



Cisco 860 & 880 ISR TSS概要

お客様向け



シスコシステムズ合同会社
CAセールス&マーケティング

July 15, 2008

TSS = Technical Support Service

Cisco Services.

Making Networks Work.
Better Together.

TSSプログラム for Cisco 860 & 880 ISR

- TSSプログラムとして、CBRプログラムが用意されています

- CBR

- ・ SMARTnet, SMARTnet Onsite
- ・ Smart Foundation

- 各プログラムの内容は、Cisco.comを参照ください。

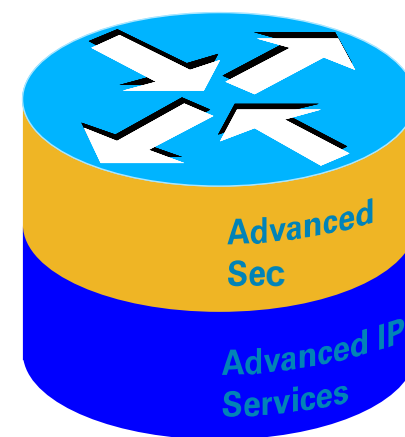
<http://www.cisco.com/web/JP/services/portfolio/tss/index.html>

- 価格

- シスコのディストリビューター様かパートナー様にお問い合わせ下さい

IOSライセンス管理の概要

- ISR 860 & 880製品は、IOSライセンス管理が強化されています。
 - IOSライセンス管理はCatalyst 3750-E と 3560-E 発売時に発表ならびに適用開始（2007年）
 - ・「3560-E、3750-Eと今後発売予定のIOSベースの製品は、IOSライセンス管理が強化されています。」
 - 目的
 - ・IOSの不正使用防止
 - ・ユニバーサルイメージによる管理とアップグレード作業の簡易化
- フラッシュメモリー中のライセンスファイルによって、特定のIOS フィーチャーセットを選択
- IOS イメージ(ファイル)は“Universal”（共通の単一ファイル）
 - イメージファイルがすべてのフィーチャーを含む
- ライセンスとは
 - IOS フィーチャーセットを特定するもの
 - ライセンスファイル
 - ・ 製造工程でフラッシュメモリーに格納して出荷（購入時設定不要）
 - ・ 別のIOSフィーチャーセットへ変更する場合にのみ、ライセンスファイルを変更
 - ・ Product Activation Key (PAK)とルータ固有のUnique Device Identifier (UDI) を元に発行
 - PAK は11桁のテキストで、物理的な紙媒体として提供
 - UDI はProduct ID (PID) とシリアル番号の組合わせ
 - 有効期間は無期限
 - ・ SMARTnetやSmart Foundationなどのサポート契約に基づきIOSをアップグレードやアップデートする場合は、ライセンス再設定は不要



モデルとIOS Feature Set

- Cisco 860 ISR
 - Advanced Securityモデルのみが用意されています
 - アップグレード型番はありません
 - RMA時には同レベルのパーツが配送されますから、IOS Feature Setのライセンス移行は不要です。
- Cisco 880 ISR
 - Advanced IP ServicesへFeature Setをアップグレードする型番があります
 - アップグレード型番にはサービスはマップされません
 - RMA時には同レベルのパーツが配送されます。
 - 製品初期購入後にアップグレードを適用した場合は、RMA時にアップグレードしたライセンスをライセンス移行する必要があります。

HW障害時の注意点

■ RMA

- 通常の方法でTACにSR(Service Request)してください。障害原因がハードウェアにあると切り分けられたらTACエンジニアがRMA申請します。
- シスコでは保守部材として契約されたモデルと同等品を配備し、障害時に配送します。
- 初期購入時以降にフィーチャーセットをアップグレードされた場合は、それをライセンス移行していただく必要があります。

