

Cisco Media Convergence Server 7835H-2400

Cisco Media Convergence Server 7835H-2400 (MCS 7835H-2400) は Cisco AVVID (Architecture for Voice, Video and Integrated Data) 用のハイアベイラビリティサーバプラットフォームです。Cisco MCS 7835H-2400 は、企業データネットワーク上で実行される新世代の高品質 IP 音声ソリューションのための、完全でスケーラブルなアーキテクチャに不可欠な構成要素です。MCS 7835H-2400 は、現在の企業ネットワークで求められる高性能とアベイラビリティを提供し、配置が容易でコスト効率の高いターンキーソリューションを実現します。高さわずか 2U の MCS 7835H-2400 は、ラックスペースを節約するロープロファイルのシャーシ内に、強力なパワーを詰め込んでいます。MCS 7835-1266 は、Cisco CallManager などさまざまな Cisco AVVID アプリケーションを実行します。

主な利点と機能

性能

Intel Prestonia Xeon 2.4-GHz プロセッサを 1 つ搭載した Cisco (R) 7835H-2400 Media Convergence Server は、今日の IP 通信アプリケーションをサポートするために設計された、堅牢で可用性の高いサーバプラットフォームです。Cisco MCS 7835H-2400 は 64 MB のキャッシュを実装した Integrated Smart Array 5i Plus Controller を使用し、サーバの Personal Computer Interface (PCI) -X スロットを使用せずにオンボードの Redundant Array of Independent Disks (RAID) をサポートします。Cisco MCS 7835H-2400 は、サーバプラットフォームに最も必要とされる機能を提供でき、わずか 2 ラックユニットに収まります。

ハイアベイラビリティ

Cisco MCS 7835H-2400 のハイアベイラビリティは、次のメカニズムによって達成されます。

- ホットスワップ対応の 400 W 冗長電源
- RAID 1 構成のホットスワップ対応 Small Computer Systems Interface (SCSI) ハードドライブ
- バッテリバックアップによる電源実装に使用されるオプションの DC 電源

図 1 : Cisco MCS 7835H-2400





サービス性

システムヘルスLED

Cisco MCS 7835H-2400 は、システムヘルスLEDとユニット識別ライトをサーバの前面と背面に装備しているため、これまで以上に簡単にシステムの問題を特定できます。内部コンポーネントに障害が発生すると、内部コンポーネントLED（黄）とCisco MCS 7835H-2400の前面パネルが点灯します。ファンの障害など、サーバフードを取り外さずにサーバの機能を回復できる場合は、外部ヘルスLEDが点灯します。ファンの障害の場合など、フードを取り外すことでサービスを復旧できる場合は、内部ヘルスLEDが点灯します。障害が発生していない場合は、システムヘルスLEDは緑に点灯します。障害が発生したが、冗長機能によりシステムの動作が継続されている場合は、LEDは黄に点灯します。障害が重大であり、システムがシャットダウンした場合は、LEDは赤に点灯します。

Integrated Lights Out

Integrated Lights Out (iLO) スタンダード (CAPS であるために必要な標準機能名です) は、マザーボードに組み込まれています。サーバの標準的なコンポーネントとして、必須の管理機能と診断情報を基本的な lights-out 機能と組み合わせた iLO は、無償で提供されます。iLO スタンダードは、システムを実際に訪問することなく、ビジネスクリティカルサーバのセキュリティ、アベイラビリティ、および制御性を最大限に引き出せます。

- iLO スタンダードは、必須の lights-out 技術を Cisco MCS 7835H-2400 サーバアーキテクチャに直接統合し、サーバの基礎的な制御とモニタリング機能を提供
- 必須の lights-out 機能に含まれるのは、リモート電源制御、テキストベースのコンソール、ログ、ステータス、およびアラート転送
- 簡単に使用できる専用の lights-out LAN ポートは、ブラウザインタフェースからアクセス可能
- 貴重な PCI スロットを追加機能用として残すことができ、インストールおよびセットアップ時間を削減
- 外部電源アダプタや、内外部のケーブルも不要
- Secure Sockets Layer (SSL) などの豊富なセキュリティ機能も提供
- プロセッサのグループ管理によって、スケーラブルなソリューションを提供

