

Microsoft Exchange 対応 Cisco Unity -- 管理の簡略化とコスト削減のために真の統一を実現

Cisco IP コミュニケーションはエンタープライズクラスのソリューションを含む包括的なシステムで、IP テレフォニー、ユニファイド コミュニケーション、IP ベースのテレビ / 電話会議、および IP コンタクト センターなどから構成されます。Cisco IP コミュニケーションにより、運用効率の改善、生産性の増大、および投資回収 (ROI) を計測可能にすることによるお客様の満足度の向上が図れます。Cisco IP コミュニケーションシステムの必須コンポーネントである Cisco Unity™ は、最高の信頼性、スケーラビリティ、およびパフォーマンスが提供されるプラットフォーム上で、企業が必要とする、先進のコンバージェンス ベースの通信サービスを提供する、強力な統合型通信ソリューションです。

Cisco Unity サーバアーキテクチャは、ユーザのデータ ネットワークと統合されているので、インストール、管理および保守関連のコストを最小限に抑えます。組織の拡大に伴って増大するニーズに対応して拡張可能なプラットフォーム上に構築されると、Cisco Unity ではストリーミング メディアやわかりやすいブラウザスタイルのシステム管理インターフェイスを使用することもできます。このシステム管理インターフェイスを使用すると、システムのインストール担当者やサポート担当者の作業が簡単になるため、最終的には組織の総所有コストが削減されます。

IP 電話への移行を目的として構築

IP 環境用に設計された Cisco Unity は、電話インフラストラクチャを TDM から IP へ移行する場合、中心的な役割を果たします。IP の使用により、音声とデータの両方を 1 つのネットワークに統合できるので、包括的な通信ソリューションを低コストで提供できます。そのうえ、Cisco Unity の Session Initiation Protocol (SIP) 統合によって、SIP プロキシサーバ、専用の SIP 電話とクライアント、および SIP 対応のアクセス ゲートウェイがネイティブでサポートされるため、Cisco Unity によってもたらされるさまざまな利点を SIP ユーザはすべて享受できます。

Cisco Unity はデータと音声を統合する先進の機能を提供することにより、Cisco CallManager、Cisco IP Contact Center など、Cisco IP コミュニケーション ソリューションの全領域を補完します。また Cisco Unity は Cisco Architecture for Voice, Video and Integrated Data (AVVID) で有効とされ、集約ネットワーク向けに設計されているため、将来の集約ベースの通信サービスをロールアウトするための確固とした基盤を提供します。

管理の簡略化、コストの削減

Cisco Unity のコンポーネントにより、Microsoft Exchange サーバの機能が拡張されます。これにより、複数の「統合型」



メッセージングシステムによる非効率さと制限が解消され、システムのアクセス方法および管理方法が簡単になります。Cisco Unity では、Microsoft Exchange メッセージストアとディレクトリ サービスの使用により、システム管理の統合が行われるため、すべてのメッセージは単一のストアに収集され、ユーザに対して、単一アドレスディレクトリ サービスが提供されます。

単一ディレクトリをデータ ネットワークと共有することにより、Cisco Unity では、電子メールや音声メールシステムなど、さまざまなアプリケーションが保持するユーザ アカウント情報の重複が解消されます。Cisco Unity では、Microsoft Windows 2000 または Microsoft Exchange のアカウント ディレクトリをインポートして、加入者リストを自動作成する機能により、初期インストールの時間を短縮することもできます。Cisco Unity のアプローチにより、すべてのメッセージは中央集散的に保存、管理、および制御が行われるため、サポートや保守に費やされる時間を大幅に削減することができ、LAN 上のトラフィックも最小限に抑えられます。

同時に、Cisco Unity では Cisco Unity Message Repository (UMR) を使って、Microsoft Exchange がオフラインになった場合でも、メッセージストアの整合性が保護されます。Cisco Unity UMR を使うと、電子メールシステムやネットワークがオフラインになっても、Cisco Unity で新しい音声メッセージを継続して受け取ることができます。システム加入者も、これらのメッセージを取得することができ、サービスの中断を最小限に抑えることができます。

