



Cisco Services for IPS (Intrusion Prevention System) プログラム概要 お客様向け

シスコシステムズ合同会社

サービスマーケティング





May, 2009

V2.0

Cisco Services for IPS サマリー

- サービス概要
 - すべてのCisco IPS (Intrusion Prevention System) 5.X以上のOS搭載製品に対して、シグネチャアップデート&アラートサービスを提供するTSS(Technical Support Service)です。
- サービス内容
 - シグネチャファイル発行通知
 - シグネチャファイルのダウンロード(Cisco Software Centerより)
- 目的
 - IPSを有効活用するために重要となるシグネチャファイルをプロアクティブかつタイムリーにアップデートし、迅速で安定したサポートサービスをお客様にご提供します。
- 対象製品
 - IPS 5.X, 6.Xを搭載する下記の製品
 - IPSアプライアンス(IDS/IPS 4200シリーズ)
 - Catalyst IPSサービスモジュール(IDSM-2)
 - IPSルータモジュール(AIM-IPS)
 - IPS統合化IOS(IOS IPS)
 - ASA 5500 AIP-SSM

対象製品 Network Intrusion Portfolio

		対象製品ファミリー						
IPS/ASA Appliance		IDS/IPS 42xx			ASA 55x0			
IDSM-2 Switch module		C6500			7600			
AIM-IPS Router module		ISR 1841		28XX	38XX			
Integrated IOS Router sensor		8XX	17XX	26XX	28XX	36XX	38XX	7x00

Cisco Services for IPS

IOS IPS

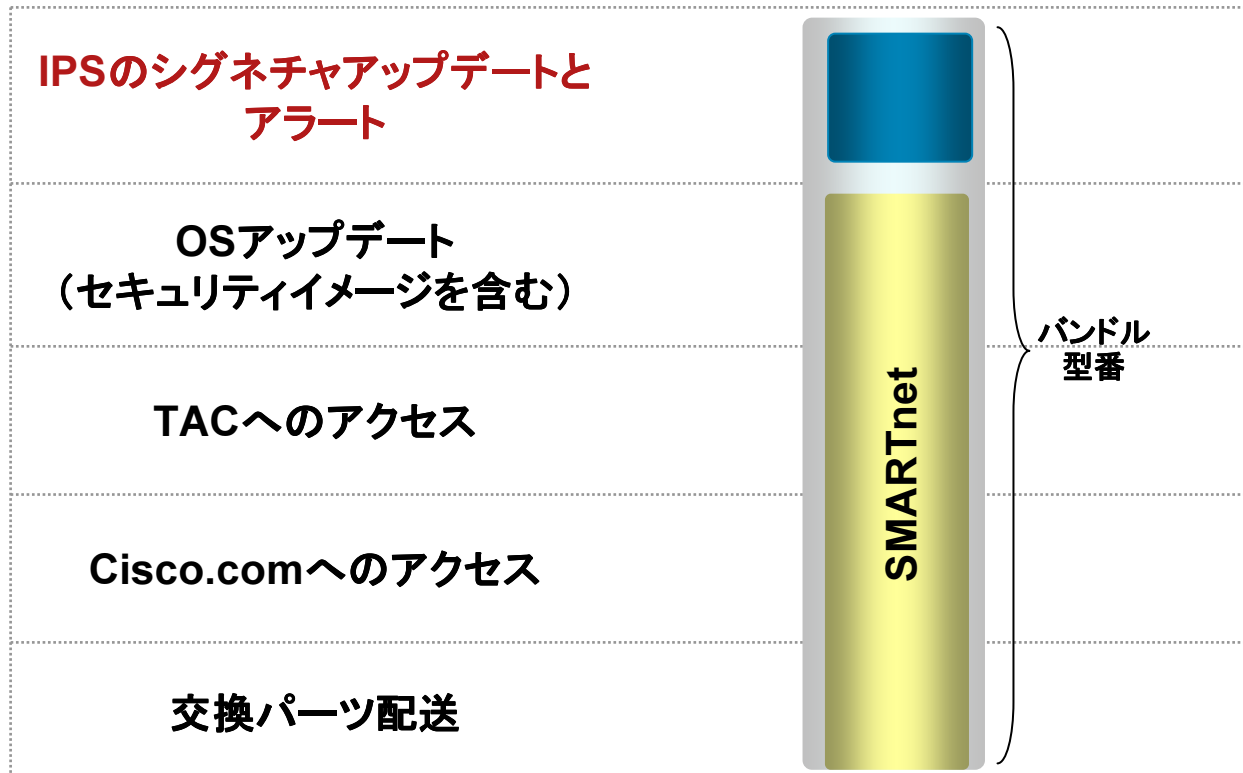
サービスの種類と内容

サービスプログラム	プログラム	サービス内容	サービス型番
Cisco Services for IPS	CBR	ハードウェアとシグネチャアップデートのバンドルサービス	CON-SUx, CON-SUOx