冗長ROM

Cisco MCS 7835H-2400 では、ROM は 2 つの論理部分に分割されています。システムがブートすると、プライマリROM側が起動し、サーバの操作に使用されます。ROMフラッシュ時には、バックアップ側がフラッシュされます。フラッシュが完全に終了すると、バックアップ側がプライマリになります。停電などの理由により、まれにフラッシュが安全に終了しないことがあります。その場合はバックアップを使用してシステムをブートできます。両方のイメージが有効な場合は、ブート時に使用するイメージをユーザが選択できます。

柔軟性

Cisco MCS 7835H-2400 は、以下すべての Cisco アプリケーションを実行できます。

- Cisco CallManager
- Cisco Conference Connection
- Cisco IPCC Express (Integrated Contact Distribution (ICD))
- Cisco IP Interactive Voice Response (IP IVR、IP を利用した音声自動応答)
- Cisco Queue Manager



- Cisco Unity Unified Messaging

ターゲット ソリューション

Cisco CallManager

Cisco CallManager は、シスコの IP 通信ネットワークのコール処理ソフトウェア コンポーネントです。Cisco CallManager は、エンタープライズ テレフォニー機能を、IP フォン、VoIP (Voice over IP) ゲートウェイ、IP ベースのマルチメディア アプリケーションなどのパケット テレフォニー デバイスにまで拡大します。Cisco CallManager の重要な利点は、特殊な目的の音声処理ハードウェアは必要ないということです。Cisco CallManager の使用により、IP フォンおよびゲートウェイで付加サービスを利用できます。これらの機能には、保留、転送、会議、複数回線着信表示、自動経路選択、短縮ダイヤル、リダイヤル、などの機能があります。

Cisco CallManager の機能拡張はソフトウェアをアップグレードするだけで簡単に行え、高価なハードウェアのアップグレードは必要ありません。さらに、Cisco CallManager ではすべての電話、ゲートウェイ、およびアプリケーションを IP ネットワーク全体に分散でき、単一で分散化された仮想テレフォニー ネットワークが得られます。

モデルと容量

Cisco MCS 7835H-2400 のモデル MCS-7835H-2.4-EVV1 は、デュアル Prestonia Xeon 2.4-GHz プロセッサ、1 GB の synchronous dynamic random-access memory (SDRAM; 同期 DRAM)、36-GB SCSI ハードディスクを 2 台 (RAID 1 構成)、および冗長電源を装備しています。このシステムは、最大 2500 台の IP フォンをサポートでき、Cisco CallManager クラスタに複数のシステムを設定すると最大 10,000 台の IP フォンをサポートできます。

アベイラビリティ

Cisco CallManager N+1 の冗長化により、Cisco MCS 7835H-2400 が冗長 MCS サーバ構成でオフラインになった場合も、IP 電話ネットワークのオペレーションは継続されます。コール処理サーバのクラスタ機能は、Cisco AVVID の最先端のアーキテクチャを示すものです。

システムのバックアップと復元

Cisco MCS 7835H-2400 はそれぞれ、自動インストール ソフトウェアの実行時に設定される、カスタムのバックアップおよび復元機能を搭載しています。IP ネットワーク上の他のサーバのファイル位置を指定するか、オプションの 20/40 GB ホットプラグ対応のデジタル オーディオ テープ (DAT) ドライブを使用するだけで、Cisco MCS 7835H-2400 がすべて処理します。関連するすべてのデータファイルは、夜間の午前 2 時 (またはそれ以外の指定時刻) に、別のネットワーク ファイルサーバに格納されます。障害が発生した場合は、復元ルーチンを実行し、バックアップ ファイルの場所を指定することによって、オンラインに復旧できます。

Cisco CallManager の詳細については、次のサイトをご覧ください。

<http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/index.html>

Cisco Conference Connection

Cisco Conference Connection は、Cisco CallManager での統合管理が可能な Meet-me 電話会議サーバです。Cisco AVVID によって実現された Cisco Conference Connection は、日々の会議の運営を非常に簡単にします。



Cisco Conference Connection では、直感的に理解できる Web ベースの会議スケジューラで会議をスケジュールします。会議に参加したければ、セントラル ナンバーを呼び出して会議 ID を入力すると、会議に参加することができます。また、会議主催者が認めれば、Cisco IP Phone を使用する出席者はボタン 1 つで会議に参加でき、会議 ID を覚える必要もありません。音声品質はきわめて明瞭で、声の抑揚も保たれるため、生産性の高いコミュニケーションが望めます。

