

## Cisco ビジネス ビデオ サービス ソリューションとは

Cisco® ビジネス ビデオ サービスは、1) あらゆるメディア フォーマットをオンデマンドおよびライブで配信できる Cisco ACNS、2) MPEG-1、2、4のコンテンツのキャプチャとストリーミングが可能な Cisco IP/TV® の2つの製品を基盤とした IP ソリューションです。

お客様の多くは、Cisco Enterprise Video on Demand (VoD) ソリューションの一部として Cisco ACNS を利用しています。ビデオの作成、配信、管理に欠かせない Cisco Enterprise VoD ソリューションは、Web ベースのビデオをコミュニケーションと学習に利用するためにシスコ社内で確立されたベスト プラクティスと、ビデオ コンテンツ作成用の Interactive Video Technologies (IVT) MediaPlatform Enterprise 製品をベースに構築されています。

## 企業が直面している主要な問題

ビデオは、エンド ユーザに対するコミュニケーションや教育の強力な手段ですが、企業にとって Web を使用したビデオの配備は簡単なことではありません。IT 部門はビデオがネットワークの信頼性や可用性に与える影響と格闘し、業務管理者はビデオの作成、管理、アクセスに関するベスト プラクティスを模索してきました。

Cisco ACNS と IP/TV 製品を使用すれば、このような問題を解決できるだけでなく、すみやかに投資効果 (ROI) を得ることができます。Cisco ビジネス ビデオ ソリューションは、物理的なメディア配布、費用の高い WAN 帯域幅のアップグレード、および毎月の経常支出に代わる、コスト効率のよい選択肢となります。このソリューションを使用すれば、ビデオテープのように遅くて高価な物理メディアによる非効率性も排除することができます。物理メディアには Web のような柔軟性や即時性はなく、また、一度配布されてしまえば、中央で管理することはできなくなります。

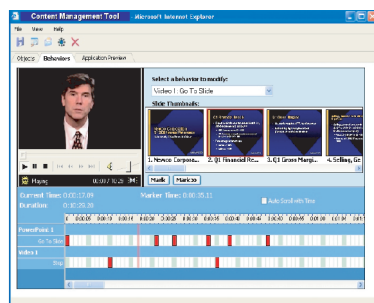
Cisco ACNS と Cisco IP/TV 製品は一般的なメディア サーバと比較しても有利です。一般的なメディア サーバは直接的な管理が必要なため、通常の保守に労力も時間もかかります。

## Cisco Enterprise VoD ソリューション

Cisco VoD ソリューションは、新たに IP ビデオを導入するお客様に、Cisco Media Network から得たシスコのベスト プラクティスに基づく包括的なアプローチを提供します。このアプローチによって、毎月 400 を超える VoD と 45 のライブ イベントが可能になります。Cisco Enterprise VoD ソリューションは以下の要素で構成されています。

- MediaPlatform Enterprise と呼ばれる IVT 製の統合コンテンツ作成ツール
- Cisco ACNS (コンテンツ エンジン アプライアンスまたはネットワーク モジュール、および Content Distribution Manager)
- Cisco Web ポータルソフトウェア
- 3 種類のベスト プラクティス ガイド (制作者ハンドブック、導入と設定、運用と保守)
- オプションのスタジオキット (ライト、カメラなど)

お客様は、Cisco IP/TV テクノロジーを利用して、MPEG ビデオをエンコードし、IVT を使用してそれを発行できます。ビデオは Cisco ACNS を使用して配信されます。Web ブラウザベースの管理システムである



Content Distribution Manager によって、ビデオ配信をオフピーク時に調整すれば、WAN 帯域幅のボトルネックを解消し、ネットワークの完全性を保証することが可能です。Cisco IOS® の機能の1つである WCCP v2 は、エンド ユーザの要求を透過的にローカルの Content Engine にリダイレクトし、そこから LAN の帯域幅を使ってビデオが配信されます。

ライブ ビデオの場合、Cisco ACNS は統合メディア サーバから供給された単一ビデオを「分割」します。ACNS は、ストリームを分割して、マルチキャスト対応ネットワークを最大限に活用することによって、既存の帯域幅の有効利用を可能にします。お客様は、内蔵 AV カードまたはセット トップ ボックスを使用して、デスクトップとビデオ モニタの両方にビデオを配信できます。

## Cisco IP/TV テクノロジー

シスコのパートナーも Cisco ACNS と IP/TV 製品で構築されたソリューションを提供しています。たとえば IBM が提供しているエンドツーエンドの Digital Media Delivery System (DMDS) は、シスコのビデオ ソリューションと IBM Websphere、そして Media Publisher のような他のパートナーの製品で構成されています。

