

Cisco Media Convergence Server 7825H-3000

Cisco Media Convergence Server 7825H-3000 (MCS 7825H-3000) は Cisco AVVID (Architecture for Voice, Video and Integrated Data) の強力なプラットフォームの 1 つです。Cisco MCS 7825H-3000 は、rack unit (RU; ラック ユニット) 1 つのスペースがあれば、サーバプラットフォームで最も必要とされる数々の機能をご利用いただけます。MCS 7825H-3000 は Cisco CallManager などの IP コミュニケーション アプリケーションとともに出荷するようにご指定いただくこともできます。Cisco CallManager は高速インストールスクリプトでロードできるので、IP コミュニケーションの展開を簡単にコスト効率よく行えます。

主な機能と利点

性能

Cisco® MCS 7825H-3000 は、最新の IP コミュニケーション アプリケーションのサポートを目的に設計された、堅牢でアベイラビリティの高いサーバプラットフォームです。Intel Pentium 4 3.06-GHz プロセッサを 1 台搭載しています。

サービス性

システム ヘルス LED

Cisco MCS 7825H-3000 には、前面と背面にシステム ヘルス LED とユニット ID ライトが装備されているので、これまで以上に簡単にシステムの問題点を特定できます。内部コンポーネントが故障すると、内部コンポーネント LED (オレンジ) と Cisco MCS 7825H-3000 の前面パネルに状態が表示されます。ファンの故障の場合のように筐体カバーをはずして修理する

ものであれば、内部ヘルス LED が点灯します。故障が起きていない場合、システムヘルス LED は緑色です。故障が重大でシステムのシャットダウンが発生している場合は、LED が赤色になります。

冗長 ROM

Cisco MCS 7825H-3000 では、ROM が 2 つの論理部分に分割されています。システム起動時には、プライマリ ROM 側が実行されてサーバの動作が開始します。ROM のフラッシュ時には、バックアップ側がフラッシュされます。フラッシュが完了すると、バックアップ側がプライマリになります。まれに電力の中断などでフラッシュが正しく完了しない場合は、バックアップ側をシステムのブートに使用することができます。イメージが両方とも有効な場合は、ブート時にどちらを使用するかをユーザが選択できます。





柔軟性

Cisco MCS-7825H-3000 では、次のシスコ アプリケーションがいずれも動作します。

- Cisco CallManager
- Cisco Conference Connection
- Cisco IPCC Express (Integrated Contact Distribution [ICD])
- Cisco IP Interactive Voice Response (IP IVR)
- Cisco IP Queue Manager
- Cisco Unity™ Unified Messaging

ターゲット ソリューション

Cisco CallManager

Cisco CallManager は Cisco IP コミュニケーション ネットワークのコール処理ソフトウェア コンポーネントです。Cisco CallManager を利用すれば、企業のテレフォニー機能を IP 電話機、Voice-over-IP (VoIP) ゲートウェイ、および IP ベースのマルチメディア アプリケーションにまで広げることができます。Cisco CallManager の大きな利点は、専用の音声処理ハードウェアが必要ないことです。Cisco CallManager を利用すれば、IP 電話とゲートウェイで補足サービスが使用できるようになります。補足サービスには、保留、任意転送、自動転送、電話会議、複数回線通話、自動ルート選択、短縮ダイヤル、リダイヤルなどが含まれます。Cisco CallManager の機能拡張はソフトウェアをアップグレードするだけで簡単に行えるため、高価なハードウェアのアップグレードに伴う費用を節約できます。さらに、Cisco CallManager を利用すれば、すべての電話、ゲートウェイおよびアプリケーションを IP ネットワーク上に分散できるため、単一の分散型仮想電話ネットワークを実現することができます。

モデルと容量

Cisco MCS-7825H-3000 のモデル MCS-7825H-3.0-IPC1 には、Pentium 4 3.06-GHz プロセッサ 1 台、SDRAM 1 GB、および 40 GB の ATA ハード ディスク 1 台が搭載されています。この製品では最大 1000 台の IP 電話をサポート可能で、複数システム構成の Cisco CallManager クラスタ にすれば最大 4000 台の IP 電話をサポートできます。



アベイラビリティ

Cisco CallManager の N+1 冗長化により、冗長構成の MCS サーバで 1 台の Cisco MCS 7825H-3000 がオフラインになった場合でも IP 電話ネットワークの運用を続けることができます。コール処理サーバのクラスタ化機能は、Cisco AVVID (Architecture for Voice, Video and Integrated Data) の最先端のアーキテクチャの一例です。

