



# ファーストクラスの安心感

## Nichiei Network Maintenance Service **CARE**

お客様宅内のすべてのCisco機器に対し、包括的に保守監視サービスを提供いたします

保守対応時間帯 / 平日ビジネスアワー OR **24時間365日**

故障交換 / 先出しセンドバック方式 OR **オンサイト方式**



お客様の大切なネットワークを私たちがお守りします



### Cisco Smart Care保守サービス

お客様のすべてのCisco機器に対し包括的な保守監視サービスを提供いたします。  
お客様宅内にCiscoの保守監視用アプライアンスを設置し、弊社保守監視センター(NNOC)より、リモートにてお客様ネットワーク環境の運用状況を監視。検知した場合に、速やかに対応いたします。  
ハードウェアの場合には、Cisco TACと連携し故障機器の復旧・交換作業を実施します。

### ネットワークセキュリティ診断サービス

お客様宅内のネットワークセキュリティ環境を弊社の専門家が診断いたします。

[提供内容]

ネットワークセキュリティ診断用のアプライアンス機器を一定期間お客様のネットワーク内に設置し、お客様のネットワークの使用状況等を解析、セキュリティ上の問題点がないかを診断してご報告いたします。  
また、その診断結果に基づいて改善事項の提案をいたします。

### EoL/EoS機器保守サービス

メーカーの販売終了・保守終了機器に不具合が発生した場合に、簡単な切り分け(トラブルシューティング)の後、機器の故障と判断された場合に先出しセンドバック・オンサイトなどお客様ご希望の方法で保守いたします。

[提供内容]

(保守対応時間帯)平日ビジネスアワー(24時間365日は近日スタート)  
(故障交換)先出しセンドバック方式又はオンサイト方式

### ネットワーク設計構築サービス

お客様のご希望に応じたネットワーク環境の設計、構築を弊社に在籍するCisco認定技術者(CCIE/CCNP保有者)が行います。

(エンドユーザ様向け)

エンドユーザ様のご希望をヒアリングし、必要機器の調達、基本設計詳細設計、設置工事、試験等をワンストップで実施いたします。

(ネットワーク機器ベンダ様向け)

エンドユーザ様へのご提案、ヒアリング等と同行し、構成のアドバイスや各種設計、設置工事、試験実施のサポートをいたします。

[提供分野]

Unified Communication, Security(VPN)、Wireless等各種



[ 日永ケアサービスへのお問い合わせはこちら ]

〒102-0073 東京都千代田区九段北 1-11-4 新光ビル 8F (TEL) 03-3237-1931 (FAX) 03-3237-1934

