

Cisco CallManager Express 3.0

一般的な製品情報

Q. Cisco CallManager Express とは何ですか。

A. Cisco CallManager Express とは、Cisco アクセスルータ上で動作する Cisco IOS[®] ソフトウェアに組み込まれている IP テレフォニーコール処理ソリューションです。基本的に Cisco CallManager Express は、ビジネス ユーザーが一般的に使用しているものと同様の、堅牢なテレフォニー機能セットを提供します。Cisco CallManager Express は、拡張されたシスコの製品ポートフォリオと組み合わせられて動作します。Cisco CallManager Express は、100 台以下の規模の電話コンバージド IP テレフォニーソリューションを展開し、データ接続を行わなければならないお客様に最適の Cisco IOS ソフトウェアのオプション機能です。企業の独立したブランチオフィス用ソリューション、小中規模の企業向ソリューション、サービスプロバイダーが管理する音声サービスおよびデータサービス用ソリューションなど、Cisco CallManager Express はさまざまな展開での導入に適しています。

企業のブランチオフィスが QoS 対応の WAN や VPN を介して接続されていない場合や、衛星リンクを介して WAN 接続されている場合、Cisco CallManager Express が展開できます。このようなケースでは、企業のブランチオフィスに展開するための推奨ソリューション（Survivable Remote Site Telephony[SRST] と組み合わせられた中央集中型の Cisco CallManager）は適していません。

SMB/SME の場合、Cisco CallManager Express は、データアプリケーション用に Cisco アクセスルータの購入を予定し、オフィス用のテレフォニーソリューションを必要としているお客様に最適です。

データ管理サービスや料金バイパスアプリケーション用に Cisco アクセスルータや IAD を展開しているサービスプロバイダー、データ CLEC、ASP などにとって、IT にコストをかけているカスタマーからの収益を拡大するためのオプションが追加されたこととなります。Cisco CallManager Express と Cisco Unity Express を使用して、データ管理サービス用に展開している同一ルータ上で IP テレフォニーとボイスメール サービスを提供することにより、サービスプロバイダーには、カスタマーからの毎月の収益を増やすための手段が提供されます。管理データとボイス サービスに加え、さまざまなサービスを恒常的に提供することによって、サービスプロバイダーは、カスタマーの信頼度が向上します。このソリューションでは、中央集中型の管理とモニタリングにより、お客様の各サイトでローカライズされたコール処理を行います。

Cisco CallManager Express は、Cisco Service Provider ボイスソリューションポートフォリオの実績のある 1 コンポーネントです。

Q. Cisco CallManager Express プロダクト管理の問い合わせ先を教えてください。

A. 詳細なサポートを得るには、次の Cisco CallManager Express チームメンバーのいずれかにご連絡ください。

Tomoo Esaka (tesaka@cisco.com)、Sarat Khilnani (skhilnan@cisco.com)、Henry Vinton (hvinton@cisco.com)、Lillian Xia (lxia@cisco.com)、Ron Lewis (SMB 関連) (ronlewis@cisco.com)、Jennifer Ng (SP 関連) (jennyng@cisco.com)、Andy Chen (SP 関連) (andychen@cisco.com)



製品の位置付け

Q. シスコは Cisco CallManager Express をどのように位置付けていますか。

A. Cisco CallManager Express は、1 サイトのユーザ数が 100 名未満の電話ニーズを持ち、WAN を介して音声コールを送信するための機能は非常に限られたものしか必要としない企業のお客様（つまり独立したブランチオフィス）に最適です。Cisco CallManager Express は、データ サービスや電話サービスを必要とする小中規模の企業での使用も可能です。こうしたお客様のニーズを満たすことができるのは、お客様にソリューションを販売するチャネル パートナー、あるいは現在データ管理サービス用にアクセス ルータを展開中で、同じルータ上で IP テレフォニー管理サービスを追加できるサービス プロバイダーです。