システムのバックアップと復元

Cisco MCS 7825H-3000 にはカスタム バックアップとカスタム復元機能が装備されており、これらは自動インストール ソフトウェアの実行時に設定されます。設定ファイルの場所を、IP ネットワーク上の別のサーバのファイルの場所を指定すれば、残りの作業は Cisco MCS 7825H-3000 によって行われます。関連するすべてのデータファイルは夜間の午前 2 時 (またはユーザが選択した別の時刻) にネットワークで接続された別のファイルサーバに保存されます。障害が発生した場合は、復元ルーチンを実行してバックアップ ファイルの場所を指定すれば再びオンライン状態にすることができます。

Cisco CallManager の詳細については次のサイトをご覧ください。

http://www.cisco.com/japanese/warp/public/3/jp/product/hs/iptel/callmgr/prod_literature.shtml

Cisco Conference Connection

Cisco Conference Connection は、Cisco CallManager で統合管理が可能な Meet-Me 型の電話会議サーバです。Cisco AVVID によって実現された Cisco Conference Connection を利用すれば、毎日の電話会議を非常に簡単に行うことができます。

Cisco Conference Connection では、直感的に理解できる Web ベースの会議スケジューラで会議をスケジュールします。会議の参加者はセントラル ナンバーを呼び出して、会議 ID を入力すれば会議に参加できます。会議の主権者が認めていれば、Cisco IP Phone を使用する参加者は、ボタンを押すだけで会議に参加でき、会議 ID を覚える必要もありません。音声品質は非常に明瞭で声の抑揚もそのまま伝わるので、豊かなコミュニケーションが可能です。

Cisco IP テレフォニー ソリューションは、IP ネットワークと Public Switched Telephone Network (PSTN; 公衆電話交換網) 間で相互運用可能なので、会議参加者の場所を選びません。

Cisco Conference Connection は、中規模や小規模の企業および大企業の事業部門向けに設計されています。Cisco Conference Connection を利用すれば、必要な参加者がどこにいても参加できるので意思決定が迅速に行われ、また、実際に会議室に行く必要がなくなるので業務の中断もなくなります。会議の効率を向上させると、利益につながります。一般的な適用分野としては、サービス コール、プロジェクト管理、営業報告、社内の通知事項、その他のビジネス ミーティングなどに最適です。



モデルと容量

Cisco MCS-7825H-3000 のモデル MCS-7825H-3.0-IPC1 には、Pentium 4 3.06-GHz プロセッサ 1 台、1 GB の SDRAM、および 40 GB の ATA ハード ディスク 1 台が搭載されています。

Cisco Conference Connection の詳細については次のサイトをご覧ください。

http://www.cisco.com/japanese/warp/public/3/jp/product/hs/iptel/confconn/prod_literature.shtml

Cisco IPCC Express

Cisco IPCC Express は、お客様からの音声によるコンタクト要求に対して、Cisco IP テレフォニー アーキテクチャのコンバージェンスによるメリットをすべて生かした、フル機能の統合ソリューションを提供します。Cisco IPCC Express は、ACD（自動着信呼分配）、IVR（対話型音声応答）、CTI（コンピュータ テレフォニー インテグレーション）のフル機能を持つ、フォーマル、インフォーマル両方のコールセンターに対応した「ワンボックス コンタクト センター」であり、最先端のコールルーティングとコール管理、部門、支店、または小規模から中規模の企業のカスタマーケアの要求に応える管理機能を提供しています。Cisco IPCC Express は、ビジネスアプリケーションの統合を容易にし、エージェントの管理を容易にするとともにエージェントの柔軟性を高めて、ネットワーク ホスティングの効率性を高めることにより、どのような形態のコンタクトセンターでも効率が向上するように設計されています。これらの機能はビジネスにかかるコストを削減し、コンタクトセンターに対するお客様の満足度をさらに向上させます。このソリューションは、Cisco AVVID に基き Cisco CallManager と密接に統合されています。

モデル

Cisco MCS-7825H-3000 のモデル MCS-7825H-3.0-CC1 には、Pentium 4 3.06-GHz プロセッサ 1 台、1 GB の SDRAM、および 40 GB の ATA ハード ディスク 1 台が搭載されています。