シスコの IP テレフォニー ソリューションは IP ネットワークおよび PSTN（公衆電話交換網）との相互運用が可能であるため、参加者はどこからでも会議に参加できます。

Cisco Conference Connection は、中小企業および大企業の事業部門向けに設計されています。Cisco Conference Connection により、関係者は場所を選ばず会議に参加することができるため、迅速な意思決定を容易にし、物理的な会議室の必要性により生じる混乱も回避できます。会議の効率を向上させると、利益につながります。一般的な用途には、業務通話、プロジェクト管理、営業報告、企業の公式発表、その他営業会議などがあります。

モデルと容量

Cisco MCS 7835H-2400 のモデル MCS-7835H-2.4-EVV1 は、デュアル Prestonia Xeon 2.4-GHz プロセッサ、1 GB の SDRAM、36-GB SCSI ハードディスクを 2 台（RAID 1 構成）、および冗長電源を装備しています。

Cisco Conference Connection の詳細については、次のサイトをご覧ください。

<http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps752/index.html>

Cisco IPCC Express

Cisco IPCC Express (IP ICD) は、Cisco IP テレフォニーの集約的なアーキテクチャの利点を満載した、統合的でフル機能を装備した音声コンタクト管理用ソリューションです。Cisco IPCC Express はインフォーマルおよびフォーマルなコンタクトセンター向け製品であり、automatic call distribution (ACD; 自動着信呼分配) 機能や IVR、computer telephony integration (CTI) など、コールセンターとして必要な機能をワンパッケージ化した製品で、部門、支店、または中小規模の企業の顧客ケアのニーズに対応した高度なコールルーティング、管理、および運用機能を提供します。Cisco IPCC Express は、ビジネスアプリケーションの統合を単純化し、エージェントの管理を簡便化し、エージェントの柔軟性を向上し、ネットワーク ホスティングの効率性を高めることで、コンタクト センターの効率を向上します。これらの機能はビジネスにかかるコストを削減し、コンタクト センターに対する顧客応答性を促進します。このソリューションは、Cisco AVVID と Cisco CallManager で密接に統合されています。

モデル

Cisco MCS 7835H-2400 のモデル MCS-7835H-2.4-CC1 は、デュアル Prestonia Xeon 2.4-GHz プロセッサ、1 GB の SDRAM、36-GB SCSI ハードディスクを 2 台（RAID 1 構成）、および冗長電源を装備しています。

Cisco IPCC Express の詳細については、次のサイトをご覧ください。

<http://www.cisco.com/en/US/products/sw/custcosw/ps1846/ps4918/index.html>

Cisco IP IVR ソフトウェア

Cisco IP IVR は、IP voice-response-unit (VRU; 音声応答装置) 技術をベースにし、フル機能を装備した IVR ソリューションを提供します。Cisco IP IVR は、データベース統合、音声自動認識、音声合成機能、Voice Extensible Markup Language (VXML; 音声拡張マークアップ言語)、Extensible Markup Language (XML; 拡張マー



クアップ言語)、および HTTP 統合などの堅牢な IVR 機能を搭載するほか、シスコの電子メール自動通知、ページング、または FAX による通知を提供します。このソリューションは、Cisco AVVID と Cisco CallManager で密接に統合されています。

モデル

Cisco MCS 7835H-2400 のモデル MCS-7835H-2.4-CC1 は、デュアル Prestonia Xeon 2.4-GHz プロセッサ、1 GB の SDRAM、36-GB SCSI ハードディスクを 2 台 (RAID 1 構成)、および冗長電源を装備しています。

Cisco IP IVR の詳細については、次のサイトをご覧ください。

<http://www.cisco.com/en/US/products/sw/custcosw/ps3651/index.html>

Cisco Queue Manager

Cisco IP Queue Manager (IP QM) は、IP をベースにしたマルチサイト対応のインテリジェントな呼処理およびルーティングソリューションで、Cisco IP Contact Center (IPCC) ソリューションにパワフルな呼処理オプションを提供します。IPCC は Cisco AVVID に統合されており、インテリジェントなコールルーティング、ネットワークからデスクトップへの CTI、およびコンタクトセンターエージェントに IP ネットワーク上でのマルチメディア対応コンタクト管理を提供するソリューションです。このソリューションは Cisco AVVID と密接に統合されており、Cisco CallManager とともに展開されると、IP の音声設備へのアドオンとして使用できます。

