

Cisco ACE Application Control Engine アプリケーション スイッチ

Q. Cisco® ACE Application Control Engine ファミリとは、どのような製品ですか。

A. Cisco ACE ファミリは、包括的なアプリケーション配信ソリューションであり、シスコの Data Center 3.0 ソリューションのポートフォリオに含まれるものです。

Cisco ACE ファミリには、Cisco Catalyst® 6500 シリーズ スイッチ用および Cisco 7600 シリーズ ルータ用の、スケーラビリティに優れたアプリケーション スイッチング モジュールがあります。Cisco ACE モジュールによって、さまざまなサービスが 1 つのデバイスに統合されます。

Cisco ACE アプリケーション スイッチ テクノロジーは、Cisco Catalyst 6500 シリーズ スイッチのスタンドアロン プラットフォームを必要とする導入環境向けの、便利なアプライアンス フォーム ファクタでも利用可能です。Cisco ACE 4710 アプライアンスは、アプリケーション アクセラレーション機能の拡張セットだけではなく、レイヤ 4 および 7 コンテンツ スイッチング、広範なアプリケーション セキュリティ、Secure Sockets Layer (SSL) および TCP 処理のサーバオフロードなど、シスコのアプリケーション配信テクノロジーをフルに使用します。データセンターベースの Web アプリケーションのパフォーマンスを向上させるために使用される Cisco ACE 4710 は、非対称圧縮、FlashForward などの特許取得済み技術を使用して、転送されるデータ量を削減し、エンド ユーザへの応答時間を改善することにより、全体としてより快適なエンドユーザエクスペリエンスを提供します。

Cisco ACE ファミリには Cisco ACE XML Gateway も含まれています。このアプライアンスによって、Cisco ACE のコア機能セット（セキュリティ、スケーラビリティ、アクセラレーションなど）が Extensible Markup Language (XML) および Web サービスにまで拡張されます。

データセンターの可用性を強化するには、Cisco ACE アプリケーション配信ソリューションを Cisco ACE Global Site Selector (GSS) と統合します。市場をリードするシスコのデータセンター 可用性システムである GSS は、データセンター間のインテリジェントなフェールオーバーを行ってビジネスの継続性を確保し、DNS ベースの Distributed Denial-of-Service (DDoS; 分散サービス拒否) 攻撃からの保護だけでなく、Domain Name System (DNS; ドメイン ネーム システム) や Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) を完全にサポートします。

Q. Cisco ACE 4710 アプライアンスとは何ですか。

A. Cisco ACE 製品ファミリの重要なコンポーネントである Cisco ACE 4710 は、Cisco Data Center 3.0 ソリューションのポートフォリオに含まれており、今日のデータセンター向けの新しい強力なアプリケーション配信および最適化ソリューションです。Cisco ACE 4710 は、アプリケーション 可用性を強化することでビジネスの

継続性を確保し、アプリケーションをアクセラレートすることでビジネスの生産性を改善し、データセンターの電力と冷却のニーズを最小化することで運用コストを削減します。

Q. Cisco ACE アプリケーション スイッチは、企業のどのような課題を解決しますか。

A. Cisco ACE モジュールと Cisco ACE 4710 アプライアンスから成る Cisco ACE アプリケーション スイッチは、データセンターからローカルおよびリモート ユーザへのアプリケーションの展開と配信の管理に関連するさまざまな課題に対処します。

- 必要なサーバおよびロード バランサの数を削減し、電力と冷却の要件を軽減することによって、データセンターの統合を支援
- アプリケーション展開サイクルの短縮、IT 組織間の相互依存性の軽減、現行のアプリケーション インフラストラクチャ管理のための時間の短縮が可能
- ビジネス要件の拡大に応じてアプリケーション リソースを動的に拡張しながら、現行のアプリケーションの可用性とアップタイムを改善
- リモート ユーザに配信されるデータセンター アプリケーションのパフォーマンスの最適化が可能
- アプリケーションおよびデータセンター全体のセキュリティを強化
- 複雑な顧客 Service-Level Agreement (SLA; サービスレベル契約) のサポートを支援

