

## 対象分野 (テクノロジー) における 提供サービス

### データセンター ネットワーキング サービス (DCN)

DCN アーキテクチャ作成サービス (準備フェーズ)  
Cisco Data Center  
Architecture Design Service

DCN アセスメント サービス (計画フェーズ)  
Cisco Data Center  
Architecture Assessment Service

DCN 設計サービス (計画、設計、導入フェーズ)  
Cisco Data Center  
Design Service

DCN 最適化支援サービス (最適化フェーズ)  
Cisco Data Center  
Networking Optimization Service

### セキュリティ サービス

セキュリティ コンサルティング サービス (準備フェーズ)  
Security Consulting Service

Cisco Security Posture Assessment Services (計画フェーズ)

Cisco Security Design Services (設計フェーズ)

Cisco Security Implementation Services (導入フェーズ)

### ユニファイド コミュニケーション サービス (UC)

Cisco Unified Communications  
High-Level Design Development Service (準備フェーズ)

Cisco Unified Communications  
Network Readiness Assessment Service (計画フェーズ)

UC パフォーマンス分析サービス (運用、最適化フェーズ)  
UC Performance Analysis Services

Unified Communications  
最適化支援サービス (最適化フェーズ)  
Unified Communications Optimization services

### ルータ & スイッチ サービス (基幹ネットワーク)

ネットワーク可用性改善サポート (準備フェーズ)  
Network Availability Improvement Support

ネットワーク構築・設計サービス (計画、設計フェーズ)  
Cisco Network Design Services

シスコ専任技術サポート (運用フェーズ)  
Cisco Focused Technical Support Services

ネットワーク最適化支援サービス (最適化フェーズ)  
Network Optimization Service

詳細は

<http://www.cisco.com/web/JP/services/portfolio/as/index.html>

をご覧ください。

## シスコのライフサイクル サービスとは

シスコが提唱する「ネットワークのライフサイクル」とは、「準備 / Prepare」「計画 / Plan」「設計 / Design」「導入 / Implement」「運用 / Operate」「最適化 / Optimize」という6つの段階 (フェーズ) において、ネットワークを最大限に活用するために検討すべき事柄や実施すべき対策を体系的に整理したものです。

業界標準としてグローバルに適用されている ITIL (Information Technology Infrastructure Library) や eTOM (Enhanced Telecom Operations Map)、FCAPS (fault, configuration, accounting, performance, and security) などのフレームワークを基に作成されており、企業の IT インフラであるネットワークをビジネスの発展や変化に即して安全、快適に活用するための大切なステップとなります。これは IT ガバナンスの観点からも、簡略化できないものです。

シスコのライフサイクル サービスは、お客様が新しいテクノロジーの導入やシスコ製品の利用を計画される際に、その準備から計画、設計、導入、運用、最適化までをトータルに支援し、ネットワークの能力を最大限に引き出します。性能、品質、生産性、投資対効果などさまざまな面で優れた効果を発揮し、お客様にとってより価値のあるネットワークの実現を支援します。

