

調査結果より

大企業（従業員数1000人以上）では、「拠点の機能を拡充する方向」という考えが強い。拠点の機能を拡充する方向にある場合は、IT投資も増える傾向にある

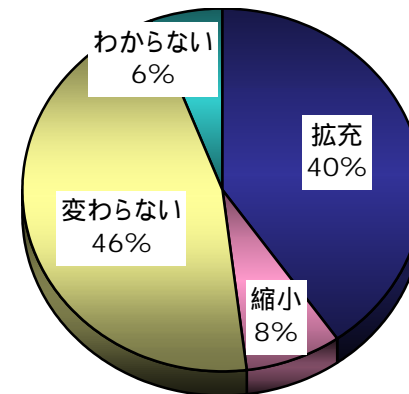
今後の拠点の持つ機能

拠点の持つ機能は、「当分は変わらない」と「拡充する方向」の2つに分かれる。
従業員規模別にみると、大企業（従業員数1000人以上）では「拡充する」という回答が「当分は変わらない」よりも多い。

Q あなたのお勤め先では、「拠点の決裁範囲を広げる」、「営業力を強化する」、「新しい事業や業務を展開する」など、拠点の持つ機能は拡充する方向にありますか。

【SA】

| | 有効回答 全体 | 従業員数 20～999人 | 従業員数 1000人以上 |
|-----------|------------|-----------------|-----------------|
| N= | 983 | 590 | 393 |
| 拡充する方向にある | 40.2 | 36.9 | 45.0 |
| 縮小する方向にある | 7.7 | 6.1 | 10.2 |
| 当分は変わらない | 46.2 | 51.9 | 37.7 |
| わからない | 5.7 | 4.7 | 7.1 |
| 無回答 | 0.2 | 0.3 | 0.0 |



N=983

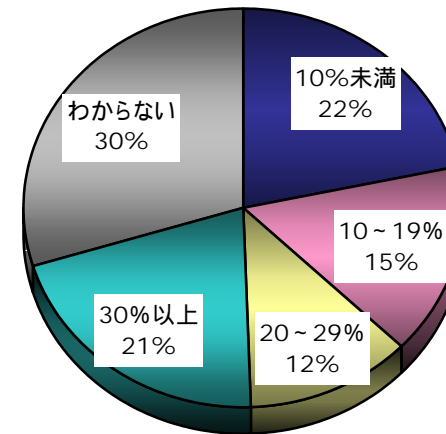
拠点に対するIT関連経費

拠点に対するIT関連の年間経費については、「わからない」という回答が多く、全体の3割を占める。具体的な回答では、「30%以上」、「10%未満」がそれぞれ2割を占める。

Q 拠点(支店,支社,営業所など,海外拠点も含む)に対するIT関連の年間経費()は全体のIT関連経費の何%くらいですか。
 コンピュータ/ネットワークシステムの導入や維持・管理などにかかる費用をすべて含めた総額でお答えください。

[SA]

| | 有効回答 全体 | 従業員数 20~999人 | 従業員数 1000人以上 |
|--------|------------|-----------------|-----------------|
| N= | 983 | 590 | 393 |
| 10%未満 | 21.7 | 25.6 | 15.8 |
| 10~19% | 15.4 | 17.1 | 12.7 |
| 20~29% | 12.2 | 14.2 | 9.2 |
| 30~39% | 8.2 | 8.0 | 8.7 |
| 40~49% | 4.7 | 4.6 | 4.8 |
| 50%以上 | 8.0 | 8.3 | 7.6 |
| わからない | 29.7 | 22.2 | 41.0 |
| 無回答 | 0.1 | 0.0 | 0.3 |



N=983

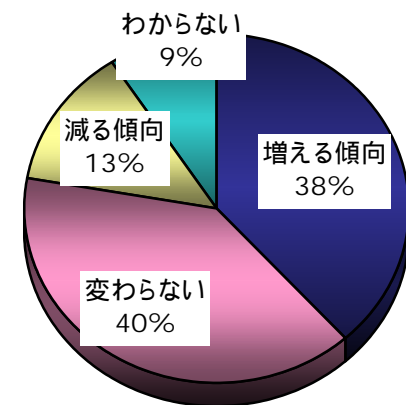
今後の拠点に対するIT関連経費

拠点に対するIT関連の年間経費は、「増える傾向にある」と「変わらない」がそれぞれ4割を占める。
 従業員規模別にみると、中小規模クラス（従業員数20～999人）では横ばいの傾向、あるいは増える傾向が強い。
 一方、大企業（従業員数1000人以上）は、中小規模クラスに比べ回答にばらつきがみられるが、「増える傾向」が最も多い回答。
 「拠点の持つ機能の拡充/縮小」との関係を見ると、機能を拡充する方向にある場合は、IT投資も増える傾向にある。

