

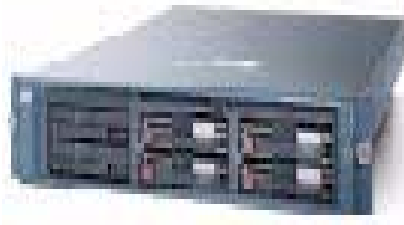
Cisco Media Convergence Server 7835H-3000

Cisco Media Convergence Server 7835H-3000 (MCS 7835H-3000) は Cisco AVVID (Architecture for Voice, Video and Integrated Data) 用のハイアベイラビリティサーバプラットフォームです。Cisco MCS 7835H-3000 は、企業のデータネットワーク上で新世代の高品質 IP 音声ソリューションを実現するための主要なコンポーネントであり、スケラブルで完全なアーキテクチャを提供します。MCS 7835H-3000 は、今日の企業ネットワークで求められる高いパフォーマンスとアベイラビリティを実現し、展開が簡単でコスト効率の高いターンキーソリューションを提供します。高さはわずか 2U ですが、MCS 7835H-3000 にはラックスペースを最小限に抑える低背型のシャーシに非常に強力な処理能力が満載されています。MCS 7835H-3000 では、Cisco CallManager などのさまざまな Cisco IP コミュニケーションアプリケーションを実行できます。

主な機能と利点

性能

Intel Prestonia Xeon 3.06 GHz プロセッサを 1 台搭載した Cisco® MCS 7835H-3000 は、最新の IP コミュニケーションアプリケーションをサポートするために設計された強固でアベイラビリティの高いサーバプラットフォームです。Cisco MCS 7835H-3000 は 64-MB のキャッシュを搭載した内蔵型 Smart Array 5i Plus コントローラを使用して、オンボードで RAID (Redundant Array of Independent Disks) をサポートしているので、サーバ上の PCI-X スロットを使用する必要がありません。Cisco MCS 7835H-3000 では、2 ラックユニット (RU) のスペースさえあれば、ハイアベイラビリティが求められるサーバプラットフォームで、最もご要望の多いさまざまな機能を提供できます。



ハイアベイラビリティ

Cisco MCS 7835H-3000 のハイアベイラビリティは次のメカニズムにより実現されています。

- 冗長構成でホットスワップ対応の 400 W 電源
- RAID 1 構成でホットスワップ対応の SCSI ハードドライブ
- バッテリによるバックアップ電源を可能にする DC 電源オプション

サービス性

システムヘルス LED

Cisco MCS 7835H-3000 には、前面と背面にシステムヘルス LED とユニット ID ライトが装備されており、これまで以上に簡単にシステムの問題点を特定すること



ができます。内部コンポーネントが故障すると、内部コンポーネント LED（オレンジ）と Cisco MCS 7835H-3000 の前面パネルに状態が表示されます。冗長電源の故障の場合のようにサーバのカバーをはずさなくても修理できるものであれば、外部ヘルス LED が点灯します。ファンの故障の場合のように筐体カバーをはずして修理するものであれば、内部ヘルス LED が点灯します。故障が起きていない場合、システムヘルス LED は緑色です。故障が起きているものの冗長機能によりシステムが引き続き動作している場合、LED はオレンジ色になります。故障が重大でシステムのシャットダウンが発生している場合は、LED が赤色になります。

Integrated Lights Out

マザーボードには Integrated Lights Out (iLO) 標準が搭載されています。基本的な Lights-Out 機能を装備した必須の管理機能や診断機能をサーバの基本コンポーネントに採用しているため、追加コストなしに iLO を利用できます。iLO 標準は、ビジネスを支える重要なサーバが最大限のセキュリティ、アベイラビリティ、および制御を、物理的にシステムの場所に行かなくても確保できるようにします。

- iLO 標準により、必須の Lights-Out テクノロジーを直接 Cisco MCS 7835H-3000 サーバのアーキテクチャに統合して基本的なサーバの制御と監視が行えるようになります。
- 必須の Lights-Out 機能には、リモート電源制御、テキストベースのコンソール、ログ、ステータスおよびアラートの転送が含まれます。
- 使いやすい専用の Lights-Out LAN ポートにブラウザ インターフェイスを利用してアクセスできます。
- iLO 標準により、貴重な PCI スロットを節約して他の追加機能に使用したり、インストールとセットアップ時間を短縮することができます。
- iLO 標準により、外部電源アダプタまたは他の内部ケーブルや外部ケーブルが不要になります。
- iLO 標準により、Secure Sockets Layer (SSL) など、豊富なセキュリティ機能が利用可能になります。
- iLO 標準により、複数の iLO プロセッサのグループ管理が可能になるので、スケーラブルなソリューションを提供できます。

