

## Cisco Unity Connection 2.0

シスコ ユニファイド コミュニケーションは、音声、ビデオ、データ、モビリティ製品およびアプリケーションで構成される包括的な IP コミュニケーション システムです。シスコ ユニファイド コミュニケーションを利用することによって、より効果的で安全かつパーソナルなコミュニケーションが実現し、売上と利益の両方に直接的な効果が現れます。このシステムによって新しい形のコミュニケーションが実現し、人と人の距離が縮まります。ユーザはどこに移動してもビジネスを遂行でき、あらゆる場所がセキュリティで保護され、いつでもどこでも必要なときに情報を手に入れることができます。シスコ ユニファイド コミュニケーションは、ネットワーク インフラストラクチャ、セキュリティ、モビリティ、ネットワーク管理製品、ライフサイクル サービス、柔軟な導入と管理オプションのアウトソーシング、エンドユーザとパートナー向けのファイナンス パッケージ、およびサードパーティのコミュニケーション アプリケーションを含む統合ソリューションです。

シスコ ユニファイド コミュニケーションのメッセージング ポートフォリオには、次の 3 つのオプションがあります。

- **Cisco Unity** — 大企業のニーズに合わせて拡大でき、Microsoft Exchange、Lotus Domino、および Novell GroupWise と透過的に統合される統合型の音声ユニファイド メッセージング オプションを提供します。
- **Cisco Unity Connection** — 統合メッセージング、音声認識、およびコール転送ルールを組み合わせた、中規模企業（最大ユーザ数 3000）を対象とした管理しやすいシステムです。ユーザ数が 500 までの組織の場合、シングル サーバ ソリューションである Cisco Unified Communications Manager Business Edition の一部として提供される Cisco Unity Connection を利用できます。
- **Cisco Unity Express** — ユーザ数が 250 までの中堅・中小企業および企業のブランチ オフィス向けに、サービス統合型ルータに対して、コスト効率に優れた音声および統合型メッセージング、自動応答、および Interactive Voice Response (IVR) 機能を提供します。

Cisco Unity<sup>®</sup> Connection は、インストールとメンテナンスが容易なプラットフォームを基盤とする、豊富な機能を備えた製品です。Cisco Unity Connection のユーザは、Cisco Unified Personal Communicator を使用してボイス メッセージにアクセスし、Cisco Unified IP Phone のディスプレイを使用してメッセージを表示、検索、ソート、および再生できます。さらに、Cisco Unity Connection の音声インターフェイスを使用して、Cisco Unified MeetingPlace Express ミーティングにアクセスおよび参加することもできます。Cisco Unity Connection は、インテリジェント コールルーティングや簡単にカスタマイズできるコール スクリーニングおよびメッセージ通知オプションを含む、安定した自動応答機能も装備しています。

### 強力なボイス メッセージング

Cisco Unity Connection の核となるのは、個人およびチームの生産性を最大限に伸ばすようにカスタマイズできる、多くの拡張機能を搭載した強力なボイス メッセージング システムです。従業員が、通信オプションをカスタマイズしてシステムを使用できるため、自身にとって最も便利な方法でコールやメッセージを管理できます。柔軟なユーザ インターフェイスにより、「パワー ユーザ」も、ボ

イスメールを頻繁に使用しないユーザも、同じように効率の良いメッセージングが可能です。たとえば、電話ユーザ インターフェイスとタッチトーン マッピングをユーザごとにカスタマイズして、従来のボイスメール システムからの移行を容易にできます。

### ボイス対応メッセージング

モバイル ワーカーの生産性を最大限に伸ばすために、Cisco Unity Connection は自然で強力な音声起動のユーザ インターフェイスを提供しています。このインターフェイスにより、簡単で自然な音声コマンドを使用して、ボイス メッセージのブラウズや管理が可能になるほか、他の Cisco Unity Connection ユーザまたは個人の連絡先を呼び出すこともできます。

