

Cisco Wide Area Application Service による戦略的優位性の確保

概要

この資料では、Cisco® Wide Area Application Service (WAAS) の出荷期間が他社ソリューションの 3 分の 1 にしか及ばないにもかかわらず、Siemens、American Automobile Association (AAA)、Scotts Miracle-Gro など、2200 もの企業がシステムの標準化に WAAS を使用したビジネス上、技術上の理由について説明します。IT 部門の意思決定者がこの資料を読めば、WAN 最適化ソリューション¹を求める企業にとってシスコが他社を大きく引き離して主要ベンダーであり続ける理由、および Cisco WAAS が市場よりも速く成長し、首位のベンダーが36 カ月間もかけて得た市場シェアからわずか 2.2% 差の第 2 位の市場シェア²を12 カ月間で達成した理由を理解できるようになります。

長期にわたる業務実績

シスコは、ルーティング/スイッチング (85% の市場シェア)、ユニファイド コミュニケーション (UC)、セキュリティ、モビリティ、データセンター ネットワーキングなど、ネットワーク ソリューションの全分野で首位または 2 位の実績を持っており、他の単独製品ベンダーよりも短期間のうちに収益を増やし、技術革新を実現しています。企業のお客様が、アプリケーション配信を最適化する長期的なサプライヤとしてシスコを選択すれば、これまでにない 3 つの利点を活用できます。

- クラス最高レベルの各製品を連携させた、業界唯一のシステム レベルのソリューションにより、最大限の利点を引き出すことができます。

表 1 業界唯一のシステム レベルのソリューション

| アプリケーション配信の最適化 | シスコ | 単独製品ベンダー |
|---------------------------------|---------------------------------|----------|
| ブランチ ユーザの対称的なアクセラレーション | Cisco WAAS | - |
| モバイル ユーザの対称的なアクセラレーション | Cisco WAAS | - |
| ビデオ配信 | Cisco ACNS および WAAS | - |
| Web ベース アプリケーションの非対称的なアクセラレーション | Cisco ACE | - |
| SOA および XML アクセラレーション | Cisco ACE XML Gateway | - |
| アプリケーションのグローバルな可用性 | Cisco ACE および GSS | - |
| ブランチでのアプリケーション セキュリティ | Cisco ISR および WAAS | - |
| データセンターでのアプリケーション セキュリティ | Cisco Catalyst 6500、ACE および XML | - |
| 企業全体の VoIP 品質 | Cisco UC および WAAS | - |
| データセンターの電力消費の最適化 | Cisco ACE および WAAS | - |

¹ 出典: TheInfoPro Wave 3 Networking Study、2007 年 7 月

² 出典: Gartner 社の Q2FY07 および Q1FY07 の市場シェア レポート

- 権威ある J.D. Power and Associates Certification 賞を受賞した唯一のネットワークング サプライヤであるシスコは、お客様のご要望にひとまとめでお応えするワンストップ アドバイザリ サービスを提供します。
- サプライヤとしての戦略的な取り組み:シスコは、企業全体のネットワーク資産を活用した信頼性の高いアプリケーション配信を実現することにより、企業のアカウンタビリティを向上させ、企業がシスコソリューションをよりよく利用できるようにします。

長年競合している他ベンダーの単独製品と比較した場合でも、Cisco WAAS はクラス最高レベルのスタンドアロン WAN 最適化ソリューションに位置付けられており、業界 2 位に迫る勢いです (<http://www.networkworld.com/reviews/2007/081307-test-wan-netresults.html>)。

図 1 Cisco WAAS: クラス最高レベルの WAN 最適化




ネットワークの透過性による運用の簡易化

シスコは、大企業の既存のネットワーク投資を保護できる真のネットワーク透過性を提供する唯一のベンダーです。シスコのソリューションを活用すれば、さまざまなテクノロジー分野で運用および管理を簡易化でき、IT 部門を孤立させることなく効率的なコラボレーションを実現できます。

