisco for Applications ソリューションを利用すると、今日の複雑なアプリケーションや使用環境でも短期間で効果を上げることができます」

この企業は、SAP パフォーマンスの問題を解消することによって、パートナーおよび顧客に向けてのアクセス拡張計画に取り組むことが可能になりました。今では、外部の関係者を含めたチーム構成が可能になったので、非常に大きなコラボレーション ワークフローが形成されます。Cisco for Applications/SAP によって、

社内のパフォーマンス上の問題を解消し、SAP アプリケーションに Web 経由でアクセスできるユーザを増やすことで、将来のビジネス プロセスに必要な基盤が実現します。

関連情報

Cisco for Applications ソリューションなどのシスコ データセンター ソリューションの詳細については、次の URL を参照してください。

<http://www.cisco.com/jp/go/ans>

©2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、およびCisco Systemsロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における登録商標または商標です。

本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。

「パートナー」または「partner」という用語の使用はCiscoと他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(0704R)

この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ株式会社

〒107-6227 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー

<http://www.cisco.com/jp>

お問い合わせ先(シスコ コンタクトセンター)

<http://www.cisco.com/jp/go/contactcenter>

0120-933-122(通話料無料)、03-6670-2992(携帯電話、PHS)

電話受付時間：平日10:00～12:00、13:00～17:00

お問い合わせ先