Cisco Unity は、デジタル ネットワーキング、自動メッセージ複製、メッセージルール、フォルダ操作、受信ボックスアシスタントなど、Microsoft Exchange の強力な機能を完全に活用します。Microsoft Exchange の電子メールゲートウェイ サービスを介して、Cisco Unity は、Simple Mail Transfer Protocol (SMTP; シンプル メール転送プロトコル) または Multipurpose Internet Mail Extension (MIME; 多目的インターネット メール拡張)、Post Office Protocol 3 (POP3)、および Internet Message Access Protocol 4 (IMAP4) をサポートする電子メールクライアントとともに動作することができます。

使いやすいブラウザスタイルのインターフェイス

Cisco Unity は、受賞実績のあるグラフィカル ユーザ インターフェイスを備えており、これによりユーザが短期間で使用方法を習得できるため、組織の生産性が向上します。さらに、Cisco Unity の内臓の Microsoft Internet Information Server (IIS)、単一のメッセージストア、および単一のディレクトリ サービスを使用することにより、システム管理が簡単になり、優れたパフォーマンスと信頼性が実現されます。中央でデータ格納などを行う以外にも、IT スタッフは、ネットワークに接続しているどの PC からでも Internet Explorer 経由でアクセスできるようになっているウェブベースのシステム管理コンソールから、管理タスクを簡単に処理できます。

Cisco Unity システム管理コンソールを使うと、Microsoft Windows 2000 および Microsoft Exchange の複雑さが軽減されるため、システム管理者が Microsoft Certified System Engineer (MCSE; マイクロソフト認定システム エンジニア) である必要もなくなります。このインターフェイスは、スナップイン HTML を使って Microsoft Windows 2000 と統合されており、Cisco Unity の設定と管理は、専用の Windows ベースのインターフェイスの代わりに、Internet Explorer を使って、インターネットでどこからでも行うことができます。



海外のお客様のためのローカリゼーション

Cisco Unity は世界中のお客様のニーズを満たすようにローカライズされています。2 種類の中国語（北京語と台湾語）、デンマーク語、オランダ語、4 種類の英語（オーストラリア、ニュージーランド、イギリス、アメリカ）、フランス語、ドイツ語、イタリア語、日本語、韓国語、ノルウェー語、ブラジル系ポルトガル語、2 種類のスペイン語（スペイン系スペイン語と中南米系スペイン語）、およびスウェーデン語の複数言語にローカライズされたバージョンが用意されており、言語によってはシステム プロンプトや加入者の会話からブラウザベースの管理コンソールやマニュアルに至るまで、選択した言語ですべて利用できます。Cisco Unity では、単一のシステム上で複数の言語もサポートされているため、従業員の個々のニーズを満たすことができます。

中央集中型の展開

Cisco Unity は中央集中型の構成で展開して、複数のディレクトリ ハンドラが存在する支社をサポートすることもできます。支社にいるか、本社にいるかにかかわらず、すべての Cisco Unity 加入者は、中央集中型の Cisco Unity サーバで管理され、支社へ電話する外部発信者は、0 を押して地方の支社の受付係にコンタクトすることができます。また外部発信者がディレクトリを検索する場合、その支社にいる加入者のみが表示されます。

Cisco Unity の機能

- 統一された Microsoft Exchange 環境で、先進のボイスメールと強力な統合メッセージングを提供
- Cisco CallManager と従来型の主導的な電話システムの統合を両方同時に行うことにより、IP 電話へのスムーズな移行が可能となり、通信インフラストラクチャへの投資を活用
- Session Initiation Protocol (SIP) プロキシサーバ、専用 SIP 電話とクライアント、および SIP 対応アクセスゲートウェイをネイティブでサポート
- 完全なユニファイド アーキテクチャにより、IT スタッフは単一のバックアップ手順、単一のメッセージストレージポリシー、単一のセキュリティポリシーの設定が可能
- VPIM のサポートにより、従来のボイスメールシステムとのデジタルによる相互運用性が実現されたため、先進の相互運用機能、高速なメッセージ配信、およびメッセージの転送効率の向上によるコスト削減を実現
- Unity Message Repository (UMR) により、電子メールシステムまたはネットワークのオフライン時でも、システムで取得できる新しいボイスメッセージを、ユーザも取得可能
- IP 電話への移行用に設計されているため、Cisco Unity は最高のスケーラビリティ、信頼性、およびパフォーマンスを実現