表 2 エンドツーエンドの透過性による運用と管理の簡易化



| 透過的なアーキテクチャの利点 | シスコ | 単独製品ベンダー |
|--|-------------|----------|
| お客様からの推薦状:「Cisco WAAS のトンネルのない設計により、ネットワーク ベースのサービスを容易に提供できるようになりました。企業を成功に導くその他の戦略的なプロジェクトにも引き続き注目しています」 -Abraham Madha, CIO, ENGlobal | | |
|  | | |
| ネットワーク運用グループ: | | |
| エンドツーエンドのモニタリング表示 | ○ | - |
| エンドツーエンドの QoS(Quality of Service)表示 | ○ | - |
| 高速インライン配置の自動検出(概念実証) | ○ | - |
| 耐障害性のあるアウトオブパス配置の自動検出 | ○ | - |
| 階層型ネットワークボロジの自動検出 | ○ | - |
| 数千台のデバイスの集中管理 | WAE x 2,500 | - |
| マネージド サービスとの実証済みの相互運用性(AT&T MPLS) | ○ | - |
| アプリケーション グループ: | | |

| 透過的なアーキテクチャの利点 | シスコ | 単独製品ベンダー |
|---|---------------|----------|
| ユーザ変更が不要 | ○ | - |
| アプリケーション変更が不要 | ○ | - |
| エンドツーエンドのアプリケーションパフォーマンスに対する SLA 管理 | NetQoS と事前に統合 | - |
| セキュリティ運用グループ: 「トンネル ベースの他社製品とは異なり、セキュリティ インフラストラクチャの修正が不要なため、Cisco WAAS は最も透過的で容易に実装できるソリューションです」 -Mark Drake, Health Management Associates, Inc.  | | |
| ファイアウォール ACL およびセキュリティポリシーの修正が不要 | ○ | - |
| エンドツーエンドのセキュリティモニタリング表示 | ○ | - |

エンタープライズ アプリケーション展開における信頼性

Cisco WAAS を使用すると、システムに深く関与しリスクの高いリバース エンジニアリングを利用しなくても、ビジネス アプリケーションの高速化を実現できます。シスコ、Oracle、Microsoft、SAP、およびその他のベンダー間で相互運用性の共同テスト、適切なライセンス契約、およびエスカレーション サポートを組み合わせて実施することで、IT 企業のネットワーキングおよびアプリケーショングループはアプリケーションを確実に高速化し、困難なトラブルシューティングやコラボレーションが発生するリスクを最小限に抑えることができます。

表 3 シスコのパフォーマンスと相互運用性



| エンタープライズ アプリケーション展開における信頼性 | シスコ | 単独製品ベンダー |
|---|-----|----------|
| Oracle との戦略的なパートナーシップ(テスト、ライセンス、エスカレーション): 「シスコと Oracle は、市場のリーダーとして密接に協力しながら、アプリケーションおよびネットワークのパフォーマンスに対する最新の課題に対応することで、お客様が生産性の向上を実現できるようにしています」 -Vijay Tella, 開発担当副社長, Oracle  | ○ | - |
| Microsoft との戦略的なパートナーシップ(テスト、ライセンス、エスカレーション): 「共同出資を行っている 7 つの分野があります。セキュリティ分野では、2004 年以降、シスコの Network Admission Control と Microsoft の Network Access Protection を統合してきました。ネットワーク インフラストラクチャ最適化の分野では、Microsoft とシスコの製品を一貫した方法で統合するソリューションを展開することにより、お客様のコストを削減する共同アーキテクチャブループリントを開発しています」 -Steve Ballmer, CEO, Microsoft  | ○ | - |
| SAP との戦略的なパートナーシップ(テスト、ライセンス、エスカレーション): | ○ | - |
| IBM との戦略的なパートナーシップ(テスト、ライセンス、エスカレーション): | ○ | - |
| VMware との戦略的なパートナーシップ(テスト、ライセンス、エスカレーション): | ○ | - |
| EMC バックアップ アプリケーションとの戦略的なパートナーシップ | ○ | - |
| NetApp バックアップ アプリケーションとの戦略的なパートナーシップ | ○ | - |
| その他のサードパーティソフトウェア ベンダーとのパートナーシップ | ○ | - |

VoIP 品質の向上

Cisco WAAS は、ルータ QoS と統合できるように設計されているため、ルータ上で競合する QoS ポリシー セットを 2 つ作成するのではなく、VoIP QoS に正しいタグ付けを行えるようになっていきます。これにより、企業のお客様は、遅延の影響を受けやすい VoIP トラフィックについても既存のルー

