

ビジネスに無限の可能性を

富士通とシスコの戦略的アライアンスで

革新的な製品とソリューションを高いサービス品質でお届けします。

広範なテクノロジー、豊富なビジネス実績を基に、

お客様へ最適な提案をご提供します。

ビジネスを成功に導くための最先端のソリューションを継続して創出します。

富士通とシスコの ユニファイド コミュニケーション

先進のコミュニケーション基盤を、
日本のビジネススタイルに合わせたソリューションとしてご提供し、
お客様のビジネスの成長と、
より高い顧客満足度の実現を包括的に支援



シスコシステムズ合同会社

〒107-6227 東京都港区赤坂 9-7-1 ミッドタウン・タワー
<http://www.cisco.com/jp>
お問い合わせ先：シスコ コンタクトセンター
0120-092-255 (フリーコール、携帯電話・PHS 含む)
電話受付時間：平日 10:00~12:00、13:00~17:00
<http://www.cisco.com/jp/go/contactcenter/>

富士通株式会社

〒144-8588 東京都大田区新蒲田 1-17-25 富士通ソリューションスクエア
<http://jp.fujitsu.com>
お問い合わせ先：サービスビジネス本部 ネットワークサービス推進部
電話：03-6424-6266

© Cisco Systems, Inc. All rights reserved.
Cisco, Cisco Systems, および Cisco Systems ロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における登録商標または商標です。
「パートナー」または「Partner」という用語の使用は、シスコと他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(0809R)

© Copyright 2010 Fujitsu. All rights reserved.
富士通ロゴは富士通株式会社の登録商標です。

「FOMA / フォーマ」、「onefone」は株式会社 NTT ドコモの商標又は登録商標です。
本書類またはウェブサイト掲載されている他の商標は、それぞれの権利者の財産です。
この資料の記載内容は 2010 年 00 月現在のものです。
この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。
この資料の写真は印刷のため製品の色と多少異なる場合があります。

Unified Communications

富士通とシスコのユニファイド コミュニケーションが理想的な形に進化しました。

富士通とシスコは、両社で技術革新のための戦略的な投資を行い、お客様の長期的な成長へのソリューションを提供します。

1

INNOVATION

先進の技術・ソリューションを提供

ビジネスコミュニケーションの改革を推し進め、グローバル市場で高く評価されている先進的なテクノロジーと、それを最大限に生かしたソリューションをご提供します。

2

IMPLEMENTATION

実績に裏付けられた高い技術力

優れたコミュニケーション基盤を構築する上で必要とされるシステム設計、移行技術を提供します。

3

LIFECYCLE

システム運用をトータルに支援

豊富な知識と経験を備えた専門のエンジニアが、設計、導入、運用などあらゆるフェーズでお客様のシステム運用をトータルにサポートします。

富士通とシスコは長年にわたり、ルータ、スイッチなどのネットワーク分野で築いてきた戦略的アライアンスを、ユニファイド コミュニケーションの分野に拡大し、お客様のビジネス成功に貢献してまいります。

富士通が国内でこれまで培ってきた、あらゆる業種における経験と実績に、シスコのグローバルなテクノロジー リーダーとしての技術、ノウハウを融合しました。

ビジネスシーンが多様化する中、スピードと競争力を高める基盤として、ユニファイド コミュニケーションの効果的な利用は IT 戦略上重要なものになります。お客様一人ひとりの業務やワークスタイルに合わせて、効果的な情報共有を促進させるさまざまなツール、サポートをトータルにご提供します。

富士通とシスコの協業が生み出す、先進かつ柔軟なユニファイド コミュニケーション ソリューションにご期待ください。

PHS 連携ソリューション

PHS アクセスユニットを利用して、PHS 端末を IP 電話サーバ Cisco Unified Communications Manager の内線端末として利用

コンタクトセンターソリューション

コンタクトセンター運営に必要な機能を CTI ミドルウェアが IP 電話サーバ Cisco Unified Communications Manager と連携して提供

モバイル連携ソリューション

モバイル アクセスユニットを利用して、無線 LAN デュアル端末を IP 電話サーバ Cisco Unified Communications Manager の内線端末として利用

Web 電話帳ソリューション

PHS や各キャリアの携帯電話で、Web ベースの電話帳 WebAddressBook を利用可能

マイグレーションソリューション

既設システムから段階的にユニファイド コミュニケーションへ移行させるインテグレーションを提供

アプリケーション連携ソリューション

UnifiedLink が各種業務アプリケーションとコミュニケーションツールを HTTP ベースで簡単に連携可能

ワークスタイル改革

電話系インフラの活用

無線 LAN デュアル端末

PHS 連携

TeamWARE

IBM Notes / Domino

グループウェア連携

Microsoft® Exchange Server / Office Communications Server

CRM / コールセンター

ERP

SFA

業務アプリケーション連携

遠隔・音声・Web 会議と連携

テレプレゼンス

Web 会議

IP フォン

ボイスメール

総合コミュニケーション

プレゼンス

ビデオ付きソフトフォン

統合コミュニケーションツールとの連携でワークフロー改善

富士通とシスコのユニファイド コミュニケーション共同ソリューション

製造

流通

医療

金融

ホテル

業種アプリケーション連携

業務プロセス改善