Q 拠点(支店,支社,営業所など,海外拠点も含む)に対するIT関連の年間経費は、増える傾向にありますか、減る方向にありますか。

[SA]

| | 有効回答 全体 | 従業員数 20～999人 | 従業員数 1000人以上 |
|----------|------------|-----------------|-----------------|
| N= | 983 | 590 | 393 |
| 増える傾向にある | 38.1 | 37.1 | 39.7 |
| 変わらない | 39.4 | 45.4 | 30.3 |
| 減る傾向にある | 12.8 | 9.2 | 18.3 |
| わからない | 9.2 | 7.8 | 11.2 |
| 無回答 | 0.5 | 0.5 | 0.5 |



N=983

機能拡充の方向性とのクロス集計

| | 拡充する方向 | 変わらない | 縮小する方向 |
|----------|-------------|-------------|-------------|
| | 395 | 454 | 76 |
| 増える傾向にある | 55.2 | 29.5 | 17.1 |
| 変わらない | 28.9 | 51.8 | 32.9 |
| 減る傾向にある | 8.4 | 10.4 | 46.1 |
| わからない | 7.1 | 7.7 | 3.9 |
| 無回答 | 0.5 | 0.7 | 0.0 |

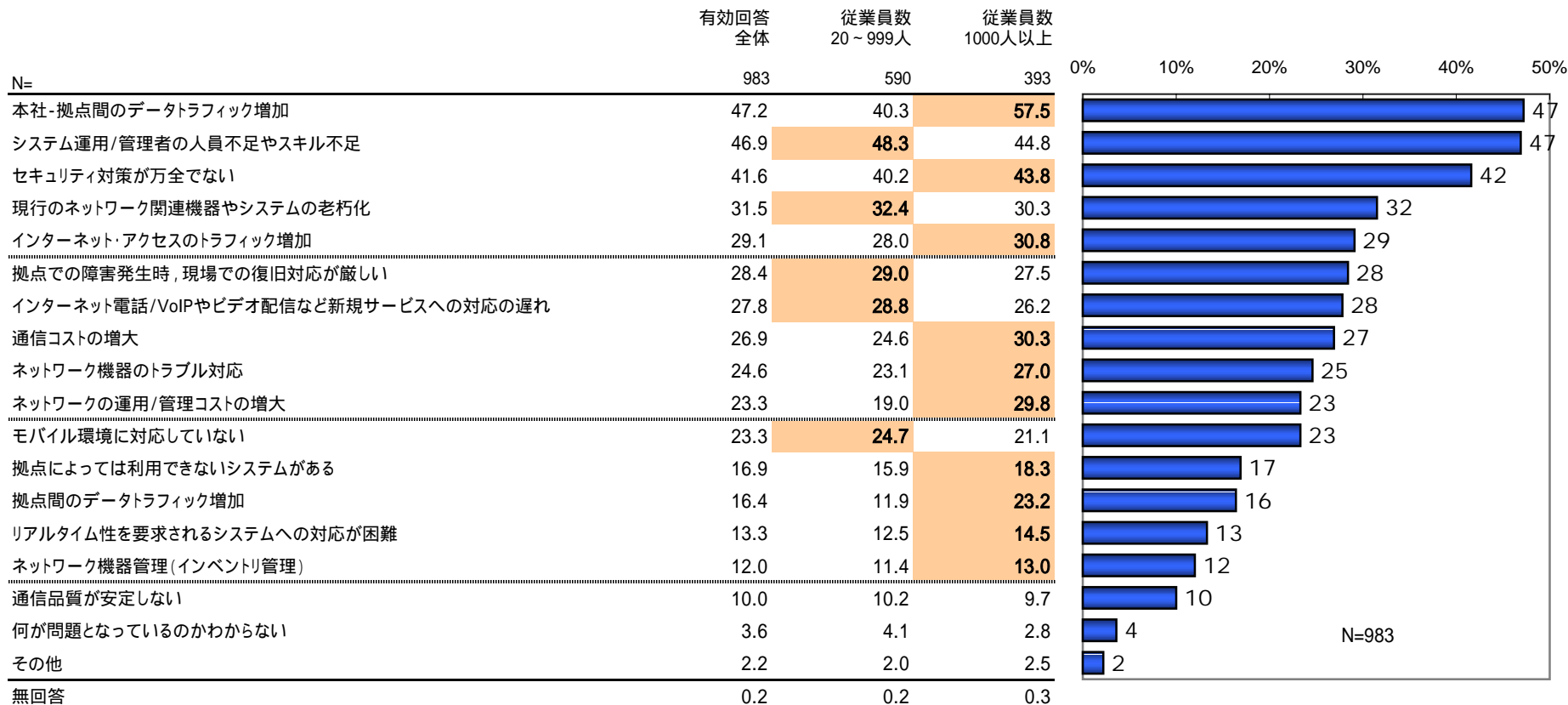
拠点側から見たネットワーク上の問題点は、「本社-拠点間のデータトラフィックの増加」，「運用/管理者の人員・スキル不足」，「セキュリティ対策」が上位。

