

食品メーカーがセキュアなリモート アクセスでテレワークを推進

Del Monte Foodsは、適応型セキュリティ アプライアンスの VPN ソリューションによってセキュアなリモート アクセスを社員に提供

概要
DEL MONTE FOODS <ul style="list-style-type: none"> 業種：食品製造 所在地：カリフォルニア州サンフランシスコ 従業員数：17,600名（フルタイム 7800名、季節従業員 9800名）
ビジネス上の課題 <ul style="list-style-type: none"> 従業員とビジネス パートナーが場所を問わずネットワーク リソースにロールベースでアクセスできるようにする ネットワーク コストと管理コストを削減する ネットワーク上でビジネスの機密情報を保護する
ネットワーク ソリューション <ul style="list-style-type: none"> 柔軟で適応性の高いセキュリティ アプライアンスにより、従業員やサードパーティにセキュアなリモート アクセスを提供 設定が簡単なテレワーク ソリューションにより、在宅勤務者が利用しやすい音声およびデータのネットワークングを実現 既存のネットワーク システムにVPN ソリューションを統合することによって、アクセス ポリシーを確実に適用
ビジネス上の効果 <ul style="list-style-type: none"> 安全で信頼性の高い VPN ソリューションを導入することで、コラボレーションが容易になり、従業員の生産性が向上 小規模ブランチ オフィスを、専用の WAN 回線から新しい Cisco ASA 5500 ソリューションに移行することによって、多大なコスト削減を実現 容易な管理によってネットワーク管理コストを抑制

ビジネス上の課題

Del Monte Foods は高品質食品の製造・流通業者として、米国最大級の規模と知名度を誇っています。1916 年にサンフランシスコで創業された同社の 2007 年の売上高は、34 億ドルに上ります。Del Monte は強力なブランド製品を数多く扱っており、米国では何らかの Del Monte 製品を置いていない世帯はほとんどありません。

多くの一流企業がそうであるように、Del Monte も、ERP（エンタープライズ リソース プランニング）からデータ ウェアハウスおよび CRM（顧客関係管理）アプリケーションまで、主要なビジネス業務がネットワークに依存しています。従業員は、場所を選ばずにこれらのシステムに頻繁にアクセスする必要がありますが、Del Monte には頻繁に外出したり、オフィスの外で業務に従事する従業員が数多くいます。

「社内コンピュータの約 7 割がノート PC です。リモートで作業できることがますます重要になっています。」Del Monte のテレコミュニケーションおよびネットワーク オペレー

ション マネージャーである Dennis Tokarski 氏は言います。「約 500 名は自宅オフィス、離れた営業所、またはその両方で仕事をしています。」

Del Monte は、このようなモバイル従業員が安全かつ便利な方法で必要なネットワーク ツールにアクセスできる、使いやすいソリューションを必要としていました。

「従業員の職務権限に基づいて、特定のネットワーク リソースにアクセスできるインターフェイスを求めています。」Tokarski 氏は言います。「ユーザにネットワーク上のすべてを公開する必要はありません。アプリケーション、ファイル、共有ツール、その他必要な情報だけでいいのです。」

ビジネス パートナーやその他のサードパーティも Del Monte のアプリケーションを使って密接な作業を行うので、社外ユーザにも安全で管理されたネットワーク アクセスを提供する方法が必要でした。

ホーム オフィスの従業員に対して Del Monte が求めているのは、同一接続で音声とデータのネットワークをサポートできるオールインワン ソリューションでした。以前のテレワーキング システムでもリモート データ ネットワーキングはサポートされていましたが、電話回線を利用した接続は、信頼性の面で不安がありました。Tokarski 氏とそのチームは、ビジネス品質のコミュニケーションを実現しながら、設定と管理が容易なソリューションを必要としていました。同時に、会社の機密情報を保護するために安全性が高いことも求められました。

「私たちは 5 つのプラットフォームを評価したうえで、その柔軟性と幅広い機能性からシスコのソリューションを選択しました。」

- Del Monte、テレコミュニケーション/ネットワーク オペレーション マネージャ、Dennis Tokarski 氏

ネットワーク ソリューション

いくつかの異なる製品を検討した後、Del Monte は Cisco® ASA 5500 シリーズ 適応型セキュリティ アプライアンスを中心として構築されたソリューションを選択しました。モジュラ型で柔軟性の高い Cisco ASA 5500 シリーズは、高度なファイアウォール、バーチャルプライベート ネットワーキング (VPN)、侵入防御 (IPS)、コンテンツ セキュリティのすべての機能を 1 つのプラットフォームで提供します。

