

Cisco Unity™



Cisco Unity™

IPネットワークで実現するボイス、FAX、電子メールメッセージの統合！
Cisco Unityがビジネスコミュニケーションを変えていく

"Take control of your communications with Cisco Unity"

Cisco Unityは、メディアの種類をまったく意識することなく、いつでも、どこでも、簡単に必要な情報へのアクセスができ、自由自在なハンドリングを実現するコミュニケーションのための新しいソリューションです。

Cisco Unityが、ビジネスコミュニケーションに新たな“力”を創造します。

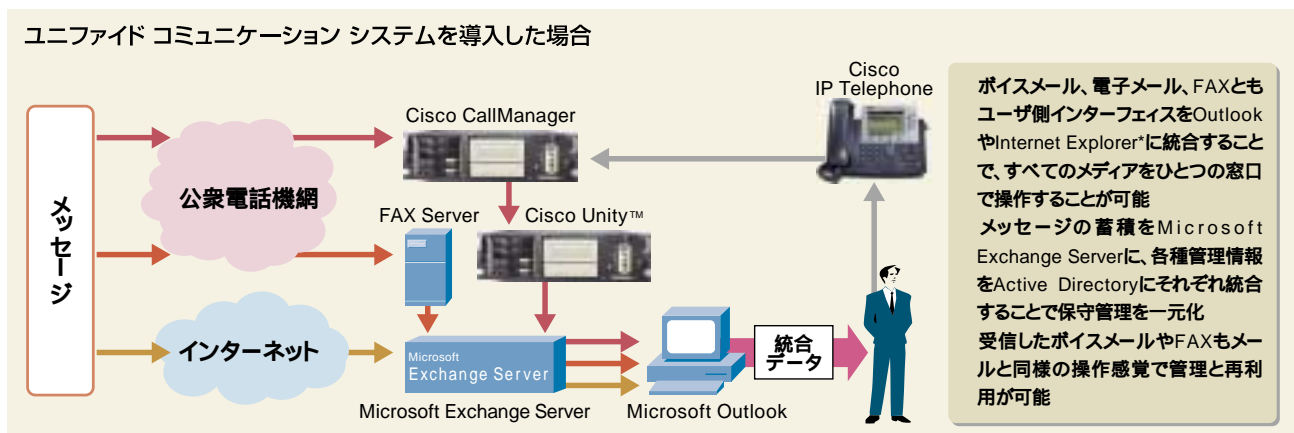
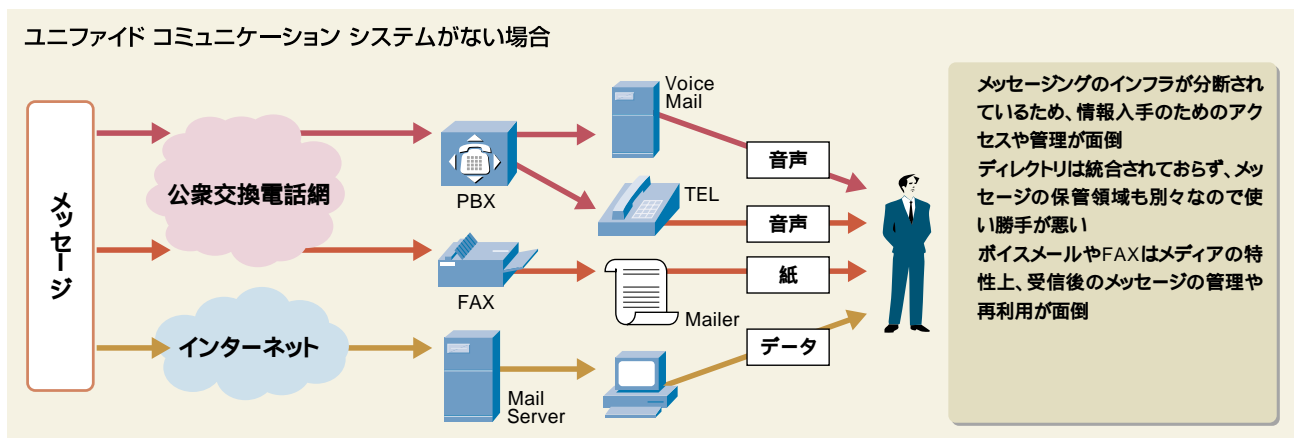
シスコのユニファイド コミュニケーション ソリューション