拠点のシステム上の問題点

拠点のシステム上の問題点は、「本社-拠点間のデータトラフィック増加」，「システム運用/管理者の人員不足やスキル不足」，「セキュリティ対策が万全でない」が4割を超え上位。従業員規模別にみると，大企業（従業員数1000人以上）では「通信回線のトラフィック増加」，「セキュリティ対策」，「通信コスト，ネットワークの運用/管理コストの増大」に対する問題意識が高く，中小規模クラス（従業員数20～999人）では，「人材・スキル不足」，「機器やシステムの老朽化」，「新しいアプリケーションへの未対応」などが問題点となっている。

Q 拠点の通信/ネットワーク・システムで問題となっているのはどのような点ですか。

[MA]



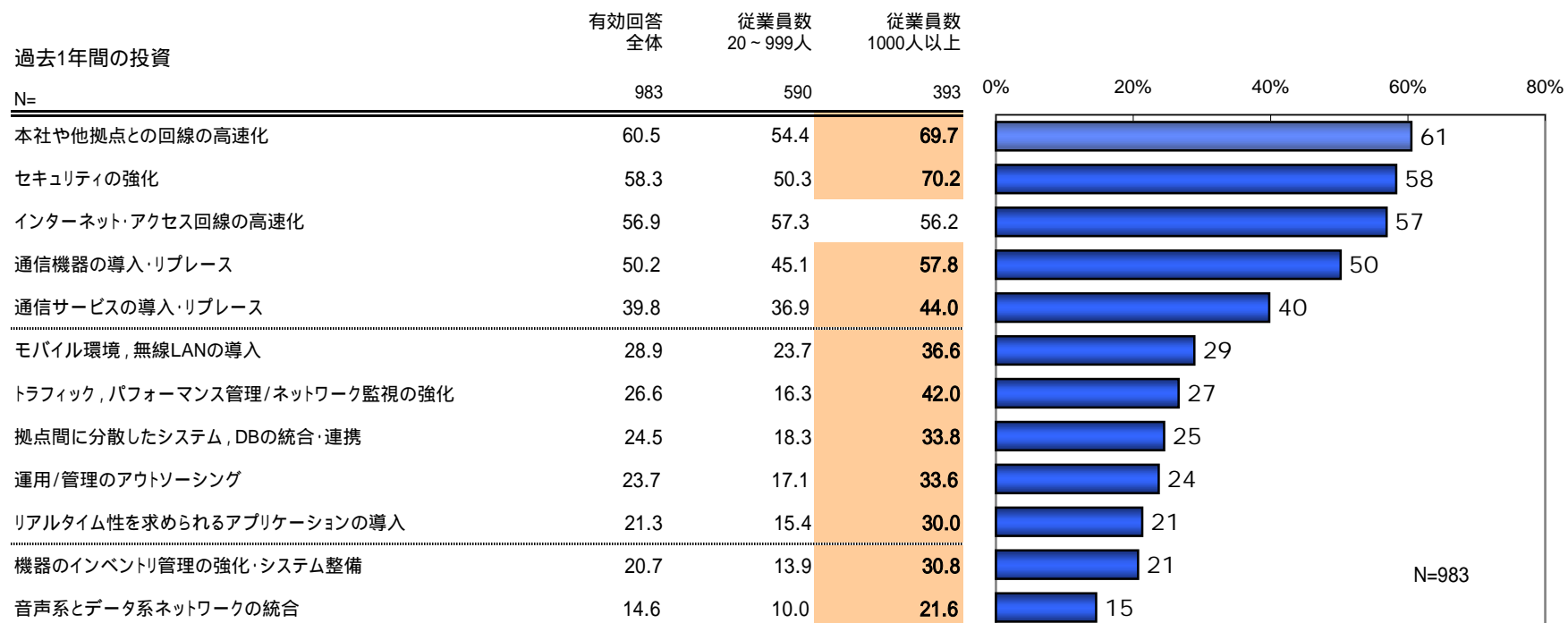
過去の投資、今後の投資ともに、「本社や他拠点間との回線の高速化」、「セキュリティの強化」、「通信機器の導入・リプレース」が上位。大企業（従業員数1000人以上）は、拠点に対する投資に積極的。