Cisco Customer Response Solution (CRS) バージョン 3.0 は密接に統合されたプラットフォームで、ビジネスの統合を単純化し、エージェントの管理を簡便化し、エージェントの柔軟性を向上し、ネットワークホスティングの効率性を高めることで、コンタクトセンターの効率を向上します。これらの機能はビジネスにかかるコストを削減し、コンタクトセンターに対する顧客応答性を促進します。この 1 つのサーバに統合されたプラットフォーム (Cisco IP IVR、Cisco IP Integrated Contact Distribution (ICD)、および Cisco IP QM) は、エージェントを独立して配備でき、エージェントのスケラビリティを向上し、スキルベースルーティングや優先度キューイングなどの ACD 機能も強化します。このソリューションは Cisco AVVID と密接に統合されており、Cisco CallManager とともに展開されると、IP の音声設備へのアドオンとして使用できます。

Cisco IP QM を実装すると、発信者はルーティングオプションを選択できるため、ルーティング前または後に複数のエージェントスキルグループ、拡張機能、またはアナウンスメントに簡単にアクセスできます。Cisco IP QM 呼処理メッセージは、事前に記録された静的アナウンスメント、または発信者特有のニーズに対応した動的アナウンスメントのいずれかです。ユーザが前回訪問したときのコンテンツを表示する Web サイトのように、Cisco IP QM は待ち行列に入れられた発信者に動的なコンテンツを提供し、各発信者のニーズや選択されたルート、待ち行列内の発信者の位置、またはその他の値に対応した一意のメッセージを配信できます。

モデル

Cisco MCS 7835H-2400 のモデル MCS-7835H-2.4-CC1 は、デュアル Prestonia Xeon 2.4-GHz プロセッサ、1 GB の SDRAM、36-GB SCSI ハードディスクを 2 台 (RAID 1 構成)、および冗長電源を装備しています。

Cisco Queue Manager の詳細については、次のサイトをご覧ください。

<http://www.cisco.com/en/US/products/sw/custcosw/ps1844/ps3653/index.html>



Cisco Unity Unified Messaging

Cisco Unity Unified Messaging は、Cisco IP 通信システムのコンポーネントであり、企業向けの主要な統合通信ソリューションです。このソリューションは、強力で統合されたメッセージング（電子メール、音声、FAX メッセージを 1 つの inbox へ送信）およびインテリジェントな音声メッセージング（高度な機能性を備えたフル装備の音声メール）を提供し、組織全体におけるコミュニケーションの向上、生産性の促進、および顧客サービス提供機能の強化を実現します。Cisco Unity Unified Messaging は、高度な集約ベースの通信サービスを提供し、日常的に使用するデスクトップアプリケーションと統合します。Cisco Unity Unified Messaging を導入すると、電話で電子メールの内容を聞いたり、インターネットで音声メッセージを確認できるほか、該当する機能に対応したサードパーティの FAX サーバと統合すると、自分がいる場所に FAX を転送することも可能になります。Cisco Unity Voice Messaging は、インテリジェント ルーティング、簡単にカスタマイズ可能な呼遮断およびメッセージ通知オプションを含む、堅牢な自動通話応答機能を装備しています。

モデルと容量

Cisco MCS 7835H-2400 のモデル MCS-7835H-2.4-ECS1 は、デュアル Prestonia Xeon 2.4-GHz プロセッサ、512 MB の SDRAM、36-GB SCSI ハードディスクを 2 台（RAID 1 構成）、および冗長電源を装備しています。この製品は、最大 1100 人のボイス メッセージング サブスクリイバ、または最大 1599 人のユニファイド メッセージング サブスクリイバ（または、別のサーバにメッセージを格納するボイス メッセージングのサブスクリイバ）をサポートします。

Cisco Unity Unified Messaging の詳細については、次のサイトをご覧ください。

<http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps2237/index.html>

Cisco MCS 7835H-2400 仕様

Cisco MCS 7835H-2400 の仕様を表 1 に示します。

表 1：Cisco MCS 7835H-2400 仕様

プロセッサ	
プロセッサ (CPU)	Prestonia Xeon
プロセッサの内部クロック速度	2400 MHz
レイヤ 2 キャッシュ	512 KB
最大プロセッサ数	2
インストール済みプロセッサ数	1
BIOS タイプ	フラッシュ
メモリ	
最大メモリ	6144 MB
メモリ バス クロック	200 MHz
メモリ技術	PC2100 Double Data Rate (DDR) SDRAM