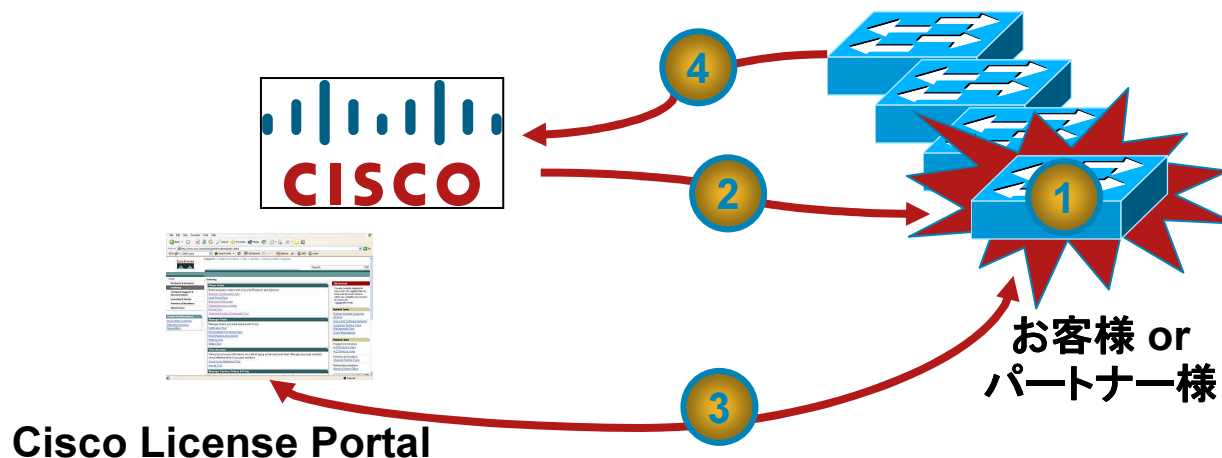
■ ライセンス移行(re-host)

- License Portalサイトを利用してライセンスを移行する場合、同一ライセンスに対して3回までという制限があります。
注) 4回以上となる場合はTACにSRLしてください。
- License Portalから新ライセンスが発行されない、あるいは発行されても動作しないなどの問題がある場合は、TACにSRLしてください。

HW障害時のライセンス移行手順

シスコの保守部材で交換する場合

1. 障害発生
 - ・ シスコにRMA申請
2. シスコがパーツ配送
3. Cisco.comのLicense Portalサイトに必要項目を入力し、保守部材にライセンス移行
 - ・ Product Activation Key (PAK)、障害デバイスならびに代替デバイスのUnique Device Identifier (UDI)などの情報を入力
 - ・ 代替デバイスに対するライセンスファイル(2KB以下)がemailで送信
オプションとしてemailではなくPCに直接ダウンロードも可能
 - ・ TFTPでライセンスファイルを製品のフラッシュメモリーにコピー
 - ・ “license install” コマンドでライセンスをインストール
4. シスコがお客様の障害品を回収



補足情報

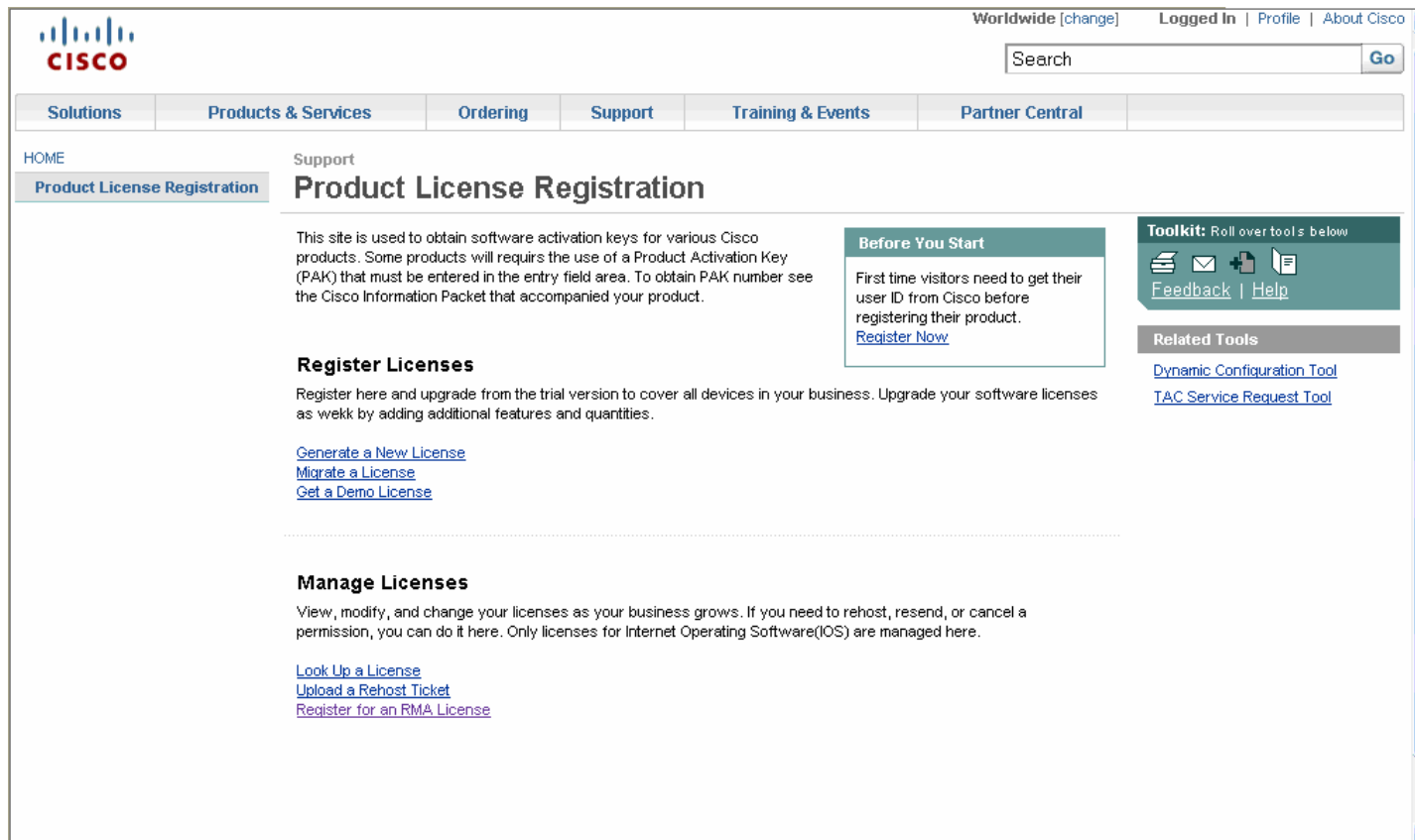
- お客様先でインターネットへのアクセスが無いために、License Portalサイトにアクセスしてライセンスを移行できない場合
 - 60日間有効な組込み済みエバリュエーション／エマージェンシーライセンスが使用できます
 - CLIもしくはCLMによりアクティベーションしてください
 - Ciscoへの連絡は不要です
 - 60日以内に正規のライセンスを移行してください
- IOSライセンスとサービス契約の位置づけ
 - IOSを利用する権利は製品を購入されましたお客様に与えられるものです。
 - IOSのアップデートやアップグレードには、有効なサービス契約が必要です(PSIRTを除く)。