冗長 ROM

Cisco MCS 7835H-3000 では、ROM が 2 つの論理部分に分割されています。システム起動時には、プライマリ ROM 側が実行されてサーバの動作が開始します。ROM のフラッシュ時には、バックアップ側がフラッシュされます。フラッシュが完了すると、バックアップ側がプライマリになります。まれに電力の中断などでフラッシュが正しく完了しない場合は、バックアップ側をシステムのブートに使用することができます。イメージが両方とも有効な場合は、ブート時にどちらを使用するかをユーザが選択できます。



柔軟性

Cisco MCS 7835H-3000 では、次のシスコ アプリケーションがいずれも動作します。

- Cisco CallManager
- Cisco Conference Connection
- Cisco IPCC Express (Integrated Contact Distribution [ICD])
- Cisco IP Interactive Voice Response (IP IVR)
- Cisco IP Queue Manager
- Cisco Unity™ Unified Messaging

ターゲット ソリューション

Cisco CallManager

Cisco CallManager は Cisco IP コミュニケーション ネットワークのコール処理ソフトウェア コンポーネントです。Cisco CallManager を利用すれば、企業のテレフォニー機能を IP_電話機、Voice-over-IP (VoIP) ゲートウェイ、および IP ベースのマルチメディア アプリケーションにまで広げることができます。Cisco CallManager の大きな利点は、専用の音声処理ハードウェアが必要ないことです。Cisco CallManager を利用すれば、IP 電話とゲートウェイで補足サービスが使用できるようになります。補足サービスには、保留、任意転送、自動転送、電話会議、複数回線着信表示、自動ルート選択、短縮ダイヤル、リダイヤルなどの機能が含まれます。Cisco CallManager の機能拡張はソフトウェアをアップグレードするだけで簡単に行えるため、高価なハードウェアのアップグレードに伴う費用を節約できます。さらに、Cisco CallManager を利用すれば、すべての電話、ゲートウェイおよびアプリケーションを IP ネットワーク上に分散できるため、単一の分散型仮想電話ネットワークを実現することができます。

モデルと容量

Cisco MCS 7835H-3000 のモデル MCS-7835H-3.0-IPC1 には、Prestonia Xeon 3.06-GHz プロセッサ 1 台、SDRAM 1 GB、36 GB の SCSI ハード ディスク 2 台 (RAID 1 構成) および冗長電源が搭載されています。このシステムでは最大 2500 台の IP 電話をサポート可能で、複数のシステムが Cisco CallManager クラスタに設定されれば、最大 10,000 台の IP 電話をサポートできます。



アベイラビリティ

Cisco CallManager の N+1 冗長化機能により、冗長構成の MCS サーバで 1 台の Cisco MCS 7835H-3000 がオフラインになった場合でも IP 電話ネットワークの運用を続けることができます。コール処理サーバのクラスタ化機能は、Cisco AVVID (Architecture for Voice, Video and Integrated Data) の最先端のアーキテクチャの一例です。

システムのバックアップと復元

Cisco MCS 7835H-3000 にはカスタム バックアップとカスタム復元機能が装備されており、自動インストールソフトウェアの実行時に設定されます。設定ファイルの場所を、IP ネットワーク上の別のサーバにあるファイルの場所か、オプションの 20/40-GB ホットプラグ対応の Digital Audio Tape (DAT) ドライブにあるファイルの場所を指定すれば、残りの作業は Cisco MCS 7835H-3000 によって行われます。関連するすべてのデータファイルは夜間の午前 2 時 (またはユーザが選択した別の時刻) にネットワークで接続された別のファイルサーバに保存されます。障害が発生した場合は、復元ルーチンを実行してバックアップファイルの場所を指定すれば再びオンライン状態にすることができます。

Cisco CallManager の詳細については次のサイトをご覧ください。

http://www.cisco.com/japanese/warp/public/3/jp/product/hs/iptel/callmgr/prod_literature.shtml

