

Cisco Unity : 統合による管理の簡素化とコストの削減

コミュニケーション システムは、IT インフラストラクチャに追加する他の機器類と同様に、とても重要な投資です。コミュニケーション システムは、企業のコミュニケーション能力を向上させ、お客様への迅速な対応を可能にするとともに、従業員の生産性を最大限にする必要があります。そして、導入およびサポートが可能な限り容易でコスト効果に優れたものでなければなりません。

Cisco Unity は、パワフルなユニファイド コミュニケーション ソリューションで、企業が必要とするボイス メッセージング およびユニファイド メッセージング など、高性能なコンバージェンス ベースの通信サービスを、最高の信頼性、スケーラビリティ、パフォーマンスを備えるプラットフォームで提供します。

Cisco Unity のサーバ アーキテクチャは、データ ネットワークと統合されているので、導入、管理、および保守費用を最小限に抑えることができます。Cisco Unity は、企業の発展に合わせたニーズに対応して拡張可能なプラットフォーム上に構築されます。また、ストリーミング メディアや直感的なブラウザ形式のシステム管理インターフェイスを装備しているため、システムの導入やサポートを行う技術者の仕事を軽減し、最終的には組織の総所有コストの減少へとつながります。

コンバージェンスのための設計

Cisco Unity は IP 環境向けに設計された製品です。IP を使用して音声とデータの両方を単一のネットワークに統合することで、包括的な通信ソリューションを低コストで展開できます。Cisco Unity Cisco Unity は、Cisco CallManager とシームレスに連動し、IP テレフォニーへの移行を各社が独自のペースで導入できます。既存のインフラストラクチャへの投資を保護する Cisco CallManager とともに、Cisco Unity は、理想的な IP テレフォニーソリューションを実現します。

Cisco Unity は、Cisco Architecture for Voice, Video and Integrated Data (AVVID) 環境で利用できます。また、集約ネットワーク向けに設計されているため、将来の集約ベースの通信サービスを展開する上で、堅実な基盤を提供します。



管理を簡素化してコスト削減

Cisco Unity のコンポーネントは、Microsoft Exchange サーバの能力を拡張します。これによって、組み込み型のメッセージング システムに特有の非効率性と制限を排除し、システムのアクセスおよび管理方法が簡素化されます。Cisco Unity は Exchange のメッセージストアとディレクトリ サービスを使ってシステム管理を統合し、すべてのメッセージを同じストアに収集して、1 つのアドレスによるディレクトリ サービスを提供します。

Cisco Unity は単一のディレクトリをデータ ネットワークと共有することで、電子メールやボイスメール システムといった各種アプリケーションが保持するユーザ アカウント情報の重複を排除します。さらに、Cisco Unity は、Microsoft Windows 2000 または Microsoft Exchange のアカウント ディレクトリをインポートして加入者リストを自動的に作成する機能により、初期導入に要する時間を短縮します。Cisco Unity のユニファイド アプローチに従って、全メッセージが中央で格納、管理、および制御されるので、サポートや保守に要する時間が大幅に短縮され、LAN 上のトラフィックも最小限に抑えられます。

同時に、Microsoft Exchange がオフラインになった場合も、Cisco Unity は Unity Message Repository (UMR) を使用して、メッセージストアの統合を可能にします。また、電子メール システムまたはネットワークがオフラインの場合でも、Cisco Unity は、UMR により新しいボイス メッセージを取得し続けることが可能です。システム加入者も、これらのメッセージを取得することができ、サービスの中断を最小限に抑えることができます。

Cisco Unity は、デジタル ネットワーキング、自動メッセージ複製、メッセージルール、フォルダ操作、受信トレイアシスタントのサポートなど、パワフルな Microsoft Exchange 機能をフル活用します。Exchange の電子メールゲートウェイ サービスにより、Cisco Unity は、SMTP/MIME、POP3、または IMAP4などをサポートする電子メールクライアントとともに動作できます。

Cisco Unity は Windows 2000 上で稼動し、ネイティブの NT テクノロジーを徹底的に活用して構築されている Cisco Unity は、NT のマルチタスク・マルチスレッド機能を利用して、複数アプリケーションが 1 台のプラットフォーム上で動作することでシステム リソースをより効率的に共有できるようにします。Cisco Unity は NT システムとネットワーキング ツールを独自に利用することで、システム リソースを監視、更新、および管理するための強力で、しかも簡単な手段を提供します。

