



互換性マトリクス: Cisco Unity Connection と ユーザワークステーション上のソフトウェア

【注意】 シスコ製品をご使用になる前に、安全上の注意
(www.cisco.com/jp/go/safety_warning/) をご確認ください。

本書は、米国シスコシステムズ発行ドキュメントの参考和訳です。
米国サイト掲載ドキュメントとの差異が生じる場合があるため、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。
また、契約等の記述については、弊社販売パートナー、または、弊社担当者にご確認ください。

Revised August 25, 2008

このドキュメントでは、Cisco Unity Connection もしくは Cisco Unified Communications Manager Business Edition (CMBE) の Connection、およびユーザワークステーションにインストールされているソフトウェアのサポートされるバージョンの組み合わせを示します。また、IMAP ソリューションのサポートおよびインターネット ブラウザのサポートについても説明します。

ユーザワークステーションの要件、および管理ワークステーションと Cisco Unity Connection システムの要件については、適切なバージョンの『Cisco Unity Connection システム要件』

(http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/prod_installation_guides_list.html) または『Cisco Unity Connection システム要件 Cisco Unified CMBE 対応』

(http://www.cisco.com/en/US/products/ps7273/prod_installation_guides_list.html) を参照してください。



Americas Headquarters:
Cisco Systems, Inc., 170 West Tasman Drive, San Jose, CA 95134-1706 USA

Copyright © 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

OL-9064-04-J

Cisco Unity Connection Version 7.x および Cisco Unified CMBE Version 7.x の Connection

Connection 7.x および Cisco Unified Communications Manager Business Edition 7.x の Connection は、ユーザワークステーションにインストールされているソフトウェアに関し、表 1 に記載のバージョンの組み合わせをサポートします。

表 1 Connection 7.x 用および Cisco Unified CMBE 7.x の Connection 用ユーザワークステーションにあるソフトウェアのサポートされるバージョンの組み合わせ

ユーザワークステーション上のオペレーティングシステム	ユーザワークステーション上の Cisco Unity Connection ViewMail for Outlook	ユーザワークステーション上のブラウザ (Cisco PCA から Cisco Unity Connection Web ツールへのアクセス用)	ユーザワークステーション上のメッセージクライアント
Windows <ul style="list-style-type: none"> Vista XP 	7.0(1) : Outlook 2007 および 2003 をサポート	Firefox <ul style="list-style-type: none"> 3.0 2.0 Internet Explorer <ul style="list-style-type: none"> 7.0 6.0 (SP 1 も必要) 	Cisco Unified Messaging with IBM Lotus Sametime ¹ <ul style="list-style-type: none"> 1.2(3) : Vista Business および XP (SP 2 も必要) をサポート Cisco Unified Personal Communicator ² <ul style="list-style-type: none"> 7.0(1) 1.2(1) IMAP クライアント <ul style="list-style-type: none"> Eudora 7.1 Groupwise 7.0 Lotus Notes <ul style="list-style-type: none"> 8.0 7.0 Opera 9.2 Outlook <ul style="list-style-type: none"> 2007 2003 Express 6.0 Thunderbird 3.0 Windows Vista の Windows Mail

表 1 Connection 7.x 用および Cisco Unified CMBE 7.x の Connection 用ユーザワークステーションにあるソフトウェアのサポートされるバージョンの組み合わせ (続き)