Cisco Conference Connection

Cisco Conference Connection は、Cisco CallManager で統合管理が可能な Meet-Me 型の電話会議サーバです。Cisco IP コミュニケーションによって実現された Cisco Conference Connection を利用すれば、毎日の電話会議を非常に簡単に行うことができます。

Cisco Conference Connection では、直感的に理解できる Web ベースの会議スケジューラで会議をスケジュールします。会議の参加者はセントラル ナンバーを呼び出して、会議 ID を入力すれば会議に参加できます。会議の主催者が認めていれば、Cisco IP Phone を使用する参加者は、ボタンを押すだけで会議に参加でき、会議 ID を覚える必要もありません。音声品質は非常に明瞭で声の抑揚もそのまま伝わるので、豊かなコミュニケーションが可能です。

Cisco IP テレフォニー ソリューションは、IP ネットワークと Public Switched Telephone Network (PSTN; 公衆電話交換網) 間で相互運用可能なので、会議参加者の場所を選びません。



Cisco Conference Connection は、中規模や小規模の企業および大企業の事業部門向けに設計されています。Cisco Conference Connection を利用すれば、必要な参加者がどこにいても参加できるので意思決定が迅速に行われ、また、実際に会議室に行く必要がなくなるので業務の中断もなくなります。会議の効率を向上させると、利益につながります。一般的な適用分野としては、サービスコール、プロジェクト管理、営業報告、社内の通知事項、その他のビジネス ミーティングなどに最適です。

モデルと容量

Cisco MCS 7835H-3000 のモデル MCS-7835H-3.0-IPC1 には、Prestonia Xeon 3.06-GHz プロセッサ 1 台、SDRAM 1 GB、36 GB の SCSI ハード ディスク 2 台 (RAID 1 構成) および冗長電源が搭載されています。

Cisco Conference Connection の詳細については次のサイトをご覧ください。

http://www.cisco.com/japanese/warp/public/3/jp/product/hs/iptel/confconn/prod_literature.shtml

Cisco IPCC Express

Cisco IPCC Express (IP ICD) は、お客様からの音声によるコンタクト要求に対して、Cisco IP テレフォニーアーキテクチャのコンバージェンスによるメリットをすべて生かした、フル機能の統合ソリューションを提供します。Cisco IPCC Express は、ACD (自動着信呼分配)、IVR (対話型音声応答)、CTI (コンピュータ テレフォニー インテグレーション) のフル機能を持つ、フォーマル、インフォーマル両方のコールセンターに対応した「ワン ボックス コンタクト センター」であり、最先端のコールルーティングとコール管理、部門、支店、または小規模から中規模の企業のカスタマーケアの要求に応える管理機能を提供しています。Cisco IPCC Express は、ビジネスアプリケーションの統合を容易にし、エージェントの管理を容易にするとともにエージェントの柔軟性を高めて、ネットワーク ホスティングの効率性を高めることにより、どのような形態のコンタクトセンターでも効率が向上するように設計されています。これらの機能はビジネスにかかるコストを削減し、コンタクトセンターに対するお客様の満足度をさらに向上させます。このソリューションは、Cisco AVVID に基づき Cisco CallManager と密接に統合されています。

モデル

Cisco MCS 7835H-3000 のモデル MCS-7835H-3.0-CC1 には、Prestonia Xeon 3.06-GHz プロセッサ 1 台、SDRAM 1 GB、36 GB の SCSI ハード ディスク 2 台 (RAID 1 構成) および冗長電源が搭載されています。

Cisco IPCC Express の詳細については、次のサイトをご覧ください。

<http://www.cisco.com/japanese/warp/public/3/jp/product/hs/iptel/ipccx/index.shtml>



Cisco IP IVR ソフトウェア

Cisco IP IVR は、IP voice-response-unit (VRU; 音声応答装置) 技術をベースにし、フル機能を装備した IVR ソリューションを提供します。Cisco IP IVR は、データベース統合、音声自動認識、音声合成機能、Voice Extensible Markup Language (VXML; 音声拡張マークアップ言語)、Extensible Markup Language (XML; 拡張マークアップ言語)、および HTTP 統合などの堅牢な IVR 機能を搭載するほか、シスコの電子メール自動通知、ページング、または FAX による通知機能を提供します。このソリューションは、Cisco IP コミュニケーションおよび Cisco CallManager と密接に統合されています。

モデル

Cisco MCS 7835H-3000 のモデル MCS-7835H-3.0-CC1 には、Prestonia Xeon 3.06-GHz プロセッサ 1 台、SDRAM 1 GB、36 GB の SCSI ハード ディスク 2 台 (RAID 1 構成) および冗長電源が搭載されています。