Q. Cisco ACE アプリケーション スイッチによって実現される利点には、どのようなものがありますか。

A. Cisco ACE アプリケーション スイッチを使用することで、企業は以下の 4 つの主要な IT 目標を達成することができます。

- アプリケーションの可用性およびスケーラビリティの向上
- Web ベースのアプリケーションのパフォーマンスのアクセラレート
- サーバ、ロード バランサ、ファイアウォールの数を減らし、データセンターの統合を実現
- アプリケーションおよびデータセンターのセキュリティ強化
- その結果、Cisco ACE アプリケーション スイッチは、ネットワーク、IT、およびアプリケーションの構成に以下の利点を提供します。
- アプリケーション インフラストラクチャの現行コストの削減とサーバ効率の向上
- アプリケーション 可用性の改善と最大 500 % の応答時間高速化によるエンドユーザの生産性の向上
- 電力および冷却コストを最大 400 % 削減
- アプリケーションの展開および構築を最大 75 % 高速化

Q. Cisco ACE アプリケーション スイッチによってサービス プロバイダーはどのような利点が得られますか。

A. Cisco ACE 製品ファミリは、サービス プロバイダーに以下の利点を提供します。

- 効率的な運用とコスト削減
- スケーラビリティ、および Cisco Catalyst 6500 シリーズ スイッチと Cisco 7600 シリーズ ルータとの統合

- Cisco Catalyst 6500 シリーズ Firewall Services Module (FWSM) を使用した、より高度なアプリケーション ホスティング サービスおよびネットワーク セキュリティ サービスの透過的な提供による増分収益ストリーム
- アプリケーションおよびデータセンター アベイラビリティの目的を高度なものにし、競争力の高い SLA を提供
- 最先端のアプリケーション アクセラレーション機能、最高クラスのセキュリティ機能、および Cisco Catalyst 6500 シリーズ FWSM および Cisco Catalyst 6500 シリーズ SSL サービス モジュールとの統合による、競争面で有利となる他のホスティング サービス プロバイダーとの差別化
- SLA サポートの改善

Q. Cisco ACE アプリケーション スイッチのコア機能について教えてください。

A. Cisco ACE ファミリの製品は、以下の機能をサポートしています。

- アベイラビリティが高く、実績のある広範なロード バランシングとコンテンツ スイッチング テクノロジー
- 最先端のアプリケーション アクセラレーション
- 最高クラスのセキュリティ機能

Cisco ACE 製品ファミリの重要な設計要素、およびシスコを他の市販ソリューションと差別化する重要な要素は、仮想化アーキテクチャおよびロールベースのシステム管理を採用している点です。これによって、アプリケーション導入の展開、スケーリング、アクセラレート、および保護に関する運用コストを合理化および削減することができます。また、競合するソリューションに比べて、少ない専用デバイスでより多くのエンドユーザをサポートすることができます。

Q. これらの Cisco ACE のコア機能の利点について教えてください。

A. Cisco ACE のコア機能には以下のような利点があります。

- **サーバ ロード バランシングおよびコンテンツ スイッチング** : Cisco ACE 製品ファミリでは、最高クラスのレイヤ4 ロード バランシングおよびレイヤ7 コンテンツ スイッチング アルゴリズムを、利便性の高いシステム ソフトウェアおよびハードウェアと組み合わせ、アプリケーションのアベイラビリティを高めています。具体的には、Cisco ACE は、最もアベイラビリティの高いサーバにトラフィックが転送されることを保証する、広範なアプリケーション ヘルス プロブが付属する最先端のフェールオーバー システムを提供します。データセンターのアベイラビリティを強化するため、Cisco ACE は、業界をリードするシスコのデータセンター アベイラビリティ システムである Cisco ACE GSS と統合されています。
- **アプリケーション アクセラレーション** : Cisco ACE 4710 アプライアンスは、社内でも出張先でも、すべてのユーザに質の高いアプリケーション エクスペリエンスを提供できるように設計されています。リモート ユーザや出張中のユーザに最適なアプリケーション パフォーマンスを実現するため、Cisco ACE 4710 は一連のアクセラレーション機能により、アプリケーション応答時間の短縮、帯域幅の削減、プロトコル効率の改善を行います。ハードウェアベースの圧縮、デルタ エンコーディング、FlashForward などのテクノロジーは、すべての HTTP ベースのアプリケーションの遅延およびデータ転送を最小化することにより、パフォーマンスを高め、応答時間を