～新たなビジネスコミュニケーションの構築～

企業のコミュニケーションを支える、電話、ボイスメール、FAX、電子メールは、これまで、音声、紙、データというように独立したメディアによって送受信され、それぞれ個別のシステムで管理されてきました。しかし、もしこれらすべてのメッセージが1つのメディアに統合され自由に、シームレスに処理できるようになったらどんなに便利でしょうか。あらゆるシーンでのコミュニケーション効率が飛躍的に向上することでしょう。これを実現してくれるのが近年注目を集めている、ユニファイド コミュニケーションです。

Cisco Unityは、電話、FAX、電子メールなど、さまざまなメディアを一元的に管理し、ユーザがこれらを積極的にいつでもどこでも活用することを可能にします。これにより、電話の音声やFAXイメージなどの全てのメッセージに、電子メールと同様にMicrosoft Outlook、Internet Explorer*を通じてアクセスすることができます。また、電子メールの内容を電話で聞いたりすることも可能となります。

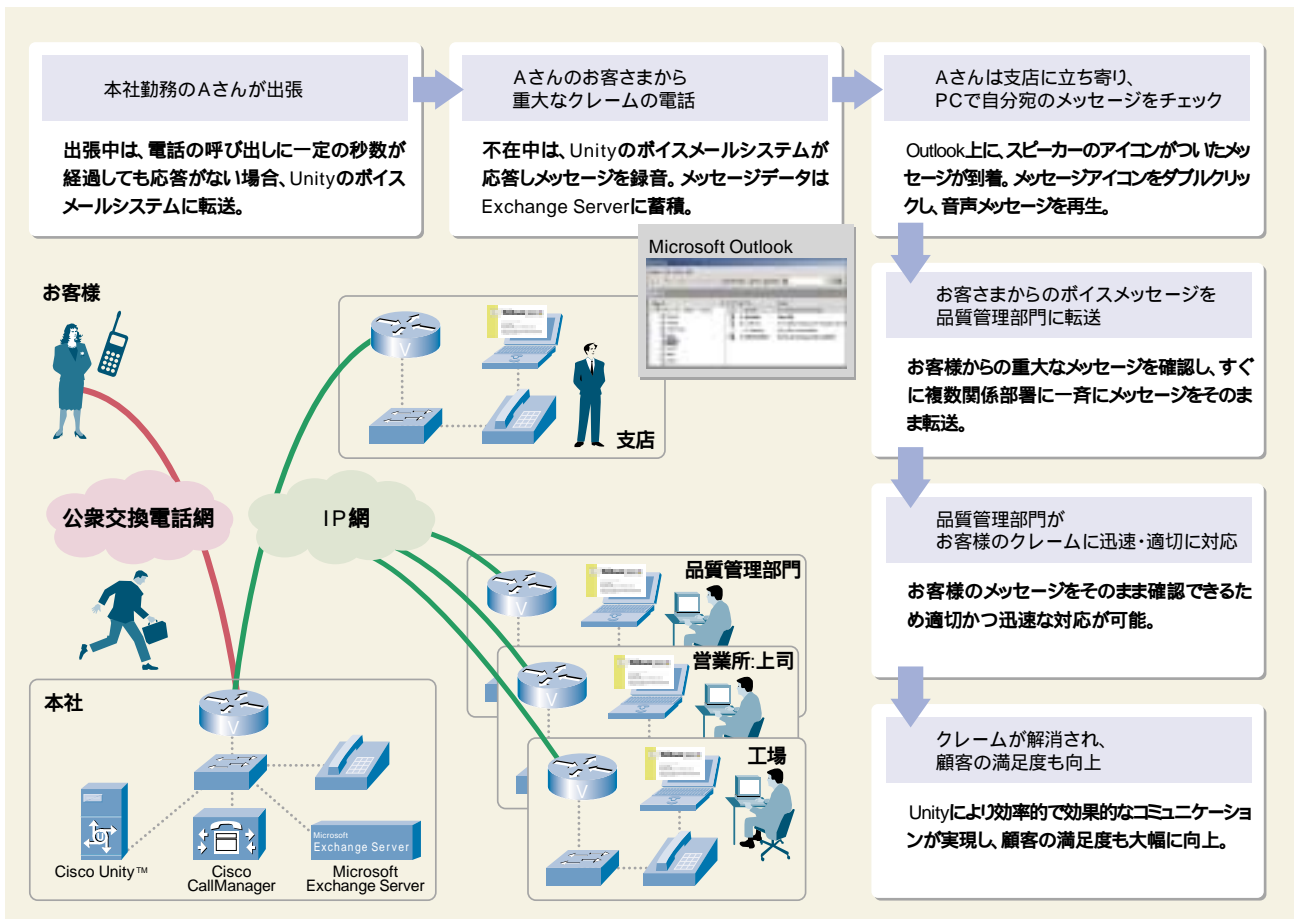
Cisco Unityの導入により、あらゆるビジネスシーンにおいて効果的なコミュニケーションを実現し、日々の業務の生産性向上や組織全体のコミュニケーション能力の向上が図られます。また、顧客への迅速な対応を可能にし、顧客満足度の向上に大きく貢献します。