Cisco IP IVR の詳細については、次のサイトをご覧ください。

<http://www.cisco.com/japanese/warp/public/3/jp/product/hs/iptel/ipivr/index.shtml>

Cisco IP Queue Manager

Cisco IP QM を実装すると、発信者はルーティング オプションを選択できるため、ルーティング前または後に複数のエージェント スキルグループ、拡張機能、またはアナウンスメントに簡単にアクセスできます。Cisco IP QM で利用できる呼処理メッセージ機能には、事前に記録された静的アナウンスメント、または発信者特有のニーズに対応した動的アナウンスメントがあります。ユーザが前回訪問したときのコンテンツを表示する Web サイトのように、Cisco IP QM は待ち行列に入れられた発信者に動的なコンテンツを提供し、各発信者のニーズや選択されたルート、待ち行列内の発信者の位置、またはその他の値に対応した独自のメッセージを配信できます。

モデル

Cisco MCS 7835H-3000 のモデル MCS-7835H-3.0-CC1 には、Prestonia Xeon 3.06-GHz プロセッサ 1 台、SDRAM 1 GB、36 GB の SCSI ハード ディスク 2 台 (RAID 1 構成) および冗長電源が搭載されています。

Cisco IP Queue Manager の詳細については次のサイトをご覧ください。

<http://www.cisco.com/japanese/warp/public/3/jp/product/hs/iptel/ipivr/index.shtml>



Cisco Unity Unified Messaging

Cisco AVVID システムの主要コンポーネントである Cisco Unity Unified Messaging は、エンタープライズ クラスの大規模組織向けの、最高の統合された通信ソリューションです。強力なユニファイド メッセージング（1つの受信トレイに送信された電子メール、音声メッセージ、ファックス）およびインテリジェント音声メッセージング（高度な機能を備えたフル機能の音声メール）により、組織全体のコミュニケーションと生産性を向上させ、お客様へのサービスの可能性を広げます。Cisco Unity Unified Messaging は、最新のコンバージェンスベースの通信サービスを提供し、その機能を日常利用するデスクトップアプリケーションと統合します。Cisco Unity のユニファイド メッセージングを利用すれば、電話で電子メールを聞いたり、音声メッセージをインターネットからチェックできます。サポートされているサードパーティのファックスサーバと統合すれば、どこにいてもファックスを転送することが可能です。Cisco Unity の音声メッセージング機能は、インテリジェントルーティング、カスタマイズの容易なコールスクリーニングおよびメッセージ通知オプションなど、強力なオートアテンダント機能を備えています。

モデルと容量

Cisco MCS 7835H-3000 のモデル MCS-7835H-3.0-ECS1 には、Prestonia Xeon 3.06-GHz プロセッサ 1 台、SDRAM 512 MB、36 GB の SCSI ハードディスク 2 台（RAID 1 構成）および冗長電源が搭載されています。この製品は最大 1100 の音声メッセージングの加入者または最大 1,599 のユニファイドメッセージングの加入者をサポートできます（メッセージを別のサーバに保存する場合は、最大 1,599 の音声メッセージングの加入者をサポートできます）。MCS-7835H-3.0-ECS1 は IP と TDM スイッチの統合をサポートしており、音声カード用に使用できる 3 個の PCI-X スロットを装備しています。これらの PCI-X スロットは、ユニバーサル PCI (uPCI) カードの使用をサポートしていますが、古い（ユニバーサル対応でない）標準 PCI カードはサポートしていません。

Cisco Unity Unified Messaging の詳細については次のサイトをご覧ください。

http://www.cisco.com/japanese/warp/public/3/jp/product/hs/iptel/unity/prod_literature.shtml