ユーザワークステーション上のオペレーティングシステム	ユーザワークステーション上の Cisco Unity Connection ViewMail for Outlook	ユーザワークステーション上のブラウザ (Cisco PCA から Cisco Unity Connection Web ツールへのアクセス用)	ユーザワークステーション上のメッセージクライアント
Mac OS X 10.4 以降 ³	サポート対象外	Firefox <ul style="list-style-type: none"> 3.0 2.0 Safari <ul style="list-style-type: none"> 3.x 	Cisco Unified Messaging with IBM Lotus Sametime ¹ <ul style="list-style-type: none"> 1.2(3) Cisco Unified Personal Communicator ² <ul style="list-style-type: none"> 7.0(1) 1.2(1) IMAP クライアント <ul style="list-style-type: none"> Apple Mail Eudora 7.1 Groupwise 7.0 Lotus Notes <ul style="list-style-type: none"> 8.0 7.0 Opera 9.2 Outlook <ul style="list-style-type: none"> 2007 2003 Thunderbird 3.0
Linux <ul style="list-style-type: none"> 5.0 4.0 	サポート対象外	Firefox <ul style="list-style-type: none"> 3.0 2.0 	Cisco Unified Messaging with IBM Lotus Sametime ¹ <ul style="list-style-type: none"> 1.2(3) : <i>Linux 4.0 のみサポート</i> IMAP クライアント <ul style="list-style-type: none"> Opera 9.2

1. Cisco Unified Messaging with IBM Lotus Sametime の詳細および要件については、適切なバージョンのリリース ノート (http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/prod_release_notes_list.html) を参照してください。
2. Cisco Unified Personal Communicator の最新情報および要件については、適切なバージョンのリリース ノート (http://www.cisco.com/en/US/products/ps6844/prod_release_notes_list.html) を参照してください。
3. ユーザは Media Master による録音にコンピュータのマイクを使用できません。

Cisco Unity Connection Version 2.x および Cisco Unified CMBE Version 6.x の Connection

Connection 2.x および Cisco Unified CMBE 6.x の Connection は、ユーザ ワークステーションにインストールされているソフトウェアに関し、表 2 に記載のバージョンの組み合わせをサポートします。

表 2 Connection 2.x 用および Cisco Unified CMBE 6.x の Connection 用ユーザ ワークステーションにあるソフトウェアのサポートされるバージョンの組み合わせ

ユーザ ワークステーション上のオペレーティングシステム	ユーザ ワークステーション上のインターネット ブラウザ (Cisco PCA へのアクセス用)	ユーザ ワークステーション上のメッセージ クライアント
Windows <ul style="list-style-type: none"> • Vista • XP 	Firefox <ul style="list-style-type: none"> • 2.0 Internet Explorer <ul style="list-style-type: none"> • 7.0 • 6.0 (SP 1 も必要) 	Cisco Unified Messaging with IBM Lotus Sametime ¹ <ul style="list-style-type: none"> • 1.2(3) : <i>Vista Business</i> および <i>XP (SP 2 も必要)</i> をサポート Cisco Unified Personal Communicator ² <ul style="list-style-type: none"> • 1.2(1) IMAP クライアント <ul style="list-style-type: none"> • Eudora 7.0 • Groupwise 7.0 • Lotus Notes 7.0 • Opera 9.0 • Outlook <ul style="list-style-type: none"> - 2007 - 2003 - XP - Express • Thunderbird 2.0
Windows 2000 Professional (SP 4 も必要)	Firefox <ul style="list-style-type: none"> • 2.0 Internet Explorer <ul style="list-style-type: none"> • 7.0 • 6.0 (SP 1 も必要) 	IMAP クライアント <ul style="list-style-type: none"> • Eudora 7.0 • Groupwise 7.0 • Lotus Notes 7.0 • Opera 9.0 • Outlook <ul style="list-style-type: none"> - 2007 - 2003 - XP - Express • Thunderbird 2.0

表2 Connection 2.x 用および Cisco Unified CMBE 6.x の Connection 用ユーザ ワークステーションにあるソフトウェアのサポートされるバージョンの組み合わせ (続き)