表 1 : Cisco MCS 7835H-2400 仕様 (続き)

合計 RAM スロット数	6
フロッピー ディスク	
ディスク サイズ	8.89 cm (3.5 インチ)
フロッピーディスクあたりの読み取りおよび書き込み容量	1.44 MB、1.2 MB、および 720 KB (フォーマット時)
サポートされるドライブ数	1
ドライブ回転数 (高 / 中 / 低)	300/360/300 rpm
転送速度 (高 / 中 / 低)	500/500/250 Kbps
セクターあたりのバイト数	512
トラックあたりのセクター数 (高 / 中 / 低)	18/15/9 rpm
片面あたりのトラック数	80
トラック間アクセス時間	3/3/6 ミリ秒
平均アクセス時間 (高 / 中 / 低)	174/94/94 ミリ秒
読み取り / 書き込みヘッド	2
DVD-ROM	
DVD インタフェース	IDE
DVD シングルレイヤ読み取り速度	6.7 ~ 16 倍 (フル CAV)
DVD デュアルレイヤ読み取り速度	5 ~ 12 倍 (フル CAV)
DVD ビデオ	3.3 ~ 8 倍 (フル CAV)
DVD-R (3.95 GB)	1 ~ 2.3 倍 (フル CAV)
DVD-R (4.7 GB)	1 ~ 2.3 倍 (フル CAV)
DVD-RAM (2.6 GB)	2 x ZCLV
DVD-RAM (4.7 GB)	2 x ZCLV
CD-ROM/CD-R	17 ~ 40 倍 (フル CAV)
CD-RW	10 ~ 24 倍 (フル CAV)
CD-I/ ビデオ CD	4.3 ~ 10 倍 (フル CAV)
CD-DA (DAE)	12 x CLV
CD-DA (audio out)	4 ~ 10 倍 (フル CAV)
RAID コントローラ	
コントローラ モデル	HP Integrated Smart アレイ 5i Plus コントローラ
インターフェイス	PCI-X 100 MHz、64 ビット



表 1 : Cisco MCS 7835H-2400 仕様 (続き)

キャッシュ	64 MB
サポート可能な RAID レベル	0, 1, 1 + 0, 5,
サポート可能な SCSI プロトコル	Ultra2 および Ultra3
SCSI ピーク データ転送速度	チャンネルあたり 160 MB
最大ドライブ数	6
ハードディスク	
回転速度	10,000
平均シーク時間	5.4 ミリ秒
ホットスワップ対応ベイ	6
インタフェースのタイプ	Ultra SCSI
ハードドライブ最大容量	72.8-GB の内部ディスク 6 台で 436.8 GB
ネットワーク接続	
ネットワーク インタフェース カード (NIC)	デュアル オンボード 10/100/1000
コネクタ	サーバ背面に RJ-45 コネクタ 2 つ
10BASE-T ケーブルのサポート	カテゴリ 3、4、または 5 unshielded twisted-pair (UTP; シールドなしツイストペア線) (2 または 4 ペア)、最大 100 m (328 フィート)
100BASE-TX ケーブルのサポート	カテゴリ 5 UTP (2 ペア)、最大 100 m (328 フィート)
1000BASE-T ケーブルのサポート	カテゴリ 5 UTP、5E UTP、6 UTP (2 ペア)、最大 100 m (328 フィート)
グラフィックス サブシステム	
タイプ	2D
チップセット	ATI Rage XL
Video RAM タイプ	SDRAM
インストール済み Video RAM	8 MB
最大 Video RAM	8 MB
最大解像度	VGA と SVGA
最大色数	16777216
グラフィックスバス インタフェース	PCI
インターフェイス	
シリアルポート	1



表 1 : Cisco MCS 7835H-2400 仕様 (続き)

パラレル ポート	0
USB 1.1 ポート	2
キーボード ポート	1
マウス ポート	1
オーディオ ポート	なし
システム管理ポート	HP iLO 用の RJ-45
セキュリティ	
電源投入時パスワード	
キーボード パスワード	
選択可能なブート装置	
フロッピーディスクドライブ制御	
QuickLock、Network Server Mode	
シリアル インターフェイス制御	
管理者用パスワード	
ディスク構成ロック	
拡張オプション	
ホットプラグ非対応 133-MHz/64 ビット PCI-X スロット	1
ホットプラグ非対応 100-MHz/64 ビット PCI-X スロット	2
電力	
最大入力電力	400 W
オートレンジング AC 電源入力	あり
電力率改善 (PFC)	あり
ホットスワップ対応最大電源数	2
インストール済みの ホットスワップ対応最大電源数	2
定格入力周波数	50 ~ 60Hz
入力電圧 (下限)	最小 90 VAC 最大 132 VAC
入力電圧 (上限)	最小 180 VAC 最大 265 VAC



