

# シスコ ネットワーク最適化支援サービス

## インテリジェント ネットワークのメリットを引き出す

### 新しい可能性の開拓

背景には急速に大きく変化し続ける世界があります。技術に立ち遅れないようにし、新しい機会を活用するには、常に進化する必要があります。今こそ行動して、異なる市場を探求し、新しいトレンドに適応するとともに、機会を見出すチャンスです。

「シスコ ネットワーク最適化支援サービス チームには、新しいデバイスをサポートし、設計標準と推奨プラクティス間の調整を行えるように環境を整えるうえで計りしれない価値があることが実証されています。」

### ビクトル・ゴドール

Raiffeisen Bank, ネットワークエンジニア

コア インフラストラクチャに対してよりプロアクティブなアプローチを取る、つまり継続的な最適化を行うことで、企業の俊敏性を維持し、「更新した後はそのまま放置」という IT のシナリオを越えることができます。最適なネットワークパフォーマンスの維持、コストの削減、成長の促進を支援するため、Cisco® ネットワーク最適化支援サービスは、プロアクティブなサポート、ベスト プラクティス、自動ツール、専門家によるガイダンスを、ネットワークのあらゆる側面に対応する 1 つのサービスとして結集しています。

優先順位が変わっていくにしたがい、新たな課題に焦点を合わせられるようシスコのサービス リソースを柔軟に適應させることができます。シスコ ネットワーク最適化支援サービスのエンジニアは、信頼できるアドバイザーであり、お客様のネットワークの最大限の価値を引き出す戦略パートナーでもあります。

### すぐに回収できる投資

#### シスコ ネットワーク最適化支援サービスの価値

シスコの依頼で Forrester Consulting が実施した調査結果によると、シスコ ネットワーク最適化支援サービスの活用により、顧客は 200% を上回るリスク調整後投資回収率を達成できる可能性があることが判明しました。<sup>1</sup>

サービスには、シスコのエキスパートによるサポートと、実績ある専門知識の提供が含まれ、以下を支援します。

- ・ ネットワークのダウンタイムの軽減による信頼性の向上とサポートコストの削減
- ・ パフォーマンスと俊敏性の向上
- ・ ネットワークとプロセスの簡素化
- ・ 最適かつ迅速な決定と、ネットワークの可視性の向上
- ・ ネットワーク変更の迅速な計画と実行
- ・ 新製品およびサービスの市場投入の迅速化
- ・ チームの知識の改善と最新のスキルの維持
- ・ 新しいテクノロジーの導入準備
- ・ リスクの低減

### 現在の状況に合わせた最適化

コア ネットワーク インフラストラクチャを戦略上の利点に変え、ネットワークのライフサイクルを最大限に活用します。独自の管理ツールにより、シスコ ネットワーク最適化支援サービスは、可用性の向上、ダウンタイムの軽減、問題の解決、リスクの低減を支援します。

### 信頼性の高い変更管理

規模を問わず新しいインフラストラクチャなどの変更の統合による業務中断の可能性を回避します。シスコ ネットワーク最適化支援サービスは、ネットワーク変更を安全かつシームレスに管理し、ビジネスの継続性を維持します。

### 将来に向けた計画

継続的な最適化を通じて、明日の大きなチャンスを活用します。よりスケーラブルかつ柔軟なネットワークにより最高レベルのパフォーマンスで運用します。より優れた可視性と知識の向上を活用して、テクノロジーの進歩に応じて、ネットワーク戦略を計画、進展させます。



1. 3 年間のリスク調整後投資回収率に基づく。出典: "The Total Economic Impact of Cisco Network Optimization Service," Forrester Research, Inc., a commissioned study conducted by Forrester Consulting on behalf of Cisco, March 2013

# シスコ ネットワーク最適化支援サービス

## インテリジェント ネットワークのメリットを引き出す

### より優れたネットワーク制御の実現

ネットワークを調査して、設計と実装に関して改善できる部分を見出します。シスコの設計標準と推奨プラクティスを使って、問題に対処し解決します。ネットワークとプロセスを標準化するガイダンスを受けます。また、技術的なニーズが変化した場合は、シスコの柔軟なサービス提供モデルにより迅速に適応し、新たな課題に注力します。

「ダウンタイムの軽減に対するサポートとトラブルシューティングだけでも、[シスコ ネットワーク最適化支援サービス] はすぐに元が取れました。」

シニア マネージャ、  
医療機関、ネットワークエンジニアリング

### ダウンタイムの軽減と信頼性の向上

シスコのエンジニアによるガイダンスに従って、ネットワークを標準化します。実績あるシスコのツールとプロセスを使って、サポート コストを削減し、将来におけるネットワークの問題を防止します。



### 問題の解決と最適かつ迅速な決定

シスコのスマート サービスの機能を活用して問題をプロアクティブに特定します。シスコのスマート サービス機能は、自動データ収集、分析、診断に関連する現在および潜在的な問題を特定します。これらのソフトウェアによる機能を適用してテストと検証を行い、ネットワークの変更をより迅速に安心感を持って管理できるようにします。

### 問題になる前にセキュリティに対処

新しいセキュリティ ソリューションを計画、サポートし、ネットワークにスムーズに統合します。大規模なネットワーク戦略内でセキュリティに対処することで、コンプライアンスの強化、リスクの低減、コスト削減を実現できます。

### 成功のためのツールの取得

お客様の組織に精通しているシスコのエンジニアがネットワークを評価するため、最新のベスト プラクティスの利点を実際に得ることができます。シスコ テクニカル ナレッジ ライブラリと高度なトレーニングの機会を活用することにより、チームのスキルと自立性を向上させることができます。

### シスコの利点

25 年の革新とリーダーシップに裏付けられたシスコ サービス チームは、優れた専門知識、革新的なソリューション、コラボレーション アプローチを提供します。シスコの広範なナレッジ ベースは、5,000 万台を超えるデバイスのインストール、年間 600 万件を超えるカスタマー インタラクション、9 万件のテクニカル ドキュメント、600 以上の ベスト プラクティスに基づいています。



### オンデマンド Web キャストの登録

オンデマンド Web キャスト「Get the Most Value from Your Network Investments」と、Forrester Consulting による調査結果「The Total Economic Impact™ of Cisco Network Optimization Service」には、以下よりアクセスいただけます。  
[www.cisco.com/offer/optimize](http://www.cisco.com/offer/optimize) よりご登録ください。



TOMORROW starts here. **CISCO**