



NetAcad 新 Support & Delivery モデルへの移行に関する FAQ

Q: 今回のモデル移行に伴い、なぜ Academy は Cisco との合意が必要となるのでしょうか？

A: Cisco Systems は、当社から提供するコンテンツとサービスに関する合意を Academy と直接持つことで、個々の Academy とより強力な関係を構築できると判断しました。また、より安定的に当社のコンテンツとサービスを提供することを目的として、Academy との直接合意が必要と判断しました。

Q: Cisco Systems との合意書の言語は何語になりますか？

A: Cisco Networking Academy は Cisco Systems, Inc. のプログラムであり、全世界共通の合意書を英語で用意しております。また参考訳として、日本語に翻訳された合意書も用意しております。

Q: Academy は、Cisco Systems が選んだ新しいパートナーとの付加価値サービス契約を結ぶ必要がありますか？

A: はい。Cisco Systems が選んだ新しいパートナーは、Cisco Systems との契約に基づいて、Cisco Networking Academy がその Policy Manula にて規定する、参加要件や継続要件を Academy が満たすためのトレーニングをはじめとするサービスを提供します。

Q: Cisco Systems が選んだパートナー以外から、付加価値サービスを受けることはできますか？

A: いいえ。Cisco Networking Academy のための付加価値サービスは、Cisco Systems と Cisco Networking Academy Agreement for Training Center – Japan 契約を交わしたパートナーのみが提供可能です。