### 強力なデスクトップからのメッセージのアクセス

- IMAP ベースの E メール クライアントによるボイス メッセージのアクセス
  - 1 つのデスクトップ E メール クライアントによる E メールおよびボイスメールのアクセス、ボイス メッセージの再生、および削除
  - E メール インボックスのボイス メッセージを電話の Message Waiting Indicator (MWI) と同期化
  - Microsoft Outlook、Lotus Notes、Mac Entourage など、標準ベースのさまざまなデスクトップ E メール クライアントをサポート
- ボイス メッセージへの Cisco Unity Inbox Web ブラウザ インターフェイス
  - ボイス メッセージの表示、ソート、再生、作成、転送、および返信
  - Digital Video Recorder (DVR) 型のインターフェイスによるメッセージの再生、巻き戻し、一時停止、または早送り
  - 複数の受信者および配信リストへのメッセージの簡単なアドレス指定
  - Cisco Unity Inbox のボイス メッセージを電話の MWI と同期化
  - Internet Explorer 6.0 SP1、Firefox 1.0.4、および Safari 1.2 以降で Web ブラウザ ベースのツールをサポート
- Cisco Unified Personal Communicator とのボイスメールの統合
  - Cisco Unified Personal Communicator クライアントの最近の通信リストから直接、ボイス メッセージにアクセス可能
  - 統合型のメディア プレーヤを使用して、Cisco Unified Personal Communicator クライアントから直接メッセージを再生および削除
  - Cisco Unified Personal Communicator クライアントの発信者は、プレゼンスおよびアベイラビリティに関する情報に簡単にアクセスし、クリックしてコールバックしたり、Web チャット、ビデオ、またはその他のマルチメディア セッションに移行したりできる

Cisco Unity Connection と使用するサポート対象の E メール クライアント、Web ブラウザ、およびデスクトップ オペレーティング システムの最新情報については、次の URL を参照してください。

[http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/products\\_device\\_support\\_table09186a008055e24f.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/products_device_support_table09186a008055e24f.html)

Cisco Unity Inbox、IMAP、および Cisco Unified Personal Communicator メッセージのアクセスは、1 つの構成に混在させることができます。スケーリングのガイドラインについては、「Cisco Unity Connection サポート対象プラットフォーム」を参照してください。

[http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/products\\_data\\_sheet0900aec80372879.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/products_data_sheet0900aec80372879.html)

## 個人設定の Web 管理

Cisco Unity Connection では、ブラウザ ベースの Cisco Personal Communications Assistant (PCA)のうちの 1 つのインターフェイスである Cisco Unity Connection Assistant を使用して、Web ブラウザから個人設定をカスタマイズできます。ボイスメール オプション、セキュリティ コード、個人用配信リスト、メッセージ配信オプションなどの個人設定を、迅速かつ簡単に設定または変更できます。また、Web 管理インターフェイスを使用して、個人用のコール転送ルールの定義や管理を行い、発信者、時刻、カレンダー ステータスに基づいて、着信コールの配信をカスタマイズすることもできます。

## 簡素化されたインストール、設定、およびメンテナンス

Cisco Unity Connection は、Cisco Linux ベースのアプライアンス プラットフォームで実行されるため、共通の管理およびサビリティ ツールを使用して、一貫性のある操作性を実現し、シスコ ユニファイド コミュニケーション システムの継続的な管理と運用を簡素化するように設計されています。

## Cisco Unity Connection Version 2.0 の新機能

- Cisco Linux ベースのアプライアンス プラットフォームでサポートされるため、Cisco Unified Communications Manager 6.0 と同じプラットフォーム イメージを使用
- Voice Profile for Internet Messaging Version 2 (VPIMv2) のサポート。これにより、最大 10 台の Cisco Unity Connection、Cisco Unity、および Cisco Unity Express システムをネットワーク接続できるため、各システムのユーザは、ボイス メッセージの透過的な返信、転送、および交換が可能
- メールボックスの音声制御を使用する場合の新しい音声コマンド（一時停止、再開、スキップ フォワード、スキップ バック）
- Cisco Unified MeetingPlace<sup>®</sup> Express との音声統合。Cisco Unity Connection 2.0 の音声ユーザ インターフェイスを使用して、Cisco Unified MeetingPlace Express ミーティングをチェックして参加
- Cisco Unity Connection Phone View により、Cisco Unified IP Phone のディスプレイを使用して、メッセージの表示、検索、およびソートを実行。Cisco Unified IP Phone のソフト キーを使用すると、すべてのメッセージ、新規メッセージ、または特定のサブスクライバや外部の発信者からのメッセージを表示および再生可能