このシステムは、メディア エンコーディング用の Cisco IP/TV ブロードキャスト サーバ、ライブおよび指定された再ブロードキャストを管理する Content Manager、そして VoD 用の Cisco ACNS で構成されています。Content Manager にバンドルされている StreamWatch は、イベント中にすべてのデスクトップから品質および利用率を細かくモニタリングするためのツールです。また、Question Manager は、視聴者が「手を上げて」質問できるような双方向性を提供します。Cisco IP/TV テクノロジーは、トレーニング、社内コミュニケーション、ビジネス TV、遠隔学習など、さまざまなアプリケーションに活用できます。

## 成功事例

あらゆる業界のお客様がコストの削減や生産性の向上、社内メッセージの伝達などに Cisco ビジネス ビデオ ソリューションを利用しています。米国退役軍人省と英国ロイター社の2つの例を紹介します。

米国退役軍人省は、Cisco ACNS をビデオ オンデマンドに利用し、Cisco IP/TV テクノロジーをライブ ブロードキャストに利用しています。同省は、800 人を対象とした 16 時間のトレーニング イベント 1 回の旅費の節

約額を 80 万ドルと推定し、IP ネットワークを使用したビデオ配信によって今後 3 年間に 2500 万ドルの投資利益が得られると見込んでいます。

ロイター社は、Cisco ACNS を使用していますが、主に経営幹部の出張費の削減と VHS ビデオ制作費の削減による経費の節減で、1 年以内に投資を回収できると見込んでいます。今までロイター社は主要なアナウンスメントにビデオテープ制作費として最大 215,000 ドルもかけていました。しかし、このようなテープ利用のうち少なくとも 3 本は、すでに費用効率のよいデイリーブリーフィングビデオに置き換えられているので、さらに費用が節減されると予測されます。経営幹部は個人向けにカスタマイズされたコミュニケーションや、あらゆる地域に 12 時間以内に情報を送信できる能力を高く評価しています。一方、従業員は、いつでもオンラインでビデオにアクセスできるという明快さと柔軟性を歓迎しています。ビデオ形式での一貫性のあるメッセージングには、従業員のモチベーションを高め、従業員の定着を促すという長期的な効果もあります。

詳細は以下を参照してください。

- [http://www.cisco.com/en/US/netsol/ns340/ns394/ns50/ns264/networking\\_solutions\\_customer\\_profile09186a008014ae46.html](http://www.cisco.com/en/US/netsol/ns340/ns394/ns50/ns264/networking_solutions_customer_profile09186a008014ae46.html)
- [http://www.cisco.com/en/US/netsol/ns340/ns394/ns50/ns264/networking\\_solutions\\_customer\\_profile09186a00800a8269.html](http://www.cisco.com/en/US/netsol/ns340/ns394/ns50/ns264/networking_solutions_customer_profile09186a00800a8269.html)

## 詳細情報

- Cisco Enterprise VoD ソリューション
  - <http://www.cisco.com/en/US/netsol/ns110/ns156/ns158/ns161/netbr09186a0080191d4b.html>
- Cisco ACNS
  - [http://www.cisco.com/japanese/warp/public/3/jp/product/hs/contnetw/acns/acns51/prodlit/acns\\_51sw\\_ds.shtml](http://www.cisco.com/japanese/warp/public/3/jp/product/hs/contnetw/acns/acns51/prodlit/acns_51sw_ds.shtml)
  - [http://www.cisco.com/japanese/warp/public/3/jp/product/hs/contnetw/ce500/prodlit/acns\\_ce\\_ds.shtml](http://www.cisco.com/japanese/warp/public/3/jp/product/hs/contnetw/ce500/prodlit/acns_ce_ds.shtml)
- Cisco Content Engine ネットワーク モジュール
  - [http://www.cisco.com/japanese/warp/public/3/jp/product/hs/routers/c2600/prodlit/cedds\\_ds.shtml](http://www.cisco.com/japanese/warp/public/3/jp/product/hs/routers/c2600/prodlit/cedds_ds.shtml)
- Cisco IP/TV ソリューション
  - [http://www.cisco.com/japanese/warp/customer/3/jp/product/hs/contnetw/iptv/prodlit/iptv35\\_ds.shtml](http://www.cisco.com/japanese/warp/customer/3/jp/product/hs/contnetw/iptv/prodlit/iptv35_ds.shtml)