



2009年10月2日

シスコネットワーキングアカデミー  
参加校各位

シスコシステムズ合同会社  
シスコ ネットワーキングアカデミー  
プログラムマネージャ  
長部謙司

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

2009年11月1日より、シスコシステムズは Cisco Networking Academy を新しい Support & Delivery モデルに基づいて運営致します。つきましては、その概要と移行計画をお伝え致します。

### 新 Support & Delivery モデルの概要

#### 「CSR サービス」と「付加価値サービス」

Cisco Networking Academy は、シスコシステムズがその CSR (Corporate Social Responsibility, 企業の社会的責任) 活動の一環として提供する無償の「CSR サービス」と、当社のパートナーが提供する有償の「付加価値サービス」の2つの要素で構成されます。

#### シスコ システムズとの契約

新しい Support & Delivery モデルでは、プログラム参加校 (Academy) には、当社が Academy Connection を通じて提供する、コースマテリアルをはじめとする CSR サービスを利用するための合意書を、直接当社と交わして頂きます。今回のモデル移行は年度途中で行われますが、この合意書を交わして頂くことで、Academy は当社が提供するコンテンツやサービスを、これまでどおり無償で授業等に利用することが可能となります。

#### パートナーとの契約

パートナーが有償で提供する付加価値サービスは、Cisco Networking Academy で規定されている、プログラム参加要件を Academy が満たすためのサービスです。「付加価値サービス」の内訳は以下の5項目となります。

1. 新規インストラクタへのトレーニング
2. 継続トレーニングの提供
3. カンファレンスの開催 (継続トレーニングを含む)

4. クオリティ アシユアランス
5. 電話と電子メールによる、付加価値サービスに対するサポート

また上記 5 項目を実行するために、以下の 2 項目もパートナーが担当します。

1. 財務管理
2. 提供する付加価値サービスの契約管理

パートナーが提供する付加価値サービスには、人件費やイベント運営費といった費用が発生しますが、この費用は当社が徴収するものではなく、付加価値サービスの対価として、パートナーが徴収します。またパートナーが提供する付加価値サービスは、コストリカバリー（原価回収）モデルに基づいて提供されます。Academy がこの付加価値サービスを受けるためには、パートナーとの契約が必要となります。

#### パートナー

新しい、Support & Delivery モデルでは、Training Center Japan (TCJ) が上記の付加価値サービスを提供します。今回、当社のパートナー選考プロセスに則り、TCJ には以下の 2 組織が選ばれました。

東京大学（東日本）

奈良先端科学技術大学院大学（西日本）

TCJ は当社と契約書を交わして、その運営を実施します。原則として、東日本に位置する Academy は東京大学と契約、西日本に位置する Academy は奈良先端科学技術大学院大学と契約することで、それぞれより付加価値サービスを受けることとなります。

#### ICT 教育協議会

Cisco Networking Academy の運営や資金運用に関するガイドラインとポリシーは、パートナー、参加を希望する Academy、アドバイザーとしての Cisco から構成される、ICT 教育協議会で協議決定します。ICT 教育協議会とは、情報通信技術に関する教育活動を推進することを目的とする任意団体です。

#### 移行計画

##### シスコ システムズとの契約

シスコ システムズが Academy Connection 経由で提供するコンテンツやサービスを利用するための合意書を Academy Connection 上に用意します。これは Academy Connection 上で、必要事項を記入して、利用に関する「合意」のボタンをクリックして頂く（Click

Accept)、非常にシンプルなものです。Click Accept システムの準備ができ次第、当社より改めてこれに関するインストラクションを発表します。

### パートナーとの契約

当社との契約が締結され次第、パートナーが Academy との契約に関して発表します。

### インストラクタ登録

TCJ では、新規インストラクタ トレーニングや継続トレーニングを提供する目的で、インストラクタの募集を行います。今後シスコ システムズが提供するアセスメントに合格したインストラクタのみが、TCJ にてトレーニングを提供することが可能となります。TCJ にて、インストラクタとして活動されたい方は、当社と TCJ の契約が締結された後に、TCJ にご連絡下さい。

### サポートデスクの切り分け

#### **Academy Connection Support Desk**

当社が提供するコンテンツやサービスに関するお問い合わせは、Academy Connection 内の Support Desk にて対応します。

#### **パートナーによる Support Desk**

TCJ が提供する付加価値サービスに関するお問い合わせは、TCJ にお問い合わせ下さい。当社との契約が完了次第、TCJ がコンタクト情報を発表します。

尚、今回の新 Support & Delivery モデルとその移行に関する質問は、以下のいずれかにて対応します。

電子メール：[jpacad@cisco.com](mailto:jpacad@cisco.com)

電話：03-6434-2450

敬具