拠点に対する投資内容（過去1年間の投資）

過去1年間の投資内容は、「本社や他拠点との回線の高速化」、「セキュリティの強化」、「インターネット・アクセス回線の高速化」、「通信機器の導入・リプレース」が全体の5割を超え上位。従業員規模別にみると、「インターネット・アクセス回線の高速化」を除き、大企業（従業員数1000人以上）で投資している比率が高い。拠点の機能を拡充する意向が強く、ネットワーク関連の投資に積極的といえる。

Q 各拠点が利用する通信/ネットワーク・システムについて、この1年くらいの間以下にあげるような投資を行いましたか。

【各SA】



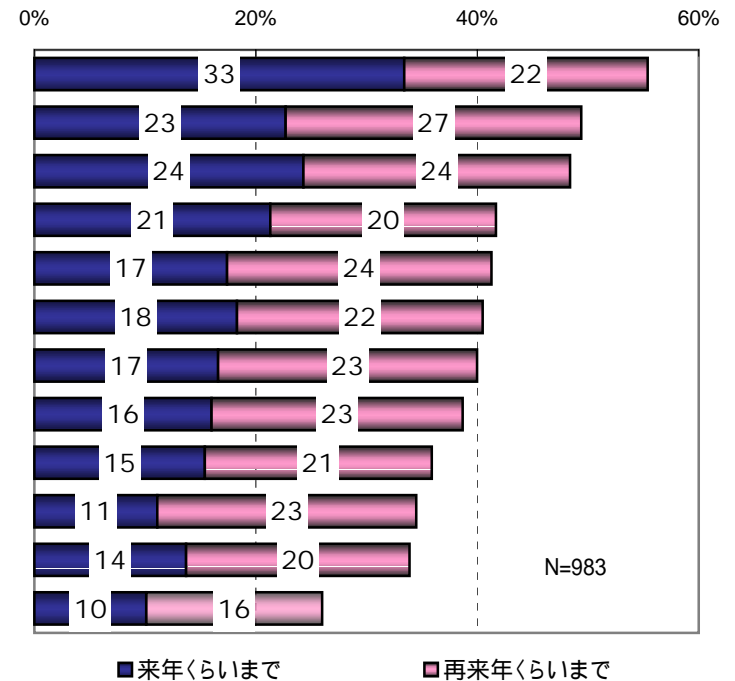
拠点に対する投資内容（来年，再来年の投資）

来年，再来年に投資を計画・検討しているのは，「セキュリティの強化」，「通信機器の導入・リプレース」，「本社や他拠点との回線の高速化」が約5割で上位。過去1年の投資と同様，大企業（従業員数1000人以上）での投資意向が強い。

Q また，来年，再来年くらいまでに投資を計画・検討しているものは何ですか。

【各SA】

| 来年+再来年までの投資計画・検討 | 有効回答 全体 | 従業員数 20～999人 | 従業員数 1000人以上 |
|------------------------------|------------|-----------------|-----------------|
| N= | 983 | 590 | 393 |
| セキュリティの強化 | 55.4 | 52.2 | 60.0 |
| 通信機器の導入・リプレース | 49.4 | 47.3 | 52.4 |
| 本社や他拠点との回線の高速化 | 48.4 | 45.6 | 52.7 |
| インターネット・アクセス回線の高速化 | 41.7 | 40.4 | 43.8 |
| トラフィック，パフォーマンス管理/ネットワーク監視の強化 | 41.3 | 37.1 | 47.6 |
| 通信サービスの導入・リプレース | 40.5 | 37.7 | 44.8 |
| モバイル環境，無線LANの導入 | 40.0 | 37.3 | 44.1 |
| 拠点間に分散したシステム，DBの統合・連携 | 38.7 | 35.7 | 43.0 |
| 機器のインベントリ管理の強化・システム整備 | 35.9 | 31.2 | 43.0 |
| 音声系とデータ系ネットワークの統合 | 34.5 | 32.0 | 38.2 |
| リアルタイム性を求められるアプリケーションの導入 | 33.9 | 31.9 | 37.1 |
| 運用/管理のアウトソーシング | 26.0 | 21.9 | 32.1 |



