



食料品店が PCI 要件に対応し、ネットワーク管理を簡素化

Piggly Wiggly は、シスコの小売業向け PCI ソリューションを実装することで法規制の要件に対応し、IT 生産性を高めています。

ビジネス上の課題

Piggly Wiggly Carolina Company は 1947 年にサウスカロライナ州チャールストンでフランチャイズ事業として創業されました。Piggly Wiggly は、この会社が特徴としているレジ、ナショナルブランド、消費者に対するフレンドリーなサービスを展開することで、サウスカロライナ州とジョージア州の食品雑貨販売を大きく変えました。現在、Piggly Wiggly Carolina Company はサウスカロライナ州、ノースカロライナ州、ジョージア州で 111 の食品雑貨店を展開しています。

3 つの州で店舗を展開している同社の IT スタッフは、人員が限られている上にテクノロジーの管理に関する課題に直面していました。各スタッフメンバーが複数の業務を担当していましたが、ネットワーク デバイスの管理だけで多大な時間がかかっていました。デバイスの利用率を調べ、すべてのシステムがネットワークに接続されていることを確認するのは比較的容易でした。しかし新しいソフトウェアの導入、パッチ更新、システム構成の監視は手作業でした。PCI (Payment Card Industry) データ セキュリティ基準の規定上、Piggly Wiggly はシステムの構成、現行のオペレーティング システム、およびパッチが適切に展開されていることを具体的に示せる必要があります。これらのタスクを自動化し、かつ評価する方法がなければ、PCI 要件への対応は、すでに余裕がない IT スタッフにはとてつもない重荷になるところでした。

「多くの小売業者にとってそうであるように、PCI 準拠は今後も重要なイニシアチブであり続けます」と、Piggly Wiggly Carolina Company のテクニカル サポート マネージャ Mike Bell 氏は言います。「システムのバックアップ、ソフトウェアの展開、コンフィギュレーションの同期化に加えて、PCI 準拠では包括的なネットワークの追跡と管理も要求されません。このようなタスクの実行方法は、改善する必要がありました。」

Bell 氏のチームはその頃、これらのタスクの一部を管理するソフトウェア ソリューションを使用していましたが、このソリューションは管理面の負担を軽くするために必要な要件を満たしておらず、必要な機能もすべてはそろっていませんでした。シスコの他の製品に良い印象を持っていたことから、Piggly Wiggly は再びシスコに目を向け、PCI 基準への対応とネットワーク管理の課題を解決するために、シスコの小売業向け PCI ソリューションを選択しました。

ネットワーク ソリューション

同社はシスコの中央集中型の管理、監視、修復機能を展開しました。これらの機能は、Cisco Secure Access Control Server および CiscoWorks LAN Management Solution によって提供されます。これらのソリューションにより、利用率やイベントのレポート、プロビジョニング、ポリシーや変更の管理、ワークフロー トラッキングなどがサポートされ、監査に利用できるレポート形式でデータが提供されます。シスコの管理製品は、時間の節約、運用コストの削減、複数の PCI トラッキング要件への対応に役立っています。

8Piggly Wiggly は、新たなソリューションを迅速に展開したり、管理しているデバイス数を容易に拡大できるようになりました。今では、IT チームは CiscoWorks を使用してセキュリティ パッチや新しいソフトウェアを全 111 店舗に WAN 経由ですばやく展開できます。また、店舗システムで実行中のコンフィギュレーションと起動コンフィギュレーションを每晚確認することができます。朝には、スタッフがサマリ レポートをスキャンして、同期していないシステムがないか確かめ、あればすぐに同期させることができます。111 店舗の各システムをスタッフが手動で確認する必要はなくなりました。サマリ レポートには、どのシステムを修復したかを示すデータが示されます。

概要

企業名

Piggly Wiggly Carolina Company

業種

小売

所在地

サウスカロライナ州
チャールストン

ビジネス上の課題

- PCI (Payment Card Industry) 要件を満たす
- 111 店舗のネットワーク デバイスの管理に必要な時間を減らす
- 設定監視機能を強化する

ネットワーク ソリューション

- 中央集中型の管理、監視、修復機能を展開する
- Cisco Intelligent Retail Network にアップグレードする

ビジネス上の効果

- PCI データ セキュリティ基準の要件を満たすために必要な多くの手順の自動化または簡素化の実現
- ベスト プラクティスに基づいたコンフィギュレーション管理
- 将来の革新的な小売業アプリケーションの保護に対応したネットワークの構築

シスコ製品

ルーティングおよびスイッチング

- Cisco Catalyst スイッチ
- Cisco サービス統合型ルータ

ネットワーク管理

- CiscoWorks LAN Management Solution

ワイヤレス

- Cisco Unified Wireless LAN

「我々が提供するサービスは、お客様にとってセキュアで信頼性が高いネットワークです。シスコのソリューションは、ネットワークの管理に要する時間の大幅な節約に役立っています。また、正確なコンフィギュレーションとソフトウェア レベルを把握することができます。リソースを解放して他のプロジェクトに充てることができ、とても効果的に PCI 要件に対応できるようになっています。」

