

【事例】中小規模ネットワーク構築シリーズ



PROFILE

ビスコ株式会社

本社所在地：東京都千代田区麹町5丁目7番
 地紀尾井町TBRビル1114号室

設立：1991年3月

資本金：1億2945万円

従業員数：38名(男性20名、女性18名)

拠点数：3

人材派遣業界、人材紹介業界等、人材ビジネス業界の情報サービス企業として、インターネットをはじめとした先駆的技術を駆使した電子媒体を利用し、『派遣ネット』『紹介ネット』『アルバイト.net』など、企業(人材会社)と利用者(スタッフや求職者)の効率良い情報交換ネットワークサービスを提供している。2003年から派遣業務希望者のワンストップ登録センター『JOBSTER』を展開。2004年3月にオープンした新宿駅西口登録センターを皮切りに、都内23区関東圏各所に拠点をオープンしていく予定。

導入元：Cisco販売パートナー紹介

ダイワボウ情報システム株式会社(DIS)

大阪本社：大阪市中央区本町3-2-5NSビル

東京本社：東京都港区芝2-5-10芝公園NDビル

設立：1982年4月

資本金：93億1800万円

従業員数：単体(1,133名)、連結(1,802名)

日本のパソコン販売をリードするディストリビュータ。全国各地に拠点網を向け、独自の物流機能によるサービス&サポート体制(電話サポート、出張設置、オンサイト保守、データリカバリほか)など、お客様の視点に立ったあらゆるサービスの提供が、ユーザ企業から高い評価を受けている。顧客ニーズに基づいたソリューション事業(ネットワーク構築、システム開発、保守・運用など)との二本柱。

シスコと1999年9月に国内初のディストリビュータ契約を結んで以来、IPテレフォニー、無線LAN、VPNセキュリティのスペシャライゼーション資格、Cisco CallManager ExpressのATP資格を取得。ゴールドパートナーとして積極的に活動している。

 **ビスコ株式会社**
<http://www.bisco.co.jp/>

登録センターの新規開設を機に Cisco CallManager Expressを導入、 センターの内線網をフルIP化。

キーテクノロジー&ソリューション

IPテレフォニー + 無線LAN

ポイント

Cisco CallManager Express(CCME)導入で音声系とデータ系ネットワークを統合 Cisco CatalystからのインラインパワーでIP Phoneを配置し省スペースを実現 番号変更、発信制御などを社内(システム部)で容易に設定可能、外注コストの削減 CCMEならではの短納期での導入(作業2日、工事1日)

概要

ワンストップ登録センター『JOBSTER』新宿西口登録センターを開設、Cisco CallManager ExpressとCisco IP Phoneを導入

先進的なメディアを積極的に活用し、『派遣ネット』や『紹介ネット』、『アルバイト.net』など、企業と利用者をつなぐ情報サービスを提供しているビスコ株式会社(以下、ビスコ)では、2003年からバーチャルとリアルを連携させたクリック&モルタル型の派遣ネットワークサービス『JOBSTER』をスタートさせた。

JOBSTERのコアビジネスは、派遣業務利用希望者と派遣会社を結びつけるワンストップ登録サービスだ。登録者は、自分のスキルや必要事項、希望条件を無料で登録し、JOBSTERのキャリアカウンセラーやアシスタントのサポートを受けながら、希望条件に見合う派遣会社と業務を探せる仕組みとなっている。1回の情報登録で複数の派遣会社の仕事探しができる利便性が支持され、業績を着実に伸ばしている。

そのJOBSTERが、2004年3月15日に新宿西口登録センターをオープンした。同センターの内線網には、Cisco CallManager Express(以下CCME)とCisco IP Phoneが採用されており、また、無線LAN環境を構築するためにCisco Aironetが導入されている。

JOBSTER新宿西口登録センターを新規オープンするにあたり、ピスコでは電話システムに既存のPBXではなく、CCMEを採用することを決めた。それは、

- ・LANと電話2つのネットワークを敷設するのは運用管理面から考えると非効率的である
- ・提携している派遣会社に求職者登録スペースとしてオフィススペースを提供する際に、電話機の発信制限などを、自社で管理したい

といった主な理由により、LAN/電話システムを統一し、導入及び運用管理面にかかるコストやその他ベネフィットを検討・試算した結果、導き出された結論であった。

「CCMEの存在は知っていましたが、当初は、今回のような小規模なシステムには適さないと考えており、検討対象に挙がっていませんでした。ところが、シスコの販売パートナーからCCMEを提案され、これなら我々のニーズにマッチすると考え、本格的な検討を開始しました。国内大手ベンダが提供するIP電話システムやIP-PBXなどと比較検討した結果、CCMEを採用することになりました」

(ピスコ株式会社 システム部 運用課 課長 大場正雄氏)

導入の際は、CCMEのインテリジェントな発信制御機能がニーズにマッチしていたことや、Cisco Catalystからインラインパワーで給電できる利便性、さらにシスコ販売パートナーによるデモで音質が優れていたことが確認でき、それも大きな決め手となった。