RMA時のライセンス移行詳細手順

(購入時以降に上位IOSフィーチャーセットにアップグレードした場合のみ、本手順が必要)

RMA時のライセンス移行詳細手順

- Cisco License Portalへアクセス
<http://www.cisco.com/go/license>
- “Register for an RMA License”を選択し、「RMA license transfer」ページへアクセス



The screenshot displays the Cisco License Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Cisco logo, a search bar, and links for "Worldwide [change]", "Logged In", "Profile", and "About Cisco". Below this is a main navigation menu with tabs for "Solutions", "Products & Services", "Ordering", "Support", "Training & Events", and "Partner Central". The "Support" tab is active, leading to the "Product License Registration" page. The page content includes a "Before You Start" section with a "Register Now" link, a "Register Licenses" section with links for "Generate a New License", "Migrate a License", and "Get a Demo License", and a "Manage Licenses" section with links for "Look Up a License", "Upload a Rehost Ticket", and "Register for an RMA License". A "Toolkit" sidebar on the right offers "Feedback" and "Help" options, and a "Related Tools" section lists "Dynamic Configuration Tool" and "TAC Service Request Tool".

RMA時のライセンス移行詳細手順

- 障害デバイスのProduct ID (PID) とシリアル番号を入力
 - Product ID (PID) とシリアル番号はデバイス背面にラベル印刷されています。SNMPやIOSコマンドで知ることができます。お客様への出荷前に安全でセキュアな方法で記録管理されることをお勧めします。

The screenshot shows the Cisco Product License Registration page. At the top, there is a navigation bar with links for Solutions, Products & Services, Ordering, Support, Training & Events, and Partner Central. The main content area is titled "Product License Registration" and includes a progress indicator with four steps: 1. RMA License Transfer (highlighted), 2. Validate Features, 3. Designate Licensee, and 4. Review and Submit. Below the progress indicator, there is a form with the following fields: "Return Material Authorization Number:", "Faulty Device UDI Product ID: *", and "Faulty Device UDI Serial Number: *". A CAPTCHA image with the word "goiulse" is displayed, along with a "Refresh" button. At the bottom of the form, there are "Back" and "Continue" buttons. The footer contains contact information and copyright details for Cisco Systems, Inc.

RMA時のライセンス移行詳細手順

- Validate (確認) 画面

HOME Support
Product License Registration

1 RMA License Transfer 2 Validate Features 3 Designate Licensee 4 Review and Submit

These are the licenses associated with this UDI: **PID: WS-C3750E-48TD-S** **SN: CAT1109W05W**

Product Family: Catalyst 3500E and 3750E

Select	Product Name	Feature	Description	Type	Platforms	Quantity
<input type="checkbox"/>	3750E48-IPSLCB-QTY		IP Services for 3750 E 48 ports, upgrade from IP Base		N/A , C3750E	1
		ipservices		Uncounted		

Confirm that the information above is correct, select a Product family and click on the "Continue" button below.

