



# シスコ セレクト認定取得ガイド

Version 1.5



現在、多くの中小規模企業（ Small Business ）が、競争優位性の獲得やビジネス プロセスの改善に向けて、テクノロジーの活用を進めています。そのため、IT 分野での Small Business 市場は、最も成長の著しい市場となっています。

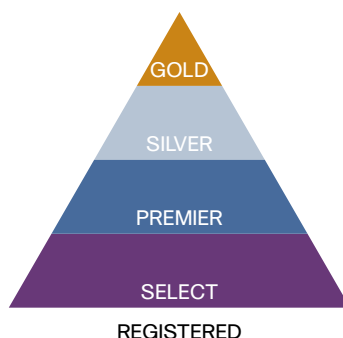
このトレンドを背景に、スモールビジネスソリューションの設計と導入をスムーズに実施できる有能なネットワーク プロフェッショナルに対して、お客様のニーズが高まりつつあります。

シスコでは、パートナー様が Small Business 市場のビジネス機会をとらえ、顧客とのビジネスの成功に必要なスキルや能力を高めていくことをサポートするため、セレクト認定を設けました。

## セレクト認定の位置づけ

セレクト認定は、Small Business 市場を主なターゲットとするパートナー様が、シスコ サーティフィケーション プログラムに参加するための入り口となる認定レベルです。この認定を取得することで、シスコの Small Business ソリューションの販売と導入に際して、トレーニングやツールへのアクセス、インセンティブが得られ、またパートナー様の優位性を示すことができます。

なおセレクト認定は、シスコ登録パートナー（Cisco Registered Partners）とプレミア認定の中間に位置する認定レベルとなります。



## セレクト認定の特典

1. セレクト認定のパートナー ロゴの使用
2. シスコ パートナー インセンティブ (OIP-SMB、PDF) の利用
3. Smart Business Communications System の販売資格
4. Cisco Partner Locator への表示
5. Cisco Select Certification Partner キットの提供



## セレクト認定を取得するには？

Small Business 市場向けのシスコのソリューションの知識とスキルを得るために、シスコはトレーニングをご用意しています。まず、社内で 2 名(営業 / エンジニア)を選出いただき※、トレーニングを受講してください。アセスメント用の試験に合格すると、Small Business 用シスコ ソリューションを理解した担当者を備えていることが認められ、パートナー様は、シスコ Small Business スペシャライゼーションおよびセレクト認定を取得することができます。  
※営業とエンジニアは 1 名が兼務することも可能です。

## セレクト認定 取得ステップ一覧

トレーニングの受講方法は？

Small Business スペシャライゼーションやセレクト認定の申請方法は？

受験方法は？

以下、セレクト認定を取得するまでの“手順”をご説明します。

パートナー管理者(シスコ登録パートナー申請者)と、職種担当者に役割が分担されていますのでお気をつけください。

※パートナー管理者が職種担当者を担うことも可能です。



管理者



AM (営業)/SE ※1 名でも可

手順	作業の内容	作業を行う人
その1	シスコ登録パートナーになる (登録済みの場合はスキップしてください)	管理者
その2	社内で 2 名、または 1 名の職種担当者を選出する	管理者
その3	職種担当者は Cisco.com User ID を取得する	AM、SE
その4	職種担当者の ID を PSS ツールへ登録する	管理者
その5	トレーニングを受講する	AM、SE
その6	試験を受ける	AM、SE
その7	合格後、PSS ツールへシスコの試験 ID (CSCO 番号) を追加する	管理者
その8	Small Business スペシャライゼーションを申請する(認定!)	管理者
その9	セレクト認定を申請する(認定!)	管理者

# セレクト認定 取得ステップ詳細

それでは、順番に進めてみましょう!