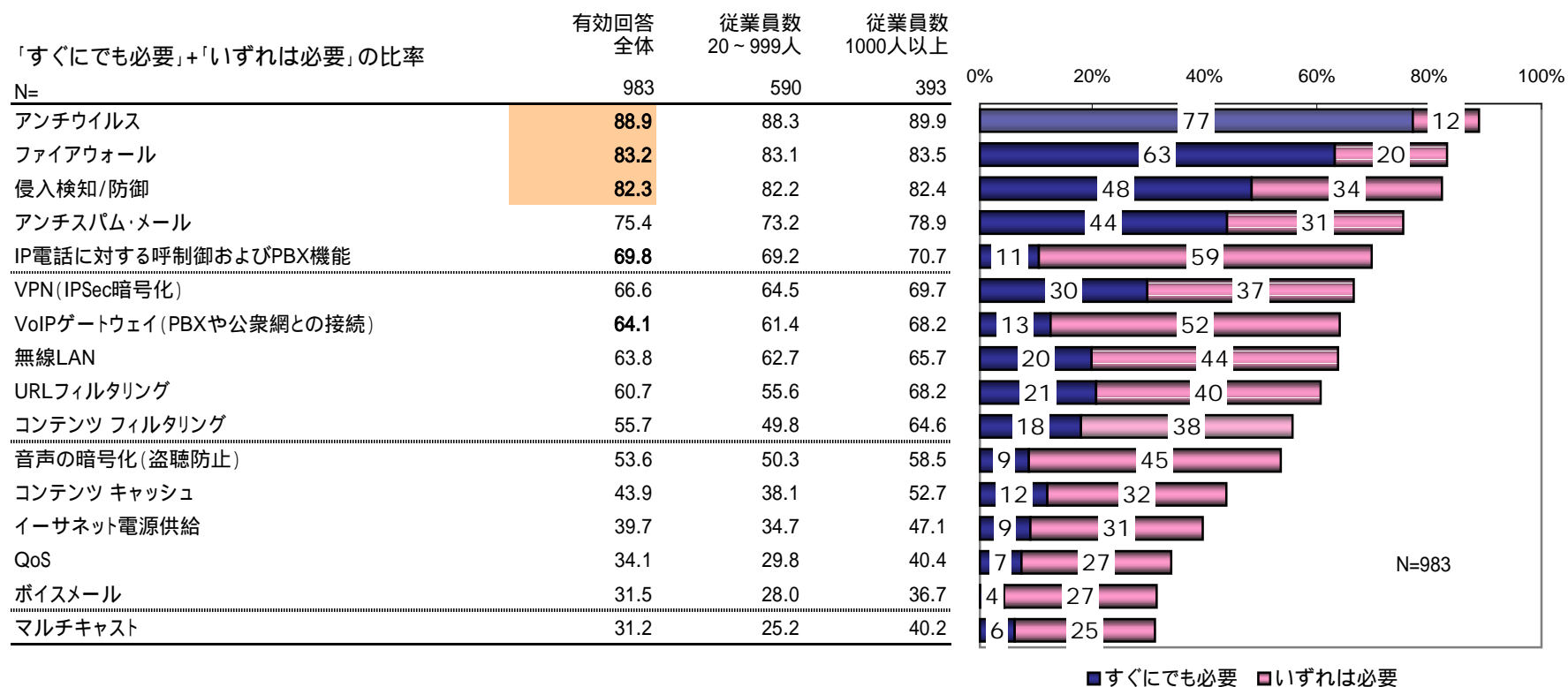
「アンチウイルス」、「ファイアウォール」、「侵入検知/防御」は、ネットワーク上で必須の機能

拠点のネットワークにおいて必要な機能

拠点のネットワークで必要な機能は、「アンチウイルス」、「ファイアウォール」、「侵入検知/防御」が8割を超え、必要度の高い機能。これらの機能は、従業員規模に関係なく、ネットワーク上で必須の機能といえる。また、「IP電話に対する呼制御およびPBX機能」や「VoIPゲートウェイ」という音声関連の機能は6～7割でこれらにつづくニーズの高い機能。

Q 拠点(支店、支社、営業所など、海外拠点も含む)のネットワークにおける以下の機能の必要度はどの程度ですか。

【各SA】



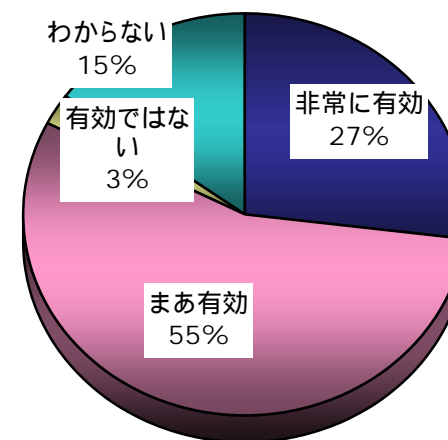
拠点のネットワークで必要とされる機能がルータに搭載されていた場合、システムの改善に「有効」と回答した比率は、8割に達し、否定的な意見は少ない。