タ QoS ポリシーや設備投資を活用できるだけでなく、WAN 最適化処理による遅延の発生を回避できます。その結果、VoIP の品質とパフォーマンスが向上します。このため、ルータ QoS 非対応の透過型 WAN 最適化ソリューションから Cisco WAAS に移行する製造業のお客様が増加しています(次の推薦状を参照してください)。


表 4 VoIP 品質の向上

| システムレベルの UC、ルータ QoS、および WAAS を使用する利点 | シスコ | 単独製品ベンダー |
|---|-----|----------|
| 「Cisco WAAS は、Microsoft Dynamics CRM アプリケーションの高速化において、当社の現在のソリューションよりも優れており、VoIP インフラストラクチャでも優れたパフォーマンスと相互運用性を提供しています」 -Dave Kizer、IT 担当ディレクター、Nanometrics: http://www.networkworld.com/news/2007/062807-cisco-wan-gear-preserves-nanometrics-voip-quality.html  | | |
| 「シスコの WAAS アクセラレーション デバイスはルータと連携しています。93 台中 92.03 台のルータが高速化されているという優れた結果が出ています」 -David Newman、ClearChoice Testing: http://www.networkworld.com/reviews/2007/081307-test-wan.html?page=7  | | |
| VoIP 品質の最適化 | ○ | - |
| 処理における遅延なし | ○ | - |
| QoS ポリシーと管理の統合 | ○ | - |

高速トラフィックに対するセキュリティの維持

Infonetics 社の市場調査によると、近年の IT 業界の傾向として、ファイアウォール、VPN、Intrusion Detection System (IDS; 侵入検知システム)などのセキュリティテクノロジーを組み込んだルータが増えています。これは、300 万を超えるシスコのサービス統合型ルータにセキュリティ機能が組み込まれて出荷され、急速に普及していることからわかります。ブランチ オフィスを対象とした 2007 年 5 月の Taneja Group の調査から、統合型ブランチ セキュリティ システムへの投資を保護するために WAN 最適化ソリューションを使用するよう義務付けている企業が 250 社にのぼることがわかりました。リモート オフィス向けのソリューションで最優先されるのはデータ セキュリティであり、次は WAN 最適化です。これらの機能を提供する Cisco WAAS を使用することで、企業のお客様はブランチ セキュリティ機能への投資を保護できます。

表 5 最も安全な WAN アクセラレーション

| 企業全体のリスク管理をサポートする Cisco WAAS | シスコ | 単独製品ベンダー |
|---|-----|----------|
| 「ローンおよび小売り向けアプリケーションのデータに関して、WAN 最適化ソリューションに必須の要件は、高速化とステータス保護の両方を提供することです」 -Barth Bailey、VP ネットワーク インフラストラクチャおよびセキュリティ担当者、Fulton Financial  | | |
| 停止時の高速化データの保護: <ul style="list-style-type: none"> FIPS レベル 2 仕様に基づいた 256 ビット AES ディスク暗号化 キーの集中管理(自動的なバックアップとリカバリ、強固なフェールオーバーのサポートなど) ディスク上の残存キーなし Microsoft Active Directory、RADIUS、および TACACS+ と相互運用可能なロールベース アクセス コントロール | ○ | - |
| 転送中の高速化データの保護: | ○ | - |


| 企業全体のリスク管理をサポートする Cisco WAAS | シスコ | 単独製品ベンダー |
|--|-----|----------|
| <ul style="list-style-type: none"> シスコのファイアウォールおよび Intrusion Protection System (IPS; 侵入防御システム) デバイスを使用して、高速化トラフィックの安全な WAN アクセラレーションとステートフル保護を実現 PCI 1.1 に準拠 継続的な認定基準評価 | | |
| その他の重要なセキュリティ機能: <ul style="list-style-type: none"> 追加の開放スタティック ポートはなし Cisco IOS Firewall、Cisco PIX Firewall、Cisco Firewall Services Module、および Cisco Adaptive Security Appliances (ASA) に適合 IPS と相互運用可能 インライン ウイルス スキャン アウトオブパス ウイルス スキャン | ○ | - |