Q. Cisco CallManager Express はどのような場合に使用できますか。

A. 次のようなケースで、Cisco CallManager Express は適切なソリューションとなります。

- SMB/SME データに依存しているお客様が、テレフォニー ソリューションを求め、さらにコンバージド ソリューションの展開により運用コストの削減に関心を持っている場合。
- サービス プロバイダーがデータ サービスを展開するために使用している、非常に信頼性が高い Cisco アクセス ルータ プラットフォームと同じプラットフォーム上で、堅牢な IP テレフォニー ソリューションを SMB/SME に提供することを予定している場合。
- 企業のお客様が QoS 対応の WAN を所有していない場合や、「ポリシーの」理由から中央集中型モデルや分散型モデルのいずれかで Cisco CallManager の展開を望まない場合。
- 現在は短期的な小規模オフィス用ソリューションを探している企業のお客様が、将来的には SRST を使って Cisco CallManager への移行を計画している場合。この場合、Cisco CallManager Express システムを慎重に設計する必要があります。詳細については、プロダクト管理チームに問い合わせるか、次のサイトにアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/en/US/partner/products/sw/voicesw/ps4625/index.html>

Q. Cisco CallManager Express が適切でないのはどのような場合ですか。

A. 次のような場合、Cisco CallManager Express は適切なソリューションとはいえません。

- SRST アーキテクチャと組み合わせた中央集中型の Cisco CallManager の方が適しているブランチ オフィス ソリューションを、企業のお客様が求めている場合。
- SMB/SME ご使用のお客様がテレフォニー ソリューションだけを求め、データ機能を必要としない場合。この場合、従来の音声専用テレフォニー ソリューションと比べ、Cisco CallManager Express はコストがかかります。
- 現時点で Cisco CallManager Express では使用できない固有機能を備えたテレフォニー ソリューションを企業のお客様が求めている場合。



Q. お客様が Cisco CallManager ソリューションへの拡張や移行を計画している場合に、Cisco CallManager Express ソリューションを購入する理由は何ですか。

A. Cisco CallManager Express ソリューションは、お客様が Cisco CallManager ソリューションへの移行を決定した場合に、お客様の投資を完全に保護するように設計されています。お客様は Cisco CallManager で特定の機能が使用できるため、あるいはシステムの制限を上回るようになったため、Cisco CallManager への移行を選択することがあります。移行の際、Cisco Catalyst スイッチ、IP Phone、アナログ電話、FAX 機、Cisco IOS ソフトウェアはすべてボイスメールユニットとともに転用されます。さらに、Cisco CallManager Express の機能を提供している、全機能を装備したデータルータを、構成を変更するだけで、アベイラビリティが高い SRST ゲートウェイに移行させることができます。Cisco CallManager/SRST 展開へのスムーズな移行を確実に行うため、こうした状況でも、Cisco CallManager Express システムの慎重な計画と構成が必要です。

Cisco CallManager Express から Cisco CallManager および SRST への移行を実行するお客様は、追加コストなしで移行を行うことができます。Cisco CallManager Express と SRST は同じルータ上で実行できないため、アクセスルータ上で簡単な設定の変更を実行しなければならない点に注意してください。

Q. Cisco CallManager Express から CallManager ソリューションに移行する場合、エンド ユーザへの影響はどのようなものですか。

A. まず始めに、Cisco IP Phone のユーザ インターフェイスは非常に分かりやすいため、ユーザは使用可能な強力な全機能を活用できます。そのため、コストがかかるトレーニングを受ける必要はありません。さらに、Cisco CallManager Express に接続されている電話での機能インタラクションは、ほとんどの場合、Cisco CallManager に接続されている電話と同じです。その結果、Cisco CallManager Express から別の Cisco CallManager Express への移行は比較的スムーズです。前述のように、お客様が CallManager Express ソリューションから CallManager ソリューションへの移行を計画している場合、スムーズな移行を確実に行うため、Cisco CallManager Express で展開されている構成には注意が必要です。