Cisco IPCC Express の詳細については、次のサイトをご覧ください。

<http://www.cisco.com/japanese/warp/public/3/jp/product/hs/iptel/ipccx/index.shtml>

Cisco IP IVR ソフトウェア

Cisco IP IVR は、IP voice-response-unit (VRU; 音声応答装置) 技術をベースにし、フル機能を装備した IVR ソリューションを提供します。Cisco IP IVR は、データベース統合、音声自動認識、音声合成機能、Voice Extensible Markup Language (VXML; 音声拡張マークアップ言語)、Extensible Markup Language (XML; 拡張マー



クアック言語)、および HTTP 統合などの堅牢な IVR 機能を搭載するほか、シスコの電子通知サービスである、電子メール自動通知、ページング通知、または FAX 通知機能を提供します。このソリューションは、Cisco AVVID に基づき Cisco CallManager と密接に統合されています。

モデル

Cisco MCS-7825H-3000 のモデル MCS-7825H-3.0-CC1 には、Pentium 4 3.06-GHz プロセッサ 1 台、1 GB の SDRAM、および 40 GB の ATA ハード ディスク 1 台が搭載されています。

Cisco IP IVR の詳細については、次のサイトをご覧ください。

<http://www.cisco.com/japanese/warp/public/3/jp/product/hs/iptel/ipivr/index.shtml>

Cisco IP Queue Manager

Cisco IP QM を実装すると、発信者はルーティング オプションを選択できるため、ルーティング前または後に複数のエージェント スキルグループ、拡張機能、またはアナウンスメントに簡単にアクセスできます。Cisco IP QM で利用できる呼処理メッセージ機能には、事前に記録された静的アナウンスメント、または発信者特有のニーズに対応した動的アナウンスメントがあります。ユーザーが前回訪問したときのコンテンツを表示する Web サイトのように、Cisco IP QM は待ち行列に入れられた発信者に動的なコンテンツを提供し、各発信者のニーズや選択されたルート、待ち行列内の発信者の位置、またはその他の値に対応した独自のメッセージを配信できます。

モデル

Cisco MCS-7825H-3000 のモデル MCS-7825H-3.0-CC1 には、Pentium 4 3.06-GHz プロセッサ 1 台、1 GB の SDRAM、および 40 GB の ATA ハード ディスク 1 台が搭載されています。

Cisco IP Queue Manager の詳細については次のサイトをご覧ください。

<http://www.cisco.com/japanese/warp/public/3/jp/product/hs/iptel/ipivr/index.shtml>

Cisco Unity Unified Messaging

Cisco IP コミュニケーション システムの主要コンポーネントである Cisco Unity Unified Messaging は、エンタープライズ クラスの大規模組織向けの、最高の統合された通信ソリューションです。強力なユニファイド メッセージング (1 つの受信トレイに送信された電子メール、音声メッセージ、ファックス) およびインテリジェント音声メッセージング (高度な機能を備えたフル機能の音声メール) により、組織全体のコミュニケーションと生



産性を向上させ、お客様へのサービスの可能性を広げます。Cisco Unity Unified Messaging は、最新のコンバージェンス ベースの通信サービスを提供し、その機能を日常利用するデスクトップ アプリケーションと統合します。Cisco Unity のユニファイド メッセージングを利用すれば、電話で電子メールを聞いたり、音声メッセージをインターネットからチェックできます。サポートされているサードパーティのファックス サーバと統合すれば、どこにいてもファックスを転送することが可能です。Cisco Unity の音声メッセージング機能は、インテリジェント ルーティング、カスタマイズの容易なコール スクリーニングおよびメッセージ通知オプションなど、強力なオート アテンダント機能を備えています。

モデルと容量

Cisco MCS-7825H-3000 のモデル MCS-7825H-3.0-ECS1 には、Pentium 4 3.06-GHz プロセッサ 1 台、512 MB の SDRAM、および RAID 1 構成の 36 GB の ATA ハード ディスク 2 台が搭載されています。この製品では、最大 499 個の音声メッセージまたは 499 人のユニファイド メッセージング加入者をサポートできます。MCS-7825H-3.0-ECS1 には音声カードに使用可能な PCI スロットはありません。そのため、IP 統合のみが可能で、デュアル スイッチ (TDM PBX) 統合はサポートしていません。

Cisco Unity Unified Messaging の詳細については次のサイトをご覧ください。

http://www.cisco.com/japanese/warp/public/3/jp/product/hs/iptel/unity/prod_literature.shtml