「私たちは 5 つのプラットフォームを評価したうえで、その柔軟性と幅広い機能性からシスコのソリューションを選択しました。」と Tokarski 氏は言います。「既存のネットワークがシスコを中心として構築されていたので、私たちの環境に Cisco ASA を統合するのは容易でした。」

Cisco ASA 5500 シリーズ SSL/IPsec VPN Edition の導入によって、Del Monte の従業員は多様なリモート アクセス オプションを利用できるようになりました。オフサイトの作業者は、ブリーインストールされたソフトウェアではなく、Web ブラウザを使ってクライアントレス VPN 接続を設定できます。SSL (Secure Socket Layer) テクノロジーは、インターネット上に暗号化されたトンネルを構築することにより、ネットワーク リソースへの安全なアクセスを実現します。従業員は任意のインターネット接続からユーザ ポータルにログインして、従業員用にカスタマイズされたコンテンツを表示できます。ログイン ポータル自体も完全にカスタマイズ可能で、Del Monte のロゴやウェルカム メッセージを表示することができます。

営業担当者は、Del Monte のデータ ウェアハウス システムや CRM アプリケーションにアクセスして、出荷状況を追跡しなければならない場合があります。一方で、財務部門の従業員は ERP システム、ファイル共有、管理ツールにポータルからアクセスすることが考えられます。Cisco VPN ソリューションは Del Monte の既存ネットワークとスムーズに統合され、従業員は必要なリソースにのみアクセスできます。

「現在は VPN 認証と Cisco Secure ACS (Access Control Server) を統合する作業に取りかかっています。ACS はすでにワイヤレス インフラストラクチャで利用しています。」と Del Monte のネットワーク セキュリティ マネージャである Gary Cooper 氏は言います。「Microsoft Active Directory と通信して認証を行ったり、従業員プロファイル定義を提供できるように、Cisco Secure ACS を設定することができます。従業員がネットワークにログインすると、そのロールに応じて、特定のカスタマイズされたページが表示されます。」

一部の Del Monte 従業員には、より高レベルのネットワーク アクセスが必要です。たとえば、IT プロフェッショナルはトラブルシューティングやモニタリングを行うために、ネットワーク上のすべてにアクセスする必要があります。LAN に接続しているのと同じように操作

できることを求める Del Monte 従業員は、Cisco AnyConnect VPN Client を使用して、Windows Vista や XP といったさまざまなエンドユーザプラットフォーム上でフルトンネルクライアント モードで接続しています。AnyConnect VPN Client の展開と更新には、ほとんど手間がかかりません。管理権限も不要です。このため、常に最新のクライアント バージョンを使用して、最も安全で効率的なリモート アクセスが行えます。

フルタイムの在宅勤務者は、Cisco Easy VPN が利用可能な Cisco ASA 5505 を中心とする「Office in a box」ソリューションを使用しています。Cisco Unified Client Framework に基づいた Cisco Easy VPN は、VPN 展開の管理を集中化し、管理の複雑さを軽減します。

「ここで Cisco ASA 5505 をあらかじめ設定し、セットアップ方法の説明書を入れて発送します。ユーザは電源を入れるだけです。」と Tokarski 氏は言います。

Del Monte は Cisco ASA 5505 が完全なホーム オフィス環境を提供できることに感心しました。ユーザは電話回線に接続してモビリティ サービスを有効にするだけで、自宅でも社内にいるのと同じように作業できます。

「シスコのソリューションを導入したことで、従業員は自宅でコンピュータを接続すれば、オフィスにいるかのように仕事をすることができます。」と Tokarski 氏が言います。「オフィスの番号にかかってきた電話も、自宅で受けることができます。受話器さえ取れば、オフィスにいるかどうかなど誰も気にしません。」

リモートの従業員のネットワーク セキュリティを一層強化するために、Cisco NAC アプリアンスが採用され、セキュリティ ポリシーへの準拠を徹底させています。ノート PC、IP フォン、その他のネットワーク接続デバイスが Del Monte セキュリティ ポリシーに準拠しているかどうか、これらのデバイスがネットワークへのアクセスを許可される前に、NAC アプリアンスによって判断されます。

「Cisco ASA 5505 を使用して自宅で作業している場合、子供のコンピュータが接続されていないこと、またネットワークにアクセスできないことが Cisco NAC アプリアンスによってチェックされます。」と Tokarski 氏は言います。「業務用の Del Monte PC を接続すれば、必要なリソースにアクセスできます。」