短縮します。これは、社内の全従業員や外部のエンド ユーザも対象となります。遅延およびデータ転送を最小化することにより、Cisco ACE 4710 のユーザは 500 % の応答時間改善を達成しています。

- Cisco ACE 製品は、きわめて正確なアプリケーション トラフィック管理と、SSL 暗号化処理や TCP セッション管理などの CPU 専有率の高いタスクのオフロードにより、サーバの効率を大幅に向上させます。Cisco ACE は SSL および TCP 処理を大量にサーバからオフロードするので、IT 部門ではより多くのアプリケーション処理が可能となり、各コンピューティング リソースを使用できるため、アプリケーション インフラストラクチャのコストが削減されます。Cisco ACE ソリューションは、SSL アクセラレーション テクノロジーを統合し、外部デバイス（サーバ、アプライアンスなど）から SSL トラフィックの暗号化と復号化をオフロードします。
- **アプリケーション保護**：Cisco ACE は、データセンターのサーバおよびアプリケーションの最終防衛ラインとして機能するように設計されています。Cisco ACE ファミリのアプリケーション スイッチは、ディープ パケット インスペクション、ネットワークおよびプロトコル セキュリティ、拡張性の高いアクセス コントロールなどの機能により、アプリケーションへの脅威や Denial-of-Service (DoS; サービス拒絶) 攻撃からの保護を実現します。
- **仮想デバイスと Role-Based Access Control (RBAC; ロールベース アクセス コントロール)**：Cisco ACE の主な差別化要素と、IT 部門およびネットワーク スタッフにとっての大きな利点は、現行の管理時間と総所有コスト (TCO) を削減するだけでなく、新しいアプリケーションに必要なプロビジョニング時間を最大 75 % 短縮する、ソリューションの能力です。この時間の短縮とコストの削減は、デバイス仮想化、ロールベース管理、ソフトウェア リリース ロールバックなどの Cisco ACE 独自の機能により実現されます。これらの機能を組み合わせることで、どのような IT 関連の組織でも単一の Cisco ACE プラットフォーム内で複数の仮想デバイスを迅速にプロビジョニングできます。
- Cisco ACE 製品ファミリの仮想化アーキテクチャにより、IT 管理者は 1 つの Cisco ACE モジュールで最大 250 の仮想デバイスを、Cisco ACE 4710 アプライアンスで最大 20 の仮想デバイスを構成することができ、さまざまなアプリケーションや部門のための専用アプリケーション配信機能を利用したり、その他の要求に応えることができます（たとえばサービス プロバイダーの管理者が各顧客向けの仮想デバイスを割り当てる必要がある場合など）。その結果、アプリケーション展開が拡大しても管理するデバイスが大幅に少なくなり、構成が単純になるというメリットがあります。これにより電力と冷却のコストが大幅に削減され、新しいアプリケーションのサービス提供までの時間が短縮されます。

Q. Cisco ACE ファミリのアプリケーション スイッチの特徴を教えてください。

A. Cisco ACE 製品の主な機能は以下のとおりです。

- **仮想デバイス**：仮想化アーキテクチャは、Cisco ACE の主要な設計要素であり、市販の他のソリューションと比較して独自の強みとなっています。IT 管理者は 1 つの Cisco ACE モジュールで最大 250 の仮想デバイスを、Cisco ACE 4710 アプライアンスで最大 20 の仮想デバイスを構成できます。その結果、アプリケーション展開が拡大しても管理するデバイスが大幅に少なくなり、構成が単純になるというメリットがあります。これにより電力と冷却のコストが大幅に削減され、新しいアプリケーションのサービス提供までの時間が短縮されます。

