

多国籍製造企業がシスコでグローバルな IT サービスを 変革



概要
顧客 • REHAU
場所 • ドイツ、レーハウ市
業種 • 製造業
企業規模 • 従業員数：15,000 名
ビジネス上の課題 • グローバル企業でありながら現地のカスタマーサービスを提供する • IT 機能の効率とコスト効果を高める • 中央のエンタープライズ ビジネス アプリケーションのパフォーマンスを向上させる
ネットワーク ソリューション • シスコ データ センター ネットワーク アーキテクチャ • Cisco® Wide Area Application Services (WAAS) ソリューション
ビジネス上の利点 • 3 年間にブランチの事業所あたり推定 15,000 ユーロのサーバ管理コストの削減を実現 • コラボレーション ポータルからのファイルのダウンロード時間を 1 分から 3 秒に短縮 • 新しいサービスの市場投入時間を数か月から 1 週間に短縮 • ブランチの IT サポート時間を 1 日あたり 1 時間削減 • WAN 最適化の効果を 50% 高め、サーバのフットプリントを半分に削減 • IT に対する認識の変化を促進（単にコンピュータを使うのではなくサービスを提供する立場へ発想転換）

ポリマー ソリューションの優良ブランドである REHAU は、シスコ データセンター ネットワーキング ソリューションによって、IT 管理コストの削減とグローバル IT サービスのプロビジョニングの大幅な改善を実現しています。

ビジネス上の課題

REHAU は、建設、自動車、工業の分野において世界でトップクラスのシステム製造業者です。自動車産業における開発パートナーとして、ポリマーを専門とするこの会社の製品は、ヨーロッパで生産される全自動車の 3 分の 1 に採用されています。この独立した同族会社は、たとえば再生可能エネルギーの分野で建設業向けの複雑なシステムも製造しており、家具および家電産業ならびに航空宇宙分野向けの革新的なデベロッパ兼サプライヤでもあります。REHAU は 50 年以上にわたって成功を収めてきた歴史があり、世界の 170 箇所の事業所に 15,000 名を超える従業員がいます。

REHAU の主要なビジネス戦略の 1 つは、グローバル企業でありながら、現地のサービスを顧客に提供する能力を維持することです。スケール メリットを実現するために、企業のオペレーションと機能の多くは中央に集中化されていますが、REHAU は世界のさまざまな地域に拠点を置い

ています。たとえば、REHAU は世界に 30 箇所の生産拠点を持っており、REHAU の IT チーム リーダー Ralf Koszorz 氏は次のように述べています。「お客様がいる所へ私たちは行きます。私たちは、それぞれの国で現地企業になろうと努めています。ビジネスにとっては、現地のサービスを提供できると同時に、スタッフと事業所が中央に接続されていることが非常に重要です。」

この戦略をサポートするのが、IBM Lotus Notes や Microsoft SharePoint のようなアプリケーションを使用して開発された何百ものコラボレーション ツールです。これらのツールは、ベスト プラクティスおよびビジネス プロセスについての一貫性と共通基準を世界規模で確立および適用できるように企業をサポートします。



たとえば、顧客からの問い合わせや苦情を記録する Lotus Notes ベースのシステムでは、特定の問題をローカルに処理する一方で、顧客からのフィードバック、傾向、および繰り返し発生している問題の概要を管理層に報告することができます。地域スタッフは、全社規模の標準とプラクティスを採用することによるメリットを得ながら、かつ各地域の顧客のニーズと文化的な違いに合わせた現地サービスを提供することができます。

さらに、REHAU は自社のグローバル コンピューティング インフラストラクチャをより簡単にコスト効率よく管理できるものにしたと考えました。すでに SAP などのいくつかのエンタープライズアプリケーションは、レーハウ市にある REHAU 社 IT 本部のデータセンターに統合されてホストされています。ただし、170 を数える同社のブランチ オフィスおよび事業所には、ファイル サーバと E メール サーバがまだ置かれており、多くの Lotus Notes データベース アプリケーションも使用されていました。インフラストラクチャを再検討する REHAU の作業の一部は、ブランチ オフィスから中央のアプリケーションへアクセスする場合の速度の改善にも向けられました。中央で集中管理されるコラボレーション アプリケーションの中には、遠隔地のスタッフがファイルをダウンロードするのに 60 秒かかるものがありました。

REHAU はソリューションの検討を開始し、市場に提供されている多数の製品をテストしました。ラトビアのリガにある 15 名のオフィスで実施した試験的導入で非常に成功を収め、REHAU は世界中の拠点に Cisco Wide Area Application Services (WAAS) を導入するという戦略的意思決定を行いました。REHAU はさらに、セキュアでリスクのないオプションとグローバル サポートという恩恵もシスコから得ることができました。

ネットワーク ソリューション

REHAU では、グローバルなシスコ データセンター ネットワーク アーキテクチャの一部として Cisco WAAS ソリューションを導入しようとしています。REHAU はすでに Cisco WAN (ワイド エリア ネットワーク) を導入済みであり、この WAN に各事業所の Cisco LAN (ローカル エリア ネットワーク) を接続して、グローバルなシスコ ネットワーク インフラストラクチャを構築していました。このネットワークを使用して、最初は 25 の事業所に、その後さらに世界中の事業所に Cisco WAAS を導入しようとしています。世界の 6 箇所のサイトではすでに導入が完了しています。

「シスコの主な利点の 1 つは、REHAU のスタッフが世界規模でコラボレーションの方法を強化できることです。Cisco WAAS ソリューションを導入した結果、WAN のパフォーマンスが 50% 向上すると予測しています。つまり、中央でホストされている Microsoft SharePoint や Lotus Notes のようなコラボレーションアプリケーションにブランチ オフィスからより効率的にアクセスし、これらを使用できるようになるわけです。Cisco WAAS を使用する前、コラボレーションポータルからのファイルのダウンロードはおおよそ 60 秒かかっていたのですが、今はほんの 2～3 秒です。」