- ハードウェアとシグネチャアップデートのバンドルサービス (Cisco Services for IPS) 型番を発注ください。
例) 製品型番 = IPS-4255-K9
バンドルサービス型番 = CON-SU1-IPS4255
- 注1) IPS統合IOSルータ製品のサービス契約にはシグネチャアップデートは付随しません。別途、シグネチャアップデートの購入が必要です。





サービスレベル

Cisco Services for IPS



IPSポートフォリオとサービスプログラム

Service Solution

		Hardware	Software	Service Solution	
IPS/ASA Appliance		IDS/IPS ASA	IPS v5/6	Cisco Services for IPS	
Catalyst IPS Module		IDSM-2	IPS v5/6	Cisco Services for IPS	
Router IPS Module		ISR 1841 etc	IPS v5/6	Cisco Services for IPS	
Router IPS in IOS		ISR etc	Integrated in IOS	Cisco Services for IPS	SMARTnet (no Cisco Services for IPS)

IPS 利用
する場合

IPS利用し
ない場合

シグネチャアップデートのサービス利用方法

- **ライセンスキーの入手と機器への登録**
 - IPS 5.X以上のOSの場合、シグネチャファイルアップデートを利用するにはライセンスキーの機器への登録が必要です。これによりIPS製品がシグネチャファイルを認識するようになります。
 - 手順は次ページの「ライセンスタイプと登録プロセス」を参照ください。
- **シグネチャファイル発行通知登録(任意)**
 - 新しいシグネチャファイルがリリースされると、それを通知するemailが自動的に送られます。
 - この通知を自動的に受信するために以下のリンクからアップデート通知のための登録をします。
 - www.cisco.com/offer/newsletter/123668_4/
 - シグネチャファイルの発行頻度は、一般的には隔週単位で発行されますが、重要度が高いと思われる場合は数時間単位で発行される場合があります。
- **シグネチャファイルのダウンロード**

登録したIPS製品に対応する新シグネチャファイルをダウンロードするには下記の手順を実行します。

 1. Download Softwareにアクセス
<http://tools.cisco.com/support/downloads/go/Redirect.x?mdfid=278875311>
 2. 製品指定の上、ダウンロードしてください。

ライセンスタイプと登録プロセス

ライセンスタイプ: Service

利用対象: お客様、パートナー様

利用期間: 契約期間

ライセンス入手手順

- Ciscoライセンスサイトにアクセス
<http://www.cisco.com/go/license>
“here for available License”を選択してください
画面例は次ページを参照ください
- **サービス**ライセンスサイトを選択
Cisco Services for IPS **service** license
- シリアル番号、emailアドレスなどを入力
(IPS-4270, AIM-IPS等でProduct IDが必要な場合があります。Ver6.1以降ご利用の場合Product IDは必須です。)
- ライセンスキーがemailで送付される
- IDM (IPS Device Manager)ないしはCLIを使って
IPS製品にライセンスキーを入力
- IPS製品でシグネチャアップデート実行
 - ライセンスは契約期間後に無効となります
 - 契約更新しないとIPS製品は契約終了日の60日経過後はシグネチャアップデートを実行しません

ライセンスタイプ: Trial

利用対象: お客様、パートナー様

利用期間: 60日間

利用目的: 検証用(利用回数は1回)

ライセンス入手手順

- Ciscoライセンスサイトにアクセス
<http://www.cisco.com/go/license>
“here for available License”を選択してください
画面例は次ページを参照ください
- **トライアル**ライセンスサイトを選択
Cisco Services for IPS **trial** license
- シリアル番号、emailアドレスなどを入力
(IPS-4270, AIM-IPS等でProduct IDが必要な場合があります。Ver6.1以降ご利用の場合Product IDは必須です。)
- ライセンスキーがemailで送付される
- IDM (IPS Device Manager)ないしはCLIを使って
IPS製品にライセンスキーを入力
- IPS製品でシグネチャアップデート実行
 - ライセンスは60日経過後に無効となります