Cisco MCS 7835H-3000 の仕様

表 1 - Cisco MCS 7835H-3000 の仕様

プロセッサ	
プロセッサ (CPU)	Prestonia Xeon
プロセッサの内部クロック速度	3,060 MHz



レイヤ 2 キャッシュ	512 KB
最大プロセッサ数	2
出荷時のプロセッサ数	1
BIOS タイプ	フラッシュ
メモリ	
最大メモリ	6,144 MB
メモリ バス クロック	200 MHz
メモリ技術	PC2100 Double Data Rate (DDR) SDRAM
合計 RAM スロット数	6
フロッピー ディスク	
ディスク サイズ	3.5 インチ
フロッピーディスクあたりの読み取りおよび書き込み容量	1.44 MB、1.2 MB および 720 KB (フォーマット時)
サポートされるドライブ数	1
ドライブ回転数 (高、中、低)	300、360、300 rpm
転送速度 (高、中、低)	500、500、250 KB/ 秒
セクターあたりのバイト数	512
トラックあたりのセクター数 (高、中、低)	18、15、9
片面のトラック数	80
トラック間アクセス時間	3、3、6 ms
平均アクセス時間 (高、中、低)	174、94、94 ms
読み取りおよび書き込みヘッド	2
DVD-ROM	
DVD インターフェイス	IDE
DVD シングルレイヤの読み取り速度	6.7 ~ 16 倍 (フル CAV)
DVD デュアルレイヤの読み取り速度	5 ~ 12 倍 (フル CAV)
DVD ビデオ	3.3 ~ 8 倍 (フル CAV)
DVD-R - 3.95 GB	1 ~ 2.3 倍 (フル CAV)
DVD-R - 4.7 GB	1 ~ 2.3 倍 (フル CAV)
DVD-RAM -2.6 GB	2 倍 ZCLV
DVD-RAM -4.7 GB	2 倍 ZCLV
CD-ROM/CD-R	17 ~ 40 倍 (フル CAV)



CD-RW	10 ~ 24 倍 (フル CAV)
CD-I/ ビデオ CD	4.3 ~ 10 倍 (フル CAV)
CD-DA (DAE)	12 倍 CLV
CD-DA (audio out)	4 ~ 10 倍 (フル CAV)
RAID コントローラ	
コントローラ モデル	HP 製内蔵 Smart Array 5i Plus コントローラ
インターフェイス	PCI-X 100 MHz、64 ビット
キャッシュ	64 MB
サポート可能な RAID レベル	0, 1, 1+0, 5,
サポート可能な SCSI プロトコル	Ultra2 および Ultra3
SCSI ピーク データ転送速度	チャンネル当たり最大 320 MB
最大ドライブ数	6
ハードディスク	
ハードディスク回転数 (毎分)	10,000
ハード ディスクの平均シーク時間	5.4 ミリ秒
ハード ディスクのインターフェイスのタイプ	Ultra3 SCSI
ハードドライブ最大容量	436.8 GB (72.8 GB の内部ディスク 6 台搭載)
ネットワーク接続	
ネットワーク インターフェイス カード (NIC)	デュアル オンボード 10/100/1000
コネクタ	サーバの背面に RJ-45 コネクタを 2 個搭載
10BASE-T ケーブル サポート	カテゴリ 3、4、または 5 unshielded twisted-pair (UTP; シールドなしツイストペア線) (2 または 4 ペア)、最大 100 m (328 フィート)
100BASE-TX ケーブル サポート	カテゴリ 5 UTP (2 ペア)、最大 100 m (328 フィート)
1000BASE-T ケーブル サポート	カテゴリ 5 UTP、5E UTP、6 UTP (2 ペア)、最大 100 m (328 フィート)
グラフィックス サブシステム	
タイプ	2D
グラフィック チップセット	ATI Rage XL
Video RAM タイプ	SDRAM
インストール済み Video RAM	8 MB
最大 Video RAM	8 MB



最大解像度	VGA と SVGA
最大カラー数	16,777,216
グラフィックス バス インターフェイス	PCI
インターフェイス	
シリアル ポート	1
パラレル ポート	0
USB 1.1 ポート	2
キーボード ポート	1
マウス ポート	1
音声ポート	なし
システム管理ポート	HP iLO 用に RJ-45
外部 SCSI ポート	1
セキュリティ	
電源投入時パスワード	
キーボード パスワード	
選択可能なブート装置	
フロッピーディスク ドライブ制御	
QuickLock、ネットワーク サーバ モード	
シリアル インターフェイス制御	
管理者パスワード	
ディスク設定ロック	
拡張オプション	
ホットプラグ非対応 133-MHz/64 ビット PCI-X スロット	1
ホットプラグ非対応 100-MHz/64 ビット PCI-X スロット	2
電源	
最大入力電力	400 W
オートレンジング AC 電源入力	あり
力率改善 (PFC)	あり
ホットスワップ対応最大電源数	2
インストール済みホットスワップ対応電源数	2