ビジネス上の効果

Del Monte はペンシルバニア州ピッツバーグの地域本部でパイロット プログラムを完成させているところであり、Cisco ASA をサイト全体に展開する準備をしています。従業員がどこからでも必要なネットワーク リソースに柔軟かつ手軽にアクセスできるようにすることで、シスコのソリューションは従業員のオフィス外での生産性の向上を支援します。

「出張中の従業員は Web サイトを使ってアプリケーションにアクセスし、必要な販売情報を検索する、といった利用法が可能です。」と Tokarski 氏は言います。「彼らは自分たちのコンピュータを接続してネットワークにログオンしなくても、すべてが機能するようになります。」

Cisco ASA を導入することで、ホーム オフィスや遠隔地にいる従業員が、いずれの場所にいる従業員ともコミュニケーションを取ることができ、音声とデータ用の同じネットワーク接続を利用して効率よくコラボレーションすることができます。

「Easy VPN テクノロジーを用いた弊社の動的な VPN ソリューションは、以前のソリューションより大きく進歩しています。それは、リモート サイト間のコミュニケーションが可能になったためです。」と Cooper 氏は言います。「このソリューションがなければ、接続はできなかつたでしょう。可能性すらありませんでした。」

また Del Monte は、小規模ブランチ オフィスを、専用の WAN 回線から新しい Cisco ASA 5500 ソリューションに移行することによって、多大な投資回収を実現しようとしています。

「場所と回線事業者にもよりますが、たった 1 つのサイトから 2 本の T1 回線をなくすだけで、2、3 千ドルの節約になります。」 Tokarski 氏は言います。「それらの回線をビジネス クラスのブロードバンドに置き換えると、毎月の節約金額は相当なものになります。」

シスコのソリューションは、管理コストの抑制にも役立ちます。Cisco VPN ソリューションによって Del Monte の既存の環境とアプリケーションがスムーズに統合されるからです。

「Cisco ASA ソリューションと Cisco Secure ACS を組み合わせて利用することで、1 ユーザーベースで管理できます。」と Tokarski 氏は言います。「すべてのログインが、既存の Windows Active Directory セキュリティ環境と互換性があります。別のログイン環境を管理する手間が省けます。」

Cisco ASA 5500 シリーズは柔軟性が高くモジュラ型的设计なので、Del Monte では必要に応じて新しいセキュリティ機能を容易に追加できました。Tokarski 氏とそのチームは、すでに侵入防御 (IPS) を追加することでセキュリティ問題のリスクをさらに軽減する方法について研究しています。

「Cisco ASA シリーズの大きなメリットは、オプションのモジュールを使ってデバイス上で直接 IPS をサポートできることです。」と Cooper 氏は言います。「これによって IPS ソリューションの構築がずいぶん容易になっています。」

次のステップ

Cisco VPN ソリューションの展開が完了した後の Tokarski 氏とそのチームの目標は、多用途の Cisco ASA 5500 シリーズを利用して Del Monte の障害回復イニシアチブをサポートすることです。

「大規模な通信障害が発生した場合のビジネスの継続性への対処法が求められてきました。」と Tokarski 氏は言います。「必要なネットワーク リソースへのアクセスを回復して、社員がビジネスを継続できるようにするには、VPN が重要になると見ています。ユーザがオフィスに出勤できないとしても、インターネット接続を使用する方法はいくらでもあると考えられるからです。」

シスコのスケラブルなソリューションを導入したことで、Del Monte の従業員は将来の革新的なアプリケーションにも対応できます。

製品一覧

製品一覧
セキュリティ <ul style="list-style-type: none"> • Cisco ASA 5500 シリーズ適応型セキュリティ アプライアンス • Cisco NAC アプライアンス • Cisco Secure ACS

関連情報

詳細については、<http://www.cisco.com/jp/go/asa/> を参照してください。

©2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、および Cisco Systems ロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における登録商標または商標です。本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。

「パートナー」または「partner」という用語の使用は Cisco と他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(0704R)

この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ合同会社

〒107-6227 東京都港区赤坂 9-7-1 ミッドタウン・タワー

<http://www.cisco.com/jp>

お問い合わせ先 (シスコ コンタクト センター)

<http://www.cisco.com/jp/go/contactcenter>

0120-933-122 (通話料無料), 03-6670-2992 (携帯電話, PHS)

電話受付時間: 平日 10:00 ~ 12:00, 13:00 ~ 17:00

お問い合わせ先