ユーザ ワークステーション上のオペレーティングシステム	ユーザ ワークステーション上のインターネットブラウザ (Cisco PCA へのアクセス用)	ユーザ ワークステーション上のメッセージクライアント
Mac OS X 10.4 以降 ³	Firefox <ul style="list-style-type: none"> • 2.0 Safari <ul style="list-style-type: none"> • 2.0 	Cisco Unified Messaging with IBM Lotus Sametime ¹ <ul style="list-style-type: none"> • 1.2(3) IMAP クライアント <ul style="list-style-type: none"> • Apple Mail • Eudora 7.0 • Groupwise 7.0 • Lotus Notes 7.0 • Office Mac Entourage 2004 • Opera 9.0 • Outlook <ul style="list-style-type: none"> - 2007 - 2003 - XP - Express • Thunderbird 2.0
Linux 4.0	Firefox 2.0	Cisco Unified Messaging with IBM Lotus Sametime ¹ <ul style="list-style-type: none"> • 1.2(3) IMAP クライアント <ul style="list-style-type: none"> • Opera 9.0 • Thunderbird 2.0

1. Cisco Unified Messaging with IBM Lotus Sametime の詳細および要件については、適切なバージョンのリリースノート (http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/prod_release_notes_list.html) を参照してください。
2. Cisco Unified Personal Communicator の最新情報および要件については、適切なバージョンのリリースノート (http://www.cisco.com/en/US/products/ps6844/prod_release_notes_list.html) を参照してください。
3. ユーザは Media Master による録音にコンピュータのマイクを使用できません。

Cisco Unity Connection Version 1.2(1)

Connection 1.2(1) は、ユーザ ワークステーションにインストールされているソフトウェアに関し、表 3 に記載のバージョンの組み合わせをサポートします。

表 3 Connection 1.2(1) 用ユーザ ワークステーションにあるソフトウェアのサポートされるバージョンの組み合わせ

ユーザ ワークステーション上のオペレーティングシステム	ユーザ ワークステーション上のインターネット ブラウザ (Cisco PCA へのアクセス用)	ユーザ ワークステーション上の IMAP クライアント
<ul style="list-style-type: none"> Windows XP Windows 2000 Professional (SP 4 も必要) 	<ul style="list-style-type: none"> Firefox 1.5 Internet Explorer 6.0 (SP 1 も必要) 	<ul style="list-style-type: none"> Eudora 6.1.2 Groupwise 7.0 Lotus Notes 7.0¹ Netscape 6.0 Opera 8.0 Outlook <ul style="list-style-type: none"> - 2003 - XP - Express Thunderbird 1.5
Mac OS X 10.4 以降 ²	<ul style="list-style-type: none"> Firefox 1.5 Safari 2.0 	<ul style="list-style-type: none"> Apple Mail Eudora 6.1.2 Groupwise 7.0 Netscape 6.0 Office Mac Entourage 2004 Opera 8.0 Outlook <ul style="list-style-type: none"> - 2003 - XP Thunderbird 1.5
Linux 4.0	Firefox 1.5	<ul style="list-style-type: none"> Netscape 6.0 Opera 8.0 Thunderbird 1.5

- Connection 1.2(1) SR2 が必要です。Connection 1.2(1) SR2 は、<http://tools.cisco.com/support/downloads/pub/Redirect.x?mdfid=278875240> で入手できます ([Unified Communications Applications] > [Voice Mail and Unified Messaging] > [Cisco Unity Connection] > [Cisco Unity Connection Version 1.2] > [Unity Connection Software] > [All Releases] > [Unity Connection v.1] > [1.2(1) SR2] をクリック)。
- ユーザは Media Master による録音にコンピュータのマイクを使用できません。

Cisco Unity Connection Version 1.1(1)

Connection 1.1(1) は、ユーザ ワークステーションにインストールされているソフトウェアに関し、表 4 に記載のバージョンの組み合わせをサポートします。