Cisco MCS 7825H-3000 の仕様

表 1 : Cisco MCS 7825H-3000 の仕様

プロセッサ	
プロセッサ (CPU)	Pentium 4
プロセッサの内部クロック速度	3060 MHz
レイヤ 2 キャッシュ	512 KB
最大プロセッサ数	1
出荷時のプロセッサ数	1
BIOS タイプ	フラッシュ
メモリ	
最大メモリ	4 GB
メモリ バス クロック	266 MHz
メモリ 技術	PC2100 DDR SDRAM



合計 RAM スロット数	4
フロッピー ディスク	
ディスク サイズ	3.5 インチ
フロッピーディスクあたりの読み取りおよび書き込み容量	1.44 MB および 720 KB (フォーマット時)
サポートされるドライブ数	1
ドライブの回転数	300 rpm
転送速度 (高および低)	500 (高)、250 (低) KB/ 秒
セクターあたりのバイト数	512
トラックあたりのセクター数 (高および低)	18 (高)、9 (低)
片面のトラック数	80
トラック間アクセス時間	6 または 3 ms
平均アクセス時間 (高および低)	174 (高)、94 (低) ms
読み取りおよび書き込みヘッド	2
DVD-ROM	
DVD インターフェイス	IDE
DVD シングルレイヤ読み取り速度	6.7 ~ 16 倍 (フル CAV)
DVD デュアルレイヤの読み取り速度	5 ~ 12 倍 (フル CAV)
DVD ビデオ	3.3 ~ 8 倍 (フル CAV)
DVD-R - 3.95 GB	1 ~ 2.3 倍 (フル CAV)
DVD-R - 4.7 GB	1 ~ 2.3 倍 (フル CAV)
DVD-RAM (2.6 GB)	2 倍 ZCLV
DVD-RAM (4.7 GB)	2 倍 ZCLV
CD-ROM/CD-R	17 ~ 40 倍 (フル CAV)
CD-RW	10 ~ 24 倍 (フル CAV)
CD-I/ ビデオ CD	4.3 ~ 10 倍 (フル CAV)
CD-DA (DAE)	12 倍 CLV
CD-DA (audio out)	4 ~ 10 倍 (フル CAV)
RAID コントローラ	
コントローラ モデル	SmartArray-642
サポート可能な RAID レベル	0、1、5、10
サポート可能な SCSI プロトコル	Ultra160 および Ultra 320



SCSI ピーク データ転送速度	チャンネル当たり最大 320 MB
最大ドライブ数	2
36-GB SCSI ハードディスク (ホットプラグ非対応)	
ハードディスク回転数 (毎分)	10,000
ハードディスクの平均シーク時間	5.4 ミリ秒
ハードディスクのインターフェイスのタイプ	Ultra320 Small Computer Systems Interface (SCSI)
40-GB ATA/100 ハードディスク (ホットプラグ非対応)	
ハードディスク回転数 (毎分)	7200
ハードディスクの平均シーク時間	8.5 ミリ秒
ハードディスクのインターフェイスのタイプ	ATA 100
ネットワーク接続	
ネットワーク インターフェイス カード (NIC)	デュアル オンボード 10、100 または 1000
コネクタ	サーバの背面に RJ-45 コネクタを 2 個搭載
10BASE-T ケーブル サポート	カテゴリ 3、4、または 5 unshielded twisted-pair (UTP; シールドなしツイストペア線) (2 または 4 ペア)、最大 100 m (328 フィート)
100BASE-TX ケーブル サポート	カテゴリ 5 UTP (2 ペア)、最大 100 m (328 フィート)
1000BASE-T ケーブル サポート	カテゴリ 5 UTP、5E UTP、6 UTP (2 ペア)、最大 100 m (328 フィート)
グラフィックス サブシステム	
タイプ	2D
グラフィック チップセット	ATI Rage XL
Video RAM タイプ	SDRAM
インストール済み Video RAM	8 MB
最大 Video RAM	8 MB
最大解像度	VGA と SVGA
最大カラー数	16,777,216
グラフィックス バス インターフェイス	PCI
インターフェイス	
シリアル ポート	1
パラレル ポート	0