- **ロールベースのシステム管理** : Cisco ACE を使用すると、複数の部門または関係者が、ロールが割り当てられた適切なタスクを独立して管理できるため、部門間での競合が最小限になり、生産性が向上します。
- **パフォーマンスおよびアプリケーション アクセラレーション** : Cisco ACE は、1 つの Cisco Catalyst 6500 シリーズ スイッチで 4 つの Cisco ACE モジュールを使用して、最大 64 Gbps のアプリケーション トラフィックを管理できる、業界トップクラスのスケラビリティとスループットを実現し、IT 部門に長期的な投資保護とスケラビリティを提供します。さらに、独自の仮想化機能により、IT 部門は単一の Cisco ACE モジュールまたはアプライアンスから広範な複数のアプリケーションを提供および配信することができ、データセンターのアプリケーション プロビジョニングのスケラビリティが向上します。
- **リモート ユーザや出張中のユーザに最適なアプリケーション パフォーマンスを実現するため**、Cisco ACE 4710 アプライアンスは、ハードウェアベースの圧縮、デルタエンコーディング、FlashForward など一連のアクセラレーション機能により、アプリケーション応答時間の短縮、帯域幅の削減、プロトコル効率の改善を行います。また、Cisco ACE ソリューションは、SSL アクセラレーション テクノロジーを統合し、外部デバイス（サーバ、アプライアンスなど）から SSL トラフィックの暗号化と復号化をオフロードします。
- **アプリケーションのアベイラビリティ** : Cisco ACE は、最もアベイラビリティの高いサーバにトラフィックが転送されるようにする、広範なサーバおよびアプリケーションヘルス プローブが付属する最先端のフェールオーバー システムを提供し、ビジネスの継続性の確保を支援します。

Q. Cisco ACE の Return on Investment (ROI; 投資回収率) について教えてください。

- A.** 必要なサーバとロード バランサの数を削減し、データセンター インフラストラクチャを統合することで、企業は資本コスト (CapEx、つまりハードウェア、ソフトウェア、および IT のコスト) および運用コスト (OpEx、つまりラックスペース、電力、冷却および現行アプリケーション管理のコスト) を節約できます。アプリケーション配信およびパフォーマンスの改善は、エンドユーザの生産性と従業員の満足度の向上にもつながります。したがって、Cisco ACE ソリューションにより、企業は優れた投資回収率と最適な TCO を実現できます。

Q. Cisco ACE アプリケーション スイッチの利点を得られるのはどのような企業ですか。

- A.** Cisco ACE 製品ファミリーは、大企業、サービス プロバイダー、および中堅企業のお客様向けに設計されています。Cisco ACE の販売対象は 2 台以上のサーバを保有する企業を想定していますが、どのような企業が対象となるかについての詳細を以下に示します。

- 以下を保有する大企業 :
 - サーバファーム
 - サードパーティまたは社内開発のビジネス アプリケーション
 - 既存の Cisco Catalyst 6500 シリーズ インフラストラクチャ
 - Cisco CSS 11500 シリーズ コンテント サービス スイッチや Cisco Content Switching Module (CSM; コンテンツ スイッチング モジュール) など、シスコのアプリケーション配信ソリューションの既存の展開
- 以下のようなサービス プロバイダー

- 高トラフィックの Web ポータルをサポートしている
 - ホステッド サービスを提供している
 - 最先端のアプリケーション アクセラレーション機能、最高クラスのセキュリティ機能を Cisco Catalyst 6500 シリーズ FWSM および SSL サービス モジュール サービスと統合して提供し、ホステッド サービスを差別化する必要がある
- 中堅企業 :
- サードパーティまたは社内開発のビジネス アプリケーションをサポートする複数のサーバを保有する企業

