

シスコ INTELLIGENT NETWORKED MANUFACTURING

シスコ Intelligent Networked Manufacturing は業務の可視性と柔軟性を改善し、顧客管理を強化します

要約

このソリューション概要では、競争力の向上を目指す製造業者が直面する主な問題について考察します。

- 製造業者はリードタイムを短縮し、納期を改善し、優れたサービスを提供する必要に迫られています。多くの場合、社内の生産システムと管理システムはそうした改善の実現に必要な機能をサポートしていません。
- シスコ Intelligent Networked Manufacturing は、製品開発、生産、販売、サービス管理、およびその他の重要分野の情報とプロセスを統合する新しいアプリケーションをサポートする、イーサネットベースの複数のソリューションで構成されています。
- これらのソリューションにより、製造業者は、業務における柔軟性、生産性、および顧客価値を改善できます。

課題

製造業者が価格主導型の市場で競争を勝ち抜くためには、競合他社にはないものを提供する必要があります。他社よりも短いリードタイムと納期、そして優れたサービスは「顧客中心の」競争における重要な利点となり、差別化によって新たな顧客の獲得と従来の顧客の維持が可能になります。

今日の製造業者にとっての課題は、会社の業務全体にわたって新しいレベルのレジリエンスとフレキシビリティを実現することで、そのような競争上の利点を得ることです。

レジリエンスの改善のためには、部門を超えて統合された情報にリアルタイムでアクセスできることが必要です。また、柔軟性の改善のためには、常に変動する顧客の要望と現場の条件に対し、迅速に意思決定を下して対処できる能力が必要です。

しかし、多くの場合、今日の生産プロセスと管理システムはさまざまな専用ネットワークやフィールドバスネットワーク上のさまざまな異なる情報を基にしています。

このような情報の分離により、従業員は必要な情報を得られず、企業全体に利益をもたらす顧客へのレスポンスを改善する意思決定を迅速に下すことができません。

レジリエンスの不足は企業の顧客サービスレベルの低下につながる非効率性を生み、コストを増大させ、商品化までの時間を長引かせます。その結果、収益性と利益に多大な影響を及ぼします。



ソリューション

こうした課題に取り組むため、シスコは、シスコ **Intelligent Networked Manufacturing (INM)** 戦略を構成する一連のソリューションを製造業者向けに提供しています。単一の、オープンでインテリジェントな、標準ベースのイーサネット プラットフォームをベースとするこのインフラストラクチャは、コラボレーション指向の新世代アプリケーションを1つに結び付け、生産ワークフロー全体にわたって情報とプロセスを統合します。これらのソリューションにより、製造業者の各分野の可視性と柔軟性が飛躍的に向上します。

- **製品開発** — 顧客の要望、サービス記録、ライフサイクルコスト、生産現場の仕様など、製品に関する重要なデータを設計部署に即座に伝えられるようになります。この可視性により新製品の市場投入がスピードアップし、生産しやすい設計が実現し、設計部署が製品品質を損なうことなく効率的にコスト目標を追求できるようになります。
- **リモート サプライ マネージメント** — サプライチェーン管理者は、重要なサプライヤ在庫と顧客需要のデータだけでなく、部品のコストと調達状況、および生産要件にもアクセスできます。この可視性により、サプライチェーンでの遅延の発生を防止、コストと予測リスクの最小化、および、より詳しい情報に基づいたサプライチェーンプロセスのアウトソーシングやアウトタスキングの決定が可能になります。
- **生産管理** — オープンで標準ベースの産業用イーサネットを生産現場に導入することで、効率性と稼働時間が大幅に向上します。工場管理者は生産ライン情報にアクセスし、在庫の確認とメンテナンス コストの削減を図ることができます。ワイヤレス LAN は、組み立てラインと倉庫とのネットワーク接続や、セキュリティ強化のためにビデオ監視カメラの設置を可能にします。また、遠隔地または海外の生産オペレーションをメンテナンスしたり制御したりすることも可能です。e-ラーニングアプリケーションは、生産現場の従業員に対し、インストラクタによる研修よりも低いコストで新しい機器やプロセスの変更に関する研修を実施できるようになります。
- **販売管理** — 営業担当者、チャネルパートナー、および販売パートナーは、製品情報と顧客開拓に関するデータにリアルタイムにアクセスできます。また、バーチャルプライベート ネットワーク (VPN) 経由で各地に散在する営業担当者に e-ラーニング リソースとツールを低コストで提供することにより、販売効果を高め、販売サイクルを短縮し、収益性を高めることが可能になります。ユニファイド メッセージングと IP テレフォニアプリケーションにより、営業担当者とサポート担当者は、顧客、パートナー、および社内の要望に迅速かつ効率的に回答できます。
- **サービス管理** — サービス担当者とコールセンター電話対応係が顧客記録と製品データにアクセスできるため、迅速で、詳しく、費用効率のよい応答が可能になり、ひいては企業イメージアップと顧客の囲い込みにつながることができます。また、サービス担当者と技術担当者がバーチャル コールセンター環境で連携して顧客の問題解決にあたることもでき、タイムリーな問題解決で顧客満足を改善できます。可視性は顧客まで容易に拡張でき、サポート コストを削減しつつ顧客満足を向上させることが可能です。

