

## スイス国内放送局の遠隔地放送の効率、コスト、生産性の変革をシスコが支援



概要
<b>顧客</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>SRG SSR (スイス放送協会)</li> </ul>
<b>場所</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>スイス、チューリッヒ</li> </ul>
<b>業種</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>メディア</li> </ul>
<b>企業規模</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>従業員数: 5,800</li> </ul>
<b>ビジネス上の課題</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>国際イベントの放送コンテンツ通信コストの高さ</li> <li>スイスまでのビデオ イメージ転送が低速で複雑である</li> <li>ロケーション撮影スタッフがリソースに十分にアクセスできない</li> </ul>
<b>ネットワーク ソリューション</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cisco Wide Area Application Services (WAAS)</li> <li>シスコユニファイド コミュニケーション</li> </ul>
<b>ビジネス上の利点</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>国際イベントのスイス国内向け映像をリアルタイムで視聴できるようになる</li> <li>海外からビデオ ファイルを転送するためのコストが80%以上削減される</li> <li>投資が数か月で回収される</li> <li>放送制作の最新テクノロジーとテクニックを遠隔地の臨時拠点でも利用できる</li> <li>遠隔地の臨時オフィスでもパフォーマンスがLAN同等になるため、ロケーションスタッフの生産性が向上する</li> </ul>

スイスの全国テレビ/ラジオ放送局 SRG SSR (スイス放送協会) は、シスコ データセンター ネットワーキング ソリューションを導入することで生産性向上と国際イベントのビデオ コンテンツ放送のコスト削減を実現しました。

### ビジネス上の課題

SRG SSR は、スイス全土で放送を行う非営利組織です。スイス連邦憲法の下で、さまざまな放送サービスを運営しています。ラジオ 16 チャンネルとテレビ 7 チャンネルがあり、これらを補完する Web サイトとテレテキスト サービスが、スイスで使われている 4 つの言語をカバーしています。SRG SSR は収益の 70% をライセンス料から、残りを商業活動から得ています。

SRG SSR が直面していた問題の一つに、2008 年北京オリンピックや 2010 年 FIFA ワールドカップ南アフリカ大会などの国際イベントの放送用映像をスイスまで送るためのコスト、複雑さ、および時間があります。ウィーンで開催された 2008 年 UEFA 欧州選手権決勝戦の映像は 30 ミリ秒遅れてスイスに届き、北京オリンピックでは遅延が 200 ~ 400 ミリ秒となっていました。つまり、数ギガバイトのビデオ ファイルを転送すると 2 ~ 3 時間かかってしまうことになりました。このため、実質的に、試合後の監督や主力選手へのインタビューはタイミングが遅すぎて使えませんでした。SRG SSR が取った解決策は、映像をスイスまで転送するための専用ビデオ ネットワークを国際イベントのために借りるというものです。それには、



データの送信と受信を行うエンジニアが両端にいないければなりません。そこで、SRG SSR は SRG SSR の戦略的ネットワーク パートナーであるシスコとシスコ ゴールド認定パートナーの Nextiraone に、効率とコスト効果に優れたソリューションを求めました。

### ネットワーク ソリューション

スウェーデンで開催された 2007 年スキー世界選手権に合わせて、SRG SSR は Cisco Wide Area Application Services (WAAS) を使ったパイロット ソリューションを導入しました。WAAS は、遠隔地のためのアプリケーション アクセラレーションと WAN (ワイド エリア ネットワーク) 最適化を目的としたソリューションです。シ

スコの Data Center 3.0 戦略の重要な部分を占める WAAS は、SRG SSR のデータセンターアーキテクチャ変革を支援し、リソースの仮想化とオペレーション効率向上によるビジネス面でのメリットを実現します。このパイロットの成功を受けて、SRG SSR はどの国際イベント会場にもセットアップできるモバイル型の Cisco WAAS ソリューションを開発しました。国際イベントからの中継時に、SRG SSR は専用の TV スタジオと通信センターを用意しますが、今では Cisco WAAS がその一部となっています。スイスの公用語の一つで収録された、試合後のインタビューなどのビデオ ファイルがチューリッヒにある SRG SSR のデータセンターに転送され、ここから他の 6 つのデータセンターのいずれかに転送されて各言語地域に放送されます。さらに、国際イベントの会場で使用されるモバイル Cisco WAAS ソリューションは、現地にいるスタッフが使用するファイル転送や E メールなどのアプリケーションに加えて、SRG SSR のシスコ ユニファイド コミュニケーション システムの一部である内線電話もサポートします。このシステムは、スイス国内各地での SRG SSR の業務に使用される、数百台のシスコ ユニファイド IP ハンドセットで構成されています。Cisco WAAS は SRG SSR のシスコ ネットワーク インフラストラクチャと統合されて Cisco WAN を形成し、SRG SSR の 7 つの地域センターを結びます。これらの地域センターには、シスコ LAN (ローカル エリア ネットワーク) が導入されています。シスコ製インフラストラクチャを使用した放送用映像/音声データと標準ビジネス アプリケーションの転送に加えて、シスコ ユニファイド コミュニケーション システムもサポートされているのです。