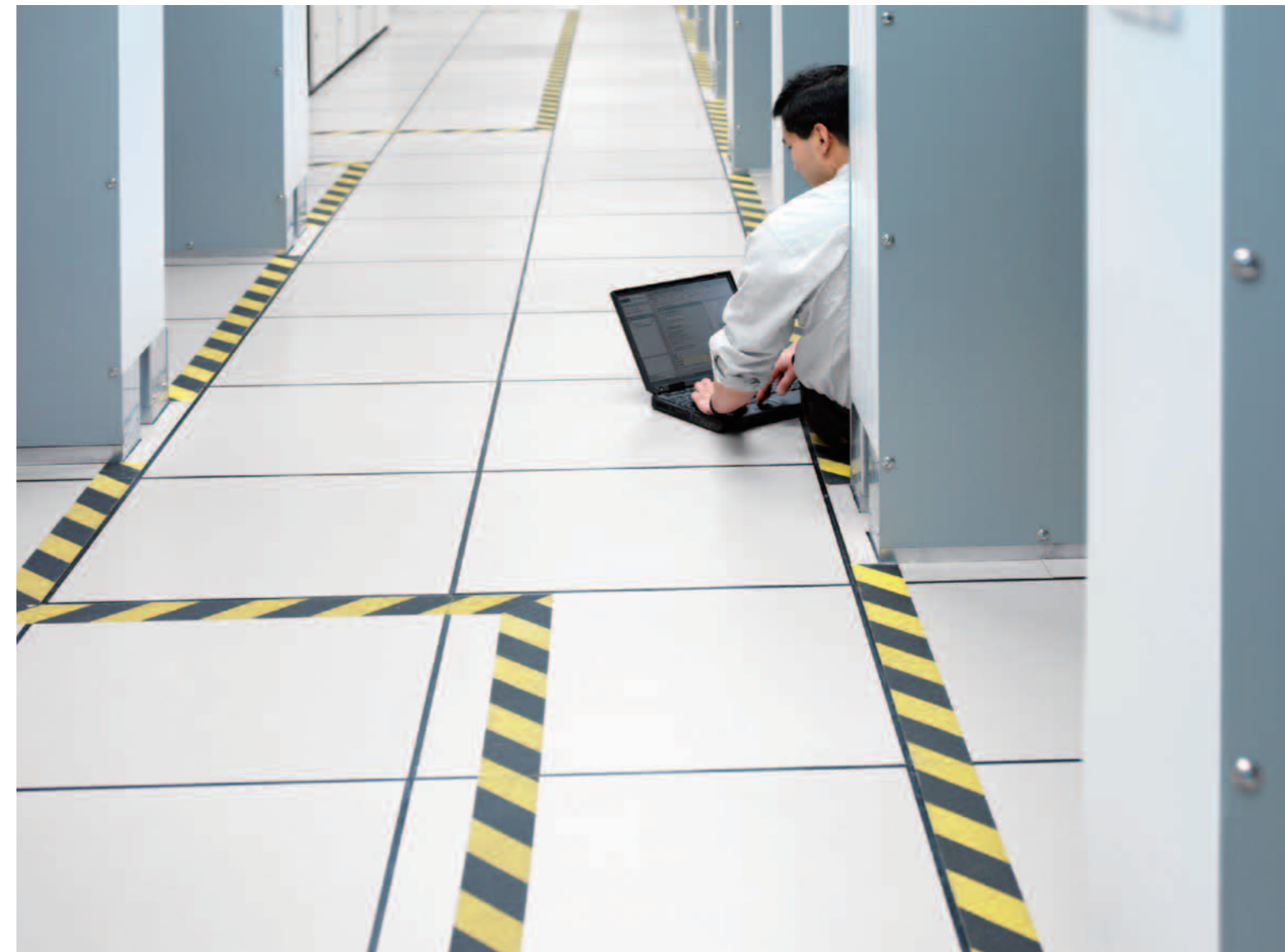
### シスコ ライフサイクル サービス

<http://www.cisco.com/web/JP/services/lifecycle/index.html>



## シスコ アドバンスド サービス Cisco Advanced Services

ネットワークの価値と投資対効果を向上させる  
コンサルティング技術支援サービス



### シスコシステムズ合同会社

〒107-6227 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー

<http://www.cisco.com/jp>

お問い合わせ先: シスコ コンタクトセンター

0120-092-255 (フリーコール、携帯・PHS含む)

電話受付時間: 平日 10:00~12:00、13:00~17:00

<http://www.cisco.com/jp/go/contactcenter/>

お問い合わせ先

# お客様のビジネス要件を的確にネットワークへ反映 世界レベルのIT標準化に不可欠なインフラを構築

企業のビジネスにおいて、ネットワークはすべての基礎となる重要なインフラであり、高信頼性、高可用性の維持、より優れた投資対効果 (ROI) の実現が強く求められています。

そのためには、お客様のビジネス要件を踏まえ、かつネットワークの設計から運用、最適化という一連の流れを包括して行う、高水準のサービスが不可欠です。

シスコ アドバンスド サービスは、お客様のビジネスにおけるご要望や計画、課題を伺い、それを基に最適なご提案をシスコが直接行うコンサルティング技術支援サービスです。

シスコ製品を対象に、ネットワークのパフォーマンスを最大限に発揮させるためのコンサルティングと、重大な障害にも迅速に対処できるシスコならではの高い技術力と豊富な経験を組み合わせ、世界最高レベルのネットワークソリューションをご提供いたします。

## シスコ アドバンスド サービスの特長

シスコ認定エンジニア資格の  
最上位クラスである  
「CCIE」を持つエンジニアが担当し、  
グローバルな体制で  
お客様をサポートします。

ベンダーならではの技術情報、  
多種多様な業種で培われた  
豊富な成功事例  
(ベストプラクティス) を基に、  
お客様の課題を解決します。



## ネットワークの ライフサイクルに即した サービスを提供

シスコ アドバンスド サービスは、「準備」「計画」「設計」「導入」「運用」「最適化」というネットワークのライフサイクルに則った6つの段階(フェーズ)を基礎としています。