表 1 : Cisco MCS 7835H-2400 仕様 (続き)

入力電流	6A (110 VAC) 3A (220 VAC)
環境仕様	
温度 (サーバ動作時)	10 ~ 35° C (50.0 ~ 95.0° F)
温度 (サーバ電源オフ時)	-40 ~ 70° C (-40.0 ~ 158° F)
湿度 (サーバ動作時)	10 ~ 90 %
湿度 (サーバ電源オフ時)	5 ~ 95 %
定格 BTU	1475 BTU/hr
音響ノイズ (アイドル時)	7.0 bel
最大音響ノイズ	7.2 bel
バイスタンド位置における音圧 (アイドル時)	55 dBa
バイスタンド位置における音圧 (動作時)	57 dBa
冷却システム	基本システムはファンを 5 つ搭載 冗長ファンシステムはファンを 8 つ搭載
外形寸法 (幅×奥行き×高さ)	
フォームファクタ	ラックマウント 2U
ラック マウント	標準的なサードパーティ ラック用
重量	27.22 kg (60 ポンド)
高さ	8.59 cm (3.38 インチ)
幅	44.45 cm (17.5 インチ)
奥行き	69.80 cm (27.48 インチ)

発注方法

サーバは、Cisco IP 通信アプリケーションのコンポーネントとして発注されます。Cisco IP 通信アプリケーションの発注用製品番号 (www.cisco.com 上のダイナミック設定ツールで使用) を表 2 に示します。

表 2 : Cisco IP 通信アプリケーション用製品 ID

アプリケーション	製品 ID
Cisco CallManager	CALLMANAGER-3.2
	CALLMANAGER-3.3
Cisco Conference Connection	CCC-1.2



表 2 : Cisco IP 通信アプリケーション用製品 ID (続き)

Cisco IPCC Express (ICD)	発注方法については、Cisco IPCC Express (ICD) のデータシートを参照してください。
Cisco IP IVR	発注方法については、Cisco IP IVR のデータシートを参照してください。
Cisco Queue Manager	発注方法については、Cisco Queue Manager のデータシートを参照してください。
Cisco Unity Unified Messaging	UNITY-BUNDLE UNITY-3.1-BUNDLE

Cisco MCS 7835H-2400 がサポートする各アプリケーションのコンポーネント製品 ID を表 3 に示します。すべてのモデルに共通するコンポーネントは次のとおりです。

- ディスケットドライブ
- DVDドライブ
- ホットスワップ対応最大電源数
- サードパーティレールキット

表 3 : Cisco MCS 7835H-2400 がサポートするアプリケーションの製品 ID

製品 ID	コンポーネント
Cisco CallManager	
MCS-7835H-2.4-EVV1	Cisco CallManager とともに使用される Cisco MCS 7835H-2400 で、仕様は次のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> • Xeon 2.4-GHz プロセッサ 1 つ • 1-GB SDRAM (2 x 512-MB デュアル インライン メモリ モジュール (DIMM)) • 36-GB U160 SCSI ハードディスク (RAID 1) 2 台
Cisco Conference Connection	
MCS-7835H-2.4-EVV1	Cisco Conference Connection とともに使用される Cisco MCS 7835H-2400 で、仕様は次のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> • Xeon 2.4-GHz プロセッサ 1 つ • 1-GB SDRAM (2 x 512-MB DIMM) • 36-GB U160 SCSI ハードディスク (RAID 1) 2 台
Cisco IPCC Express (ICD)	
MCS-7835H-2.4-CC1	Cisco IPCC Express (ICD) とともに使用される Cisco MCS 7835H-2400 で、仕様は次のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> • Xeon 2.4-GHz プロセッサ 1 つ • 1-GB SDRAM (2 x 512-MB DIMM) • 36-GB U160 SCSI ハードディスク (RAID 1) 2 台