USB 1.1 ポート	2
キーボード ポート	1
マウス ポート	1
外部 SCSI ポート	Cisco Unity : 1、CallManager : 0
セキュリティ	
電源投入時パスワード	
キーボード パスワード	
ディスク ドライブ制御	
ディスク ブート制御	
着脱可能な DVD-ROM とディスク ドライブ アセンブリ	
管理者パスワード	
拡張オプション	
総スロット数 (空きスロット数)	Cisco Unity : 1 (0)、Cisco CallManager : 1 (1)
電源	
最大入力電力	180 W
オートレンジング AC 電源入力	あり
力率改善 (PFC)	あり
電源入力の周波数範囲	50 ~ 60 Hz
入力電圧の低域範囲	最小 90 VAC 最大 132 VAC
入力電圧の高域範囲	最小 180 VAC 最大 264 VAC
入力電流	3.3 A (110 VAC) 1.7 A (220 VAC)
環境	
温度 - サーバ稼働時	5 ~ 50° C (41.0 ~ 122.0° F)
温度 - サーバ停止時	-40 ~ 85° C (40.0 ~ 185° F)
湿度 - サーバ稼働時	5 ~ 95 %
湿度 - サーバ停止時	5 ~ 95 %
BTU 定格	682 BTU/時
音響ノイズ (アイドル時)	6.1 bel
最大音響ノイズ	6.2 bel



バ이스タンド位置における音圧（アイドル時）	51 dBa
バ이스タンド位置における音圧（動作時）	52 dBa
冷却システム	出荷時に 6 個のファンを装備
外形寸法（幅×奥行き×高さ）	
フォーム ファクタ	ラックマウント 1U
ラック マウント	標準のサードパーティラック用に標準提供
重量	11.15 kg (24.58 ポンド)
高さ	4.24 cm (1.67 インチ)
幅	48.3 cm (19.0 インチ)
奥行き	55.6 cm (21.9 インチ)

発注情報

サーバは Cisco IP コミュニケーション アプリケーションをご発注いただく際の 1 つのコンポーネントとなっています。Cisco.com にある Dynamic Configuration Tool を使用して Cisco IP コミュニケーション アプリケーションをご発注いただく際に使用する製品 ID の一覧を、表 2 に示します。

表 2 : Cisco IP コミュニケーション アプリケーションの製品 ID

アプリケーション	製品 ID
Cisco CallManager	CALLMANAGER-3.3 CALLMANAGER-4.0 MCS-STARTERKIT-10
Cisco Conference Connection	CCC-1.2
Cisco IPCC Express	発注情報については、Cisco IPCC Express (ICD) のデータシートをご覧ください。
Cisco IP IVR	発注情報については、Cisco IP IVR のデータシートをご覧ください。
Cisco IP Queue Manager	発注情報については、Cisco IP Queue Manager のデータシートをご覧ください。



アプリケーション	製品 ID
Cisco Unity Unified Messaging	UNITY-BUNDLE

表 3 に Cisco MCS-7825H-3000 がサポートする各アプリケーション固有のコンポーネントの製品 ID を示します。次に示すコンポーネントはすべてのモデルで共通に使用できます。

- フロッピードライブ
- DVDドライブ
- サードパーティレールキット

表 3 : Cisco MCS-7825H-3000 がサポートするアプリケーションの製品 ID

Cisco CallManager	
製品 ID	コンポーネント
MCS-7825H-3.0-IPC1	Cisco CallManager を使用する場合の Cisco MCS 7825H-3000 で、次の構成になっています。 <ul style="list-style-type: none">• Pentium 4 3.06-GHz プロセッサ 1 台• 1-GB SDRAM (512-MB デュアル インライン メモリ モジュール [DIMM] 2 個搭載)• 40-GB ATA/100 ハードディスク 1 台
MCS-STARTERKIT-10	Cisco MCS 7825H-3000 の構成は次のとおりです。 <ul style="list-style-type: none">• Pentium 4 3.06-GHz プロセッサ 1 台• 1-GB SDRAM (512-MB DIMM 2 個搭載)• 40-GB ATA/100 ハードディスク 1 台 <p>Cisco CallManager 4.0 DVD インストール セット Cisco 7960G IP 電話 5 台 (電源キューブと電源コード付き) Cisco 7960G IP 電話ライセンス 5 個</p>
Cisco Conference Connection	
MCS-7825H-3.0-IPC1	Cisco Conference Connection を使用する場合の Cisco MCS 7825H-3000 で、次の構成になっています。 <ul style="list-style-type: none">• Pentium 4 3.06-GHz プロセッサ 1 台• 1-GB SDRAM (512-MB DIMM 2 個搭載)• 40-GB ATA/100 ハードディスク 1 台
Cisco IPCC Express	



