



## 小売業向け PCI ソリューション： 小売業者のコンプライアンス要件への対応を支援

PCI (Payment Card Industry) データ セキュリティ基準は、カード所有者の取引データや個人データを保護することを主目的としています。PCI 準拠を実現している小売業者は、強力なデータ セキュリティの実装について、単に基準としてだけでなく、ビジネスにとっても有効であると捉えています。

小売業者はシスコの小売業向け PCI ソリューションを導入することで、PCI 準拠要件に容易に対応できるようになります。このソリューションでは、以下が提供されます。

- Cisco Intelligent Retail Network プラットフォーム
- 店舗、データセンター、e-コマース用のインターネット エッジに対応した小売業アーキテクチャと検証済みのネットワーク設計
- PCI インテリジェンスが組み込まれたネットワーキング製品
- POS (Point-Of-Sale)、決済、暗号化、監査のニーズに対応するパートナー ソリューション

### イントロダクション

小売業者に課せられた PCI 基準準拠についての重要な期限はすでに過ぎており、クレジットカードを扱う企業は基準準拠への徹底を本格的に開始しました。PCI 準拠が重要なのは、規制要件を満たすためだけでなく、ビジネスの規範を確立することで、他のイニシアチブをサポートするためでもあります。顧客の情報を保護できれば、信頼が得られ、長期にわたるロイヤルティを確保することにつながります。これは、明らかにビジネスにとってメリットがあります。

しかし、PCI 準拠対策は POS 以外の場所にも実装する必要があります。現在、データは、企業全体に張り巡らされたさまざまな有線/ワイヤレス ネットワークおよびデバイスを使用して、処理、保存、転送されます。店頭や Web ストアから企業のデータセンター、さらには企業と決済処理業者を結ぶリンクまでの要所要所で、PCI 準拠要件に適切に対応する必要があります。

シスコが小売業向けシスコ PCI ソリューションを開発した理由はここにあります。シスコは、長年の経験を踏まえ、新しいアプリケーションの展開と市場における差別化に役立つ、ネットワーク、セキュリティ、および管理のベスト プラクティスの基礎を慎重に構築してきました。シスコの小売業向け PCI ソリューションは、このようなベスト プラクティスに基づいて構築されています。これにより、包括的なエンドツーエンドのプラットフォームに、検証済みのネットワーク設計と PCI 要件に対応するための実績あるソリューションが加わると同時に、インフラストラクチャの複雑さが緩和され、他の小売業テクノロジー プロバイダー製の小売業向けアプリケーションやデバイスの統合が簡素化されます。

### ビジネス上の利点

シスコの小売業向け PCI ソリューションには、以下の 3 つの主な要素があります。

- Cisco Intelligent Retail Network に基づいて構築されたアーキテクチャ（中小規模や大規模店舗向けの検証済み設計ガイドライン、小売業のエンタープライズ データセンター、e-コマース業務をサポートするインターネット エッジを含む）
- 有線およびワイヤレス環境での PCI 要件対応をテスト済みの実績あるシスコ製品
- シスコの小売業向け PCI ソリューションのアーキテクチャおよび製品との互換性をテスト済みのアプリケーションおよびデバイスを提供しているサードパーティパートナー

### モバイル アプリケーションおよびデータの保護

Cisco Intelligent Retail Network 上に Cisco Unified Wireless ソリューションを展開することで、PCI データ セキュリティ基準要件に対応しやすくなります。Cisco Unified Wireless ソリューションは、有線ネットワークをワイヤレスの脅威から保護し、認証済みのワイヤレス LAN における安全なプライベート通信を確保します。

Cisco Intelligent Retail Network が備えているセキュリティ機能と Unified Wireless ソリューションの機能により、以下がサポートされます。

- 機密性の高い通信
- ユーザのセグメント化による適切なリソースへのアクセス
- クライアント デバイス用のセキュリティ戦略

Cisco Unified Wireless ソリューションは、統合型 RF（Radio Frequency）スキャンニングや監視機能のほか、WPA（Wi-Fi Protected Access）や WPA2 などの業界標準をサポートしています。業界標準をサポートすることで、機密性の高いカード所有者の情報を有線およびワイヤレスのネットワーク環境で保護し、ワイヤレス ネットワークやモバイル アプリケーションを不正使用や攻撃から保護することができます。また、Cisco Unified Wireless ソリューションは、不正なアクセス ポイントや監視されていないネットワークを識別し、ネットワークへのアクセスを阻止します。革新的な無線監視機能により、ワイヤレス LAN がカバーされていない小売業のフロアを、不正なワイヤレス アクセスから保護できます。

