

シスコ コネクテッド スポーツ：スタジアム内外でのスポーツの楽しみ方を変える



シスコ コネクテッド スポーツは、今までにないスポーツ観戦の楽しみ方を実現する革新的なソリューションです。スポーツ組織の新たな収益創出に加えて、運営を合理化し、スポーツ競技場の効率、柔軟性、安全性を高めます。シスコ コネクテッド スポーツ ソリューションは、世界中のスポーツ競技場で、集まったファンとチームとを新しい方法で結び付けます。

シスコ コネクテッド スポーツ ソリューションは、スポーツ イベント主催者と競技場運営者を次のように支援します。

- ・ より熱心なファンになってもらえるように、観客一人一人に合わせたエクスペリエンスを作り出します。スタジアムを差別化してブランド価値を高めます。
- ・ 広告、チケット発行、グッズ/飲食物販売から収益を創出する新しいアプリケーションを作ります。
- ・ 新しいタイプのイベントも容易に運営できるように、柔軟性を高めます。
- ・ イベント当日の運営を合理化して、スタッフの生産性を高めます。ファンの要望にすばやく応えることができるようになります。
- ・ スポーツ競技場の安全、効率、およびコスト効果を向上させます。

成功のための革新的なソリューション

シスコ コネクテッド スポーツは、6つのカスタム ソリューションをその特徴としています。これらのソリューションはモジュラ型となっているので、ニーズの拡大や変化に応じて簡単に追加できます。ソリューションは単独でも、主催者の収益創出と運営機能を大きく変え、すべてを合わせれば、スタジアムの内外でのスポーツ観戦体験がこれまでにないレベルに引き上げられます。各ソリューションの具体的な内容は次のとおりです。

- ・ **ダイナミック ビデオ**：中央で作成した高画質（HD）ビデオ コンテンツを、競技場内のどこにでも配信できます。新しいスポンサーや広告獲得の機会が広がり、また、飲食物やグッズ販売の動的なプロモーションや、ターゲットを絞ったファンとのコミュニケーションも可能になるので、ファンはより積極的に、インタラクティブに試合を楽しめます。

- ・ **インタラクティブ ラグジュアリー スイート**：プレミアム シートのファンに、ワンタッチでアクセスできるさまざまなサービスを提供します。たとえば、見たいシーンの即時再生や、別のカメラ アングルからの試合視聴、グッズや飲食物の購入、試合データの検索といったことが可能になります。さらには、選手とリアルタイムで「対面」することや、大切なファンに向けて特別に用意した歓迎のメッセージやお知らせを表示することもできます。また、試合の開始前と終了後、あるいは試合のない日は、ラグジュアリー スイートを、豊富な機能を備えたビジネス センターとして利用することもできます。
- ・ **安全性とセキュリティ**：最も優れたビデオ サーベイランスと統合化されたコミュニケーションのソリューションを実装することにより、スタジアムの物理的なセキュリティを強化します。さらに、スタジアムにおける監視とクラウド コントロール（群衆統制）が強化されるので、ファンは安心して試合観戦を楽しむことができます。
- ・ **インタラクティブ ファン エクスペリエンス**：スマート カードやスマート フォンなどのインタラクティブ テクノロジーを利用して、ファン一人一人に合わせたユニークなサービスを提供すると同時に、イベント運営を合理化します。ファンがどの席にいるかにかかわらず、個人の好みとプロフィールの情報を基に、その人が欲しいもの、あるいは行きたい場所の情報を即座に配信します。ファンが競技場に到着したときから、入場、チケットのアップグレード、そして席までの最短経路案内の自動化が可能です。また、自分が見たいシーンのリプレイ、ワイヤレス アクセス、飲食物やグッズの注文が客席でできるようになります。さらに熱心なファンになってもらえるように、特別オファーやイベントの予定を、ファン一人一人に合わせて配信することもできます。
- ・ **コネクテッド ファン コミュニティ**：スタジアムでの体験を世界中のファンに届けることができれば、毎日がゲーム開催日のように楽しむことができます。ファンの感動を伝えてもらうために、Web サイトにファンどうしの交流の場を追加し、ファンが作ったコンテンツ（ブログ、オーディオ、ビデオ、写真など）を掲載します。ファンは自宅からでも外出先からでも、世界中どこからでもアクセスできます。
- ・ **コネクテッド スタジアム**：インテリジェントな統合型ネットワーク基盤を活用して、高セキュリティの有線/無線アクセス、音声、ビデオ、およびワイヤレス サービスをスタッフ、報道関係者、ファンに提供します。さまざまなアプリケーションが組み込まれた、この柔軟なプラットフォームは、今日のニーズを満たすだけでなく、将来のアプリケーション、たとえばテレプレゼンス、ソーシャル ネットワーキング、ゲーム、ワイヤレス投票にも対応できます。さらに、アベイラビリティの高いネットワークによっていくつもの競技場を結び、中央集中管理することで、総所有コストの削減が可能です。

試合開催日の活動だけでなく、このソリューションはスタッフの日々の業務にも役立ちます。信頼性と高帯域幅を提供するシスコのネットワークを通して、スタッフはどこからでも、情報や重要なアプリケーションにアクセスできます。このセキュリティが確保された共通のネットワーク インフラストラクチャ上では、音声、データ、ビデオ、およびワイヤレスのサービスを、どのデバイスでも、どこからでも、つまり競技場でも、事務所でも、トレーニング キャンプ地でも、あるいは移動中でも利用できるようになります。従業員の生産性が高まり、よりすばやく応答できるようになり、効果的なコラボレーションが実現します。その結果、意思決定の時間が短縮され、新しいファン サービスやイベントを迅速に展開できるようになるので、競争優位性の確立に役立ちます。

シスコが選ばれる理由

シスコとそのパートナーは、このソリューションの導入を支援するにあたって、ライフサイクルアプローチを採用しており、人材、ビジネスプロセス、およびテクノロジーの展開、運用、および最適化におけるあらゆる面に対処します。業界のベストプラクティスを使用して既存のプロセスを評価し、ギャップがどこにあるかを特定します。そして、お客様のビジネスとITのニーズを満たすテクノロジー戦略を策定し、実装に向けてロードマップとビジネスケースを提案します。

シスコ コネクテッド スポーツ ソリューションは、世界各地の多数のチーム、リーグ、スポーツ競技場ですでに使用されています。また、シスコはパートナーシップを締結したオークランド・アスレックスのシスコ フィールドにおいて、シスコ独自の視点から、テクノロジーの力でスポーツ観戦の楽しみ方を変えていき、インタラクティブで熱中できる、まったく新しい体験を実現します。シスコ コネクテッド スポーツ ソリューションの詳細については、<http://www.cisco.com/jp/go/sports/> を参照してください。

©2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、および Cisco Systems ロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における登録商標または商標です。

本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。

「パートナー」または「partner」という用語の使用は Cisco と他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(0809R)

この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ合同会社
〒107-6227 東京都港区赤坂 9-7-1 ミッドタウン・タワー
<http://www.cisco.com/jp>
お問い合わせ先: シスコ コンタクトセンター
0120-092-255 (フリーコール、携帯・PHS 含む)
電話受付時間: 平日 10:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00
<http://www.cisco.com/jp/go/contactcenter/>

お問い合わせ先