Q. Cisco ACE アプリケーション スイッチング ソリューションはどのように展開されますか。

A. Cisco ACE アプリケーション スイッチは一般に、データセンターにおいて、数多くのアプリケーション タイプをサポートする複数のサーバ ファーム（アプリケーション、ストレージ、または Web サーバ）の前に展開されます。トラフィックがクライアントからデータセンターのサーバに送信される場合、トラフィックは Cisco ACE を通過して処理されます。

Q. Cisco ACE モジュールのパフォーマンス特性はどれくらいですか。

A. Cisco ACE モジュールは、1 つのモジュールで 4 Gbps から最大 16 Gbps でアプリケーション トラフィックを処理し、Cisco 7600 シリーズ ルータが付属する 1 台の Cisco Catalyst 6500 シリーズ スイッチ シャーシでは 64 Gbps で処理できます（ソフトウェア ライセンスまたは新しいモジュールの追加でアップグレード可能）。この機能は現在市販されているものの中では最高レベルであり、大きなデータ ファイルやリッチ メディアを容易に扱えます。また、Cisco ACE モジュールは、1 秒間に最大 345,000 のレイヤ 4 接続のセットアップおよびティアダウンの維持レートにも対応しており、大規模でダイナミックなユーザ ベースをサポートします。パフォーマンス メトリックの詳細については、Cisco ACE のデータ シート (<http://www.cisco.com/jp/go/ace/>) を参照してください。

Q. Cisco ACE 4710 アプライアンスのパフォーマンス特性はどれくらいですか。

A. Cisco ACE 4710 アプライアンスは、1 台のアプライアンスでアプリケーション トラフィックを 0.5 Gbps から最大 4 Gbps で処理し、最大 2 Gbps で圧縮を処理できます（ソフトウェア ライセンスによりアップグレード可能）。また、Cisco ACE アプライアンスは、1 秒間に最大 120,000 のレイヤ 4 接続のセットアップおよびティアダウンの維持レート（この領域におけるすべての他社製品の性能の 2 倍以上）にも対応しており、大規模でダイナミックなユーザ ベースをサポートします。パフォーマンス メトリックの詳細については、Cisco ACE のデータ シート (<http://www.cisco.com/jp/go/ace/>) を参照してください。

Q. Cisco ACE 4710 アプライアンスで使用できる主な新しいアプリケーション アクセラレーション機能を教えてください。

A. Cisco ACE 4710 アプライアンスには、リモート ユーザ向けの 2 つの重要なアクセラレーション テクノロジーが導入されています。

- **遅延最適化（またはFlashForward）**：FlashForward は特許取得済みのテクノロジーで、Cisco ACE 4710 アプライアンスが、必要のないブラウザ キャッシュの確認要求を排除できるようにします。このテクノロジーは、画像、スタイル シート、JavaScript ファイルなど、埋め込まれたキャッシュ可能な Web オブジェクトに関連するネットワーク遅延を排除します。
- **帯域幅最適化**：最適化には、ハードウェア アクセラレーションによる GZIP および deflate 圧縮と特許取得済みのデルタ エンコーディングが含まれます。GZIP および deflate 圧縮は、送信されるファイルのバイト数を大幅に節約します。たとえば、テキストベースのファイル サイズを最大 80 % 削減できます。Cisco ACE 4710 アプライアンスは、最大 1 Gbps の圧縮速度を実現します。シスコのデルタ エンコーディングテクノロジーにより、Cisco ACE 4710 アプライアンスは、Web ページの以前のインスタンスと新しいインスタンスの間の差分（つまりデルタ）のみを送信できます。このテクノロジーを使用していない場合、一般的にコンテンツのごく一部しか変更されていなくても、Web ページへの後続アクセスではクライアントが HTML ページ全体をダウンロードしなければなりません。

