



追加情報

Cisco Unity がビジネス プロフェッショナルにもたらす利益

顧客への応答性の向上

Cisco Unity を使用すれば、オフィス、自宅、または街中であっても、ノートブック PC、電話機、デスクトップ PC、携帯電話、ワイヤレス PDA などのいろいろなツールを使って、あらゆるメッセージツールを管理できます。また、いつ、どのようにメッセージにアクセスして応答するか、あるいはアクセスするか否かも選択できます。ボイスメールに電子メールで返信したり、その逆を行ったりできるほか、テキスト メッセージにファイルまたは URL を添付して送信するなど、利用者にとって最適な通信手段での応答が可能になります。

どこにいても連絡可能

Cisco Unity は、e メール、音声および FAX メッセージを、すべて電話から確認できる機能を提供します。したがって、オフィスの外からでも全メッセージを管理できます。旅先にノートブックを持参しなくても、互いに連絡を取り合うことができるのです。インターネット接続は必要ありません。ダイヤルイン接続だけで、全メッセージのチェックが可能です。

学習しやすく、使いやすい

Cisco Unity の使用にあたり、メッセージにアクセスするための複雑なインターフェイスについて学習する必要はありません。Cisco Unity では、使い慣れた Outlook の受信トレイ、または直感的なブラウザベースのインターフェイスを使用して全メッセージを管理できるので、用法の習得は極めて簡単です。e メールを管理するための全機能は、音声メッセージおよび FAX の操作とも共通します。Cisco Unity では、一式の規則やフィルタを、種類を問わずすべてのメッセージに適用できます。

作業の効率性の向上

Cisco Unity では、既存の電子メールシステムと同一のディレクトリを共有するので、全メッセージのアドレスを共通のグローバルリストに指定でき、通信プロセスを短縮できます。さらに、Cisco Unity では Outlook の強力なフォルダ処理機能を活用します。これにより、電子メール、音声メッセージ、および FAX メッセージを一元的に保存し、顧客や同僚との完全な通信記録を残すことができます。

容易な管理

Cisco Unity には、ブラウザベースのパーソナルアドミニストレータ ActiveAssistant が付属しています。これにより、ユーザは不在案内の変更、パスワード設定、着信コールのスクリーニング、メッセージ通知の設定、ボイスメール配信リスト作成など、多くの機能を簡単に実行できます。ブラウザ インターフェイスを利用すれば、いくつもの音声プロンプトに延々と応えていくよりも、はるかに効率的になります。

効率的な時間の利用

Cisco Unity を使用すると、ご使用のデスクトップまたはノートブック PC に着信した全メッセージについて、スキャン、優先付け、応答といったことができます。Cisco Unity の導入は、毎日の時間節約につながります。音声メッセージをチェックしたい場合に、そのつど電話をかける必要がなくなるのですから。また、コンピュータ画面を一目ただけで、全メッセージを把握できます。Cisco Unity を使用すれば、FAX が受信ボックスに直接送られてくるため、FAX の受信を追跡する手間も省けます。音声メッセージは電子メールや FAX とともに、完全な通信記録として保存しておくため、音声メッセージのメモを取る必要もありません。

任意の言語によるコミュニケーション

Cisco Unity は、世界中のさまざまな顧客の需要に応じてローカライズされています。日本語、オランダ語、4 種類の英語（オーストラリア、ニュージーランド、イギリス、アメリカ）、フランス語、ドイツ語、標準中国語（マンダリン）、ノルウェー語、2 種類のスペイン語（コロンビア、ヨーロッパ）といった多数の言語にローカライズされています。言語によっては、システムプロンプトや加入者間の会話から、ブラウザベースの管理コンソールや製品マニュアルまですべてがローカライズされています。

迅速な応答

Cisco Unity では、受信したあらゆるメッセージを、携帯電話やポケットベル、またはその他の通信機器に通知できます。したがって、必要に応じた迅速な対応が可能になります。通知するメッセージの種類とタイミングを指定することもできます。

FAX 送信の単純化

Cisco Unity を使用すると、既存の FAX サーバで音声の有効になります。出先から電話機を使用して、ローカルの FAX 機に FAX を転送できます。また、FAX に音声メッセージを添付し、同僚や配信リスト宛に転送することも可能です。

注意：FAX 送受信には、FAX サーバーが別途必要です。

©2006 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、および Cisco ロゴは米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc. の商標または登録商標です。この文書で説明した商品、サービスはすべて、それぞれの所有者の商標、サービスマーク、登録商標、登録サービスマークです。この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ株式会社

〒107-0052 東京都港区赤坂 2-14-27 国際新赤坂ビル東館
<http://www.cisco.com/jp>

お問い合わせ先 (シスココンタクトセンター)

<http://www.cisco.com/jp/service/contactcenter>

0120-933-122 (通話料無料), 03-6670-2992 (携帯電話, PHS)

電話受付時間: 平日 10:00 ~ 12:00, 13:00 ~ 17:00