

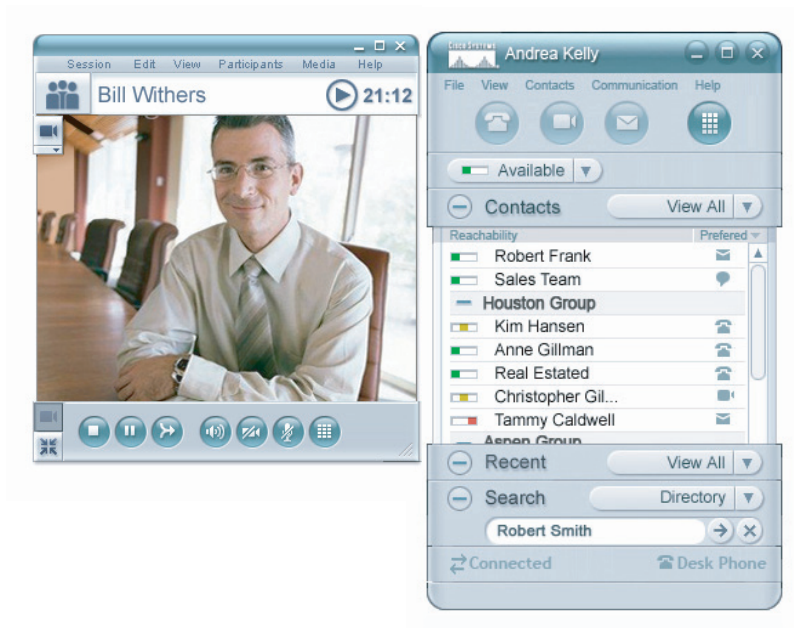
## 概要

# Cisco Unified Personal Communicator

Cisco Unified Personal Communicator は、効果的なコミュニケーションを可能にするデスクトップコンピュータアプリケーションです。頻繁に利用するコミュニケーションアプリケーションとサービスが透過的に統合されているため、Cisco Unified Personal Communicator を使用すると、コミュニケーションが効率化され、業務の能率と速度が向上します。Cisco Unified Personal Communicator では、音声、ビデオ、ドキュメントの共有、および在席情報のいずれについても、Cisco Unified CallManager に接続された共通のリッチメディア インターフェイスを使ってアクセスできます。

シスコ ユニファイド コミュニケーションにおける音声および IP コミュニケーションの製品およびアプリケーションは、コミュニケーションを円滑にし、ビジネスプロセスの短縮、適切なリソースの迅速な活用、および生産性と利益の拡大を可能にします。シスコ ユニファイド コミュニケーションの製品は、シスコ ビジネス コミュニケーション ソリューションに不可欠です。シスコ ビジネス コミュニケーション ソリューションは、ネットワーク インフラストラクチャ、セキュリティ、ネットワーク管理の各製品、無線接続、ライフサイクルサービスなどから構成されます。

図 1 ビデオを利用した Cisco Unified Personal Communicator



## ソリューションの概要

### さらに効果的なコミュニケーション

Cisco Unified Personal Communicator は、各種コミュニケーション アプリケーションおよびサービスと透過的に統合されるので、さまざまなコミュニケーション ツールと接続できます。動的な在席情報を使用することにより、リアルタイムで従業員がいるかどうかを確認でき、電話の行き違いがなくなり、仕事の効率も向上します。既存ディレクトリを簡単に検索して必要な連絡相手を探し、連絡をとることができます。ビデオ会議および Web 会議では、フェイスツーフェイスでアイデアを交換しながら、効果的にコラボレーションを進めることができます。また、即座に音声メッセージを表示したり、聞いたりすることも容易にできます。Cisco Unified Personal Communicator の場合、いつでも、どこからでも重要なコミュニケーション ツールに仮想的に接続できるので、効率的なコミュニケーションを行うことができます。

企業では日常的に大量のコミュニケーションが発生し、社員、パートナー、および顧客とのコミュニケーションのためにさまざまなデバイスやツールを使用する必要があります。それぞれのアプリケーションは、ルール、ツール、ディレクトリに共通性がなく、動作も異なります。Cisco Unified Personal Communicator を使用すると、コミュニケーションが簡素化され、プロジェクト チームやナレッジ ワーカーが迅速に情報を共有し、リアルタイムでコミュニケーションを行うことができます。

### 社員および意思決定者のコミュニケーション遅延の解消

Cisco Unified Personal Communicator では、連絡をとる前に、相手が在席しているか通話中であるかがわかります。この在席情報は、Cisco Unified Presence Server の動的な情報によって自動的に更新され、誰がオンライン、オフライン、在席中、通話中であるかを知ることができます。「休暇中」「会議中」などのカスタマイズ情報を共有すると、不在または応対不可の理由を知ることができます。連絡相手が在席しているかどうか、どのような連絡方法が一番良いかがわかると、従業員間でコミュニケーションの遅延がなくなり、意思決定も迅速になり、生産性も向上します。また、Cisco Unified Personal Communicator では、相手が望む連絡方法（音声、ビデオ、電子メール）を知ることができます。

### コミュニケーションの効率化

Cisco Unified Personal Communicator によって、本社と地域拠点の統合ディレクトリ、クリック ツー コール、ボイスメールの再生、着信コール通知、メディア エスカレーションなど強力なコミュニケーション機能がデスクトップ コンピュータに統合されます。1つのウィンドウからコミュニケーションを操作することで、効果的で効率的なコミュニケーションを行うことができます。