## 1. シスコ登録パートナーになる



シスコ登録パートナーは、サーティフィケーションなどのシスコ チャンネル プログラムへ参加するための最初のステップです。 ※既に登録済みの場合はスキップしてください。

今すぐ登録! <http://www.cisco.com/jp/go/touroku>

## 2. 社内で 2 名(または 1 名)の職種担当者を選出する



### ●営業担当者 = AM

Small Business 市場のお客様を対象としたシスコ ソリューションの知識と、テクノロジー ソリューションの主要なビジネス機会を察知する能力を求められます。

### ●エンジニア = SE

プリ セールスとポスト セールスを組み合わせた職種。エンジニアは簡易なビジネス ソリューションの設計と導入を担当します。

## 3. 職種担当者は Cisco.com User ID を取得する



※AM と SE の方は、次の URL から、Cisco.com User ID を取得してください。 <http://www.cisco.com/jp/go/userid>

## 4. 職種担当者の Cisco.com User ID を PSS ツール\*へ登録する



\*PSSツールは、パートナー管理者がシスコのパートナーデータベースに登録されている会社情報や社員情報の管理を行うためのオンラインツールです。

PSSツール <http://www.cisco.com/go/partnerselfservice>

### <パートナー管理者の作業手順>

#### STEP 1

Cisco.com User ID とパスワードで PSS にログインしてください。

#### STEP 2

【タスクの選択】プルダウンメニューから、【会社・社員情報の管理】を選択してください。

#### STEP 3

会社名の左のラジオボタンをチェックし、【社員】モジュールをクリックしてください。

#### STEP 4

【この所在地に社員を追加する】をクリックしてください。

#### STEP 5

【Cisco.com ID】の欄に社員 (AM, SE) の Cisco.com User ID を入力し、送信ボタンをクリックしてください。  
【社員および所在地に関する情報】および【代替郵送先住所(オプション)】欄に社員の情報が表示されたら、必要事項をすべて入力し、社員の追加ボタンをクリックしてください。

#### STEP 6

『社員に e メールが送信され、会社関連付け保留リクエストが作成されました』というメッセージが表示されますので、社員本人に会社関連付けリクエストを【承諾】してもらってください。  
※社員の承諾手順については、次の<職種担当者(社員)の作業手順>を参照ください。

#### STEP 7

更に社員の追加をおこなう場合は、再度、【この所在地に社員を追加する】をクリックし、STEP 4以降を繰り返してください。

#### STEP 8

社員本人が、会社関連付けリクエストを【承諾】すると、登録完了です。  
(社員がリストに加わったことを確認してください)

## <職種担当者(社員)の作業手順>

パートナー管理者が、職種担当者(社員)を会社へ関連付けるリクエストをおこなうと、その社員にリクエストを【承諾】または【拒否】することを促すeメールが自動送信されます。

**STEP 1** Cisco.com User ID とパスワードで PSS にログインしてください。

**STEP 2** 【会社の関連付けリクエスト】の画面が表示されますので、【承諾】をクリックしてください。  
※万が一、承諾しない場合は、【拒否】をクリックしてください。

**STEP 3** 社員が、会社関連付けリクエストを【承諾】すると、登録完了です。  
(社員が会社の社員リストに加わります)

## 5. トレーニングを受講する



AM, SE

### AM の推奨トレーニング

SMB Solutions For Account Managers v2.0  
(Japanese)  
/ アカウント マネージャ向け SMB ソリューション v2.0

受講方法は、こちらのページでご確認ください。  
[http://www.cisco.com/jp/go/smb\\_sp](http://www.cisco.com/jp/go/smb_sp)

### SE の推奨トレーニング

SMB Solutions For Engineers v2.0 (Japanese)  
/ エンジニア向け SMB ソリューション v2.0

受講方法は、こちらのページでご確認ください。  
[http://www.cisco.com/jp/go/smb\\_sp](http://www.cisco.com/jp/go/smb_sp)

## 6. 試験を受ける



AM, SE

### AM の試験

※以下の試験に合格してください

試験番号 650-175J SMBAM ※1

受験方法は、こちらのページでご確認ください。  
[http://www.cisco.com/jp/go/smb\\_sp](http://www.cisco.com/jp/go/smb_sp)