- Q. Cisco ACE の導入でサポートされるソフトウェア リリースについて教えてください。**
- A.** Cisco ACE 4710 には、ソフトウェア バージョン A1(8.0a) 以降が必要です。
- Q. Cisco ACE モジュールと互換性があるスーパーバイザ エンジンは何ですか。**
- A.** Cisco ACE モジュールは、（ポリシー フィーチャ カード 3A [PFC3A]、PFC3B、または PFC3BXL が付属する）Cisco Catalyst 6500 シリーズ Supervisor Engine 720 をサポートします。
- Q. Cisco ACE モジュールで Cisco IOS ソフトウェアを実行できますか。**
- A.** いいえ。Cisco ACE モジュールでは専用のソフトウェアを実行します。ユーザが Cisco IOS ソフトウェア Command Line Interface (CLI; コマンドライン インターフェイス) に精通していれば、ポリシーを容易に識別および分類し、アプリケーション トラフィックに割り当てることができます。
- Q. Cisco ACE 4710 アプライアンスで Cisco IOS ソフトウェアを実行できますか。**
- A.** いいえ。Cisco ACE 4710 アプライアンスは専用のソフトウェアを実行します。
- Q. Cisco Catalyst 6500 シリーズ FWSM、Cisco CSM、Cisco Catalyst 6500 シリーズ SSL サービス モジュール、および Cisco ACE サービス モジュールをまとめて Cisco Catalyst 6500 シリーズまたは Cisco 7600 シリーズ シャーシに展開することはできますか。**
- A.** はい。
- Q. Cisco ACE モジュールおよび Cisco ACE 4710 アプライアンスには外部インターフェイスがありますか。**
- A.** Cisco ACE モジュールには管理アクセス用の外部コンソール ポートがあります。稼働中は、Cisco ACE モジュールとのセッションはスーパーバイザから開始できます。
- Cisco ACE 4710 には 4 つの 10/100/1000 銅線ノンブロッキング ポートと 1 つの 10/100 シリアル コンソール ポートがあります。

- Q. 1 台の Cisco Catalyst 6500 シリーズおよびキャリア イーサネット Cisco 7600 シリーズ シャーシには、いくつの Cisco ACE サービス モジュールを展開できますか。**
- A.** シャーシごとに最大 4 つの Cisco ACE モジュールがサポートされています。
- Q. Cisco ACE モジュールはフェールオーバーをサポートしていますか。**
- A.** はい。仮想デバイス単位と、冗長 Cisco ACE モジュールを使用する物理デバイス単位でフェールオーバーがサポートされています。従来型のアクティブ - スタンバイおよびアクティブ - アクティブの構成には、ステートフル冗長性が使用できます。ステートフル フェールオーバーは、Cisco Catalyst 6500 シリーズ シャーシ内、および 2 台にまたがった Cisco Catalyst 6500 シリーズ シャーシ内でサポートされます。
- Q. Cisco ACE モジュールはいくつの仮想デバイスをサポートしていますか。**
- A.** Cisco ACE モジュールは最大 250 の仮想デバイスをサポートしています。
- Q. Cisco ACE 4710 アプライアンスはいくつの仮想デバイスをサポートしていますか。**
- A.** Cisco ACE 4710 アプライアンスは最大 20 の仮想デバイスをサポートしています。
- Q. Cisco ACE モジュールではどれくらいのフラッシュおよび DRAM メモリを使用できますか。また、DRAM はアップグレード可能ですか。**
- A.** Cisco ACE モジュールには 1 GB のフラッシュ メモリ、3 GB のデータ プレーン DRAM、1 GB のコントロール プレーン DRAM が付属しています。また、DRAM のアップグレードはサポートされません。
- Q. Cisco ACE 4710 アプライアンスではどれくらいのフラッシュおよび DRAM メモリを使用できますか。また、DRAM はアップグレード可能ですか。**
- A.** Cisco ACE 4710 アプライアンスには 8 GB の DRAM と 1 GB のフラッシュ メモリが付属しています。また、DRAM のアップグレードはサポートされません。
- Q. Cisco ACE 製品ラインが使用される地理的に分散したデータセンターでハイアベイラビリティはサポートされますか。**
- A.** Cisco ACE GSS 4400 シリーズ Global Site Selector アプライアンスにより、グローバル サーバ ロード バランシング (GSLB) が提供されます。これらのスイッチは、地理的に離れた地域に展開される Cisco ACE ファミリー製品に対してハイアベイラビリティをサポートしています。
- Q. 既存のサービス モジュールを Cisco ACE モジュールにアップグレードできますか。**
- A.** いいえ。Cisco ACE サービス モジュールは新しいハードウェアおよびソフトウェアアーキテクチャです。他のサービス モジュールは、Cisco Catalyst 6500 シリーズ シャーシ内の Cisco ACE モジュールであれば共存することができます。
- Q. 既存の Cisco CSS を Cisco ACE 4710 アプライアンスにソフトウェア アップグレードできますか。**
- A.** いいえ。Cisco ACE 4710 アプライアンスは新しいハードウェアおよびソフトウェア製品です。

