



Cisco Solution Support for ACI 概要

お客様、インダイレクト パートナー様向け

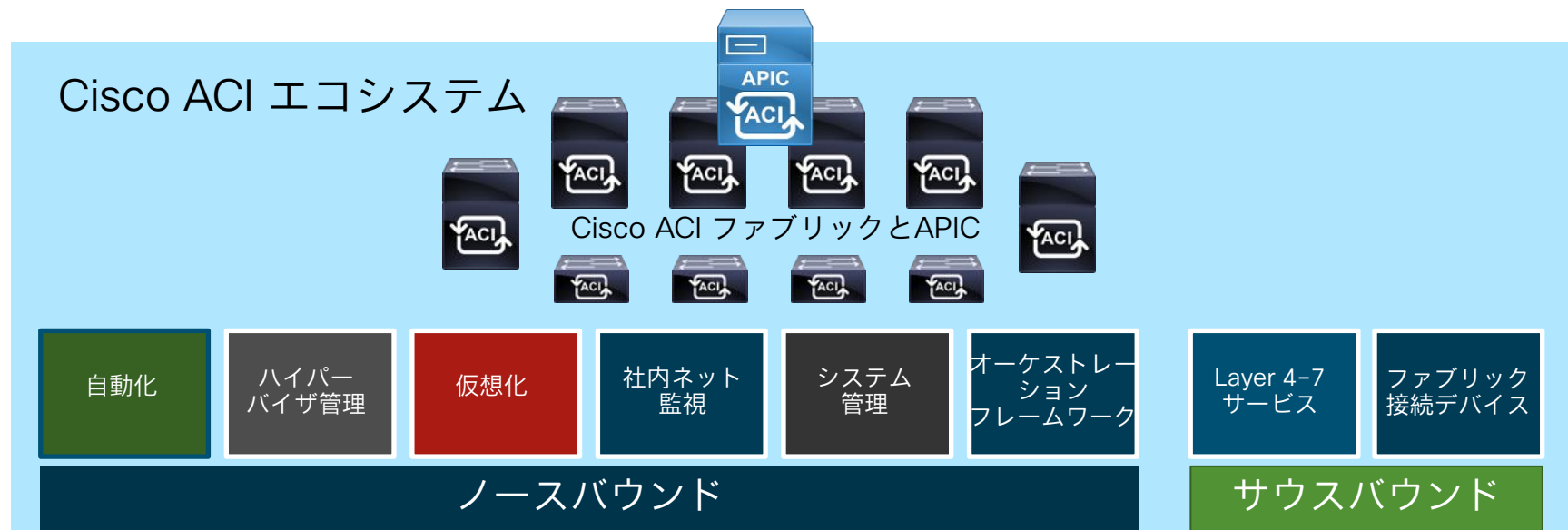
シスコシステムズ合同会社
カスタマー エクスペリエンス

2025年 7月



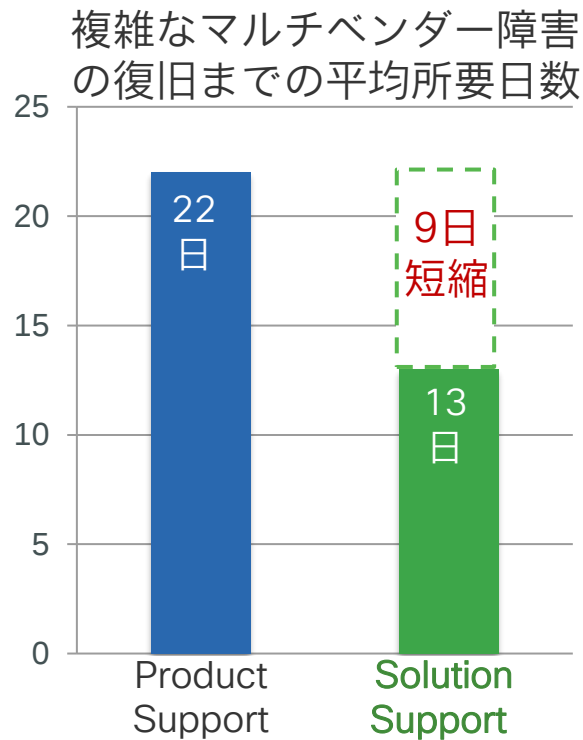
Cisco ACI (Application Centric Infrastructure)

- ネットワークにビジネス アプリケーションを迅速に導入し、優れた拡張性とセキュリティ、および最高レベルの可視性を実現
- ACIサードパーティ製品とはサウスバウンド + ノースバウンド API および Cisco OpFlex を介してプログラム可能