準備から導入における「アーキテクチャアプローチ」に基づいた設計・構築支援、運用と最適化における技術サポートや教育支援など、各フェーズで最適な手法を用いたサービスをご提供します。

### 導入までのコンサルティング技術支援



運用・高可用性の維持を支援

## シスコ アドバンスド サービスの 基本ラインアップ (対象テクノロジー)

シスコ アドバンスド サービスは、シスコ製品を対象とし、お客様のご要望に基づいたカスタマイズサービスとなります。ネットワークの中核となるルータ、スイッチ製品をはじめ、データセンターネットワーク、セキュリティ、ユニファイドコミュニケーションといったアドバンスドテクノロジーに特化したサービスもご提供しています。

### データセンター ネットワーク (DCN)

データセンターのネットワーク構築と運用におけるコスト削減、効率化、グリーンITの実現を支援します。

### セキュリティ

ネットワークにおける脆弱性を軽減し、安全で復元力の強いネットワークの構築を支援します。

### ユニファイド コミュニケーション (UC)

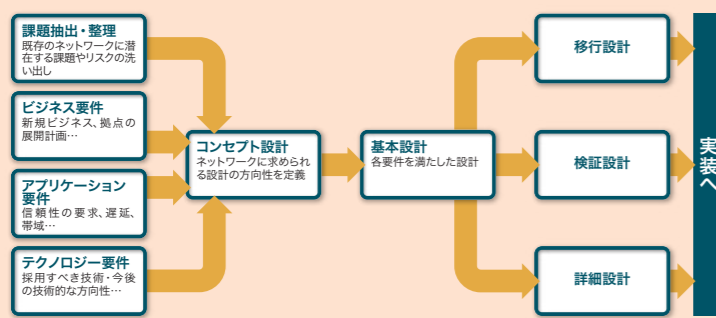
ビジネス コミュニケーションを支える環境を刷新し、業務の効率を最大限に高めるインフラを実現します。

### 基幹ネットワーク (ルータ & スイッチ)

高い信頼性と可用性を備え、お客様のビジネス要件やニーズの変化に迅速に対応できるネットワークの実現を支援します。

## 準備 計画 設計 導入

現状・課題を把握し、最善の手法を導き出す「アーキテクチャアプローチ」



アーキテクチャアプローチによるネットワーク設計の流れ

準備から計画のフェーズでは、お客様のビジネス課題を踏まえ、その解決に必要な「ネットワークのあるべき姿(将来像)」を実現するためのアクションロードマップを策定します。

現状を的確に把握し、将来像との差を明らかにしたうえで、お客様の優先度や影響度を考慮しながら、ネットワークの基本設計や仕様決定、実現に最適な技術やコンセプトの選定、設計ポリシーの適用を包括した「アーキテクチャアプローチ」により、確実な効果を上げる基礎を築きます。

## 運用 最適化

ネットワークの高可用性を維持し、最高のパフォーマンスと投資対効果を実現

シスコ アドバンスド サービスは、ネットワークの運用と最適化のフェーズにおける高度な技術支援や教育支援によって、システムの高可用性を保ち、お客様のスキル向上にも寄与します。アーキテクチャアプローチで設計、実装されたネットワークのパフォーマンスを最大限に発揮させるために、ベストプラクティスに基づく運用プロセスの構築やツールによるシステム情報の収集など、各種の取り組みを行います。さらに、最新の情報や動向に照らし合わせて定期的な見直しを行い、障害に結びつくリスクを取り除きます。

### シスコ専任技術サポート (Focused Technical Support Services)

ネットワーク機器の障害に対するサポートを行うテクニカルサポートサービス (SMARTnet) を補完し、専任スタッフによる迅速な障害対応や、詳細な解析による障害原因の特定、改善案のご提案など、より高度なサポートをご提供します。  
※対象機器のサポートプログラムとして SMARTnet のご契約が必要です。

### ネットワーク最適化支援サービス (Network Optimization Service)

高度な専門知識、多数の実績と最新のノウハウに基づいて、安定稼働の維持に必要な方針を定め、お客様のネットワークパフォーマンスの改善や信頼性の向上、最適化を支援します。お客様のネットワーク運用スタッフのスキルアップも支援し、生産性や運用コストの改善にも貢献します。