Q. 新しい Cisco ACE モジュールの機能リリースにアップグレードしたい場合、その度に Cisco IOS ソフトウェアをアップグレードする必要がありますか。

A. いいえ。Cisco CSM とは異なり、Cisco ACE モジュールは Command-Line Interface (CLI; コマンドライン インターフェイス)、または新しい機能に関して Cisco IOS ソフトウェアに依存しないため、Cisco IOS ソフトウェアをアップグレードすることなく新しい Cisco ACE 機能リリースにアップグレードできます。Cisco ACE モジュールに必要なのは、Cisco IOS ソフトウェア リリース バージョン 12.2(18) SXF4 以降のみです。

Q. Cisco ACE モジュールをインストールするにはどのスーパーバイザが必要ですか。

A. Cisco ACE モジュールをサポートしているのは、PFC3A、PFC3B、または PFC3BXL を搭載する Cisco Catalyst 6500 シリーズ Supervisor Engine 720 です。それ以外のスーパーバイザはサポートしていません。

サポートとサービスに関する質問

Q. Cisco ACE の販売後のサポートについて教えてください。

A. Cisco ACE を展開する場合は、その都度 Cisco SMARTnet[®] ハードウェア保守サポートおよび Cisco Software Application Support plus Upgrades (SASU) ソフトウェア サポートをご注文いただくことを強くお勧めします。

Q. 一般的に、Cisco ACE には専門サービスが必要ですか。

A. Cisco ACE ソリューションを展開および統合するスキルをお持ちのお客様であれば、専門サービスを使用されないということも可能です。ただし、これは新しいテクノロジーであるため、通常、多くのお客様は Cisco Advanced Services のエンジニアまたはパートナーの知識と経験を活用して、ベストプラクティス アーキテクチャを展開しています。大規模な展開では、多くの場合、Cisco Advanced Services のネットワーク コンサルティング エンジニアまたはパートナーによる統合作業が必要となります。

Q. Cisco ACE に関するサービスを提供してくれるのはどこですか。

A. Cisco Advanced Services が(またはパートナーを通じて)、専門の実装サービス (PDIO) を提供しています。Cisco ACE に関する Cisco Advanced Services は、Cisco Data Center Networking (DCN) を通じて提供されます。

関連情報

Q. さらに詳しい情報はどうしたら入手できますか。

A. Cisco ACE の詳細については、<http://www.cisco.com/jp/go/ace/> を参照してください。

©2009 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、および Cisco Systems ロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における登録商標または商標です。本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。

「パートナー」または「partner」という用語の使用は Cisco と他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(0809R)

この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ合同会社
〒107-6227 東京都港区赤坂 9-7-1 ミッドタウン・タワー
<http://www.cisco.com/jp>
お問い合わせ先: シスコ コンタクトセンター
0120-092-255 (フリーコール、携帯・PHS 含む)
電話受付時間: 平日 10:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00
<http://www.cisco.com/jp/go/contactcenter/>

お問い合わせ先