## Cisco Unity Connection の機能

### 製品概要

- ユーザが最も便利な方法でシステムを使用できる、インテリジェントなボイス メッセージング
- 従来の方法でボイス メッセージにアクセスできる、簡単で操作性に優れた Telephone User Interface (TUI)
- IMAP、専用の Web ブラウザ、または Cisco Unified Personal Communicator アプリケーションを使用して、ボイス メッセージへのビジュアル アクセスを提供するデスクトップ インターフェイス
- ボイス メッセージやディレクトリに自然言語でアクセスできるボイス対応インターフェイス

### TUI からのメッセージへのアクセス

- メッセージの再生と処理(繰り返し、返信、転送、削除、保存、新規としてのマーキング、日付/タイムスタンプの確認、次のメッセージへのスキップ)
- メッセージ再生時のリバース、一時停止、早送り
- メッセージ再生時の音量とスピードの調節
- メッセージ録音時の一時停止と再開
- 複数の受信者へのアドレス指定
- メッセージ ロケータを使用したメッセージ検索(保存済みメッセージの発信者番号、発信者名、内線番号による)
- メッセージの録音およびマーキング(通常、緊急、私用、または機密)
- メッセージの録音と配信予定のマーキング
- メッセージの録音と配信確認の要求
- 発信者との通話録音と録音内容のメールボックスへの送信
- メッセージのアドレス指定時の名前と内線番号の切り替え
- Live Reply を使用してほかのユーザからのメッセージに即時返信
- Text-To-Speech (TTS) 機能による電話での E メール メッセージへのアクセス (Microsoft Exchange 2000、2003、および 2007)

### ボイス対応メッセージング \*

- 音声コマンドを使用した、Cisco Unity Connection ディレクトリ、または (Outlook からインポートした) 個人連絡先リストから他のユーザの呼び出し
- 音声コマンドによるメッセージの再生と処理(再生、録音、返信、転送、削除、保存など)
- 音声コマンドによる個人用グリーティングの編集と管理
- 音声コマンドによる個人用配信リストへのメッセージのアドレス指定
- 一時停止、再開、より高速で再生、より低速で再生、スキップ フォワード、スキップ バックなどの音声コマンドを使用した、メッセージとプロンプトのきめ細かな制御
- 音声コマンドによる Cisco Unified MeetingPlace Express ミーティングのリストの再生、日付の移動、進行中のミーティングへの参加

\* ボイス対応メッセージングがサポートするのはアメリカ英語のみです。

### コール転送ルール \*

- 発信者に基づいて着信コールをルーティングするルールの定義
- 時刻に基づいて着信コールをルーティングするルールの定義
- ユーザのカレンダーのフリー/ビジー ステータスに基づいて着信コールをルーティングするルールの定義 (Exchange のみ)

\* コール転送ルールは、欧州地域のフィーチャ パッケージには含まれていません。

### エンドユーザ機能

- Cisco Unity Assistant (シスコの Web ブラウザ ベースの個人管理ツール) を使用してのメッセージ通知オプションのカスタマイズ、個人用グリーティングの管理、またはパスワード変更
- 通話タイプの選択: (完全または簡易プロンプト)