表 4 Connection 1.1(1) 用ユーザ ワークステーションにあるソフトウェアのサポートされるバージョンの組み合わせ

ユーザ ワークステーション上のオペレーティングシステム	ユーザ ワークステーション上のインターネット ブラウザ (Cisco PCA へのアクセス用)	ユーザ ワークステーション上の IMAP クライアント
<ul style="list-style-type: none"> Windows XP Windows 2000 Professional (SP 4 も必要) 	<ul style="list-style-type: none"> Firefox 1.0.4 Internet Explorer 6.0 (SP 1 も必要) 	<ul style="list-style-type: none"> Eudora 6.1.2 Netscape 6.0 Opera 8.0 Outlook <ul style="list-style-type: none"> - 2003 - XP - Express Thunderbird
Mac OS X 10.4 以降 ¹	<ul style="list-style-type: none"> Firefox 1.0.4 Safari 2.0 	<ul style="list-style-type: none"> Apple Mail Eudora 6.1.2 Netscape 6.0 Office Mac Entourage 2004 Opera 8.0 Outlook <ul style="list-style-type: none"> - 2003 - XP Thunderbird
Linux 4.0	Firefox 1.0.4	<ul style="list-style-type: none"> Netscape 6.0 Opera 8.0 Thunderbird

1. ユーザは Media Master による録音にコンピュータのマイクを使用できません。

IMAP ソリューションのサポートに関する報告

シスコは IMAP ソリューションのサーバ側部分のみをサポートし、IMAP クライアント ソフトウェアを提供もしくはサポートしません。IMAP クライアント ソフトウェアのメジャー リリース バージョンはすべて、サポートのためにシスコによって適格性を認められる必要があります。マイナー、メンテナンス、またはホットフィックスのリリースは、特に記述がない限り、自動的にサポートされます。

シスコの IMAP クライアント ソフトウェアのテスト、条件、および構成に関するすべてのドキュメントは、便宜上提供されているものです。IMAP クライアントのサポートについては、ソフトウェアベンダーまたはお客様担当の IMAP クライアント ソフトウェア サポート チャンネルにお問い合わせください。

IMAP クライアント ソフトウェアの設定については、適切なバージョンの『Cisco Unity Connection ユーザワークステーション セットアップガイド』の「Cisco Unity Connection のボイス メッセージにアクセスするための電子メール アカウントの設定」の章 (http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/prod_maintenance_guides_list.html) を参照してください。

インターネット ブラウザのサポートに関する報告

インターネット ブラウザのメジャー リリース バージョンはすべて、サポートのためにシスコによって適格性を認められる必要があります。マイナー、メンテナンス、またはホットフィックスのリリースは、特に記述がない限り、自動的にサポートされます。

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, the Cisco logo, DCE, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn and Cisco Store are service marks; and Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0807R)

このマニュアルで使用している IP アドレスは、実際のアドレスを示すものではありません。マニュアル内の例、コマンド出力、および図は、説明のみを目的として使用されています。説明の中に実際のアドレスが使用されていたとしても、それは意図的なものではなく、偶然の一致によるものです。

Copyright © 2008, Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.

Copyright © 2008, シスコシステムズ合同会社.
All rights reserved.

お問い合わせは、購入された各代理店へご連絡ください。

シスコシステムズでは以下のURLで最新の日本語マニュアルを公開しております。
本書とあわせてご利用ください。

Cisco.com 日本語サイト
http://www.cisco.com/japanese/warp/public/3/jp/service/manual_j/

日本語マニュアルの購入を希望される方は、以下のURLからお申し込みいただけます。

シスコシステムズマニュアルセンター
<http://www2.hipri.com/cisco/>

上記の両サイトで、日本語マニュアルの記述内容に関するご意見もお受けいたしますので、
どうぞご利用ください。

なお、技術内容に関するご質問は、製品を購入された各代理店へお問い合わせください。



シスコシステムズ合同会社

〒 107-6227 東京都港区赤坂 9-7-1 ミッドタウン・タワー

<http://www.cisco.com/jp>

お問い合わせ先：シスココンタクトセンター

0120-092-255 (フリーコール、携帯・PHS 含む)

電話受付時間：平日 10:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00

<http://www.cisco.com/jp/go/contactcenter/>