### SE の試験

※以下の試験に合格してください

試験番号 650-180J SMBEN ※1

受験方法は、こちらのページでご確認ください。  
[http://www.cisco.com/jp/go/smb\\_sp](http://www.cisco.com/jp/go/smb_sp)

※1 試験について:ここに記載されている試験番号は 2010 年 6 月時点で有効なものです。

今後テクノロジーや製品のアップデートに伴い、改定される可能性がありますので、シスコの Web サイトもあわせてご確認ください。

[http://www.cisco.com/jp/go/smb\\_sp](http://www.cisco.com/jp/go/smb_sp)

### ●試験の受け方/申込み

こちらの試験はオンライン試験になります。

詳細はピアソン VUE へ直接お問合せください。

<http://www.cisco.com/jp/go/certregister>

## 7. 合格後、PSS ツールへシスコの試験 ID (CSCO 番号) \*を追加する



管理者

\*シスコの試験 ID とは、CSCO から始まる 8 桁の番号です。初めてシスコの試験に申し込んだ際、1 つ割り振られます。(試験申込みと受験を同日におこなうと 24 時間以内に ID が届きます) 試験に合格したデータが試験 ID へ反映されるのに 3~5 営業日かかります。よって合格後すぐに PSS ツールへ試験 ID を登録できない可能性があります。その場合は数日待ってからお試しください。

PSS ツール <http://www.cisco.com/go/partnerselfservice>

### STEP 1

Cisco.com User ID とパスワードで PSS にログインしてください。

### STEP 2

【タスクの選択】プルダウンメニューから、【会社・社員情報の管理】を選択してください。

### STEP 3

会社名の左のラジオボタンをチェックし、【社員】モジュールをクリックしてください。

### STEP 4

社員リストに表示されている AM の方のお名前をクリックしてください。

### STEP 5

【プロフィール情報】画面に社員の情報が表示されたら、中ほどにある【シスコの試験 ID】欄にシスコの試験 ID (CSCO 番号) を入力して送信ボタンをクリックしてください。

これで登録完了です。

続いて、SE を担当する社員のシスコの試験 ID (CSCO 番号) も同様に登録してください。

これで準備は整いました。いよいよセレクト認定の申請です!



## 8. Small Business スペシャライゼーションを申請する



管理者

セレクト認定の主要要件は、Small Business スペシャライゼーションの取得です。

### Small Business スペシャライゼーションとは？

シスコ スペシャライゼーションは特定のテクノロジーに対する知識と専門技術を証明する資格です。

Small Business スペシャライゼーションは、シスコの Small Business ソリューションを設計、および導入するための高い技術力を対象としたスペシャライゼーションです。シスコは、従業員数 1,500 人未満の企業層に対し、Small Business (従業員数 100 人未満) と Commercial (従業員数 100 ~ 1,500 人) を設定しています。Commercial セグメントに重点を置くパートナーは、Express Foundation スペシャライゼーションを目指すことができます。

オンライン申請ツール (Certification and Specialization Application) <http://www.cisco.com/go/apply>

※以降のステップの画面は、英語表示になります。

#### STEP 1

ログイン後、**[Access Certification/Specialization Application]** をクリックし、次のページで社名をクリックしてください。

#### STEP 2

**[SPECIALIZATION APPLICATION]** モジュールを選択してください。  
**[Choose A Specialization]** のリストから **[Small Business Specialization]** を選択してボタンを **Next** クリックしてください。

#### STEP 3

**[Allocate Job Roles]** ページでは、プルダウンメニューでスペシャライゼーションを選び、その下のプルダウンメニューで各職種担当者の名前を表示させ **Next** ボタンをクリックしてください。  
※万一プルダウンメニューに名前が表示されない場合は、次のことをご確認ください。PSS に登録してある職種担当者の試験 ID (CSCO 番号) へ合格データが転送されてくるのに最大 5 日かかる可能性があります。よって試験合格後すぐにプルダウンメニューへ表示されない場合があります。恐れ入りますが数日待ってからお試しください。