Q. Cisco CallManager Express では、H.323 を介した Cisco Call Manager との相互運用性はサポートされますか。

A. 現在、Cisco CallManager Express と Cisco CallManager、Cisco BTS と Cisco PGW 間の H323 相互運用性を実現するソフトウェアのベータ版の試験を行っています。このソフトウェアは、2004 年 2 月に一般入手できるようになります。詳細情報について、またはお客様に機能をデモンストレーションするためのベータ版の試用ソフトウェアを使用ご希望の場合は、プロダクト管理チームにお問い合わせください。

アベイラビリティ

Q. Cisco CallManager Express の販売に必要な資格はありますか。

A. Cisco CallManager Express の機能セットは現在、特定の制限なしで Cisco の販売担当者が販売できます。パートナーに対しては、チャネル運用チームと MCEBU が Cisco CallManager Express 用に Advanced Technology Program (ATP) をリリースしました。これにより Cisco CallManager Express を全世界のパートナー コミュニティに提供することができるだけでなく、資格のあるパートナーは、本製品セットに対する経験を積むためのツールとトレーニングを入手し、チャンスを的確にとらえて本製品を効果的に販売することができます。経験、地理上のエリア、販売およびチャネル組織による指名などに基づいてパートナーを選択するため、現在 Cisco



CallManager Express ATP が提供されています。この ATP は、Cisco CallManager Express の販売の資格を得る前に、チャンネル パートナーが満たさなければならないスタッフ要件、トレーニング要件、およびラボ要件から構成されています。

Q. すでに Cisco CallManager Express を販売しているパートナーが数社あります。こうしたパートナーは、ATP プロセスによる再認証を受ける必要はありますか。

A. 必要ありません。パートナーがすでに製品管理チームから認証されている場合、本プログラムに参加する資格があります。ただし、今後、こうしたパートナーに、追加トレーニングを受けるように要請する場合があります。

Q. Cisco CallManager Express スタータ キットを用意する予定はありますか。

A. デモンストレーションとトレーニング目的で、再販不可のキットを予定しています。このキットは 2004 年 11 月 /12 月に使用できます。

Q. パートナーは、Cisco CallManager Express トレーニングをオンラインで受けられますか。

A. Cisco CallManager Express Knowlengenet トレーニング コースが、Partner E-learning Connection (PEC) Web サイト (<http://cisco.partnerelearning.com/pec/main.asp>) で公開されています。

Q. Cisco CallManager Express の安定バージョンはありますか。

A. お客様のサイトでテストと展開を行ってきた Cisco CallManager Express の安定バージョンが、現在入手できます。現時点で、リリース 12.2(15)T および 12.2(15)ZJ の PLUS バージョンが、推奨される Cisco IOS イメージです。注: リリース 12.2(15)T が Cisco CallManager Express 2.1 機能セットを提供するのに対し、リリース 12.2(15)ZJ は Cisco CallManager Express 3.0 機能セットを提供します。

Q. Cisco CallManager Express は TAC のサポート対象ですか。

A. Cisco CallManager Express は、TAC により完全サポートされています。

プラットフォームと電話サポート

Q. Cisco CallManager Express は現在どのプラットフォームをサポートしていますか。

A. Cisco CallManager Express は、Cisco 1751、1760、2600XM、2691、3660、3725、3745、IAD2400 およびアクセス ゲートウェイ モジュール製品のオプションとして使用できます。

Q. Cisco CallManager Express は、Cisco 2600 クラシック ルータ上でサポートされていますか。

A. Cisco 2600 クラシック ルータは、Cisco CallManager Express 2.0 だけをサポートしています。Cisco CallManager Express の以降のバージョンは、このプラットフォームではサポートされていません。