### 現行のコンプライアンスに対応する基盤の構築

シスコのアーキテクチャと検証済みのネットワーク設計により、店頭からデータセンターおよびインターネット エッジまで、業務の全範囲がカバーされます。有線とワイヤレスの両方に展開できるソリューションが含まれているので、すべてのユーザと環境に対してシームレスな PCI 準拠を確保できます。Cisco Intelligent Retail Network と実績あるシスコ製品に基づいて構築された小売業用インフラストラクチャには、セキュリティ機能のほか、PCI 要件を

満たすために必要な PCI ルール セットなどのインテリジェンスが組み込まれています。たとえば、Cisco Intelligent Retail Network はワームやデイゼロ攻撃から保護します。また、サーバやクライアントから情報が盗まれないように、高度な保護を適用します。

しかし、これらは PCI 準拠の実現に向けた作業のほんの入り口です。他の国や州の法令または地域の条例によってデータの保護が要求される場合もあります。Cisco Intelligent Retail Network は、現在および将来の規制要件を満たすための企業努力をサポートします。また、小売業界の新たなイニシアチブを着実に実現し、企業規模のリスク管理を高めます。

#### **企業のセキュリティとリスク管理の強化**

適応型のセキュリティ テクノロジーも PCI 準拠に役立ちますが、Cisco Intelligent Retail Network も以下によって企業の全体的なセキュリティ ポスチャを強化します。

- ・ セキュリティのベスト プラクティスをサポートし、適用できるようにする
- ・ ブランド イメージと資産の保護を支援する
- ・ 準拠違反による罰金やペナルティに伴う経済的なリスクを緩和する

#### **セキュアなビジネス イニシアチブの実現**

高度な機能を持つネットワークに投資することで、新たな機会をいかせるようになります。ワイヤレス サービスや音声サービスなどの機能を追加する場合でも、ネットワークを再設計する必要はありません。PCI 準拠を促進するのと同じセキュリティ機能により、対話型キオスク、ユニファイド コミュニケーション、ワイヤレス アプリケーションなどの新たな取り組みも保護できます。さらに、セキュアなネットワークによってパートナーのアクセスが強力に保護され、機密データが関係者以外に漏れないように制御しやすくなります。

#### **ショッピングのセキュリティの強化**

コンプライアンスのベスト プラクティスへの投資は、小売業の事業へ投資することでもあります。Cisco Intelligent Retail Network と、店舗、従業員、および顧客のデータを保護する実績ある製品を、販売促進、ショッピング体験向上、ブランド ロイヤルティ構築のためのプログラムにも使用できます。シスコの小売業向けソリューションを導入することで、PCI の要件に容易に対応できると同時に、オンライン ショッピングと実店舗ショッピングのどちらであっても、高度なセキュリティを備えたショッピングの環境を実現できます。

#### **シスコの小売業向け PCI ソリューション**

シスコの小売業向け PCI ソリューションは、Cisco Intelligent Retail Network プラットフォーム、実績あるシスコ製品、およびパートナー ソリューションの上で構築されます。このパートナー ソリューションは、シスコの小売業向け PCI ソリューション アーキテクチャとの互換性が検証済みで、Payment Application Best Practice 基準を満たしています。

#### **Cisco Intelligent Retail Network**

Cisco Intelligent Retail Network が提供する共通のプラットフォームは、規定された要件を満たすことを支援し、小売業向けビジネス アプリケーションを実現し、さらに、ワイヤレス、セキュリティ、ユニファイド コミュニケーションなどの高度なネットワーク サービスをサポートします。同時に、このネットワークは企業が顧客、従業員、業務のデータを保護するための長期戦略において重要な役割を果たします。



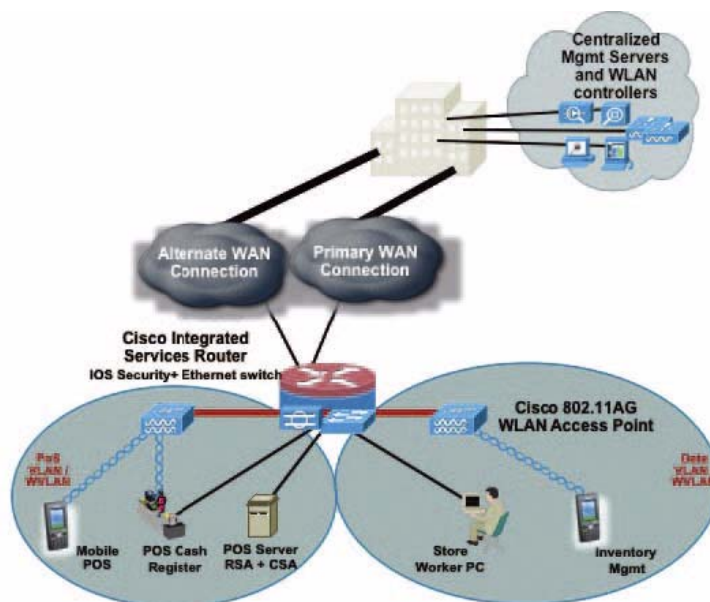
Cisco Intelligent Retail Network では、ネットワーク システム、サービス、アプリケーションが1つの共通のプラットフォームに組み込まれています。