拠点のネットワークに必要な機能が搭載されたルータ

Q 「必要な機能」が搭載されたルータがあるとしたら、そのルータは、お勤め先の通信/ネットワーク・システムの改善に有効だと思いますか。

[SA]

| | 有効回答 全体 | 従業員数 20～999人 | 従業員数 1000人以上 |
|--------|------------|-----------------|-----------------|
| N= | 983 | 590 | 393 |
| 非常に有効 | 26.7 | 27.1 | 26.0 |
| まあ有効 | 54.6 | 53.7 | 56.0 |
| 有効ではない | 2.6 | 2.9 | 2.3 |
| わからない | 14.8 | 14.7 | 14.8 |
| 無回答 | 1.3 | 1.5 | 1.0 |



N=983

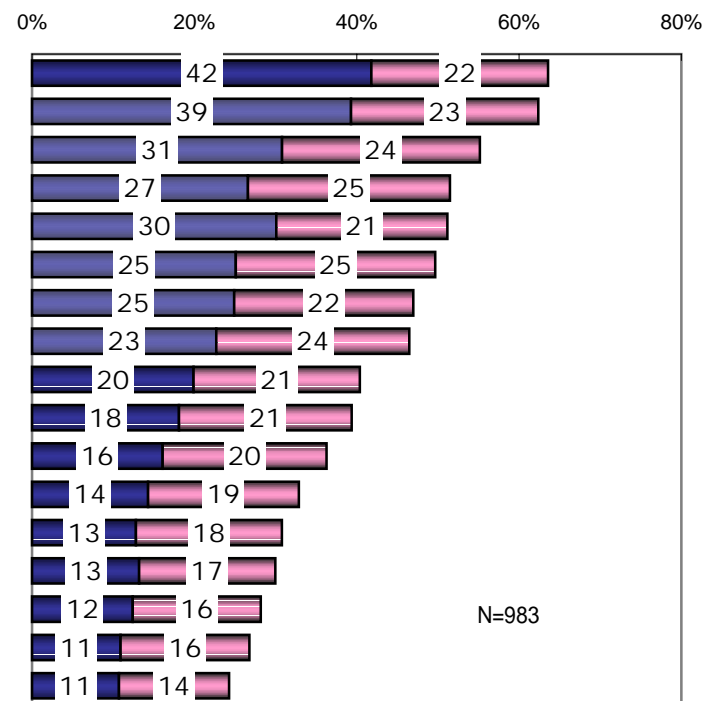
ネットワーク上で必要度の高い「アンチウイルス」、「ファイアウォール」、「侵入検知/防御」といった機能は、ルータに一体化できた方が望ましい。

ルータに一体化できた方が望ましい機能

拠点のネットワークにおいて、ルータに一体化できた方が望ましい機能は、「ファイアウォール」、「侵入検知/防御」、「VPN（IPSec暗号化）」、「IP電話に対する呼制御およびPBX機能」、「アンチウイルス」が5割を超え、上位の回答。従業員規模別にみると、中小規模クラス（従業員数20～999人）の方が、一体化志向が強い。

Q 以下の各機能は、ルータの中に一体化できた方が望ましいと思いますか。あるいは、それぞれ独立した機器・ソフトに分かれていた方が望ましいと思いますか。 [SA]

| 「一体化」志向の比率 | 有効回答 全体 | 従業員数 20～999人 | 従業員数 1000人以上 |
|-------------------------|------------|-----------------|-----------------|
| N= | 983 | 590 | 393 |
| ファイアウォール | 63.6 | 68.6 | 56.0 |
| 侵入検知/防御 | 62.4 | 66.7 | 56.0 |
| VPN(IPSec暗号化) | 55.2 | 57.1 | 52.4 |
| IP電話に対する呼制御およびPBX機能 | 51.5 | 53.5 | 48.3 |
| アンチウイルス | 51.2 | 54.1 | 46.8 |
| VoIPゲートウェイ(PBXや公衆網との接続) | 49.7 | 50.6 | 48.6 |
| アンチスパム・メール | 47.0 | 49.3 | 43.5 |
| 音声の暗号化(盗聴防止) | 46.5 | 47.0 | 45.8 |
| 無線LAN | 40.4 | 41.7 | 38.6 |
| URLフィルタリング | 39.4 | 41.4 | 36.3 |
| コンテンツ フィルタリング | 36.3 | 38.7 | 32.8 |
| レイヤ2スイッチ | 32.9 | 33.1 | 32.9 |
| コンテンツ キャッシュ | 30.8 | 32.2 | 28.7 |
| イーサネット電源供給 | 30.0 | 29.8 | 30.3 |
| QoS | 28.2 | 27.2 | 29.7 |
| マルチキャスト | 26.8 | 26.1 | 27.7 |
| ボイスメール | 24.3 | 24.4 | 24.1 |