使いやすいブラウザ形式のインターフェイス

Cisco Unity には、受賞実績のあるグラフィカル インターフェイスが装備されていますので、ユーザは可能な限り迅速に作業を行うことが可能です。その結果、企業の生産性向上につながります。さらに、Cisco Unity は、組み込み型 Microsoft Internet Information Server (IIS)、単一のメッセージストア、および単一のディレクトリ サービスなどによりシステム管理を簡素化し、優れたパフォーマンスと信頼性を提供します。中央でデータ格納などを行う以外にも、IT スタッフは、管理タスクをネットワークに接続している、どの PC からでも Internet Explorer 経由でアクセスできるウェブベースのシステム管理コンソールから簡単に処理できます。

Cisco Unity のシステム管理コンソールを使用すると、Microsoft Windows 2000 と Exchange の複雑さが最小限に抑えられるため、Microsoft Certified Systems Engineer (MCSE; マイクロソフト認定システム エンジニア) ではない人でも、システムを管理できます。さらに、スナップイン HTML を使用して Microsoft Windows 2000 を統合するインターフェイスにより、Windows ベースの独自のインターフェイスではなく、Internet Explorer を使用して Internet 上のどこからでも Cisco Unity の設定と監視を実行できます。



海外のお客様のためのローカリゼーション

Cisco Unity は、世界中のお客様のニーズに対応するようローカライズされています。ローカライズしたバージョンは、オランダ語、4 種類の英語（オーストラリア、ニュージーランド、英国、およびアメリカ）、フランス語、ドイツ語、イタリア語、日本語、標準中国語、ノルウェー語、2 種類のスペイン語（コロンビアとヨーロッパ）、およびスウェーデン語などの複数の言語で用意されています。また、言語によっては、システムプロンプトおよび加入者の会話からブラウザベースの管理コンソールとマニュアルにいたるまでのすべてをお客様が選択した言語で利用できます。また、Cisco Unity は、1 つのシステムで複数の言語をサポートするので、ユーザ別のニーズに対応できます。

ネットワーク機能

デジタル ネットワーク機能

Cisco Unity は、オプションでデジタル ネットワーク モジュールを提供します。このモジュールを使用すると、別の Cisco Unity サーバが同じサイトにあれば LAN 経由で、リモート サイトにあれば WAN または Internet 経由で、システムをこの Cisco Unity サーバに接続できます。デジタル ネットワーキングにより、世界中のどこにでも加入者間メッセージを送信できるので、遠隔地にいる同僚とも高速にしかも効率的に通信することができます。

Cisco Unity の機能

- Visual Messaging Interface (VMI) は、ブラウザベースのメッセージアクセス コンソールで (Internet Explorer 5.5 以降でサポート可能)、ボイス メール専用受信トレイを提供し、ユニファイド メッセージング機能を Exchange 以外のネットワーク環境 (Novell GroupWise など) に配信
- 侵入検知システム (Cisco Host IDS) および RSA SecurID をサポートする認証用のセキュリティオプションを強化
- フェールオーバーを改善することで、信頼性とサービス性が向上するため、ユニファイド メッセージングサーバのダウン時にも、サービスの中断を回避
- 統一環境で先進のボイス メールおよびパワフルなユニファイド メッセージングを提供
- Unity Message Repository (UMR) により、電子メールシステムまたはネットワークのオフライン時でも、システムで取得可能な新しいボイス メッセージを、ユーザも取得が可能
- Cisco CallManager と業界をリードする、従来型の電話システムを統合し、同時に IP テレフォニーへのスムーズな移行を可能にすることで、通信インフラストラクチャの投資を活用
- 使いやすいブラウザベースのシステム管理インターフェイスにより、ネットワーク上の任意の PC から保守が可能のため、時間、費用、手間を削減
- 真のユニファイド アーキテクチャにより、IT スタッフはバックアップ手順、1 つのメッセージストレージポリシー、およびセキュリティポリシーの設定が可能
- コンバージェンス向けに設計されている Cisco Unity は、最適なスケーラビリティ、信頼性、およびパフォーマンスを提供
- コンポーネントベースの優れたサーバ アーキテクチャにより、将来の発展に対応する堅実で柔軟な基盤を提供



- ブラウザベースの個人管理者により、エンド ユーザ自身が自分のアカウントを管理できるので、IT スタッフの時間の節約と日常管理の非集中化を実現
- ブラウザベースの個人管理者により、エンド ユーザ自身が自分のアカウントを管理できるので、IT スタッフの時間の節約とルーティング管理の非集中化が実現
- 革新的なストリーミング メディアの使用により、効率的なオーディオ配信が可能
- 堅牢なセキュリティ、ファイル複製、イベント ログイング、およびオプションのソフトウェア RAID レベル 0-5 などの耐障害性を提供するシステム ツール
- 国際的な製品として、アメリカ英語、フランス語、ドイツ語、および日本語で完全なローカライズ パージョンを提供。システム プロンプト、加入者の会話、ブラウザベースの管理コンソール、およびマニュアルの選択言語での完全なローカリゼーションが利用可能
- ローカライズされた電話システム プロンプトが、3 種類の英語（オーストラリア、ニュージーランド、および英国）、オランダ語、イタリア語、日本語、標準中国語、ノルウェー語、2 種類のスペイン語（コロンビアおよびヨーロッパ）、およびスウェーデン語などの複数の言語で使用可能