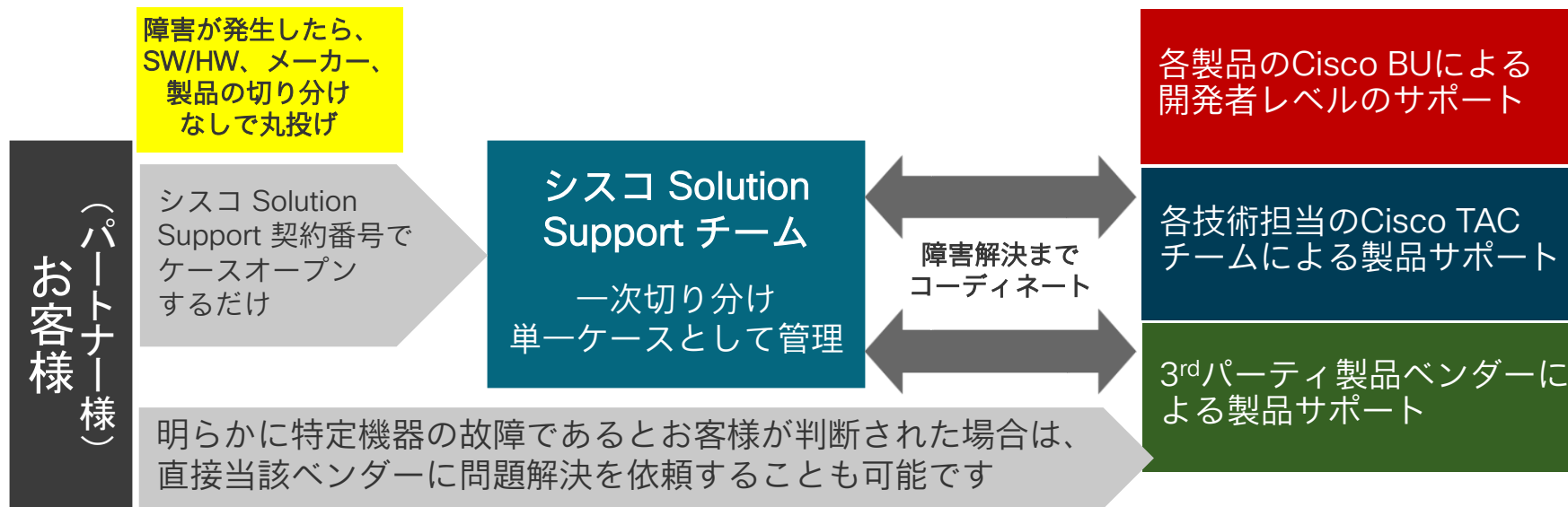


Solution Support と通常保守の違い

Service Features	Product Support	Solution Support
24x7 製品レベルの技術サポート		
各種技術情報、サポートコミュニティ、障害解析ツールへのアクセス		
ハードウェアパーツ配送、オンサイト交換		
OSアップデート		
Cisco Technical Assistance Center (TAC) の利用		
24x7 ソリューションレベルの技術サポート		
シスコと他ベンダーの技術サポートチームの統合窓口		
エキスパートソリューションエンジニアの優先利用		
複数ベンダー利用時の障害の統合障害解析と解決		



Solution Supportのケースフロー



注1) 各3rdパーティ製品の個別サポート契約があること

注2) 3rdパーティベンダーが24x7対応でない場合は、シスコから24x7サポートを提供できない場合があります

Cisco Solution Support for ACI の提供サービス

	Solution Support for ACI
サービスブランド、契約	CBS
TAC サポートレベル	L1, 2, 3
Cisco ACI ファブリック接続製品のサポート (SNTC相当)	O
サードパーティ ベンダーとともにノースバウン ドAPIやOpFlexを含むすべてのトラブルシュー ティング、問題の切り分け、ケース管理	O
TACによるJumpstart トレーニング	O

前提：すべてのACI システムのシスコと サードパーティ製品にサポート契約があること

ACI 製品のサービスレベル

サービスレベル	AR 8x5xNBD	AR 8x5x4hr	AR 24x7x4hr	AR 24x7x2hr	Onsite 8x5xNBD	Onsite 8x5x4hr	Onsite 24x7x4hr	Onsite 24x7x2hr
SNTC (Nexusのみ)	SNT	SNTE	SNTP	S2P	OS	OSE	OSP	PREM
Solution Support for ACI (APIC, Nexus)	SSSNT	SSSNE	SSSNP	SSS2P	SSCS	SSC4S	SSC4P	SSC2P

- 1.APICを利用しない（Nexusをスイッチのみとして利用する）場合は SNTCを購入ください。
- 2.APICを利用する場合は、APICとNexusに「Solution Support for ACI」の購入が必須です。