SRG SSR におけるシスコ データセンター ソリューションの開発と導入は Nextiraone が担当しました。「Cisco WAAS の展開において有能であることを証明した Nextiraone と私たちの間には、強いリレーションシップがあります。Nextiraone のアドバイスと専門技術は非常に有用で実践的でした。Nextiraone は自社のオフィスやリモート オフィスのデータ通信改善のために Cisco WAAS を導入した実績があり、経験を通して知識を得ていたからです」と、SRG SSR の WAN ネットワーク アーキテクト Florian Sutz 氏は述べています。

「SRG SSR にとって WAAS ソリューションが非常に重要であるのは、遠隔地のあらゆるオペレーションをファイル ベースのビデオ制作に移行できるからです。この効率の良いテクノロジーに、放送業界全体が移行しつつあります。つまり、スイスのスタジオ制作で使っているのと同じ最新の手法とテクノロジーを、世界中どこでも、どんな場所でも利用できることとなります。また、シスコのソリューションならば、以前と違って長距離の国際回線経由でも同じことが可能になります」

SRG SSR、WAN ネットワーク アーキテクト Florian Sutz 氏

## ビジネス上の効果

Cisco WAAS ソリューションは、SRG SSR のコスト削減、アプリケーション パフォーマンス高速化、生産性向上、および迅速な投資回収に貢献しました。Cisco WAAS ソリューションのコストに関しては、このソリューションがさまざまな国際イベントに繰り返し使用できることから、イベントごとに専用ビデオ ネットワーク ソリューションを借りる場合に比べて 80% ものコストを削減できると SRG SSR は考えています。さらに、Cisco WAAS を導入したことでテラバイト単位のビデオ データの転送速度も 10 倍になります。つまり、国際イベントでのスイス人選手のインタビューのようなビデオ素材も、標準のインターネット接続を介してほぼリアルタイムでスイスまで送ることができます。

Cisco WAAS は、現地にいるスタッフの生産性向上と作業環境改善にも役立ちました。Cisco WAAS を利用することで、臨時拠点のオフィスも実質的に SRG SSR のホーム WAN の一部となります。スタッフが取材場所に出発する前に、必要になるであろうファイルを選択してノート PC にダウンロードする必要がなくなるので、スタッフの負担も軽減されます。現地でも、スイスの SRG SSR のオフィスにいるのと同じようにファイルおよびアプリケーションにアクセスできます。

### 製品リスト

#### ルーティングとスイッチング

- Cisco 7600 シリーズ ルータ
- Cisco Catalyst 3750 シリーズ スイッチ

#### アプリケーション ネットワーキング

- Cisco Wide Area Application Services (WAAS) ソフトウェア
- Cisco Wide Area Application Engine (WAE) アプライアンス

#### ユニファイド コミュニケーション

- Cisco Unified Communications Manager (CallManager)
- Cisco Unified IP Phones 7900 シリーズ

Cisco WAAS によって、E メール コミュニケーションのスピードも大幅にアップしました。以前 SRG SSR が取材中に直面していた問題の一つに、E メール送信に要する時間があります。Eメールのサイズによっては 30 秒から数分かかることもあり、送信が完了するまではそのコンピュータでは何もできませんでした。Cisco WAAS が導入された今では、E メールはほぼ一瞬で送信されるようになり、現地撮影スタッフの作業条件がさらに改善されました。

Cisco WAAS には、遠隔地における多くの IT 管理機能、たとえばバックアップやセキュリティが不要になるという効果もあります。データ ファイルおよびアプリケーションはすべて、イベント会場のサーバではなくスイス国内の SRG SSR のデータセンターに存在するからです。

「SRG SSR にとって WAAS ソリューションが非常に重要であるのは、遠隔地でのあらゆるオペレーションをファイル ベースのビデオ制作に移行できるからです。この効率の良いテクノロジーに、放送業界全体が移行しつつあります。つまり、スイスのスタジオ制作で使用しているのと同じ最新の手法とテクノロジーを、世界中どこでも、どんな場所でも利用できることになります」と Sutz 氏は述べています。「また、シスコのソリューションならば、以前と違って長距離の国際回線経由でも同じことが可能になります」



©2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、および Cisco Systems ロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における登録商標または商標です。本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。

「パートナー」または「partner」という用語の使用は Cisco と他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(0809R)

この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ合同会社  
〒107-6227 東京都港区赤坂 9-7-1 ミッドタウン・タワー  
<http://www.cisco.com/jp>  
お問い合わせ先: シスコ コンタクトセンター  
0120-092-255 (フリーコール、携帯・PHS 含む)  
電話受付時間: 平日 10:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00  
<http://www.cisco.com/jp/go/contactcenter/>

お問い合わせ先