ネットワーク システムは、小売店舗、企業のデータセンター、およびネットワーク エッジを結んでいます。そのネットワークを経由して、機密データがオンライン顧客から外部の会計パートナーまで転送されます。ネットワーク サービスには、セキュリティ、ワイヤレスやモバイル、身元確認、ストレージ、音声、コラボレーション アプリケーションを有効にする多様なテクノロジーや機能が含まれます。

#### 検証済みの設計に基づいて構築されたアーキテクチャ

シスコの小売業向け PCI ソリューションに欠かせない要素は、シスコのネットワーク アーキテクチャと検証済みのネットワーク設計です。これらの設計は、紙に印刷された図だけにとどまらず、シスコのラボに展開してテストされました。シスコは外部の PCI 監査機関を招いて設計の評価を依頼し、監査機関からの意見を反映しながら PCI 準拠に役立つ設計を開発しました。PCI 準拠に向けた作業を進めるにあたって、これらのガイドラインをネットワークに適用することができます。

シスコのネットワーク アーキテクチャの対象は、中小規模や大規模小売店舗、企業のデータセンター、および e-コマース業務をサポートするインターネット エッジです。有線およびワイヤレスの両方を展開できるソリューションが含まれているので、すべてのユーザと環境で PCI 準拠を確保できます。



小規模の小売店舗：検証済みのネットワーク設計

### PCI インテリジェンスを備えたシスコ製品

多くのシスコ製品は、PCI の要件への対応に必要な機能や具体的なインテリジェンスを備えています。たとえば、シスコ スイッチや適応型セキュリティ アプライアンスには、店頭からデータセンターのストレージ システムまでデータを保護できる広範なセキュリティ機能があります。さらに、シスコのパートナーがハードウェア、ソフトウェア、サービスの面で幅広いオプションを提供しています。これらは、保管中のデータの暗号化やセキュアな二要素認証など、特定のアプリケーションを実装または最適化するのに役立ちます。

### セキュアなルータ

Cisco IOS<sup>®</sup> ソフトウェアベースのルータにより、高度な通信機能とセキュリティ機能が統合されます。

### LAN スイッチ

シスコのスイッチはすべて、イーサネット LAN 接続が可能で、ネットワーク セグメンテーションを行ったり、QoS (Quality of Service) パラメータを適用することができます。さらに、データセンター用に設計されたシスコのスイッチは多様な機能を備えており、Cisco Catalyst<sup>®</sup> 6500 シリーズ ファイアウォール サービス モジュール (FWSM)、Catalyst 6000 シリーズ 侵入検知システム モジュール (IDSM-2)、ロードバランシングとコンテンツ フィルタリング用の Cisco ACE Application Control Engine モジュールなどのサービスアグリゲーション製品を統合できます。

### 適応型セキュリティ アプライアンス

暗号化、ファイアウォール、Anti-X、侵入防御、および VPN の各機能により、個人情報とクレジットカード情報を保護します。Web アプリケーション トラフィックは、Cisco ACE XML Gateway によってさらに保護が強化されます。Cisco ACE XML Gateway は、セキュアなセッションを終端してから、必要に応じて XML データの変換、マスキング、または暗号化を行います。

#### ストレージエリア ネットワーク スイッチ

Cisco MDS 9000 Series マルチレイヤ ディレクタおよびファブリック スイッチは、決済取引データが保存されるストレージ エリア ネットワークとサーバの間のトラフィックに対してセキュアなアクセスを提供します。

#### ワイヤレス アクセス ポイントとコントローラ

店舗全体で小売業デバイスへのセキュアなワイヤレス接続を実現します。

#### Cisco Security Agent

PCI 用のポリシーやルール セットが組み込まれているので、サーバやクライアントをワーム、デイゼロ攻撃、情報盗用から自動的に保護します。Cisco Security Agent 管理コンソールでは、PCI 要件に特化して作成されたホストおよびサーバのポリシーのリストを表示できます。

#### コンプライアンスの報告と管理

CS-MARS によって中央集中型の管理、監視、修復機能が提供されます。Cisco Network Compliance Manager と Configuration Assurance Solution にはカスタムレポート機能が含まれています。設定を監査および修正した後に、カスタマイズしたデバイス設定をプロアクティブに適用できます。