MCS-7825H-3.0-CC1	Cisco IPCC Express (ICD) を使用する場合は Cisco MCS 7825H-3000 で、次の構成になっています。 <ul style="list-style-type: none">• Pentium 4 3.06-GHz プロセッサ 1 台• 1-GB SDRAM (512-MB DIMM 2 個搭載)• 40-GB ATA/100 ハードディスク 1 台
Cisco IP IVR	
MCS-7825H-3.0-CC1	Cisco IP IVR を使用する場合は Cisco MCS 7825H-3000 では、次の構成になっています。 <ul style="list-style-type: none">• Pentium 4 3.06-GHz プロセッサ 1 台• 1-GB SDRAM (512-MB DIMM 2 個搭載)• 40-GB ATA/100 ハードディスク 1 台
Cisco IP Queue Manager	
MCS-7825H-3.0-CC1	Cisco IP Queue Manager を使用する場合は Cisco MCS 7825H-3000 で、次の構成になっています。 <ul style="list-style-type: none">• Pentium 4 3.06-GHz プロセッサ 1 台• 1-GB SDRAM (512-MB DIMM 2 個搭載)• 40-GB ATA/100 ハードディスク 1 台
Cisco Unity	
MCS-7825H-3.0-ECS 1	Cisco Unity を使用する場合は Cisco MCS 7825H-3000 では、次の構成になっています。 <ul style="list-style-type: none">• Pentium 4 3.06-GHz プロセッサ 1 台• 512-MB SDRAM (256-MB DIMM 2 個搭載)• 36-GB U160 SCSI ハードディスク 2 台搭載 (RAID 1)

スペア部品

表 4 にスペア部品注文用の部品番号を示します。

表 4 : スペア部品の部品番号

製品 ID	コンポーネント
MEM-7825H-2.2-256 =	Cisco MCS-7825H-3000 サーバ用スペア 256-MB SDRAM DIMM
MEM-7825H-2.2-512 =	Cisco MCS-7825H-3000 サーバ用スペア 512-MB SDRAM DIMM



サービスとサポート

Cisco IP コミュニケーションのサービスとサポートでは、コンバージド（統合）ネットワークを展開する際のコストや時間や複雑さを軽減し、今日から将来に渡るお客様のビジネス ニーズに応える回復性の高い IP コミュニケーション インフラストラクチャの構築を支援しています。

Cisco とそのパートナー企業は、今日最大規模の IP コミュニケーション ネットワークの設計と展開を行ってきました。IP コミュニケーション ソリューションをお客様のネットワーク インフラストラクチャに統合し、成果がより速くお客様の業績に反映され、企業競争力を高めるソリューションを提供する方法を経験を通して理解しています。

IP コミュニケーション ソリューションのプランニング、設計、実装、運用、および拡張において、お客様と共同作業を進めて行く各種の柔軟なサービスを提供することにより、素晴らしい成果を上げています。

シスコの設計ツールとベスト プラクティスを利用すれば、最初から確実に、お客様のビジネス ニーズに対して最適なソリューションを提供できます。そのため、費用のかかる再設計やダウンタイムの心配がありません。実績あるシスコの方式で、お客様が期待される機能を実現するシステムを納期どおりに確実にお届けいたします。サポート サービスには、リモート ネットワーク運用、コンバージド（統合）アプリケーションとネットワーク インフラストラクチャを管理するネットワーク管理ツール、およびテクニカル サポート サービスが含まれています。

シスコは、お客様独自の要件に合ったサービス戦略を実現するために柔軟に対応させていただきますので、どうぞお気軽にご相談ください。

©2004 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、および Cisco ロゴは米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc. の商標または登録商標です。
この文書で説明した商品、サービスはすべて、それぞれの所有者の商標、サービスマーク、登録商標、登録サービスマークです。
この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ株式会社

URL: <http://www.cisco.com/jp/>

問合せ URL: <http://www.cisco.com/jp/service/contactcenter/>

〒107-0052 東京都港区赤坂 2-14-27 国際新赤坂ビル東館

TEL.03-6670-2992

電話でのお問合せは、以下の時間帯で受け付けております。

平日 10:00 ~ 12:00 および 13:00 ~ 17:00

お問い合わせ先