*Internet ExplorerではFAXの表示はサポートされておりません

Cisco Unityによるユニファイド メッセージの活用例

～クレームに迅速に対応し、顧客満足度を向上～



～シンプルな管理手法でコストを削減～

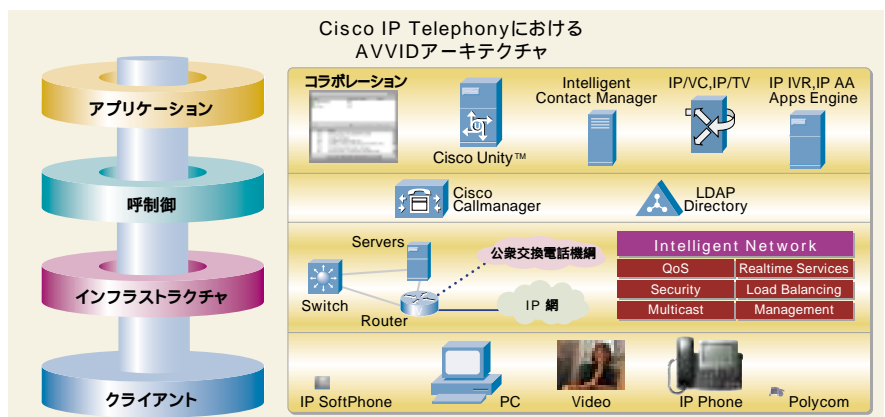
Cisco Unityは、Cisco CallManagerとの連携により呼制御が行われ、メッセージの蓄積にはMicrosoft Exchange Serverを、エンドユーザ(クライアント)側のソフトウェアとしてMicrosoft Outlook、Internet Explorer*を利用しています。また、ディレクトリサービスにはMicrosoft Active Directoryを採用することで、リソースの一元管理を実現しています。

Cisco Unity のコンポーネントは、Microsoft Exchange Serverの拡張機能として提供されます。これにより、組み込み型のメッセージングシステムに特有の効率の悪さやさまざまな制限が解消され、システムのアクセスおよび管理方法が簡素化されます。

Exchange のメッセージストアとディレクトリサービスによりシステム管理を統合し、すべてのメッセージは同じストアに収集されます。また、Cisco Unityでは、まずボイスメールシステムを導入し、その後、ユニファイドメッセージへと拡張をしていくことも可能です。このように状況に応じた柔軟なシステム構築が実現できます。

CISCO AVVID (Architecture for Voice, Video and Integrated Data)

Cisco Unityは、企業における音声・映像・データの統合アーキテクチャCisco AVVID (Architecture for Voice, Video and Integrated Data)に基づき、Cisco CallManagerとシームレスに連動し、ユニファイド コミュニケーションを実現します。Cisco Unity は、Cisco IP Telephonyとともに企業のための理想的なIP テレフォニーソリューションを提供します。



パワフルな機能と使いやすいユーザインターフェイス ～生産性を大幅に向上し効果的なコミュニケーションを実現～

ユニファイドコミュニケーション

Cisco Unity のViewMail for Microsoft Outlook モジュールでは、わかりやすいインターフェイスによって、電子メール、音声、およびFAX の全メッセージを社内や社外から簡単にアクセスできます。ユーザはPC、電話、またはインターネットを通して、すべてのメッセージに関する情報を一度に活用することができます。