(注)「検証」以外での目的利用はできません。

Cisco.comのライセンス登録画面イメージ

Cisco Services for IPS service license (Version 6.1 and later)
- All IPS Hardware Platforms
Cisco Services for IPS service license (Version 6.0.x and earlier)
- Cisco IPS AIM for 1841, 2800 and 3800 (AIM-IPS-K9)
- Cisco IPS 4270 series sensors
- Cisco IPS 4200 series sensors (Except 4270)
- Cisco ASA 5500 series IPS edition
- Cisco ASA 5500 series AIP-SSM
- Cisco Catalyst 6500 series IPS Service Module (IDSM-2)
- Cisco IDS Network Module for Cisco 2600, 3600, and 3700 Routers (NM-CIDS-K9)
Cisco Services for IPS trial license (Version 6.1 and later)
- All IPS Hardware Platforms
Cisco Services for IPS trial license (Version 6.0.x and earlier)
- Cisco IPS AIM for 1841, 2800 and 3800 (AIM-IPS-K9)
- Cisco IPS 4270 series sensors
- Cisco IPS 4200 series sensors (Except 4270)
- Cisco ASA 5500 series IPS edition
- Cisco ASA 5500 series AIP-SSM
- Cisco Catalyst 6500 series IPS Service Module (IDSM-2)
- Cisco IDS Network Module for Cisco 2600, 3600, and 3700 Routers (NM-CIDS-K9)

**Service
ライセンス**

**Trial
ライセンス**

(注意)上記画面イメージは予告無く変更されます。

IPS製品Signature file のEoS(販売終了)ポリシー

- Signature file のUpdate終了日は、MajorとMinorのOSで異なります。

Major	EoLアナウンス日から18ヶ月間 Signature file Updateが行われます。
Minor	EoLアナウンス日から6ヶ月間 Signature file Updateが行われます。

- 例:
 - IPS5.1->6.0のようなMajorのUpgrade時には、5.1のEoLアナウンス日から18ヶ月間 5.1のSignature updateが行われます。
 - IPS5.0->5.1のようなMinorのUpgrade時には、5.0のEoLアナウンス日から6ヶ月間 5.0のSignature file Updateが行われます。(EoLのアナウンスはEnd of Salesの6ヶ月前となっていますので、Signature file Updateの終了はEnd of Sales Dateと同じとなります)
- 詳細は以下のURLをご参照ください。

http://www.cisco.com/japanese/warp/public/3/jp/product/hs/security/ids4200/prodlit/eosp_pb.shtml

EoS製品に対するIPS提供方針

- EoS (販売終了) 製品に対して、2006年1月1日より次のポリシーが適用されています。
- 「ハードウェア製品は、販売終了後も3年間のソフトウェア サポートが保証されています。新しいメジャーまたはマイナー ソフトウェア リリースが、販売終了となったハードウェア上でサポートされなくなった場合には、該当するハードウェア プラットフォームで使用できる最新のソフトウェア リリースに対して、そのハードウェアの販売終了日から**最長3年間**、シグニチャ リリースのサポートが提供されます。」

(出典)「Intrusion Detection and Prevention (IDS/IPS) センサのシグニチャ ファイル リリースに関する EOS (販売終了) ポリシー」