Q. Cisco CallManager Express では現在、どの電話がサポートされていますか。

A. Cisco CallManager Express では、Cisco 7960G、7940G、7920G、7910G、7905G、7912G および 7902G がサポートされています。Cisco 7914 は、コンソールを提供するため、7960G と組み合わせて使用することができます。これは 7960G のオプションとして構成されます。

Q. Cisco CallManager Express では、ソフトフォンはサポートされていますか。

A. Cisco CallManager Express は現時点でソフトフォンをサポートしていません。将来、ソフトフォンをサポートすることを現在検討中です。

Q. Cisco CallManager Express では、Cisco 7920 無線 IP 電話はサポートされていますか。

A. はい。Cisco CallManager Express 3.0 で Cisco 7920 無線 IP 電話がサポートされています。ただし、現在サポートされていない機能がいくつかあります。サポート対象外の機能は、インターコム、ページング、グループピックアップです。さらに短縮ダイヤル入力、この電話用にルータ上で設定するものではなく、電話機自体で設定しなければなりません。

Q. サードパーティ製の IP フォンを、Cisco CallManager Express と組み合わせて使用できますか。

A. Cisco CallManager Express は、サードパーティ製の IP Phone をサポートしていません。現在サードパーティ製の IP Phone に対するサポートの追加は計画されていません。

ボイスメール

Q. Cisco CallManager Express では現在、どのような外部ボイスメールオプションが使用できますか。

A. Cisco CallManager Express は現在、次のボイスメールオプションをサポートしています。

- Unity ボイスメールとの統合と、H.323 プロトコルまたは DTMF トーンを使用しているサードパーティ製ボイスメールとの統合

Q. Cisco CallManager Express では、Unity のどのバージョンをサポートしていますか。

A. これまでは Unity 3.x に対する試験を広く行ってきましたが、現在は 4.0 に対する試験を計画しています。

Q. Cisco CallManager Express は、Cisco Unity ボイスメールやユニファイド メッセージングをサポートしていますか。

A. Cisco CallManager Express は、Unity とのボイス統合をサポートしています。ユニファイド メッセージングは、Cisco CallManager Express には依存していません。シスコは、当社のアルファルータ上で Cisco CallManager Express を使って（これは実現可能な展開シナリオです）、大規模なユニファイド メッセージングを試験してきましたが、問題は発生していません。



発注情報

Q. Cisco CallManager Express は注文可能ですか。もし注文可能であれば、どのように注文できますか。

A. Cisco CallManager Express は、ATP プログラムへの参加を認められ、認証とトレーニングを受けたチャネルパートナーが注文できます。また、Cisco アカウント チームによる注文も可能です。すべての部品番号は、グローバルプライス リストで確認可能で、部品の注文に制限はありません。詳細なサポートが必要な場合は、プロダクト管理チームのメンバーにお問い合わせください。

Q. Cisco CallManager Express の金額を教えてください。

A. ハードウェアと Cisco IOS ソフトウェア コンポーネント (Cisco 175x のボイス イメージと、Cisco 26xx/36xx の Plus イメージ) に加え、Cisco CallManager Express では機能ライセンスが必要です。価格情報については、Cisco CallManager Ordering Guide を参照してください。

Q. 機能ライセンスの部品番号を教えてください。

A. 表 1 に、Cisco CallManager Express の部品番号の概要を示します。

表 1 Cisco CallManager Express の部品番号

機能ライセンス :	
FL-CCME-SMALL	Cisco Call Manager Express 機能ライセンス (24 ユーザまで)
FL-CCME-MEDIUM	Cisco Call Manager Express 機能ライセンス (48 ユーザまで)
FL-CCME-72	Cisco Call Manager Express 機能ライセンス (72 ユーザまで)
FL-CCME-96	Cisco Call Manager Express 機能ライセンス (96 ユーザまで)
FL-CCME-120	Cisco Call Manager Express 機能ライセンス (120 ユーザまで)