■ 一体化できた方が望ましい ■ どちらかといえば一体化

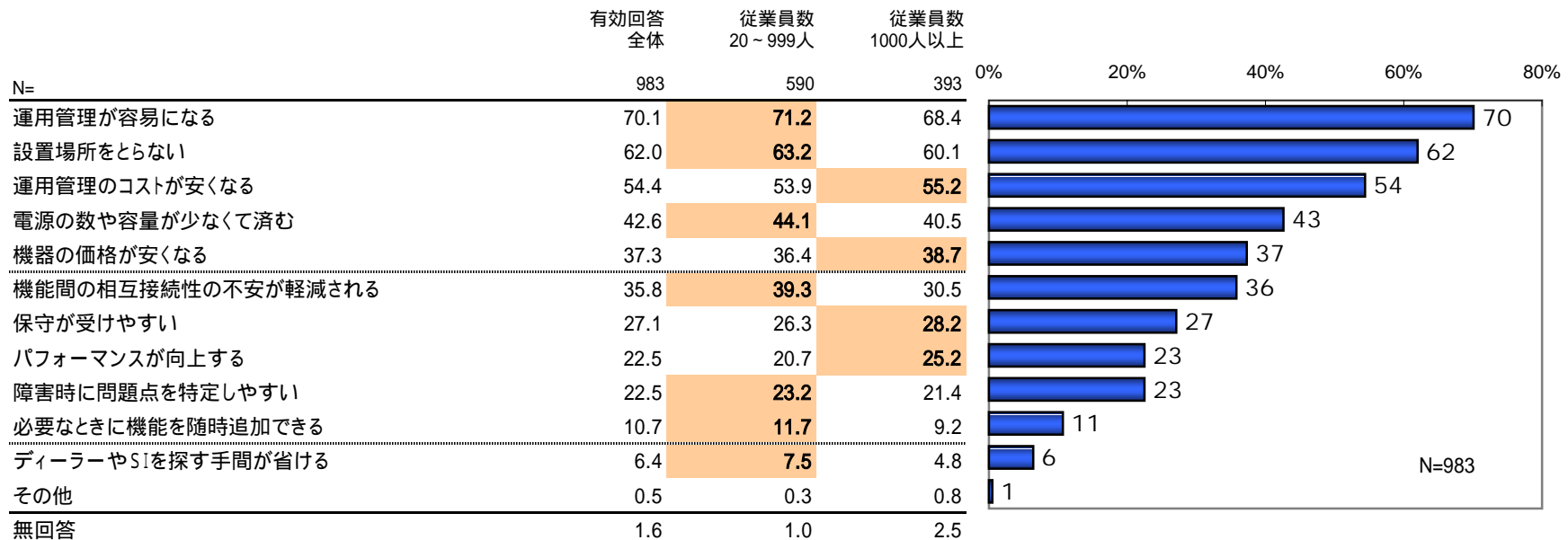
ルータに一体化することで、「運用管理が容易になる」ことへの期待が高い。その他、コスト削減、省スペース化、省電力化への期待度も高め。

ルータに一体化することで期待される点

これらの機能をルータに一体化することで期待される点は、「運用管理が容易になる」が7割で最も多い意見。つづいて、「設置場所をとらない」(62%)、「運用管理コストが安くなる」(54%)、「電源の数や容量が少なくて済む」(54%)という省スペース化、コスト削減、省電力化をメリットしてあげている。従業員規模別にみると、中小規模クラス（従業員数20～999人）では、運用管理の容易さ、省スペース化、省電力化、相互接続性の不安解消といった点を期待する声が多い。一方、大企業（従業員数1000人以上）では、運用管理コスト、機器の価格といったコスト面に関するメリットや保守の受けやすさ、パフォーマンスの向上といった点への期待が多い。

Q これらの機能をルータに一体化できることで期待される点は何だと思いますか。

[MA]