#### ネットワーク アドミッション コントロール

Cisco NAC (Network Admission Control) は、有線ネットワークおよびワイヤレス ネットワークにおけるアクセス制御です。シスコのセキュリティ製品にも、インテリジェントなアプリケーション コントロールやフィルタリング システムが搭載されています。

#### Cisco Advanced Services

この包括的な PCI ライフサイクル サービスには、監査準備から修復、またレポートを簡素化するダッシュボードの作成まで、多様なサービスがあります。

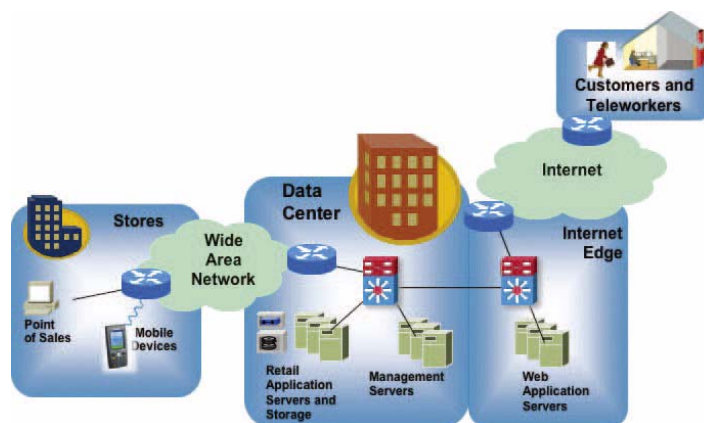
#### 検証済みのテクノロジー パートナー

包括的な PCI ソリューションに欠かせない要素がシスコのテクノロジー パートナーによって提供されています。このようなパートナー ソリューションは、シスコの小売業向け PCI ソリューションのネットワーク設計や製品との互換性が検証済みであり、Payment Application Best Practice 標準を満たしています。POS から決済処理や PCI 監査まで、シスコ パートナーが持つ幅広い専門知識により、PCI 準拠戦略の一環として特定のアプリケーションを実装または最適化することができます。

- **POS (Point of Sale)** : POS 端末とモバイル コンピューティング システム、ソフトウェア アプリケーション、管理およびワイヤレス監視ソリューション。
- **決済** : スタンドアロン システムとして運用する、または他の POS システムと統合される、決済認証用の決済装置およびワイヤレス決済デバイス。
- **暗号化** : 保管中のデータ、リモートおよび二要素認証、キー管理、サーバ ログ管理用の業界標準の暗号化。
- **監査、スキャンニング、修復** : 包括的 PCI ライフサイクル サービスに加えて、店舗のセキュリティ、管理、監視アーキテクチャ用の監査サービスおよび設計コンサルティング。

## シスコが選ばれる理由

シスコは、小売業と長年密接に連携してきた経験を踏まえ、新しいアプリケーションの展開を促進し、市場において他社との差別化を図るための、ネットワーク、セキュリティ、および管理のベスト プラクティスを慎重に集めてきました。Cisco Intelligent Retail Network とシスコの小売業向け PCI ソリューションは、あらゆる要素を組み合わせることによって PCI データ セキュリティ基準に効果的に対応します。



小売業向け PCI ソリューション：概念的アーキテクチャ

シスコは、検証済みのネットワーク設計、実績ある製品、組み込み型の PCI インテリジェンス、そして POS、決済、セキュリティのニーズに個別に対応するパートナー ソリューションを提供します。シスコは、継続的に法規制に準拠するための基盤、および他のビジネス イニシアチブを実現できる基盤を築くお手伝いをします。

## 関連情報

シスコの小売業向けソリューションは、コンプライアンスの目標を達成すると同時に、新しい戦略的ビジネス イニシアチブを実現するのに役立ちます。PCI 要件を満たすように設計されたシスコの小売業向けソリューションにより、コンプライアンスの目標がどのように達成されるかなどの詳細については、<http://www.cisco.com/jp/go/retailsolutions/> を参照してください。

©2009 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、および Cisco Systems ロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における登録商標または商標です。

本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。

「パートナー」または「partner」という用語の使用は Cisco と他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(0809R)

この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ合同会社  
〒107-6227 東京都港区赤坂 9-7-1 ミッドタウン・タワー  
<http://www.cisco.com/jp>  
お問い合わせ先: シスコ コンタクトセンター  
0120-092-255 (フリーコール、携帯・PHS 含む)  
電話受付時間: 平日 10:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00  
<http://www.cisco.com/jp/go/contactcenter/>

お問い合わせ先