If the information is incorrect, please open a Service Request using the [TAC Service Request Tool](#). Please have your valid Cisco.com user id and password available. As an alternative, you may also call our main Technical Assistance Center at **800-553-2447**. If you would like to enter a different UDI, click on the "Back" button below to return to the previous page.

Contacts & Feedback | Help | Site Map
© 1992-2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Terms & Conditions | Privacy Statement | Cookie Policy | Trademarks of Cisco Systems, Inc.

RMA時のライセンス移行詳細手順

- 代替デバイスのProduct ID (PID) とシリアル番号、サービス契約者情報(会社名、住所、ジョブタイトル、氏名、emailアドレス)を入力
 - Product ID (PID) とシリアル番号はデバイス背面にラベル印刷されています。SNMPやIOSコマンドで知ることもできます。お客様への出荷前に安全でセキュアな方法で記録管理されることをお勧めします。

Worldwide [change] Logged In | Profile | About Cisco

Search Go

Solutions Products & Services Ordering Support Training & Events Partner Central

HOME Support

Product License Registration Product License Registration

1 RMA License Transfer 2 Validate Features 3 Designate Licensee 4 Review and Submit

Please complete the registration information below to obtain a RMA License

A "*" denotes a required field

Enter the UDI (Unique Device Identifier) number below.

UDI:* PID: SN:

End User Agreement:* Click here if you accept the conditions of the [End-User License Agreement](#)

Registrant Information

Enter one value at a time including dashes and capitalization.

Name:* First: Last:

Job Title:

Company Name:

Company Address:* Street:

Toolkit: Roll over tools below

Feedback | Help

Related Tools

[Dynamic Configuration Tool](#)

[TAC Service Request Tool](#)

RMA License Key

Your RMA License Key will be sent via email within 24hours to the email address.

RMA時のライセンス移行詳細手順

- 終了スクリーン (Success Screen)が表示されますので、ライセンスファイルがemailで届くのをお待ちください。
 - オプションとして「Download License」ボタンを押すことで、email配信を待たなくてもPCにライセンスファイルをダウンロードできます。

The screenshot shows the Cisco Product License Registration success screen. At the top left is the Cisco logo. The top right shows 'Worldwide [change]', 'Logged In | Profile | About Cisco', and a search bar with a 'Go' button. Below this is a navigation menu with 'Solutions', 'Products & Services', 'Ordering', 'Support', 'Training & Events', and 'Partner Central'. The main content area has a 'HOME' link and a 'Product License Registration' breadcrumb. The title is 'Product License Registration'. A green success message states: 'Your registration is complete. Your RMA License Key will be sent via email within 1 hour to'. Below this, it says: 'If you have not received an email within 1 hour, please contact licensing@cisco.com or call 1-800-553-2447.' There is a 'Download Your License:' section with a 'Download License' button. An 'Optional Next Steps:' section contains a link: 'Return to the Product License Registration home page'. On the right side, there is a 'Toolkit: Roll over tools below' section with icons for a menu, email, plus, and document, and links for 'Feedback | Help'. Below that is a 'Related Tools' section with links for 'Dynamic Configuration Tool' and 'TAC Service Request Tool'.

ライセンスファイルをフラッシュメモリーへコピー

“copy tftp”コマンドでライセンスファイルをフラッシュメモリーへコピー

```
# copy tftp flash:
```

```
Address or name of remote host [ ]? 172.20.244.138
```

```
Source filename [ ]? r1fs-ips ← ライセンスファイル名
```

```
Destination filename [r1fs-ips]?
```

```
Accessing tftp://172.20.244.138/r1fs-ips...
```

```
Loading r1fs-ips from 172.20.244.138 (via GigabitEthernet1/0/1): !
```

```
[OK - 1161 bytes]
```

```
1161 bytes copied in 0.059 secs (19678 bytes/sec)
```

ライセンスファイルは2KB以下と小さいので、コピー時間はわずかです。

“show flash”コマンドでファイルがフラッシュメモリーにコピーされたことが確認できます。

ライセンスのインストール

“license install”コマンドでライセンスをインストール

```
# license install flash: r1fs-ips ← ライセンスファイル名
```

```
Installing licenses from "flash:r1fs-ips"
```

```
Installing...Feature:ipervices... Successful:Supported
```

```
1/1 licenses were successfully installed
```

```
0/1 licenses were existing licenses
```

```
0/1 licenses were failed to install
```

```
# 19:46:56: %IOS_LICENSE_IMAGE_APPLICATION-6-LICENSE_LEVEL:  
Next reboot level = ipervices and License = ipervices
```