シート ライセンス :	
SW-CCME-UL-7960	Cisco CallManager Express ライセンス (7960 IP Phone 1 台)
SW-CCME-UL-7940	Cisco CallManager Express ライセンス (7940 IP Phone 1 台)
SW-CCME-UL-7935	Cisco CallManager Express ライセンス (7935 IP Phone 1 台)
SW-CCME-UL-7910SW	Cisco CallManager Express ライセンス (7910 1 台 + SW IP Phone)
SW-CCME-UL-7910	Cisco CallManager Express ライセンス (7910 IP Phone 1 台)
SW-CCME-UL-ANA	Cisco CallManager Express ライセンス (SCCP アナログ ポート x 1)
SW-CCME-UL-7912	Cisco CallManager Express ライセンス (7912 IP Phone 1 台)
SW-CCME-UL-7920	Cisco CallManager Express ライセンス (7920 IP Phone 1 台)
SW-CCME-UL-7905	Cisco CallManager Express ライセンス (7905 IP Phone 1 台)
SW-CCME-UL-7902	Cisco CallManager Express ライセンス (7910 IP Phone 1 台)



Q. 各 Cisco アクセス ルータ プラットフォームでサポートされる IP Phone は何台ですか。

A. サポートする電話密度については、次の表 2 を参照してください。

表 2 サポートする電話密度

プラットフォーム	サポートする電話密度
Cisco 1751-V、1760、IAD24xx	24
Cisco 261xXM、262xXM	36
Cisco 265xXM、3640	48
Cisco 2691	72
Cisco AGM、3660、3725	96
Cisco 3745	120

Q. Cisco CallManager Express で必要な Cisco IOS イメージは何ですか。

A. Cisco 2600XM、2691、3660、3725、3745、IAD2400、アクセス ゲートウェイ モジュール用として、Cisco IOS Plus イメージが必要です。1751-V と 1760-V 用に、IP VOX イメージが必要です。

Q. Cisco CallManager Express でシート ライセンスが必要な理由は何ですか。シート ライセンスのために、Cisco CallManager Express Phone はコストがかかりすぎます。

A. Cisco CallManager Express は、ボイス専用のソリューションとして位置付けられていません。Cisco CallManager Express は、データルーティング機能を必要とし、一般的なキー システム対応や、同一ルータ上でロー エンドの PBX 電話機能を望んでいる、最大 100 人のユーザを抱えるオフィス用に設計されています。コンバインド ソリューションは、価格競争力があることが実証されています。

現在の展開

Q. Cisco CallManager Express は現在導入が行われていますか。

A. Cisco CallManager Express は、世界中で 2000 箇所を越えるお客様のサイトで導入されてきました。実際のサイトおよび実装の成功事例については、プロダクト管理チームにお問い合わせください。

Q. Abercrombie & Fitch 社の成功事例ビデオをお客様に見せても構いませんか。

A. はい、ビデオはお客様にお見せできます。

製品情報

Q. Cisco CallManager Express で使用可能な機能概要を教えてください。

A. Cisco CallManager Express の機能は次のとおりです。



電話機能：

- 1 システムで 120 台の電話をサポート
- 1 台の電話で 34 回線に対応
- 営業時間外料金の制約無効
- アナログ端末アダプタ 186/188
- Cisco 7960 および 7914 を使ったコンソール機能 - 高速転送、ビジー ランプ、端末の直接選択、無音呼び出しなどのオプション
- コール転送 - 話中、無応答、無条件
- 着信拒否
- 1 ボタンにつき 2 回線対応
- ヨーロッパ用日付形式
- アナログ PSTN トランクを介したフック フラッシュ
- アイドル URL - Cisco 7940 または 7960 フォンの画面上で、メッセージを定期的にプッシュ
- IP Phone のサポート - Cisco 7902G、7905G、7912G、7910、7914、7920、7940、7960、7935
- 最終番号リダイヤル
- ローカル電話帳検索
- オンフック ダイヤル
- 端末短縮ダイヤル
- システム短縮ダイヤル
- IP Phone からの短縮ダイヤルの設定変更
- 無音およびフィーチャリング オプション
- アナログ電話と FAX 機のサポート
- Cisco IP Phone での XML サービス