REHAU 社、上級システム管理者、Stefan Kristen 氏

REHAU は、ラトビアのリガでのパイロット プロジェクトからスタートし、ローカルのファイルサーバと E メールサーバ、および IBM Lotus Notes データベースとアプリケーションをレーハウのデータセンターに移した場合の影響を評価しました。リガでサーバ運用を担当しているあるスタッフは、サポートとメンテナンスの作業が中央で集中管理されるようになって 1 日あたり 1 時間を節約することができました。

Cisco WAAS は小規模ブランチ オフィスと大規模なサイトの両方に導入されます。ドイツのニュルンベルグの近くにあるこの会社の地域管理センターの 1 つは、600 名のスタッフを擁し、50 メガビットの接続を介して Cisco WAN にリンクしています。REHAU はこのサイトのサーバをすべて撤去し、Cisco WAAS および LAN 製品に置き換えようとしています。これにより、すべてのアプリケーションおよびサービスがデータセンターでホストされ、リモートでアクセスされるようになります。

REHAU における Cisco WAAS ソリューションの実装は、シスコ ゴールド認定パートナーの T-Systems によって行われています。

ビジネス上の効果

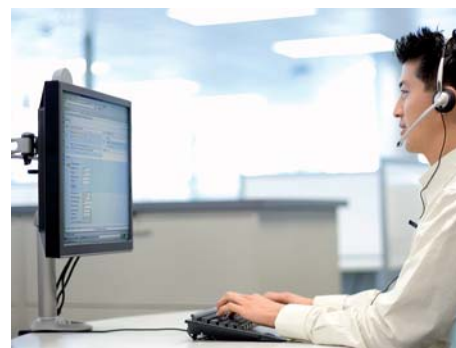
Cisco WAAS ソリューションは、REHAU のビジネス オペレーションおよび IT サービスのプロビジョニングに重要かつ好ましい影響を与えています。その影響は、コスト削減から、主要なビジネス アプリケーションへの世界規模でのアクセスの向上にまで及びます。Cisco WAAS ソリューションにより、REHAU は、事実上すべてのビジネス アプリケーションをリモート サイトから切り離してデータセンターに集約することができます。

REHAU では、各地のオフィスからサーバ管理の作業をなくすだけで、3 年間に事業所あたり約 15,000 ユーロを削減できると予測しています。ビジネスに必要なサーバハードウェアを削減し、データセンターにおける IT 管理および保守業務の合理化による節減効果によって、さらなるコスト削減が見込めます。REHAU はサーバフットプリントが半分に減少すると予測しています。

また、新しいサービスを提供することもでき（プロジェクトや部門コラボレーション用のポータルをセットアップするなど）、さらに、データセンターの既存の能力をより短時間でプロビジョニングできるため、ビジネスへの対応がより迅速になります。ブランチ オフィスには Cisco WAAS アプライアンスを導入するだけです。したがって、市場投入時間は、REHAU がどれだけ短期間で Cisco WAAS 機器をサイトに導入するにかかっています。以前なら、特定の事業所にコンピューティング サービスを提供するには、さまざま製品の計

画、購入、展開が必要でした。それには、すべてが計画どおりに進んだとして3か月かかることもありましたが、Cisco WAAS では同じサービスを1週間以内で提供できます。

REHAU の上級システム管理者である Stefan Kristen 氏は、次のように述べています。「シスコの主な利点の1つは、REHAU のスタッフが世界規模でコラボレーションの方法を強化できることです。Cisco WAAS ソリューションを導入した結果、WAN のパフォーマンスが50%向上すると予測しています。つまり、中央でホストされている Microsoft SharePoint や Lotus Notes のようなコラボレーション アプリケーションにブランチ オフィスからより効率的にアクセスし、これらを使用できるようになるわけです。Cisco WAAS を使用する前、コラボレーション ポータルからのファイルのダウンロードはおおよそ60秒かかっていましたが、今はほんの2～3秒です。」



製品一覧

ルーティングおよびスイッチング

- Cisco 2800 シリーズ サービス統合型ルータ
- Cisco 3800 シリーズ サービス統合型ルータ
- Cisco 1800 シリーズ サービス統合型ルータ
- Cisco 800 シリーズ ルータ
- Cisco Catalyst 2950 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 2960 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 3560 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 4500 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 6500 シリーズ スイッチ

アプリケーション ネットワーキング

- Cisco Wide Area Application Services (WAAS) ソフトウェア
- Cisco Wide Area Application Engine (WAE) アプライアンス

Kristen 氏は次のように追加します。「シスコのテクノロジーによって、ビジネスへの IT のプロビジョニングに対する私たちの考え方は少しずつ変化しました。たとえば、IT スタッフが話すことと言えばシステム、マシン、ボックスのことでしたが、今ではサービスがすべてです。私たちはサービスを提供しているのであり、グループ全体のサービス センターとしての機能を果たしています。ボックスではなくサービスを提供するという目標に近づけば近づくほど、効果が期待できます。」

©2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco, Cisco Systems、および Cisco Systems ロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における登録商標または商標です。

本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。

「パートナー」または「partner」という用語の使用は Cisco と他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(0809R)

この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ合同会社
 〒107-6227 東京都港区赤坂 9-7-1 ミッドタウン・タワー
<http://www.cisco.com/jp>
 お問い合わせ先: シスコ コンタクトセンター
 0120-092-255 (フリーコール、携帯・PHS 含む)
 電話受付時間: 平日 10:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00
<http://www.cisco.com/jp/go/contactcenter/>

お問い合わせ先