TCO の削減

アプライアンス ベースおよびルータ統合型の両方のソリューションを柔軟に活用しながら、ルータに WAN 最適化ソリューションを統合することで、優れた経済上の利点をもたらされることをさまざまな企業が実証しています。WAN 最適化を組み込んだ Cisco ISR をわずか 9 か月間シスコが出荷しただけで、あらゆる規模の 2,200 を超える企業が、従来の WAN 最適化ソリューションを上回る運用コストの削減を実現しました。実際には、60% を超える企業のランチ デバイスのすべてが、Cisco ISR 用の WAAS モジュールでした。Cisco WAAS は、エンタープライズ クラスのスケラビリティとデータセンター向けの独自のファイル サーバ オフロード技術も提供しており、アプリケーション配信のコストを削減できます。

表 6 TCO の削減

| TCO | シスコ | 単独製品ベンダー |
|--|-----|----------|
| <p>ルータの統合</p>  <p>「Cisco WAAS は、集中型サーバを実現するために不可欠なコンポーネントであることが実証されています。当社の運用コストとデータ整合性は明らかに改善されました」 -Bill Waszak, CIO, Scotts Miracle-Gro Company</p> <p>「Cisco ISR に Cisco WAE を使用したところ、建設現場や配送センターで LAN に匹敵する WAN パフォーマンス レベルを利用できるようになりました」 -Georg Pessler, 配信ポートフォリオ マネージャ, Siemens</p>  <p>「Cisco WAAS は、IBM FileNet Document Management System、PeopleSoft HR and Finance モジュール、Fair Issac Blazer Advisor Sales、および Service Portal and Payment Processing System などのミッションクリティカルなアプリケーションを、平均で 5 倍高速化します。当社の保険外交員や販売代理店における生産性は大幅に向上しました。また、毎週 6 ~ 7 箇所のサイトに WAAS を追加していますが、業務の中断はありません。Cisco WAAS は、当社のランチ IT の統合における最も費用対効果に優れたソリューションです」 -Justin Skelton, 副社長兼 CTO, AAA, Auto Club Group</p> <p>拡張コストの削減:</p> <p>「最適なソリューションを決定する場合、最適化、スケラビリティ、セキュリティ、およびモビリティに重点を置くことを推奨します」 -Robert Whiteley, Forrester Research</p> <p>「シスコの WAAS アーキテクチャにより、現在使用できる最も高度なオールインワン型のランチ オフィス アプライアンスを利用できるようになりました。また、シスコの豊富な最適化技術も活用できます。すでにランチ ルーティング用に Cisco ISR を使用してシステムを標準化している企業であれば、WAN 最適化モジュールを容易に追加できます。これをフルサービス ランチの中心とすることを推奨します」 -Robert Whiteley, Forrester Research</p>  <p>「WAAS は適切に機能しています。シスコはさまざまな機能を搭載した製品を比較的 low 価格で提供しているため、当社では最も多く使用されています」 -Mike Fratto, Network Computing, 2007年 5月</p> | | |

| TCO | シスコ | 単独製品ベンダー |
|---|-----|----------|
|  | | |
| 簡易化: 最適化された 50,000 のセッション、最適化された 1 Gbps の WAN スループット、ロード バランシングは不要 | ○ | - |
| 信頼性: 最適化された 600 万のセッション、ロード バランシングの最適化に既存の LAN スイッチ WCCP を使用した 32 Gbps の WAN スループット (シングル ポイント障害はなし)、外部ロード バランサの購入は不要 | ○ | - |
| パフォーマンス: 1600 万のセッション、Cisco Application Control Engine (ACE) などの外部ロード バランサを使用して最適化された 64 Gbps の WAN スループット | ○ | - |
| データセンターでのファイル サーバのオフロード | ○ | - |

まとめ

シスコでは、ブランチ オフィスへの IT 投資および アプリケーション配信のコストを最小限に抑えるために、ネットワーク プラットフォームを使用するという明確な方針を持っており、その点で、他ベンダーとは大きく異なっています。企業のお客様がシスコと協力すれば、自社の情報テクノロジー システムがうまく連携しない場合に発生する問題の解決に注力するのではなく、戦略的優位性の確保に重点を置くことができます。

©2009 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、およびCisco Systemsロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における登録商標または商標です。本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。

「パートナー」または「partner」という用語の使用はCiscoと他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(0809R)

この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ合同会社

〒107-6227 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー

<http://www.cisco.com/jp>

お問い合わせ先: シスコ コンタクトセンター

0120-092-255 (フリーコール、携帯・PHS含む)

電話受付時間: 平日10:00~12:00、13:00~17:00

<http://www.cisco.com/jp/go/contactcenter/>

お問い合わせ先