ピスコ株式会社 システム部 運用課 課長 大場 正雄 氏

「登録センターは、多くの登録者や派遣会社の方が利用するので、インテリアなど環境にも配慮した設計がなされています。Cisco IP Phoneは、外観も従来型のビジネスフォンと異なりスタイリッシュなので、インテリアとの調和にも優れ、とても満足しています」

導入システム

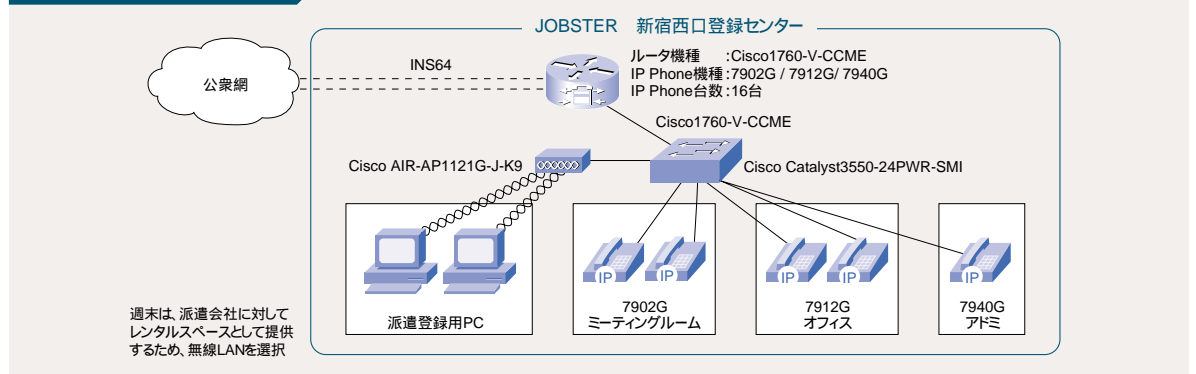
CCMEにより短納期でIP Phone16台を導入

JOBSTER新宿西口登録センターに導入されたシステムの概要は、CCMEを実装したCisco1760-V-CCMEルータをベースに、Cisco Catalyst3550を配置し、CiscoIPPhone端末を16台導入しており、また、VoIPゲートウェイであるCisco1760を介して外線の発着信も可能である。

IP Phoneは、ミーティングルームに7902G、オフィスに7912G、管理者用端末として7940Gが導入された。オフィス開設後にIP Phoneを導入するという忙しいスケジュールになったが、シスコの販売パートナーの手際よい対応のおかげで、作業2日、工事1日という超短期間で敷設工事を終えることができた。これほどの短期導入が可能だったのも、ケーブルリングの手間や設定が容易なCisco IP Phoneならではの特徴といえる。



ピスコのネットワーク概念図



今後の展開

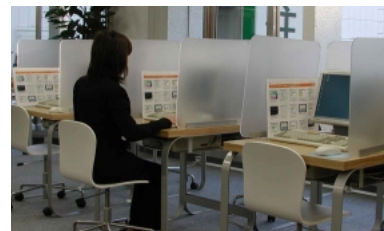
JOBSTER登録センターを順次開設、今回の導入により
将来のIPコミュニケーション構築の展開が可能に

ビスコでは、今後都内23区および関東圏にJOBSTERの登録センターを順次開設していくとアナウンスしている。大場氏によると、今後の同社のIPコミュニケーション環境の整備については検討中の段階で現在は未定だということだが、CiscoのIPコミュニケーション技術をフル活用すれば、今後、以下のようなソリューションシナリオを描くことが可能だ。

まず、バックオフィスシステムと連携により、SFAやCRMの充実が図れる。例えば、登録者の情報と派遣会社の求めている条件を、IP Phone端末のディスプレイに表示してマッチングさせ、リアルタイムに条件提示ができるシステムが実現できる。

さらに、Cisco CallManagerを導入すれば、全拠点でIP Phoneを用いた通話料のかからない内線通話を実現でき、営業先でノートPCとIPソフトフォンを利用して、ボイスメールや内線通話などユニファイドコミュニケーションも可能になる。もちろん、Cisco CallManagerは1拠点で集中管理できるので、設定変更や運用コストは低く抑えることもできる。

また、現在は別回線となっているテレビ面接用ネットワークも、音声/データ統合ネットワークとして運用するソリューションもあり、導入すれば、より高度なIPコミュニケーションの実現や、運用コスト削減も可能となる。



©2004 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco, Cisco Systems, Cisco Powered Networkロゴ、およびCiscoロゴは米国およびその他の国におけるCisco Systems, Inc.の商標または登録商標です。その他、記載されている会社名、製品名は各社の商標、登録商標または登録サービスマークです。

この資料の記載内容は2004年6月現在のものです。

この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ株式会社

URL : <http://www.cisco.com/jp/>

問合せURL : <http://www.cisco.com/jp/service/contactcenter/>

〒107-0052 東京都港区赤坂2-14-27 国際新赤坂ビル東館

TEL : 03-6670-2992

電話でのお問合せは、以下の時間帯で受付けております。

平日10:00~12:00および13:00~17:00