- メッセージ録音後のアドレス指定、またはアドレス指定後のメッセージ録音
- 最大 5 つの個人用グリーティング(オプション、通話中、内線、時間外、または標準)の録音
- オプション グリーティングの管理(有効期限の設定、オプション グリーティング設定時のユーザーへの通知、またはオプション グリーティングを最後まで聞くように発信者に要求)
- 呼び出し音を鳴らさずオプション グリーティング(またはその他の個人用グリーティング)に直接コール転送
- グリーティング後の操作の指定(ユーザー グリーティング後に、発信者はメッセージを残すか、サインインするか、または電話を切ることができる。また、発信者をコール ハンドラ、ディレクトリ ハンドラ、インタビュー ハンドラ、または他のユーザーに転送することも可能)
- Flex Stack 機能を使用して、電話でメッセージを聞く順序を指定(緊急メッセージに続いて古い順または新しい順)
- 専用の配信リストを作成し、TUI または GUI(グラフィカル ユーザー インターフェイス)を介してメッセージ配信
- Simple Mail Transfer Protocol(SMTP)、Short Message Service(SMS)、ポケットベル、電話などのデバイスによる新着メッセージの通知
- カスケード メッセージ通知機能により、メッセージが取得されない場合に別のタイプの通知を送信
- メッセージ数をアナウンスするかどうかの選択(合計、保存済み、および新着のメッセージ)
- Cisco Unity Connection がコール転送をアナウンスするかどうかの指定
- Cisco Unity Connection Phone View を使用して、Cisco Unified IP Phone のディスプレイでメッセージを表示および再生。Cisco Unified IP Phone のソフト キーを使用して、すべてのメッセージ、新規メッセージ、または特定のサブスクライバや外部の発信者からのメッセージにアクセス

#### システム管理の概要

- Cisco Unity Connection は、Cisco Unified Communications Manager および従来の主要な電話システムと統合可能(PBX [構内交換機] IP Media Gateway [PIMG] を使用して、同時に統合することも可能)
- Cisco Unity Connection は、Session Initiation Protocol(SIP)プロキシ サーバ、指定 SIP Phone とクライアント、および SIP 対応のアクセス ゲートウェイをネイティブでサポート
- Cisco Unity Connection は、ブラウザ ベースのシステム管理コンソールおよび各種ツールによる容易なインストールとメンテナンスを実現
- Cisco Unity Assistant の使用により、IT スタッフはユーザー自身によるアカウント管理の支援が可能
- Cisco Unity Connection は、サーバごとに最大 48 ポートおよび 3000 ユーザまで拡張可能(「Cisco Unity Connection サポート対象プラットフォーム」を参照)

#### システム管理機能

- システム管理者またはユーザーによる代替内線番号の設定
- 従来のボイスメール システムから移行するユーザーに便利な代替キー マッピングによるメッセージの取得
- 自動ゲイン コントロールによるメッセージ再生の一貫した音量レベル
- 自動応答機能およびインテリジェント コール ルーティング機能の基本要素となるハンドラ

- コール ハンドラ — コールの受け付け、録音済みプロンプトの再生、コールのルーティング、およびメッセージの受け付け
- ディレクトリ ハンドラ — 発信者がディレクトリを検索する方法を管理
- インタビュー ハンドラ — 発信者からの入力を収集して録音
- 発信者番号通知
- 設定可能なコール スクリーニング
- Class of Service (CoS; サービス クラス)による各種機能へのユーザ アクセスの制御
- ユーザを個別に、またはまとめて作成する機能
- Cisco Unified Communications Manager からのユーザのインポート
- メッセージの日時スタンプ
- ユーザ名のスペルによるディレクトリ検索(最大 24 文字を入力可能)
- 個人用グリーティングからメールボックスへの容易なアクセス、ID を入力せずに TUI にログインできる機能
- 暗号化 SCCP (Skinny Client Control Protocol) および Secure RTP (Secure Real-Time Transport Protocol)による Cisco Unified Communications Manager の統合
- イベント ロギング
- メールボックスが満杯の警告
- 迅速で容易なインストール
- 設定可能な祝祭日リスト
- コールの切断によって中断されたメッセージの取り扱い方法を設定する機能
- MWI
- システム管理 GUI の各ページへのアクセスを CoS 別に制御する、複数の管理レベル(読み取り、変更、または削除の権限)
- 保留音
- GUI のインボックスでの配信確認の有無および理由の明細表示
- OS およびサードパーティ製ソフトウェアのサポート: Linux ベースのシスコ音声アプライアンス プラットフォーム
- 共通の配信リスト、新規ユーザを追加するリストをユーザが指定可能
- 設定可能な制限テーブル
- 配信確認を除外する機能
- 設定可能なシステム スケジュール
- ユーザによる自己登録(パスワードの設定、ボイス名の録音、およびディレクトリ リストの指定)
- リアルタイム管理ステータスのステータス モニタ(電話のポート、進行中のレポート、およびシステム設定)
- システム ブロードキャスト メッセージによるオフィス全体へのアナウンス
- 設定可能なシステム グリーティング
- タイム スタンプ用の 12 時間および 24 時間クロックのサポート
- 夏時間用の自動システム時間クロック調整
- TUI によるグリーティングの管理(Cisco Unity Connection Greetings Administrator)

