

Cisco Unified Videoconferencing 5.0

シスコユニファイドコミュニケーションにおける音声およびIPコミュニケーションの製品およびアプリケーションは、コミュニケーションを円滑にし、ビジネスプロセスの短縮、適切なリソースの迅速な活用、および生産性と利益の拡大を可能にします。シスコユニファイドコミュニケーションの製品は、シスコビジネスコミュニケーションソリューションに不可欠です。シスコビジネスコミュニケーションソリューションは、ネットワークインフラストラクチャ、セキュリティ、ネットワーク管理の各製品、無線接続、ライフサイクルサービスなどから構成されます。

テレビ会議ソリューション

Cisco Unified Videoconferencing は、シスコユニファイドコミュニケーションシステムの一部で、テレビ会議アプリケーションを展開するために、信頼性があり、管理が容易で、コスト効率の高いネットワークインフラストラクチャを必要とする組織およびサービスプロバイダー向けに開発されました。これらの製品により、大企業と中小・中堅企業、政府機関、および教育機関では生産性が向上し、トレーニングや教育が効率化され、移動の負担とコストが低減されます。また、シスコビデオソリューションを使用すると、エンドユーザはリモートワーカーとの通信が可能になり、企業は少ないリソースを拡大して、ネットワークおよびアプリケーションへの既存の投資を活用できます。Cisco Unified Videoconferencing 製品シリーズは、お客様の会議の要件をすべて満たすために必要なパフォーマンスを提供するように設計された、さまざまな製品で構成されています。

- **生産性の向上：焦点の絞り込みと迅速な意思決定**

企業が県、国、または大陸を超えて分散していても、テレビ会議により、オープンで迅速かつ自然なコミュニケーションを促進できます。Cisco Unified Videoconferencing は高速でコスト効率に優れ、スケーラビリティが高く、使いやすい設計になっているため、チームのコラボレーション、コミュニケーション、正式な説明会や記者会見、カスタマーサービス、および人的資源の地理的な分散を簡単に解消できます。Cisco Unified Videoconferencing ソリューションは、ビデオテレフォニーエンドポイント、ビデオ会議端末、およびリッチメディアを統合するため、さまざまな参加者が情報を共有できます。このレベルの対話は、話し合いの内容に焦点を絞っているため、迅速な意思決定が可能になります。

- **トレーニングおよびe-ラーニングアプリケーション：教室をあなたのもとへ**

市況の変化に伴い、従業員は組織の競争力と効率性を維持するために、以前よりも多くのトレーニングを受ける必要があります。現在、企業は総人件費の2～8%を従業員のトレーニングに費やしています。これには、業務時間の短縮、交通費といったコストも含まれます。Cisco Unified Videoconferencing 製品を使用すると、デスクトップで双方向のリッチメディアによるトレーニングが可能になります。このアプローチにより、有益なトレーニングリソースが拡大され、トレーニングに要する時間を短縮することもできます。

- **カスタマーサービスの向上：コスト効率の改善**

多くの部門でコスト抑制への圧力が高まるにつれて、ビデオを使用したカスタマーサービスを使用することで、コストを削減しながら、より優れたサポートを提供できるようになります。従業員は、移動しなくてもより多くの顧客取引を処理できる一方で、個別の1対1のサービスをさまざまな場所で提供できます。

- **数少ない専門家の最大利用：対話とコミュニケーションの拡大**

経営者や、医師、財務顧問、製品エンジニアなどの各分野の専門家は、組織の最も価値ある構成要素です。また、お客様の要求に応じて、これらのリソースへのアクセスを効率的に拡大することも重要になります。Cisco Unified Videoconferencing 製品は、移動の時間やコストを必要とせずに、1日により多くのお客様との個別の迅速な対話を実現します。これは、遠隔治療やビデオによる罪状認否アプリケーションなど、移動が困難または危険を伴う場合に特に有効です。また、リモートオフィスの従業員は、他の場所の専門家の支援を受けて、お客様のサポートをより迅速に行うことができます。

主な機能と利点

強力で豊富な機能を提供するスタック型とモジュラ型システム

Cisco Unified Videoconferencing 製品シリーズは、使いやすさを重視した設計になっており、簡素化されたダイヤル オプション、動的レイアウト、および会議中のコントロールを提供します。また、柔軟性と高いスケーラビリティを備えているため、1つの会議で3人から数百人までの参加者をサポートできます。この製品シリーズは、容量と機能を最適化するためにスタック型とモジュラ シャーシベース型の製品で構成されます。スタック型の小さい Multipoint Control Unit (MCU) には、高度なメディアプロセッサが組み込まれ、コンパクトな設計になっており、インストールも簡単です。一方、モジュラ システムは、お客様のニーズに合わせた柔軟で耐障害性のある設計により、安全な Web ベースのシステム管理を実現します。

標準的なビデオを上回る、ビデオ テレフォニーとリッチメディアへの統合

Cisco Unified Videoconferencing は、H.323、H.320、Skinny Client Control Protocol (SCCP)、および Session Initiation Protocol (SIP) エンドポイント間の相互運用性をサポートしています。この製品シリーズには、3つ以上のエンドポイント（各種ビデオ会議端末、またはデスクトップビデオ テレフォニー端末）間の双方向コラボレーションを可能にする MCU、および IP ベースの H.323 エンドポイントと ISDN ベースの H.320 テレビ会議システム間の接続を提供するゲートウェイが含まれているため、お客様の既存のビデオへの投資を保護できます。また、Cisco Unified MeetingPlace[®] 環境との統合により、テレビ会議の機能が拡張され、Web ベースのアプリケーション共有、ホワイトボード機能、およびチャット機能を利用できるようになります。企業が業界標準に従うために、シスコでは主要なエンドポイントベンダーと密接に協力して、互換性と相互運用性を確保し、お客様が目的に合わせて適切なエンドポイントとプロトコルを選択し、容易に展開できるようにします。

シスコ ユニファイド コミュニケーションのサービスおよびサポート

シスコシステムズとパートナーは、シスコのライフサイクルサービスの考え方を活用して、シスコ ユニファイド コミュニケーション システムをサポートするための幅広いエンドツーエンド サービスを提供しています。これらのサービスは、IP コミュニケーション ソリューションの構築、運用、および最適化に効果のある手法を基にしています。たとえば、早期段階に計画サービスおよび設計サービスを活用すると、厳しいスケジュール要件を満たすことができ、導入作業中のネットワークの停止を最小限に抑えます。運用サービスを使用すると、専門家の技術サポートによって通信の中断リスクを軽減できます。最適化サービスを使用すると、ソリューションのパフォーマンスが向上し、運用効率が高まります。シスコとそのパートナーは、耐障害性の高い統合型ネットワークの構築および維持に役立つシステムレベルのサービスおよびサポートを提供し、企業ニーズに対応しています。

関連情報

Cisco Unified Videoconferencing の詳細については、<http://www.cisco.com/jp/product/hs/iptel/ipvc3500/> を参照してください。

©2006 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、および Cisco ロゴは米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc. の商標または登録商標です。
この文書で説明した商品、サービスはすべて、それぞれの所有者の商標、サービスマーク、登録商標、登録サービスマークです。
この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ株式会社

URL: <http://www.cisco.com/jp/>

問合せ URL: <http://www.cisco.com/jp/go/contactcenter/>

〒 107-0052 東京都港区赤坂 2-14-27 国際新赤坂ビル東館

TEL: 03-6670-2992

電話でのお問合せは、以下の時間帯で受付けております。

平日 10:00 ~ 12:00 および 13:00 ~ 17:00

お問合せ先