

Cisco WebDialer

内部および外部の Web ベースディレクトリが企業に普及するのに伴い、従来の Computer Telephony Integration (CTI) ソリューションと比べて価格が低く操作が簡単で、安定したシンプルな電話への需要が高まっています。

従来の電話キーパッドを使用して長距離の外部番号またはアクセスコードを必要とする外部番号にダイヤルする場合、間違いが発生しがちです。ディレクトリを内蔵した携帯電話を通常の方法で使用する場合、番号が長いと覚えにくく、ダイヤルもしにくいいため、ディレクトリをスクロールして電話番号を選択するか、Web ページでリンクをクリックしてコールを発信する傾向が見られます。

シスコシステムズ® の Cisco® WebDialer は、クリック方式でのダイヤルを可能にする Cisco CallManager のアプリケーションで、ユーザは自身の PC から、サポートされている電話を使用して容易にコールを発信することができます(図1を参照)。

管理者は、CTI リンクを管理する必要も、Java Telephony Application Programming Interface (JTAPI) または TAPI アプリケーションを作成する必要もありません。なぜなら、Cisco WebDialer によって、専用のユーザ インターフェイスおよび認証メカニズムを供給することを望むユーザに対して、簡易 Web アプリケーション、HTTP または Simple Objects Access Protocol (SOAP) インターフェイスが提供されるためです。Cisco WebDialer は拡張性があり、十分な冗長性で Cisco CallManager クラスタ全体をサポートすることができます(図2を参照)。

図1
 Web ページで Cisco WebDialer 対応の番号をクリックすると、コールの発信前に番号を確認できます。

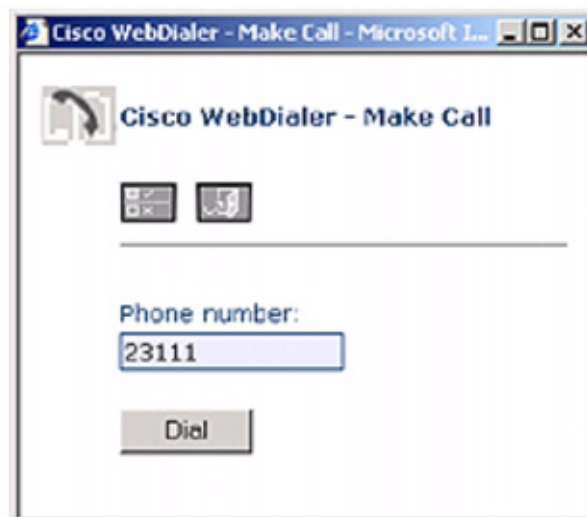




図 2

Cisco WebDialer — 既存の Web ベースのディレクトリを有効にするには、電話番号を適切なコードでラップして、Cisco CallManager クラスタで Web サービスを起動します。



主な機能および利点

- Cisco WebDialer は、Cisco WebDialer 対応のディレクトリから番号をダイヤルするためにシンプルなユーザ インターフェイスを搭載しています。
- Cisco WebDialer では拡張性と冗長性がある Web サービスを提供しているため、Cisco CallManager クラスタのどのユーザも Cisco WebDialer を使用することができます。
- SOAP ベースまたは HTML ベースの Application Programming Interface (API) により、ユーザ インターフェイスまたは認証メカニズムをすぐにカスタマイズすることができます。
- Cisco WebDialer 用の Web Service Definition Language (WSDL) は、Cisco.com から入手できます。WSDL は、クライアントとサーバの間のメッセージング コントラクトを記述する言語および Web サービスを記述するフォーマットを提供します。WSDL には、コードの自動生成に使用するインターフェイスが定義されています。
- Cisco CallManager のユーザは、検索機能を使用してディレクトリ (ユーザ ページまたはユーザ ページのディレクトリ検索) で電話番号を見つけたら、番号をポイントおよびクリックして番号をダイヤルできます。

システムの要件

サーバの要件

- Cisco CallManager 3.3(3) 以降
- Cisco Media Convergence Server (MCS)、または Cisco CallManager の動作認定を受けたサードパーティ製サーバプラットフォーム

クライアントの要件

- Microsoft Windows 2000 または Windows XP
- Netscape Communicator 4.7X 以降
- Internet Explorer 5.5 以降
- Cisco CallManager で制御される Cisco IP Phone または Cisco IP SoftPhone

発注情報

Cisco CallManager 3.3(3) 用の Cisco WebDialer は、Cisco.com からダウンロードして入手できます。また、Cisco CallManager 3.3(4) 以降についての WebDialer は、各 Cisco CallManager に付属しています。

Cisco WebDialer は別途発注することはできません。

Cisco IP コミュニケーションのサービスおよびサポート

Cisco IP コミュニケーションのサービスおよびサポートにより、コンバージド ネットワークの実装に伴うコスト、時間、および手間が軽減されます。シスコおよびパートナーは、現在の大規模で複雑な IP コミュニケーション ネットワークの設計および導入の経験から、IP コミュニケーション ソリューションをお客様のネットワークへ統合する方法を理解しています。

シスコおよびパートナーは、蓄積した経験に基づいてこれらのサービスをお客様に提供します。お客様は耐障害性のあるコンバージド ネットワークの構築および維持が可能になり、現在だけでなく将来のビジネス ニーズにも対応することができます。



Corporate Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 526-4100

European Headquarters

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
www-europe.cisco.com
Tel: 31 0 20 357 1000
Fax: 31 0 20 357 1100

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: 408 526-7660
Fax: 408 527-0883

Asia Pacific Headquarters

Cisco Systems, Inc.
Capital Tower
168 Robinson Road
#22-01 to #29-01
Singapore 068912
www.cisco.com
Tel: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

Cisco Systems has more than 200 offices in the following countries and regions. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Web site at www.cisco.com/go/offices

Argentina • Australia • Austria • Belgium • Brazil • Bulgaria • Canada • Chile • China PRC • Colombia • Costa Rica • Croatia
Czech Republic • Denmark • Dubai, UAE • Finland • France • Germany • Greece • Hong Kong SAR • Hungary • India • Indonesia • Ireland
Israel • Italy • Japan • Korea • Luxembourg • Malaysia • Mexico • The Netherlands • New Zealand • Norway • Peru • Philippines • Poland
Portugal • Puerto Rico • Romania • Russia • Saudi Arabia • Scotland • Singapore • Slovakia • Slovenia • South Africa • Spain • Sweden
Switzerland • Taiwan • Thailand • Turkey • Ukraine • United Kingdom • United States • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe

All contents are Copyright © 1992–2004 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco, Cisco Systems, and the Cisco Systems logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Web site are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0304R) ETMG 203246—CM 02.04