### セキュリティ

- ホスト Intrusion Prevention System (IPS; 侵入防御システム) — Cisco Unity Connection サーバをワームやウイルスの攻撃から保護する Cisco Security Agent の独立型エージェント、オプションの Cisco Security Agent 管理コンソール
- パスワードおよび PIN セキュリティ ポリシー オプションによる期限切れ、複雑度、再使用、およびロックアウトの実施
- コール制限テーブルによる電話ハッカーの侵入防止
- PIN の不正使用の防止に役立つ、セキュリティ イベント ログ、ログイン失敗のレポート、およびアカウント ロックアウトのレポート
- 誤って社外へ転送されたプライベート メッセージの再生を防止する、セキュア プライベート メッセージング
- Secure RTP およびシグナリング暗号化による Cisco Unity Connection と Cisco Unified Communications Manager の間での安全な通信
- Cisco Unity Assistant のユーザ電話 PIN リセット機能によるヘルプ デスク コールと運用経費の削減
- メッセージ アーカイブ ユーティリティによる全社的電子記録保存ポリシーの実施
- HTTPS のサポートによる Cisco Unity Connection への安全な Web アクセス

### レポート

- 管理監査レポート
- コール ハンドラトラフィック レポート
- 配信リストレポート
- イベント レポート
- 発信コール課金レポート
- ポート使用状況レポート
- ユーザ レポート
- ユーザ メッセージ アクティビティ レポート
- システム コンフィギュレーション レポート
- 転送コール課金レポート
- ユーザ アクセス アクティビティ レポート
- ユーザ ロックアウト レポート

レポートの一覧および説明は、「Cisco Unity Connection システム アドミニストレーション ガイド」を参照してください。

### ローカリゼーション

Cisco Unity Connection TUI、エンドユーザ GUI、および TTS エンジンでは、次の言語がサポートされています。

- 日本語
- アラビア語 (TTS なし)
- 中国語 (簡体字および繁体字 GUI を使用した 標準中国語 TUI)

- デンマーク語
- オランダ語
- 英語(アメリカ、イギリス、およびオーストラリア、ただしオーストラリアの TTS はなし)
- フランス語(ヨーロッパおよびカナダ)
- ドイツ語
- イタリア語
- 韓国語
- ポルトガル語(ブラジル)
- ロシア語(TTS なし)
- スペイン語(ヨーロッパおよびラテン アメリカ)
- スウェーデン語

### シスコ ユニファイド コミュニケーションのサービスおよびサポート

シスコシステムズとパートナーは、シスコのライフサイクル サービスの考え方を活用して、シスコ ユニファイド コミュニケーション システムをサポートするための幅広いエンドツーエンド サービスを提供しています。これらのサービスは、IP コミュニケーション ソリューションの構築、運用、および最適化に効果のある手法を基にしています。たとえば、早期段階に計画サービスおよび設計サービスを活用すると、厳しいスケジュール要件を満たすことができ、導入作業中のネットワークの停止を最小限に抑えます。運用サービスを使用すると、専門家の技術サポートによって通信の中断リスクを軽減できます。最適化サービスを使用すると、ソリューションのパフォーマンスが向上し、運用効率が高まります。シスコとそのパートナーは、耐障害性の高い統合型ネットワークの構築および維持に役立つシステムレベルのサービスおよびサポートを提供し、企業ニーズに対応しています。

©2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、およびCisco Systemsロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における登録商標または商標です。本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。

「パートナー」または「partner」という用語の使用はCiscoと他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(0704R)

この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



#### シスコシステムズ株式会社

〒107-6227 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー

<http://www.cisco.com/jp>

お問い合わせ先(シスコ コンタクトセンター)

<http://www.cisco.com/jp/go/contactcenter>

0120-092-255 (通話料無料)

電話受付時間：平日10:00～12:00、13:00～17:00

#### お問い合わせ先