- Cisco Unified Personal Communicator を使用して、既存の企業ディレクトリと個人ディレクトリ（Microsoft Outlook 2003 や Apple Address Book）の両方を検索して、連絡相手の情報を見つけることができます。
- コンタクト リストを表示してクリックするだけでコールを発信でき、電話番号をダイヤルする必要がないため、時間を節約できます。
- 内蔵されているソフトフォンから発信、あるいは Cisco Unified Personal Communicator を使用して Cisco Unified CallManager の管理下にある Cisco Unified IP Phone から発信できます。
- 最近のコミュニケーション履歴を表示して、迅速に回答することができます。コミュニケーション履歴では、いつ、誰が発信してきたかがわかります。音声メッセージの一覧を画面に表示し、クリックして再生することもできます。
- 通信メディアを必要に応じて追加できます。コールがあれば、すぐにビデオまたはドキュメント共有機能を利用して、コラボレーションおよび会議の効率を高めることができます。
- 会議参加者の一覧を見ることができるので、出欠の確認が不要です。
- 着信コールのポップアップ通知を受信できます。発信者とそのコールタイプ（音声のみ、またはビデオ）を、応答前に確認できます。マウスでクリックするだけで、コールを受信することも、直ちにボイスメールに転送することもできます。

## 生産性およびコラボレーションの向上

Cisco Unified Personal Communicator では、ビデオ会議または Web 会議を使用して、音声通話の範囲を超えたコミュニケーションを行うことができます。インタラクティブなフェイスツーフェイスのコミュニケーションによって、生産性やコミュニケーションの質が向上し、ビジネスの意思決定が合理化され、チームワークが改善されます。ビデオ会議では、実際に会って行う会議の必要性を低減することで、交通費や会議に行くための時間を節約できます。

Web 会議では、いつでも、どこでも、従業員、または顧客と仮想的に会議を開くことができます。Cisco Unified Personal Communicator では、場所を問わず、遠く離れた人ともドキュメントやプレゼンテーションを共有できます。仮想会議を日常のコミュニケーションに取り入れることで、市場範囲を広げ、業務を効率化し、迅速な意思決定を行うことができます。

## 主な機能と利点

- **コミュニケーションの統合** — 音声およびビデオ コール用の、わかりやすい1つのインターフェイスから、ボイスメールの再生、ドキュメント共有、および統合ディレクトリを利用できます。
- **在席情報** — Cisco Unified Personal Communicator ユーザが在席しているかどうかをリアルタイムで表示できます。
- **ユニファイド コンタクト リスト** — 使いやすいインターフェイスから企業ディレクトリおよび個人ディレクトリ (Microsoft Outlook 2003 や Apple Address Book) を検索して、連絡相手をすぐに見つけることができます。クリックするだけで、コールの発信が可能です。
- **メディア エスカレーション** — セッション中にコミュニケーション方式を追加できます。たとえば、ビデオを既存のオーディオセッションに追加したり、Web 会議を既存のビデオ セッションに追加したりすることができます。
- **クリック ツー コール** — 統合ソフトフォンまたは関連付けられた Cisco Unified IP Phone を使用して、コンタクト リストからダイヤルできます。
- **統合音声/ビデオ コール** — PC の画面に表示されたビデオ ディスプレイと、ソフトフォンによる音声会話を使用して、フェイスツーフェイスの場合と同じように意見を交換することができます。
- **IP フォンの関連付け** — Cisco Unified Personal Communicator を使用して、デスクトップの Cisco Unified IP Phone を操作し、コールの送受信を行います。
- **会議** — わかりやすい Cisco Unified Personal Communicator インターフェイスを使って会話セッションを組み合わせるだけで、音声またはビデオの会議セッションを作成できます。別々の会議ブリッジにコールを発信する必要はありません。
- **Web 会議** — プレゼンテーションなどのコンテンツを共有する通知を送って、Web 会議セッションを起動します。
- **ボイス メッセージ** — 同じクライアント アプリケーションから Cisco Unity<sup>®</sup> Connection ボイスメール メッセージの機能 (メッセージの表示、再生、ソート、削除) にアクセスします。

## シスコ ユニファイド コミュニケーションのサービスおよびサポート

シスコシステムズとパートナーは、シスコのライフサイクル サービスの考え方を活用して、シスコ ユニファイド コミュニケーションシステムをサポートするための幅広いエンドツーエンド サービスを提供しています。これらのサービスは、IP コミュニケーション ソリューションの構築、運用、および最適化に効果のある手法を基にしています。たとえば、早期段階に計画サービスおよび設計サービスを活用すると、厳しいスケジュール要件を満たすことができ、導入作業中のネットワークの停止を最小限に抑えます。運用サービスを使用すると、専門家の技術サポートによって通信の中断リスクを軽減できます。最適化サービスを使用すると、ソリューションのパフォーマンスが向上し、運用効率が高まります。シスコとそのパートナーは、耐障害性の高い統合型ネットワークの構築および維持に役立つシステムレベルのサービスおよびサポートを提供し、企業ニーズに対応しています。

## 関連情報

Cisco Unified Personal Communicator の詳細は、以下の URL を参照してください。

<http://www.cisco.com/jp/go/unifiedpersonalcomm>

©2006 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、および Cisco ロゴは米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc. の商標または登録商標です。  
この文書で説明した商品、サービスはすべて、それぞれの所有者の商標、サービスマーク、登録商標、登録サービスマークです。  
この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ株式会社

URL: <http://www.cisco.com/jp/>

問合せ URL: <http://www.cisco.com/jp/go/contactcenter/>

〒 107-0052 東京都港区赤坂 2-14-27 国際新赤坂ビル東館

TEL: 03-6670-2992

電話でのお問合せは、以下の時間帯で受付けております。

平日 10:00 ~ 12:00 および 13:00 ~ 17:00

お問合せ先