利点

シスコ **Intelligent Networked Manufacturing** は、ばらばらに分断された生産プロセスを、組織全体にわたる効率的でコラボレーション機能の優れた1つのワークフローに変えることができます。統合ワークフロー ソリューションは、従業員、パートナー、および顧客に対し、いつでも、また世界中のどこからでもリアルタイムな情報を提供し、より高い機動性と接続性を実現します。



情報のビジビリティとオペレーションのフレキシビリティの改善によって、業務内容に関わらず、会社と従業員の生産性の向上が実現します。

- 詳しい情報に基づく、より迅速な意思決定
- 複雑化する製品ラインの管理
- 新製品および改良製品の迅速で効率的な商品化
- 顧客 オーダーにおけるミスや修正の解消
- コラボレーション機能に優れた生産環境の創造
- 変化の激しい販売トレンドへの対応
- 生産コスト、廃棄物、および在庫の削減
- 顧客に対するレスポンスの向上

シスコ INM なら、オペレーションの効率化だけでなく重要な競争上の利点を得ることができ、より優れた価値を顧客に提供することで差別化を図ることができます。

- 製造リード タイムの短縮
- 製造仕掛状況の可視性の向上
- 顧客のジャストインタイム生産プロセスのサポート
- オンライン購買・請求サービスの提供

シスコが提供するもの

シスコは、製造業者がオペレーションを統合・合理化し、顧客に対して比類のない価値を提供できるよう、さまざまなテクノロジーとサービスを提供します。

- コンタクト センター ソリューション
- コンテンツのストレージと配信
- データ、音声、ビデオのネットワーク コンバージェンス技術
- インテリジェント スイッチング/ルーティング
- IP テレフォニ
- ビデオ ストリーミングのための IP/TV ソフトウェア
- ネットワーク接続アプリケーション
- ネットワーク監視・管理ソリューション
- 業界有数のアプリケーション プロバイダおよびシステム インテグレータとのパートナーシップ
- リモート接続ソリューション
- セキュリティ ソリューション
- ワイヤレス ネットワーキング ソリューション

次のステップ

現在、シスコ Intelligent Networked Manufacturing 戦略のソリューションは、世界中の製造業者に広く使用されています。実際の導入例や成功例についての詳細は、Business Industry Solutions (BIS) の Manufacturing の Web ページをご覧ください。

<http://www.cisco.com/go/manufacturing>

©2004 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、および Cisco ロゴは米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc. の商標または登録商標です。
この文書で説明した商品、サービスはすべて、それぞれの所有者の商標、サービスマーク、登録商標、登録サービスマークです。
この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ株式会社

URL: <http://www.cisco.com/jp/>
問合せ URL: <http://www.cisco.com/jp/go/contactcenter/>
〒 107-0052 東京都港区赤坂 2-14-27 国際新赤坂ビル東館
TEL: 03-6670-2992

電話でのお問合せは、以下の時間帯で受付けております。
平日 10:00 ~ 12:00 および 13:00 ~ 17:00