トランク機能：

- アナログ - FXO、DID、E&M
- BRI/PRI のサポート - NI2、4ESS、5ESS、EuroISDN、DMS100、DMS250、および現在 Cisco IOS ソフトウェアでサポートされているそのほかのスイッチ タイプ
- 発信者 ID、ANI、発信者名
- デジタル トランクのサポート - (T1/E1)
- ダイレクトイン、直接外部ダイヤル
- E1 R2 のサポート
- H450 をサポートした H.323 トランク
- QSIG のサポート
- SIP トランク

システム機能：

- アカウント コードと CDR フィールド入力
- コールバック ビジー加入者 / 内部キャンプオン



CME システム

- コール転送 - 話中、無応答、無条件
- 通話保持、ピックアップ、復帰
- コールピックアップ (呼び出し中の内線を指定)
- コールピックアップ
- グループ コールピックアップ
- 通話転送
- コール ウェイティング
- 電話会議
- TAPI "Lite" を使った Outlook や Interact ACT との CTI 統合
- XML を使った電話帳サービス
- GUI のカスタマイズ
- ハント グループ - 連続、循環、パラレル
- インターコム - 組み込み
- 複数言語のサポート : ドイツ語、フランス語、イタリア語、スペイン語、ポルトガル語、オランダ語、デンマーク語、ノルウェー語、スウェーデン語
- 保留音 - 内部または外部ソース
- 夜間サービス ベル
- 通話範囲を拡張するための内線のオーバーレイ
- ページング - 組み込みまたは外部ページング システムの使用
- コール単位の発信者 ID ブロック
- セカンダリ ダイアル トーン
- 標準ベースのネットワーク通話転送と、H450.2 と H450.3 を介した呼の転送
- XML サービスを使ったシステム短縮ダイアル オプション
- 時刻、曜日、コールブロッキング

ボイスメール機能 :

- サードパーティ製 VMAIL の統合 (H.323、SIP または DTMF)
- Unity ボイスメールとの統合
- メッセージ ウェイティング インジケータ (MWI)

管理性の向上

- IP Phone に対する内線の自動設定
- システムおよび統合された VM のセットアップに単一の GUI を使用
- 中央集中型のネットワーク管理
- テレフォニー サービス セットアップ ウィザード
- 移動、追加、変更用に Web ベース の GUI を使用



Q. Cisco CallManager Express はどのように動作しますか。

A. Cisco CallManager Express は、Skinny プロトコルを使用している IP Phone にコール処理を提供するため、Cisco ルータに追加されたオプションのソフトウェア機能です。Cisco IOS ソフトウェアに組み込まれた Cisco CallManager Express 機能により、ビジネス ユーザが一般にしている機能と同じような、堅牢な電話機能セットが提供されます。最大 100 台の電話が必要なサイトに最適です。

Cisco CallManager Express ルータは電話に対して TFTP サーバとして動作し、ファームウェアや構成情報のダウンロードを可能にします。IP Phone は、Cisco CallManager に関連付けられている場合と同じように動作します。Radius サーバ、DID/DOD、発信者 ID、ゲートキーパーなど、既存の Cisco IOS 機能は、Cisco CallManager Express で活用できます。Cisco CallManager Express ルータは、他の Cisco CallManager Express ルータが存在し、PRI、BRI (EuroISDN)、T1/E1 CAS、および PSTN へのアナログ コールがサポートされている場合、そのルータとの通信に H.323 プロトコルを使用します。