電源入力 の 周波数範囲	50 ~ 60Hz
入力電圧の低域範囲	最小 90 VAC 最大 132 VAC
入力電圧の高域範囲	最小 180 VAC 最大 265 VAC
入力電流	6 A (110 VAC) 3 A (220 VAC)
環境仕様	
温度 - サーバ稼働時	10 ~ 35° C (50.0 ~ 95.0° F)
温度 - サーバ停止時	-40 ~ 70° C (40.0 ~ 158° F)
湿度 - サーバ稼働時	10 ~ 90 %
湿度 - サーバ停止時	5 ~ 95 %
BTU 定格	1475 BTU/ 時
音響ノイズ (アイドル時)	7.0 bel
最大音響ノイズ	7.2 bel
バイスタンダ位置における音圧 (アイドル時)	55 dBa
バイスタンダ位置における音圧 (動作時)	57 dBa
冷却システム	5 個のファンをインストール済み (ベースシステムの場合) 8 個のファンをインストール済み (冗長ファンシステムの場合)
外形寸法 (幅×奥行き×高さ)	
フォーム ファクタ	ラック マウント 2U
ラック マウント	標準のサードパーティラック用に標準提供
重量	27.22 kg (60 ポンド)
高さ	8.59 cm (3.38 インチ)
幅	44.45 cm (17.5 インチ)
奥行き	65.41 cm (27.48 インチ)



発注情報

サーバは Cisco AVVID アプリケーションをご発注いただく際の 1 つのコンポーネントとなっています。Cisco.com にある Dynamic Configuration Tool を使用して Cisco AVVID アプリケーションをご発注いただく際に使用する製品 ID の一覧を、表 2 に示します。

表 2 : Cisco IP コミュニケーション アプリケーションの製品 ID

アプリケーション	製品 ID
Cisco CallManager	CALLMANAGER-3.3 CALLMANAGER-4.0
Cisco Conference Connection	CCC-1.2
Cisco IPCC Express	発注情報については、Cisco IPCC Express (ICD) のデータシートをご覧ください。
Cisco IP IVR	発注情報については、Cisco IP IVR のデータシートをご覧ください。
Cisco IP Queue Manager	発注情報については、Cisco IP Queue Manager のデータシートをご覧ください。
Cisco Unity Unified Messaging	UNITY-BUNDLE

表 3 に Cisco MCS-7835H-3000 がサポートする各アプリケーション固有のコンポーネントの製品 ID を示します。次に示すコンポーネントはすべてのモデルで共通に使用できます。

- フロッピードライブ
- DVDドライブ
- 冗長化電源、ホットスワップ
- サードパーティレールキット



表 3 : Cisco MCS-7835H-3000 がサポートするアプリケーションの製品 ID

Cisco CallManager	
製品 ID	コンポーネント
MCS-7835H-3.0-IPC1	Cisco CallManager を使用する場合は Cisco MCS 7835H-3000 で、次の構成になっています。 <ul style="list-style-type: none">• Prestonia Xeon 3.06-GHz プロセッサ 1 台• 1-GB SDRAM (512-MB デュアル インライン メモリ モジュール [DIMM] 2 個搭載)• 36 GB U320 SCSI ハード ディスク 2 台、ホットプラグ対応 (RAID 1)
Cisco Conference Connection	
MCS-7835H-3.0-IPC1	Cisco Conference Connection を使用する場合は Cisco MCS 7835H-3000 で、次の構成になっています。 <ul style="list-style-type: none">• Prestonia Xeon 3.06-GHz プロセッサ 1 台• 1-GB SDRAM (512-MB DIMM 2 個搭載)• 36 GB U320 SCSI ハード ディスク 2 台、ホットプラグ対応 (RAID 1)
Cisco IPCC Express	
MCS-7835H-3.0-CC1	Cisco IPCC Express を使用する場合は Cisco MCS 7835H-3000 で、次の構成になっています。 <ul style="list-style-type: none">• Prestonia Xeon 3.06-GHz プロセッサ 1 台• 1-GB SDRAM (512-MB DIMM 2 個搭載)• 36 GB U320 SCSI ハード ディスク 2 台、ホットプラグ対応 (RAID 1)
Cisco IP IVR	
MCS-7835H-3.0-CC1	Cisco IP IVR を使用する場合は Cisco MCS 7835H-3000 では、次の構成になっています。 <ul style="list-style-type: none">• Prestonia Xeon 3.06-GHz プロセッサ 1 台• 1-GB SDRAM (512-MB DIMM 2 個搭載)• 36 GB U320 SCSI ハード ディスク 2 台、ホットプラグ対応 (RAID 1)
Cisco IP Queue Manager	
MCS-7835H-3.0-CC1	Cisco Queue Manager を使用する場合は Cisco MCS 7835H-3000 で、次の構成になっています。 <ul style="list-style-type: none">• Prestonia Xeon 3.06-GHz プロセッサ 1 台• 1-GB SDRAM (512-MB DIMM 2 個搭載)• 36 GB U320 SCSI ハード ディスク 2 台、ホットプラグ対応 (RAID 1)
Cisco Unity	
MCS-7835H-3.0-ECS1	Cisco Unity を使用する場合は Cisco MCS 7835H-3000 では、次の構成になっています。 <ul style="list-style-type: none">• Prestonia Xeon 3.06-GHz プロセッサ 1 台• 512-MB SDRAM (256-MB DIMM 2 個搭載)• 36-GB U320 SCSI ハードディスク 2 台搭載 (RAID 1)