Piggly Wiggly Carolina Company、テクニカル サポート マネージャ、Mike Bell 氏

「食品雑貨チェーンである当社の利益率は高くはありません」と、Bell 氏は言います。「CiscoWorks のおかげで、より少ないリソースでより多くの質の高い作業をこなせるようになりました。今ではネットワーク ステータスをすぐに確認でき、必要に応じて対処することができます。それによって以前この作業に要していた時間が短縮されました。」

また、Piggly Wiggly Carolina Company は、ネットワーク インフラストラクチャを発展させて、Cisco Intelligent Retail Network を基盤とする割合を高めようとしています。Cisco Intelligent Retail Network は、データ、音声、ビデオのサービスを一つのネットワーク上で統合してアプリケーション、ビジネス プロセス、収益性を高めるための共通プラットフォームです。それと同時に、IT インフラストラクチャを進化させ、新たなソリューションを追加して、規定の要件への対応を支援し、ワイヤレス、セキュリティ、ユニファイド コミュニケーションなどの高度なネットワーク サービスをすべての店舗でサポートすることを可能にします。

アップグレード計画の中で、Piggly Wiggly は Cisco サービス統合型ルータを選択しました。これにより、データ、音声、セキュリティ、ビデオ、ワイヤレスの統合サービスがサポートされます。Cisco サービス統合型ルータは、高性能で非常にセキュアな同時サービスを実現し、複数の WAN 接続に対応しているので、多くの革新的な小売業アプリケーションを動作させたり、数々の PCI 要件の達成を支援することができます。Piggly Wiggly の店舗では、LAN の基盤として Cisco Catalyst® スイッチを活用しています。

また、Piggly Wiggly は、革新的な小売業アプリケーションを Cisco Intelligent Retail Network 経由で配信しています。eWallet の指紋読み取り式の生体認証ソリューションでは、買い物客は指紋をスキャンするだけで支払いを済ませることができます。同社に設置された対話型キオスクでは、ポイント カードを挿入することで、クーポンや店頭での販売促進活動に対応する特典を印刷できます。現在、20% の店舗で Cisco Unified Wireless LAN が利用されています。これにより、ワイヤレスの在庫管理やスケール管理アプリケーションがサポートされます。他の店舗で使用している旧式のハンドヘルド デバイスが故障するようになってきたら、順次 Cisco Unified Wireless LAN ソリューションに置き換えることになっています。

ビジネス上の効果

「当社が提供するサービスは、お客様にとってセキュアで信頼性が高いネットワークです」と、Bell 氏は言います。「シスコのソリューションは、ネットワークの管理に要する時間

の大幅な節約に役立っています。また、正確なコンフィギュレーションとソフトウェア レベルを把握することができます。リソースを解放して他のプロジェクトに充てることができ、とても効果的に PCI 要件に対応できるようになっています。」

また、Piggly Wiggly の IT チームは、CiscoWorks を使用することでベスト プラクティスを実装できるようになりました。CiscoWorks を使用してコンフィギュレーション情報を収集する際には、実行中または起動時のコンフィギュレーションを Center for Internet Security (CIS) 標準などの業界ベンチマークと比較して、すべてのコンフィギュレーションがベンチマークを満たすことを確認できます。満たさないものがある場合、そのシステムは CiscoWorks によって迅速に修復され、確認データが示されます。

「CiscoWorks では、このようなタスクをすぐに実行したり、コンフィギュレーションを業界標準と照合したり、ドキュメントの変更プロセスを改善できるので、コンプライアンスの目標達成に役立ちます」と、Bell 氏は言います。「一元化されたインターフェイスから何でもできるので、作業がずいぶんはかどるようになりました。」

次のステップ

Piggly Wiggly は現在、Cisco Security MARS (Cisco Security Monitoring, Analysis, and Response System) の評価を進めています。これを導入すると、IT チームはログ管理を一元化できるようになります。店舗のデバイスでは、日々大量のログ エントリが生成されています。イベント ログを集めて確認するのは大変な作業です。Bell 氏が期待するのは、Cisco Security MARS の相関分析機能によってログが管理可能なレベルにまで凝縮されることと、逸脱したイベントを識別できるインテリジェンスが追加されることです。

Piggly Wiggly では、今後展開するアプリケーションを保護する準備ができています。Cisco Intelligent Retail Network により、今後追加されるアプリケーションやデバイスにも同じレベルのセキュリティが適用されます。その結果、最小限の労力で PCI 準拠要件を満たし、将来の成長にも対応できるネットワークが実現します。

関連情報

シスコの小売業向けソリューションの詳細：

www.cisco.com/jp/go/retailsolutions/

©2009 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、および Cisco Systems ロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における登録商標または商標です。本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。

「パートナー」または「partner」という用語の使用は Cisco と他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(0809R)

この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ合同会社
〒107-6227 東京都港区赤坂 9-7-1 ミッドタウン・タワー
<http://www.cisco.com/jp>
お問い合わせ先: シスコ コンタクトセンター
0120-092-255 (フリーコール、携帯・PHS 含む)
電話受付時間: 平日 10:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00
<http://www.cisco.com/jp/go/contactcenter/>

お問い合わせ先