- なお、上記ポリシーは次のURL上に掲載されています。

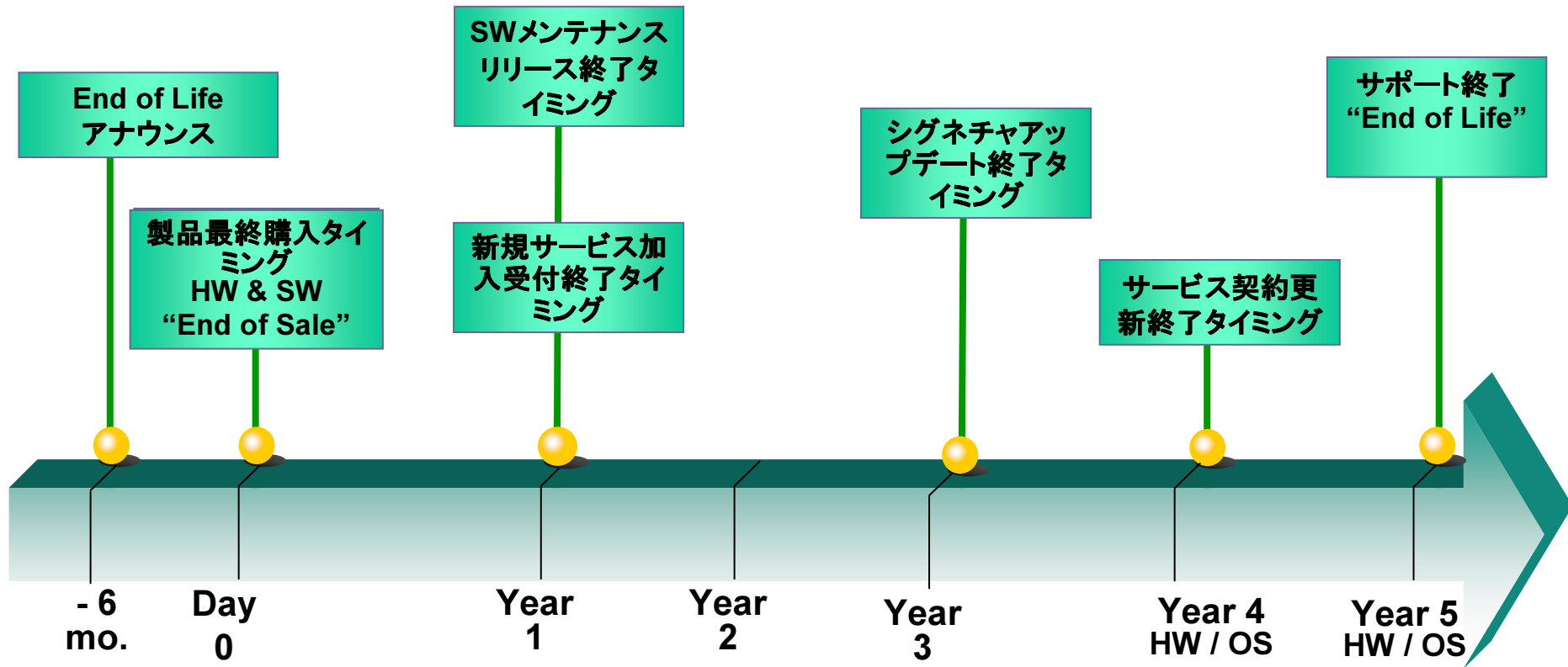
(英語)

http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/vpndevc/ps5729/ps5713/ps4077/prod_bulletin0900aecd80358daa.html

(日本語)

http://www.cisco.com/web/JP/product/hs/security/ids4200/prodlit/eosp_pb.html

End of Lifeタイムライン及びサポート範囲



IPSのシグネチャアップデートと
アラート

OSアップデート

TACへのアクセス

Cisco.comへのアクセス

交換パーツ配送

主な情報源

- Cisco.comの「Cisco Services for IPS」サイト

<http://www.cisco.com/japanese/warp/public/3/jp/service/contact/ips.shtml>

- Cisco.comアカウント取得

登録画面(日本語)

http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do?locale=ja_JP

エンドカスタマー様向けガイド(日本語)

<http://www.cisco.com/japanese/warp/public/3/jp/service/tac/guide/access.shtml>

- 資料

『Cisco Services for IPSプログラム概要 お客様向け』

Back up



IDS/IPSセンサ (IDS4.XとIPS5.0) シグニチャアップデート終了のお知らせ

- Intrusion Detection and Prevention (IDS/IPS) センサの IDS 4.XとIPS 5.0のシグニチャアップデートは2006年9月30日をもって終了になっています。
- 2006年10月1日以降に(S253以降の) シグニチャアップデートを継続するには、IPSセンサ ソフトウェアバージョン5.1(2) またはそれ以降へのマイグレートが必要になります。
- すべてのCisco IPS 5.X以降のソフトウェア搭載製品に対するシグニチャアップデートを実施するには、Cisco Services for IPSのサービス契約をご購入いただく必要があります。