- Cisco Unity Bridge は、従来の Avaya または Octel のボイスメール システムとの先進のメッセージ交換を実現します。これにより、専用のネットワーキングから解放され、オープンで標準ベースの IP マイグレーションを実現
- Flex Stack により、ユーザが電話機から取得するメッセージの順序を、メッセージの種類（音声、ファックス、電子メール）、緊急度、または LIFO/FIFO に従って指定可能
- Cisco Unity Inbox（Internet Explorer 5.5 以降でサポートされているメッセージ アクセス コンソール）を使うと、専用のボイスメール受信箱が提供され、統合されたメッセージング機能を、非 Microsoft Exchange ネットワーク環境（Novell GroupWise など）に提供
- Live Reply により、ユーザは電話機ユーザ インターフェイスから直接コールバックすることで、他のユーザからのメッセージに即時に応答可能
- 侵入検知システム（Cisco Host IDS）用、および RSA SecurID のサポートに対応した認証用の拡張セキュリティ オプション
- フェールオーバーによって、統合メッセージング サーバがダウンしてもサービスの混乱が防止されるため、信頼性とサービスビリティが向上
- わかりやすいブラウザ ベースのシステム管理コンソールとツールを使用することによって、インストール、保守、および毎日の使用が簡単になり、ネットワーク上の任意の PC から保守できるため、時間、コスト、工数を削減
- Cisco Unity Assistant（Cisco Personal Communication Assistant ブラウザ ベースのパーソナル管理者）により、IT スタッフがエンド ユーザに対して、自身のアカウントの管理をより多くまかせることができるため、時間の節約と定型的管理の分散化が可能
- 優れたコンポーネント ベースのサーバアーキテクチャにより、将来の拡張に対応した、確実に柔軟性のある基盤を提供
- 革新的なストリーミング メディアの使用により、効率的なオーディオ配信が可能
- 堅牢なセキュリティ、ファイル複製、イベント ログギング、およびオプションのソフトウェア RAID レベル 0-5 などの耐障害性を提供するシステム ツール



- 国際的な製品として、アメリカ英語、フランス語、ドイツ語、および日本語で完全なローカライズバージョンを提供。システムプロンプト、加入者の会話、ブラウザベースの管理コンソール、およびマニュアルの選択言語での完全なローカリゼーションが利用可能
- ローカライズされた電話システムプロンプトが、4種類の英語（オーストラリア、ニュージーランド、イギリス、アメリカ）、2種類の中国語（北京語と台湾語）、デンマーク語、オランダ語、イタリア語、韓国語、ノルウェー語、ブラジル系ポルトガル語、2種類のスペイン語（スペイン系スペイン語と中南米系スペイン語）、およびスウェーデン語などの複数の言語で使用可能

Cisco IP コミュニケーションのサービスとサポート

Cisco IP コミュニケーションのサービスおよびサポートを利用することで、コンバージド ネットワークの実装に伴うコストと時間が削減され、複雑さを軽減できます。シスコではパートナーと協力して、最も複雑で最大規模の IP コミュニケーション ネットワークを設計し、展開してきました。その知識と経験は、お客様のネットワークへ IP コミュニケーション ソリューションを統合する際に大きく役立ちます。

シスコ デザイン ツールとベスト プラクティスが、設計の見直しやダウンタイムなどの無駄を省き、お客様のビジネス ニーズに最適なソリューションをサービス開始の時点からお約束します。シスコの豊富な経験に裏打ちされた方法は、予定時期に合わせて必要な機能を稼働させる音声の実装を確実に行います。サポート サービスには、リモート ネットワーク操作、コンバージされたアプリケーションとネットワーク インフラストラクチャを管理するネットワーク管理ツール、およびテクニカル サポート サービスが含まれます。

これらのサービスを通して、シスコとそのパートナーが培った経験を最大限に活用していただけます。この豊富な経験を活かすことで、現在とこれからのビジネス ニーズに合った応用力のあるコンバージド ネットワークを構築し、維持することが可能となります。



図 1 : Cisco Unity ブラウザ ベースのシステム管理コンソールにより、IT スタッフは迅速かつ簡単にシステムの設定にアクセスし、ネットワーク接続された任意の PC から、加入者オプションの指定や、定期的なメンテナンスを実施できます。

