

ルータによる IP コミュニケーションを導入する利点とは何でしょうか？

統合ができることです。競争力を維持するためには、企業は、データおよび音声を一連のルーティングプラットフォームに統合できるフルサービス IP インフラストラクチャのメリットを利用する必要があります。

なぜシスコを選択するのがよいのでしょうか？

シスコでは、IP コミュニケーションの意味を、製品の選択と考えるのではなく、各種のオプションを組み合わせることで個々の企業ニーズに合った最適なソリューションを提供することと考えているからです。

アクセスルータによる IP コミュニケーションの導入は、いつ、どのようにしたらよいのでしょうか？

これには、次の標準的な 3 種類の導入シナリオがあります。

- 従来型オフィス** — ブランチ オフィスが、PBX (構内交換機) のトラフィックおよびデータを IP ネットワークへ統合することにより、Voice over IP (VoIP) の利点を活用しながら、従来のインフラストラクチャへの投資も生かすことができます。
- 半自律型オフィス** — コール制御、電話のプロビジョニング、PSTN (公衆電話交換網) アクセス、ボイス メール、オート アテンダントなどのサービスを提供するために、ローカルで管理されるシステムを必要とします。
- リモート ブランチ** — コール制御、電話のプロビジョニング、PSTN アクセス、その他の音声サービスは本社から提供されます。ただし、本社への到達が不可能になった場合に備えて、リモート ブランチは障害回復のための何らかのバックアップ サービスを必要とします。

お客様の状況はそれぞれに異なります。お客様の導入段階に応じ、システム全体が最適になるようにシスコソリューションを組み合わせます。

適切なソリューション コンポーネントはどのように選択したらよいのでしょうか？

音声は、製品ではなくサービスです。ソリューション コンポーネントは、お客様のそれぞれのニーズに合わせて選択してください。

アプリケーション: エンドポイントではどのようなビジネスクリティカルアプリケーションを運用するでしょうか。課金業務でしょうか。あるいは在庫管理でしょうか。また、どのような音声アプリケーションサービスが必要でしょうか。ボイス メールでしょうか。あるいはオート アテンダントでしょうか。XML アプリケーションのオープン アーキテクチャなら、ビジネスの進め方を大幅に変えることができます。

エンドポイント: IP Phone にはどのような機能が必要でしょうか。シスコは、シンプルなデスクトップ型からハンドヘルド モバイル型まで各種の IP Phone を提供しています。

インフラストラクチャ: どのような追加サービスが必要でしょうか。セキュリティまたはアプリケーションの高速化を導入する予定がありますか？

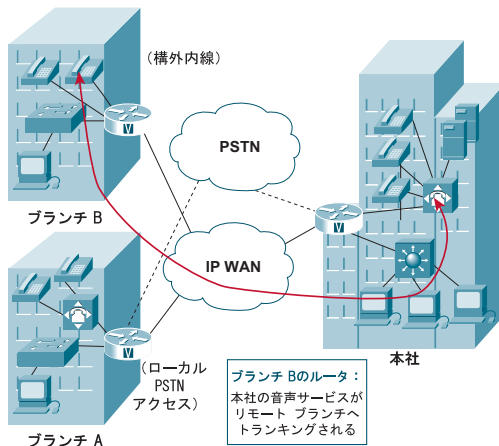
LAN スイッチ: インライン電源の要件はありますか。また、統合ソリューションとスタンドアロンスイッチのどちらを考えていますか？

コール制御: 管理オプションはリモート型と中央集中型のどちらを考えていますか？

システム管理: 音声システム管理用としてローカルおよびリモートのアクセスが可能な Web ベースの GUI を希望していますか？

シスコではどのようなソリューションを推奨していますか？ 従来型オフィス (トールバイパス)

音声トランクを既存のデータ ネットワークに組み込んで、本質的に異なる音声ネットワークとデータ ネットワークを統合します。シスコ ルータのアナログまたはデジタル音声ネットワーク モジュールを使用すると、統合されたネットワーク上で従来の音声サービスを提供することができます。サービスを迅速に導入するためには、従来の電話をアクセス ルータのアナログ インターフェイスに接続し、仮想接続を本社 TDM (時分割多重) スイッチに提供して、OPX (構外内線) を実現します。OPX デバイスは、本社 TDM スイッチのローカル内線と見なされ、本社の内線と同じサービスおよび機能にアクセスできます。また、すでに TDM スイッチ機器を導入しているサイト向けの別の方法として、スイッチ間トランクを IP WAN に導入すれば、データネットワークおよび音声ネットワークを個別に構築する必要がなくなります。

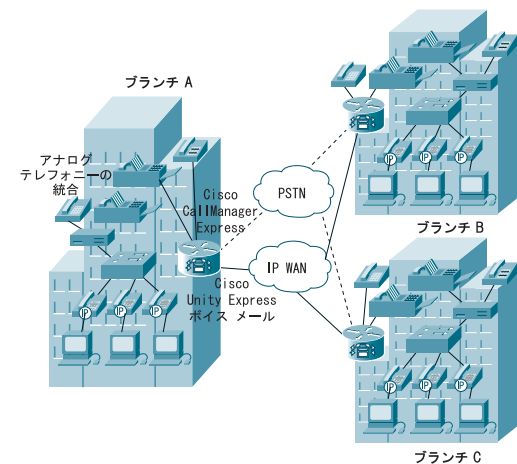


半自律型オフィス

シスコ ルータは、Cisco CallManager Express を使用して PSTN ゲートウェイおよびコール処理を提供します。これらのサービスも、Cisco IOS® ソフトウェアに統合されています。ネットワーク モジュールを増設すると、ボイス メールおよびオート アテンダント サービスを提供することができます。Cisco Catalyst® スイッチ、またはルータの EtherSwitch® ネットワーク モジュールは、目的の機能およびコストに基づいた要件に合わせて、IP Phone および IP エンドポイントにインライン電源を供給します。

Copyright © 2003 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Catalyst, Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, and EtherSwitch are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Web site are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (030404) ETMG 203074—CC 09/03



リモート ブランチ

Cisco CallManager および Cisco Unity Express ソフトウェアは、中央集中型コール処理およびメッセージングへのアクセスを提供します。WAN で障害が発生すると、Survivable Remote Site Telephony (SRST) が動作するブランチのシスコ ルータがコール処理サービスを提供します。前述の例と同様に、Cisco Catalyst® スイッチ、またはルータの EtherSwitch ネットワーク モジュールは、ローカル IP エンドポイントにインライン電源を供給します。