Cisco Unity のサービスとサポート

ユニファイド コミュニケーション ソリューションを成功させるには、テクノロジーをビジネス戦略と緊密に連携させる必要があります。シスコではそれらの完全な連携を目指し、企業と協力してテクノロジーへの投資と事業目標とのギャップを埋めるための取り組みをしています。この結果、お客様は Cisco Unity ソリューションをフルに活用し、事業目標の達成を確信できます。



図 1 : Cisco Unity のブラウザベースのシステム管理コンソールにより、IT スタッフは迅速にかつ簡単にシステム設定にアクセスし、ネットワークに接続された任意の PC から加入者 オプションの指定や定期的な保守を実施できます。

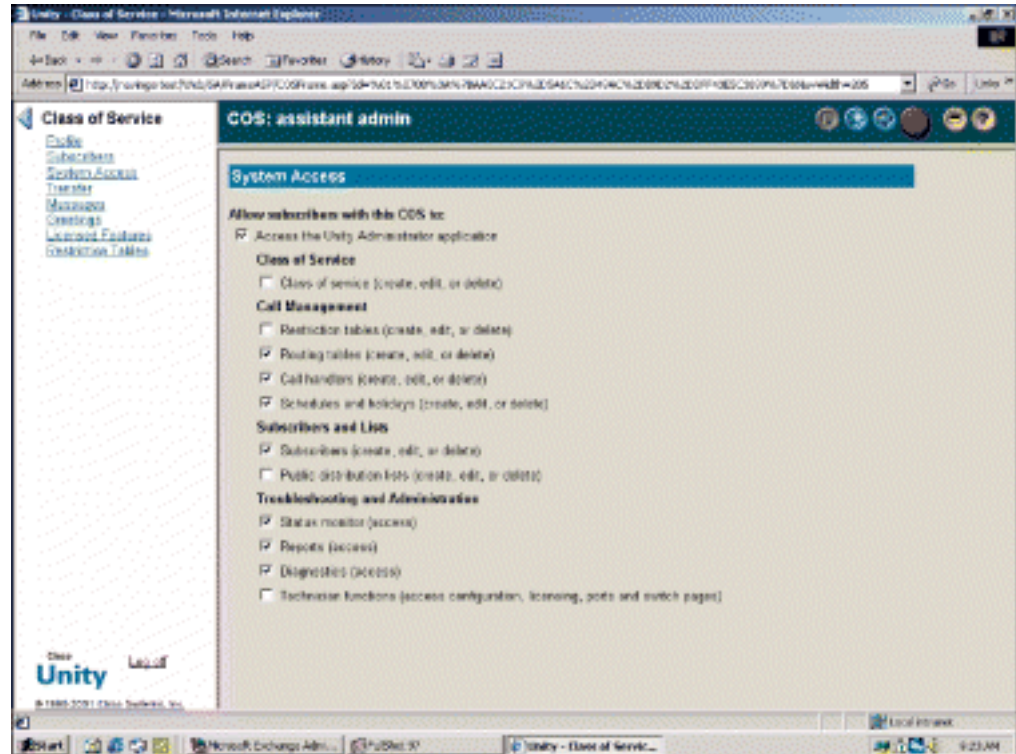




図 2 : Cisco Unity ユニファイド メッセージングを使用すると、電子メール、音声、ファックス通信の数、タイプ、ステータスなどを一目で確認できます。

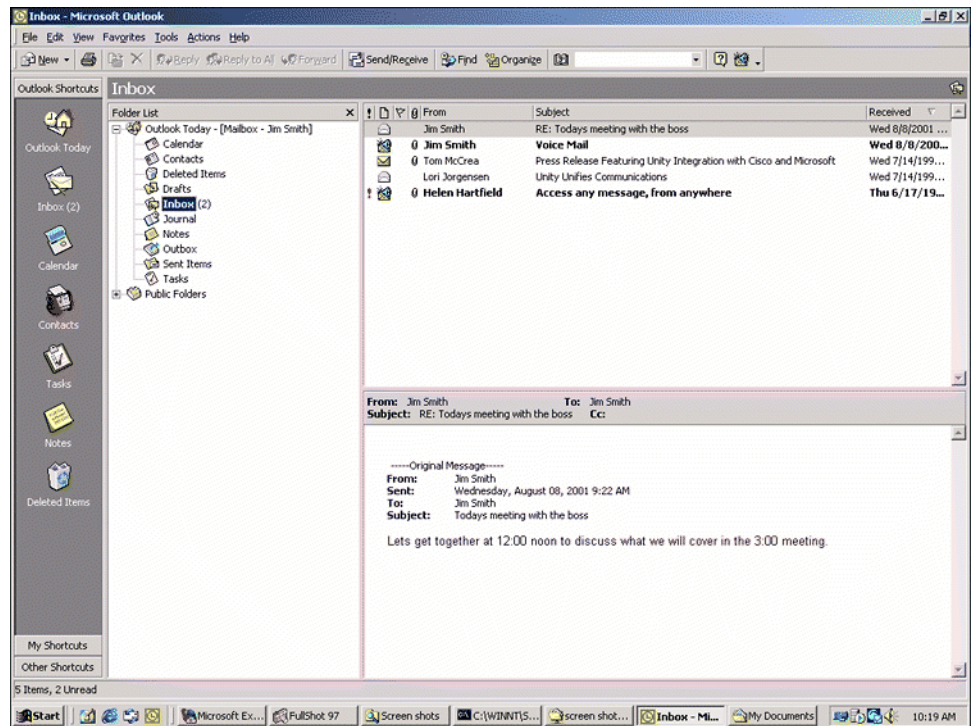
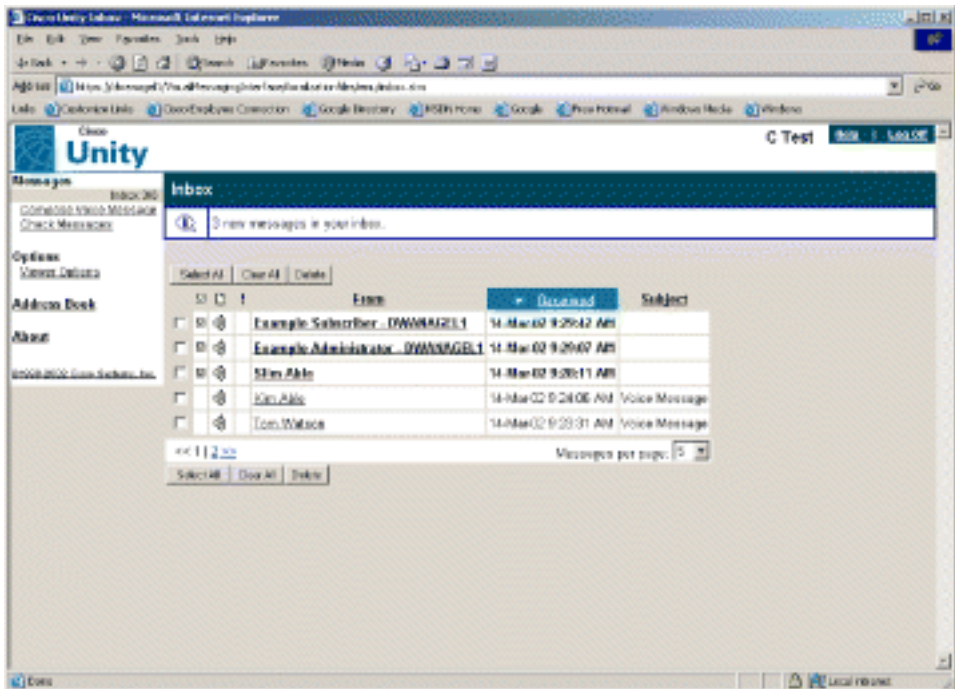


図 3 : Cisco Unity Visual Messaging Interface (VMI) を利用すると、直感的なブラウザベースのメッセージ アクセス コンソールで、すべてのボイス メッセージへのアクセスおよび応答が可能です。



©2002 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、および Cisco ロゴは米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc. の商標または登録商標です。この文書で説明した商品、サービスはすべて、それぞれの所有者の商標、サービスマーク、登録商標、登録サービスマークです。この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ株式会社

URL: <http://www.cisco.com/jp/>
 問合せ URL: <http://www.cisco.com/jp/service/contactcenter/>
 〒 107-0052 東京都港区赤坂 2-14-27 国際新赤坂ビル東館
 TEL: 03-6655-4433
 電話でのお問合せは、以下の時間帯で受け付けております。
 平日 10:00 ~ 12:00 および 13:00 ~ 17:00

お問い合わせ先