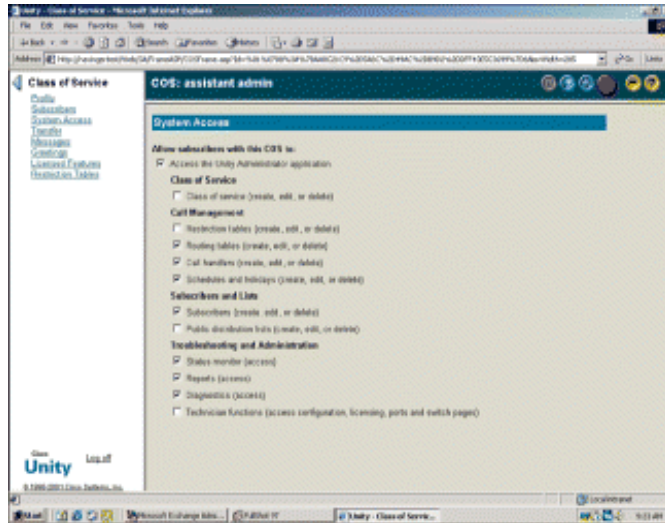


図 2 : Cisco Unity Unified Messaging を使用すると、電子メール、音声、FAX 通信の数、タイプ、ステータスなどを一目で確認できます。

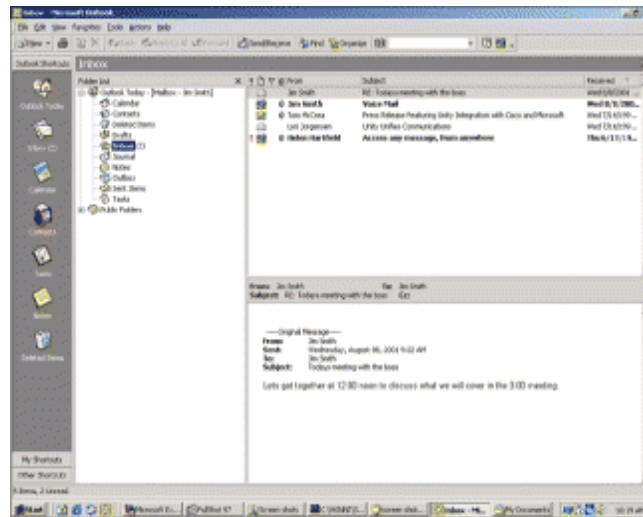
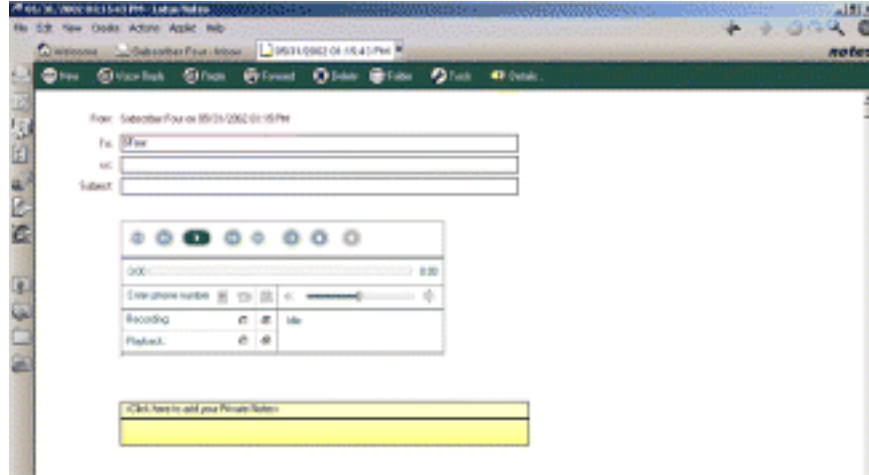




図 3 : Cisco Unity Inbox を使うと、ユーザはわかりやすいブラウザ ベースのメッセージ アクセス コンソールを使って、すべての音声メッセージにアクセスして、応答することができます。



©2003 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、および Cisco ロゴは米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc. の商標または登録商標です。
この文書で説明した商品、サービスはすべて、それぞれの所有者の商標、サービスマーク、登録商標、登録サービスマークです。
この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ株式会社

URL: <http://www.cisco.com/jp/>

問合せ URL: <http://www.cisco.com/jp/service/contactcenter/>

〒107-0052 東京都港区赤坂 2-14-27 国際新赤坂ビル東館

TEL.03-6670-2992

電話でのお問合せは、以下の時間帯で受け付けております。

平日 10:00 ~ 12:00 および 13:00 ~ 17:00

お問い合わせ先