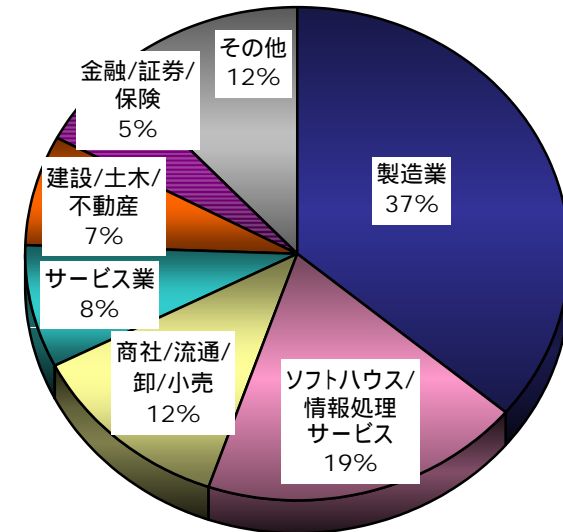


回答者属性

勤務先業種

| | 有効回答 全体 | 従業員数 20～999人 | 従業員数 1000人以上 |
|--------------------------|------------|-----------------|-----------------|
| N= | 1094 | 697 | 397 |
| 製造業() | 36.1 | 32.3 | 42.8 |
| ソフトハウス, 情報処理サービス | 19.3 | 23.4 | 12.1 |
| 商社, 流通, 卸, 小売 | 12.0 | 15.1 | 6.5 |
| サービス業 | 8.2 | 9.3 | 6.3 |
| 建設, 土木, 不動産 | 7.1 | 6.5 | 8.3 |
| 金融, 証券, 保険 | 5.4 | 2.0 | 11.3 |
| 運輸, 倉庫 | 2.7 | 2.4 | 3.0 |
| 官公庁など公共機関, 団体 | 2.7 | 2.3 | 3.3 |
| コンピュータ, ネットワーク関連製品の流通・販売 | 1.1 | 1.6 | 0.3 |
| 病院, 医療機関 | 1.0 | 1.1 | 0.8 |
| 大学, 研究 / 教育機関 | 1.0 | 1.1 | 0.8 |
| 電気, ガス, 水道 | 0.6 | 0.0 | 1.8 |
| その他の業種・産業 | 2.8 | 2.9 | 2.8 |

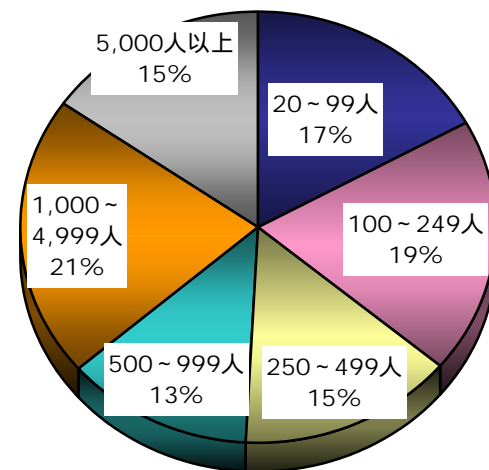
コンピュータ, 周辺機器, 通信・ネットワーク関連機器以外製造業



N=1094

従業員規模

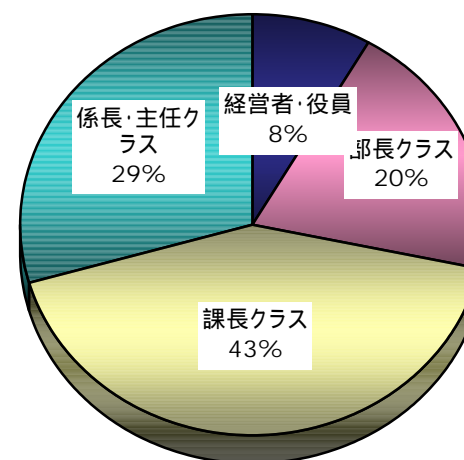
| | 有効回答 全体 | 従業員数 20～999人 | 従業員数 1000人以上 |
|--------------|------------|-----------------|-----------------|
| N= | 1094 | 697 | 397 |
| 20～49人 | 3.9 | 6.2 | - |
| 50～99人 | 13.0 | 20.4 | - |
| 100～249人 | 19.2 | 30.1 | - |
| 250～499人 | 14.8 | 23.2 | - |
| 500～999人 | 12.8 | 20.1 | - |
| 1,000～4,999人 | 20.9 | - | 57.7 |
| 5,000～9,999人 | 5.9 | - | 16.1 |
| 10,000人以上 | 9.5 | - | 26.2 |



N=1094

地位・役職

| | 有効回答 全体 | 従業員数 20～999人 | 従業員数 1000人以上 |
|----------|------------|-----------------|-----------------|
| N= | 1094 | 697 | 397 |
| 経営者・役員 | 8.3 | 12.2 | 1.5 |
| 部長クラス | 19.9 | 22.0 | 16.4 |
| 課長クラス | 42.4 | 36.9 | 52.1 |
| 係長・主任クラス | 29.3 | 29.0 | 30.0 |



N=1094

調査概要

調査名称

情報技術（IT）の活用に関するアンケート

調査目的

ネットワーク・システムに対する投資の現状と今後の投資意向などの把握

調査対象

ユーザー企業（従業員規模20人以上）の経営層，経営企画部門のスタッフ，情報システム関連スタッフ（係長クラス以上）
（全社レベルのシステムまたは，ネットワーク関連のシステム，製品，サービスの導入に關与する人）

調査方法

Web調査 ... 弊社Webサイト上にアンケートページをオープンし回答者を募集

調査期間

2003年 11月13日（木） ～ 11月26日（水）

有効回答数

1094件

調査機関

企画・実査 日経BPコンサルティング 調査第一部
集計 アイエムシー