#### STEP 4

**[Summary]** ページでは、職種担当者を再度確認します。  
**Next** ボタンをクリックしてください。

#### STEP 5

**[Terms & Conditions]** ページでは、表示される規約を確認いただき、**I Accept** ボタン (もしくは **Next** ボタン) をクリックしてください。

#### STEP 6

**[Submit]** ページで、**[Terms and Conditions]** と、**[Indirect Channel Partner Agreement (ICPA)]** に対し **[Accepted]** と表示されているのを確認してください。  
(もしいずれかに **[Accept]** の表示が無い場合は、**[Terms & Conditions]** ページへ戻りプルダウンメニューで表示の無かった項目を選び同意してください。)  
最後に **Submit Specialization** ボタンをクリックしてください。  
その後、すぐ **[SELECT GEOGRAPHY]** モジュールをクリックし、**[Small Business スペシャライゼーション]** のステータスが **[APPROVED (認定)]** になっていることを確認してください。

SELECT GEOGRAPHY モジュールでスペシャライゼーションのステータスが APPROVED と表示されていれば認定されたこととなります。横に書かれている日付が認定日となります。

(なお、スペシャライゼーションは 1 年ごとに更新が必要です。更新の際は、その時点で最新の要件を満たしていただき、オンライン申請ツールで更新手続きを行ってください。) **引き続きセレクト認定を申請ください。**



管理者

## 9. セレクト認定を申請する

Small Business スペシャライゼーションを取得した後、引き続きセレクト認定を申請します。同じオンライン申請ツールを使って、同様の手順で行えます。

### オンライン申請ツール (Certification and Specialization Application)

<http://www.cisco.com/go/apply>

※以降のステップの画面は、英語表示になります。

#### STEP 1

【Small Business スペシャライゼーション】認定後、引き続き申請をおこなってください。  
【SELECT GEOGRAPHY】モジュールで、再び社名をクリックしてください。

#### STEP 2

【CERTIFICATION APPLICATION】モジュールを選択してください。  
【Choose a certification from the following list:】のリストから【Select Certified Partner】を選択して Next ボタンをクリックしてください。

#### STEP 3

【Support Requirements】ページでは、【Support Agreement Related】の質問にお答えください。  
※【Do you have a direct support agreement with Cisco?】の質問は【No】を選択、【If yes, what is your primary support agreement?】は【OTHERS】を選択し Next ボタンをクリックしてください。

#### STEP 4

【Summary】ページへ進みます。  
Next ボタンをクリックしてください。

#### STEP 5

【Terms & Conditions】ページでは、表示される規約を確認いただき、I Accept ボタン(もしくは Next ボタン)をクリックしてください。

#### STEP 6

【Submit】ページで申請が完了します。  
Submit Certification ボタンをクリックしてください。

申請完了後すぐ、SELECT GEOGRAPHY モジュールをクリックし、セレクト認定のステータスが APPROVED (=認定)と表示されていることを確認してください。横に書かれている日付が認定日となります。

また、管理者あてに英文の通知メールが届きますのでご確認ください。

なお、セレクト認定は 1 年ごとに更新が必要です。更新の際は、その時点で最新の要件を満たしていただき、オンライン申請ツールで更新手続きを行ってください。

©2010 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco, Cisco Systems, および Cisco Systems ロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における登録商標または商標です。

本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。

「パートナー」または「partner」という用語の使用は Cisco と他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(0809R)

この資料の記載内容は 2010 年 6 月現在のものです。

この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ合同会社

〒107-6227 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー

<http://www.cisco.com/jp>

チャンネルプログラム / ツールに関するお問合せ先

パートナー リレーションシップ チーム (PRT)

<http://www.cisco.com/web/JP/reseller/program/prt.html>

0066-33-132537 (国際フリーダイヤル)

日本語をご希望の場合は、音声自動応答で日本語を選択してください。

お問い合わせ先