表 3 : Cisco MCS 7835H-2400 がサポートするアプリケーションの製品 ID

Cisco IP IVR	
MCS-7835H-2.4-CC1	Cisco IP IVR とともに使用される Cisco MCS 7835H-2400 で、仕様は次のとおりです。 <ul style="list-style-type: none">• Xeon 2.4-GHz プロセッサ 1 つ• 1-GB SDRAM (2 x 512-MB DIMM)• 36-GB U160 SCSI ハードディスク (RAID 1) 2 台
Cisco IP Queue Manager	
MCS-7835H-2.4-CC1	Cisco Queue Manager とともに使用される Cisco MCS 7835H-2400 で、仕様は次のとおりです。 <ul style="list-style-type: none">• Xeon 2.4-GHz プロセッサ 1 つ• 1-GB SDRAM (2 x 512-MB DIMM)• 36-GB U160 SCSI ハードディスク (RAID 1) 2 台
Cisco Unity Unified Messaging	
MCS-7835H-2.4-ECS1	Cisco Unity Unified Messaging とともに使用される Cisco MCS 7835H-2400 で、仕様は次のとおりです。 <ul style="list-style-type: none">• Xeon 2.4-GHz プロセッサ 1 つ• 512-MB SDRAM (2 x 256-MB DIMM)• 36-GB U160 SCSI ハードディスク (RAID 1) 2 台

スペア部品

スペア部品の発注に必要な部品番号を表 4 に示します。

表 4 : スペア部品の部品番号

製品 ID	コンポーネント
MEM-7835H-2.4-265=	Cisco MCS-7835H-2400 サーバ用 256-MB SDRAM DIMM
MEM-7835H-2.4-512=	Cisco MCS-7835H-2400 サーバ用 512-MB SDRAM DIMM
MCS-7835H-2.4-36=	Cisco MCS 7835H-2400 サーバ用 36-GB U320 ホットプラグ対応 SCSI ドライブ
MCS-7835H-2.4-PWR=	Cisco MCS 7835H-2400 サーバ用ホットプラグ対応 400 W 電源
MCS-7835H-2.4-FAN=	Cisco MCS 7835H-2400 サーバ用ファン
MCS-7835H-2.4-DAT=	Cisco MCS 7835H-2400 サーバ用ホットスワップ対応 20/40 GB DAT ドライブ
UNITY-MCS-ML-DAT=	Cisco MCS 7835H および Cisco MCS 7845H Unity サーバ用ホットスワップ対応テープドライブ



サービスとサポート

Cisco IP 通信のサービスおよびサポートを利用することで、コンバージド ネットワークを実装するためにかかるコスト、時間、および複雑さは低減され、現在と将来のビジネス ニーズに合う、復元力のある IP 通信インフラストラクチャの構築が実現します。

シスコおよびシスコのパートナーは、すでに今日の最大規模の IP 通信ネットワークの多くを設計し、展開しています。お客様のネットワーク インフラストラクチャに、「IP 通信ソリューション」- お客様がより迅速にビジネスの実績を達成し、競争で優位に立つことを可能にするソリューション、を統合する方法を熟知しています。

この成果は、IP 通信ソリューションの企画、設計、実装、運用、拡大を支援する一連の共同サービスを柔軟に提供することにより、実現されます。

シスコの設計ツールおよび最優良事例を利用して、初期段階からビジネス ニーズに最も適するソリューションを確実に提供するため、コストのかさむ再設計やダウンタイムなどはありません。シスコの実績のある方法を採用することで、信頼性の高い実装が保証されるため、ご要望の機能を予定どおり提供します。サポート サービスには、コンバージド アプリケーションとネットワーク インフラストラクチャを管理する、リモート ネットワーク操作ツール、ネットワーク管理ツールおよびテクニカル サポートがあります。

シスコは、お客様独自の要件に適したサービス戦略を選ぶ上で必要な、柔軟性を提供します。

©2003 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、および Cisco ロゴは米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc. の商標または登録商標です。
この文書で説明した商品、サービスはすべて、それぞれの所有者の商標、サービスマーク、登録商標、登録サービスマークです。
この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ株式会社

URL:<http://www.cisco.com/jp/>

問合せ URL: <http://www.cisco.com/jp/service/contactcenter/>

〒107-0052 東京都港区赤坂 2-14-27 国際新赤坂ビル東館

TEL.03-6670-2992

電話でのお問合せは、以下の時間帯で受け付けております。

平日 10:00 ~ 12:00 および 13:00 ~ 17:00

お問い合わせ先