インテリジェントなボイスメール

Cisco Unity は、新しいメッセージが到着すると、受信したメッセージの数、タイプ、優先度やメッセージの送信日時を通知することができます。メッセージを聞く際は、音量や再生速度を調整、メッセージの転送、巻き戻し、一時停止などが可能です。さらにVMi(Visual Message Interface)を使用するとInternet Explorer*を通じてボイスメールをWeb上で確認できます。

フェールオーバー機能

予めUnity サーバを冗長構成とすることで、万が一サーバがダウンした場合でも自動的に切り替わります。Unity Messaging Repository(UMR)機能を利用することにより、Exchange Serverがダウンしていてもボイスメール機能を利用することが可能です。

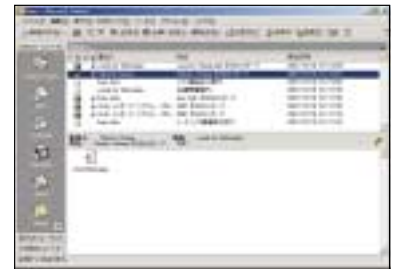
使いやすいブラウザ形式のインターフェイス

Cisco Unity は優れたグラフィカルインターフェイスを装備。また、単一のメッセージストアやディレクトリサービスによってシステム管理を簡素化し、高いパフォーマンスと信頼性を提供します。Cisco Unity では、ダイナミックなWebブラウザインターフェイスであるActiveAssistant を使ってInternet Explorer から各自設定をカスタマイズできます。これによってエンドユーザはさまざまなニーズに合わせてCisco Unity を柔軟にカスタマイズできます。

複数言語のサポート

Cisco Unity は、日本語、4種類の英語(オーストラリア、ニュージーランド、イギリス、アメリカ)、フランス語、ドイツ語、ノルウェー語、スペイン語、イタリア語、中国語などに対応しています。またCisco Unity は、ひとつのシステムで複数言語のサポートも可能です。

*Internet ExplorerではFAXの表示はサポートされておりません



Cisco Unity必要システム構成

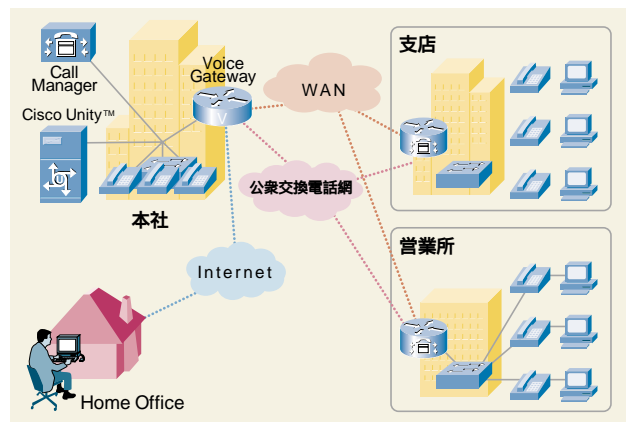
【サーバ側】

- Cisco Unity
- Cisco CallManager
- Microsoft Windows 2000 Server
- Microsoft Exchange 2000 Server**/Exchange Server Version 5.5**
(環境によりCAL(クライアント アクセス ライセンス)が必要)
- Microsoft SQL Server 2000 Standard Edition**/MSDE 2000**
- Microsoft Internet Explorer Version 5.5**
- Microsoft XML Parsar3(MSXML3)**
- Symantec pcAnywhere Ver10.0 以降**

【クライアント側】

- Microsoft Windows 98/2000/XP
- Microsoft Outlook 98/2000/XP
- Cisco IP Phone

**この製品については、英語版ソフトウェアCisco Unityに同梱



© 2002 Cisco Systems K.K. All rights reserved.

Cisco IOS、Cisco、Cisco Systems、およびCisco ロゴは

米国およびその他の国におけるCisco Systems, Inc.の商標または登録商標です。

その他、記載されている会社名、製品名は各社の商標、登録商標または登録サービスマークです。

この資料の記載内容は2002年1月現在のものです。

この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ株式会社

URL : <http://www.cisco.com/jp/>

問合せURL : <http://www.cisco.com/jp/service/contactcenter/>

〒107-0052 東京都港区赤坂2-14-27 国際新赤坂ビル東館

TEL : 03-6655-4433

電話でのお問合せは、以下の時間帯で受付けております。

平日10:00～12:00および13:00～17:00

お問い合わせ先