スペア部品

表 4 : スペア部品の部品番号

製品 ID	詳細
MEM-7835H-2.4-265 =	Cisco MCS-7835H-3000 サーバ用スペア 256-MB SDRAM DIMM
MEM-7835H-2.4-512 =	Cisco MCS-7835H-3000 サーバ用スペア 512-MB SDRAM DIMM
MCS-7835H-2.4-36= =	Cisco MCS 7835H-3000 サーバ用スペア 36-GB U320 ホットプラグ対応 SCSI ドライブ
MCS-7835I-2.4-PWR =	MCS 7835I-3000 サーバ用スペア 350 W 電源、ホットプラグ
MCS-7835H-2.4-FAN =	Cisco MCS 7835H-3000 サーバ用スペア ファン
MCS-7835H-2.4-DAT =	Cisco MCS 7835H-3000 サーバ用 20/40 GB DAT ドライブ、ホットプラグ対応
UNITY-MCS-ML-DA T=	Cisco MCS 7835H および Cisco MCS 7845H Cisco Unity サーバ用ホットスワップ テープ ドライブ

サービスとサポート

Cisco IP コミュニケーションのサービスとサポートでは、コンバージド（統合）ネットワークを展開する際のコストや時間や複雑さを軽減して、今日から将来に渡るお客様のビジネス ニーズに応える回復性の高い AVVID インフラストラクチャの構築を支援しています。

Cisco とそのパートナー企業は、今日最大規模の IP コミュニケーション ネットワークの設計と展開を行ってきました。IP コミュニケーション ソリューションをお客様のネットワーク インフラストラクチャに統合し、成果がより速くお客様の業績に反映され、企業競争力を高めるソリューションを提供する方法を経験を通して理解しています。

IP コミュニケーション ソリューションのプランニング、設計、実装、運用、および拡張において、お客様と共同作業で進めて行く各種の柔軟なサービスを提供することにより、素晴らしい成果を上げています。

シスコの設計ツールとベスト プラクティスを利用すれば、最初から確実に、お客様のビジネス ニーズに対して最適なものソリューションを提供できます。そのため、費用のかかる再設計やダウンタイムの心配がありません。実績あるシスコの方式で、お客様が期待される機能を実現するシステムを納期どおりに確実にお届けいたします。

す。サポート サービスには、リモート ネットワーク運用、コンバージド（統合）アプリケーションとネットワーク インフラストラクチャを管理するネットワーク管理ツール、およびテクニカル サポート サービスが含まれています。

シスコは、お客様独自の要件に合ったサービス戦略を実現するために柔軟に対応させていただきますので、どうぞお気軽にご相談ください。

©2004 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、および Cisco ロゴは米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc. の商標または登録商標です。
この文書で説明した商品、サービスはすべて、それぞれの所有者の商標、サービスマーク、登録商標、登録サービスマークです。
この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ株式会社

URL:<http://www.cisco.com/jp/>

問合せ URL: <http://www.cisco.com/jp/service/contactcenter/>

〒107-0052 東京都港区赤坂 2-14-27 国際新赤坂ビル東館

TEL.03-6670-2992

電話でのお問合せは、以下の時間帯で受け付けております。

平日 10:00 ~ 12:00 および 13:00 ~ 17:00

お問い合わせ先