Q. Cisco CallManager に対するインタークラスタ トランキングは、いつサポートされますか。

A. Cisco CallManager Express から Cisco CallManager へのインタークラスタ トランキングのサポート予定はありません。シスコは現在、Cisco CallManager や Cisco CallManager Express との H.323 統合を開発中です。詳細については、Cisco CallManager Express プロダクト管理チームにお問い合わせください。

Q. Cisco CallManager Express は、リモート IP Phone をサポートしていますか。

A. Cisco CallManager Express は、リモート IP Phone の登録をサポートしていません。Cisco CallManager Express がサービスを提供するすべての電話は、ルータにローカル接続されていなければなりません。

Q. Cisco CallManager Express では、中央集中型の管理が考慮されていますか。

A. シスコは現在、大企業やサービス プロバイダーのお客様に、GUI ベースの管理ツールのベータ版を試験しています。2003 年第 4 四半期に、中央集中型の管理ツールを用意することを目標としています。

Q. Cisco CallManager Express は ITEM でテストされていますか。

A. Cisco CallManager Express は現在、ITEM によってサポートされていません。ITEM によるサポートは現在計画段階です。

Q. Cisco CallManager Express は、Golden Bridge ソリューションのテストに含まれていますか。

A. Cisco CallManager Express はまだ Golden Bridge プログラムに含まれていませんが、リリース 3.0 で追加するように現在計画しているところです。

Q. 複数の Cisco CallManager Express サイト間で、CAC を実行する方法はありますか。

A. Cisco CallManager Express では、H.323 を使用している Cisco IOS ソフトウェアでサポートされている、堅牢な CAC 機能がサポートされています。Cisco CallManager Express では、帯域幅リージョンなど、ローカル CAC (Cisco CallManager では使用可能) はサポートされていない点に注意してください。



Q. IPSec を Express と Cisco CallManager Express と組み合わせて使用できますか。

A. はい。IPSec は、Cisco CallManager Express と同じルータ上で動作します。データトラフィックの暗号化専用
に、スプリットトンネリングをお勧めします。IPSec を介した音声の暗号化が必要な場合、お客様固有の展開シ
ナリオについて、Cisco CallManager Express プロダクト チームにお問い合わせください。

Q. TAPI パートナー アプリケーション用に、パートナー プログラムは用意されますか。

A. 現時点では、Cisco CallManager Express 用にこれ以上 TAPI を開発する予定はありません。XML は、アプリ
ケーション開発用の戦略です。お客様が TAPI ベースのアプリケーションを緊急で開発しなければならない場合
は、Cisco CallManager Express プロダクト管理チームにお問い合わせください。

Q. Cisco CallManager Express で、Emergency Responder をサポートする予定はありますか。

A. 現在 Cisco CallManager では、Emergency Responder や ICD など、MCS ベースのアプリケーション サーバはサ
ポートされていません。現在サポートされる電話密度を増やした状態で、この点を調査しているところです。

Q. Cisco CallManager Express に関する技術情報の詳細はどこで入手できますか。

A. Cisco CallManager Express のドキュメントについては、次のサイトにアクセスしてください。

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/access/ip_ph/ip_ks/ipkey2.htm

Cisco CallManager Express について、さらに質問がある場合は、access-ccme-cue@cisco.com に電子メールでお問
い合せください。

©2003 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、および Cisco ロゴは米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc. の商標または登録商標です。
この文書で説明した商品、サービスはすべて、それぞれの所有者の商標、サービスマーク、登録商標、登録サービスマークです。
この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ株式会社

URL:<http://www.cisco.com/jp/>

問合せ URL: <http://www.cisco.com/jp/service/contactcenter/>

〒107-0052 東京都港区赤坂 2-14-27 国際新赤坂ビル東館

TEL.03-6655-4433

電話でのお問合せは、以下の時間帯で受け付けております。

平日 10:00 ~ 12:00 および 13:00 ~ 17:00

お問い合わせ先